

Beantwoording vragen raadsleden

Nummer	DOC-26-1150039
Zaaknummer	Z-25-594823
Datum waarop de vraag is gesteld:	21 januari 2026
Fractie:	Hart voor Medemblik
Raadslid:	R.H.W. Mensink
Afdeling	
Onderwerp	Raadvragen HvM Structurele verbetering communicatie en afhandeling Fixi-meldingen
Portefeuillehouder	
Termijn beantwoording is	30 dagen

Inleiding

In een tijd van afnemend vertrouwen in de overheid is het van belang om zaken, waar we als gemeente invloed op hebben, goed op orde te hebben, zodat het vertrouwen niet nóg verder daalt.

Eerder heeft Hart voor Medemblik, middels een op 9-11-23 unaniem aangenomen motie, opgeroepen om beter gebruik te maken van de communicatiemogelijkheden welke Fixi biedt.

U bent met de motie aan de slag gegaan, hiervoor verwijs ik naar uw informatienota van 17-9-24.

Verder wijs ik u op de door ons ingediende motie welke ook unaniem is aangenomen, en wel op 22-5-25, behorende bij het agendapunt Visie op dienstverlening, waarin gevraagd wordt om voor zaken waarvoor het kan op korte termijn verbeteringen door te voeren.

Op 1-9-25 stelde Hart voor Medemblik opnieuw vragen over het onderwerp.

1.	Hart voor Medemblik ziet zich weer genoodzaakt om vragen te stellen in verband met het grote aantal Fixi-meldingen welke nog op “gemeld” staan buiten de reactietijd van 5 werkdagen. Wij komen op dit moment tot 13 meldingen welke op openbaar staan. Wat is het totaal, inclusief de meldingen welke niét op openbaar staan? Wat is het percentage van de meldingen die buiten de reactietijd nog op gemeld staan?
antwoord	
2.	Bij de vorige beantwoording over dit onderwerp gaf u aan dat de oorzaak kwam door capaciteitsproblemen bij de afdeling verkeer en vervoer en door de zomervakantie. Spelen deze problemen nog steeds?



Antwoord	
3.	Mocht er een structureel capaciteitsprobleem zijn, wat betekent dit dan voor de afhandeling van Fixi-meldingen? Er staan op dit moment melding in van 19 mei, 6 juni, 24 juli en 20 augustus van vorig jaar (plus de rest...). Hebben de melders een reactie gekregen? Zo ja, welke?
Antwoord	
4.	Zouden deze meldingen, na de reactie, op “in behandeling” of “wachtstand” gezet kunnen worden?
Antwoord	
5.	Het liefst zien wij dat eventuele capaciteitsproblemen opgelost worden. Tot die tijd kunnen wij ons voorstellen dat melders van meldingen welke niet snel opgepakt kunnen worden, in ieder geval daarvan op de hoogte worden gesteld. Doet u dit al? Zo nee, bent u bereid om dit per direct in te voeren en de melders welke al langere tijd op gemeld staan voorzien van een update?
Antwoord	
6.	Om alle misverstanden te voorkomen: deze kritisch gestelde vragen hebben betrekking op de communicatiemogelijkheden van Fixi en dus niet op de medewerkers (buitendienst) van de openbare ruimte. Wij zijn juist trots op het goede werk dat zij doen, met name de gladheidsbestrijding van de laatste tijd. Zou u onze complimenten aan deze medewerkers willen overbrengen?
Antwoord	

