[redacted]

Van: Griffier
Onderwerp: Bericht voor College van B&W en leden Gemeenteraad Assen inzake parkeerboete// IS INMIDDELS AFGEHANDELD

[redacted]

L.S.,

Op 1 mei jongstleden heb ik mij met onderstaande tot u gericht.
Tot op heden heb ik helaas nog geen reactie van u gehad.
Zelfs geen ontvangstbevestiging.

Mag ik van u vernemen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Geacht College, geachte leden van de Raad,

Ik heb lang nagedacht over de vraag of ik nog naar u zou reageren of niet. Uiteindelijk doe ik het toch.

Op 4 december 2021 kreeg ik een Parkeerboete in Assen. Ik heb daartegen om voor mij moverende redenen bezwaar aangetekend.
Ik heb uw beslissing op mijn bezwaarschrift ontvangen. (alle betreffende stukken heb ik bijgevoegd).

Vanuit de juridische invalshoek gezien kan ik uw standpunt volgen. Maar toch reageer ik nu omdat ik van mening ben dat het zo anders had kunnen worden behandeld.
Een beetje meer inleving in de situatie had de beslissing zoveel aangenamer gemaakt. Zowel voor u als voor mij als bezoeker van de stad Assen.
Uw brief maakte mij boos, ik voelde geen begrip voor mijn uitleg.
Vandaar dat ik nu toch reageer naar College en Raad van Assen.

De situatie
Het betreft de gewijzigde parkeersituatie aan het Van der Feltzpark in Assen. Voor de corona periode was ik altijd gewend om, komende vanuit Rolde, hier mijn auto te parkeren en te voet naar het centrum van Assen te lopen voor mijn boodschappen e.d..
Aan het parkeren op deze plek waren geen kosten verbonden.

Uw reactie op mijn bezwaar
U noemt in uw antwoordbrief mijn eigen verantwoordelijkheid voor de onbekendheid met de plaatselijke situatie. U wijst mij erop dat ik zelf alert moet zijn op een veranderde situatie. Overigens ben ik dat ook altijd.
Ik vind het jammer dat u in deze niet naar de rol van de Gemeente Assen zelf wenst te kijken. Ik ga er vanuit dat het niet uw vooropgezet plan is om meer boetes te innen, maar dat u graag wilt dat inwoners/bezoekers zich anders gedragen.
Daar waar voorheen kosteloos geparkeerd kon worden, wilt u nu dat inwoners/bezoekers betaald parkeren. Daarbij lijkt het mij evident dat de inwoners/bezoekers op een duidelijke en overzichtelijke wijze van deze wijziging op de hoogte worden gesteld.
Bent u in uw uitingen en daarmee in uw communicatie voldoende duidelijk geweest om de gewijzigde situatie aan te geven? Mijn antwoord hierop zal u duidelijk zijn.

Ik heb op 4 december jl. mijn auto aan het Van der Feltzpark in Assen geparkeerd vanuit de veronderstelling dat dit situatie zo zou zijn als ik (al zo'n 20 jaar) gewend ben; niet betaald parkeren dus.
Het is mij en mijn medepassagier niet duidelijk geworden dat deze situatie veranderd was.
U geeft in uw brief aan dat u sinds 1 januari 2021 met parkeerzones werkt en zo met zoneborden. Echter zoneborden en sowieso zones zijn begrippen waarbij inwoners/bezoekers/burgers echt geen beeld hebben. Hierin spreekt u een vaktaal/jargon, die niet aansluit bij mij als de ontvanger van deze boodschap.

Hoe had het ook gekund
Hoeveel mooier was het geweest als u enig begrip had getoond voor de onduidelijkheid over de gewijzigde situatie, die mij ook door de Ondernemersvereniging 'Vaart in Assen' in mijn contact met hen is bevestigd. Als ik nou een notoire foutparkeerder was dan had u een punt.
Dat ben ik echter niet. U zult in de nu ruim 20 jaar dat ik in Rolde woon en met enige regelmaat winkels, instellingen en voorzieningen in Assen bezoek geen enkele bekeuring op mijn naam tegenkomen!
Had deze boete een waarschuwing laten zijn voor een volgende keer. Ik ben nu zeker op de hoogte van de zones en wat dit van mijn oplettendheid vraagt bij het parkeren in Assen. Een stukje coulance van uw kant zou de verhouding van de overheid met de inwoners/bezoekers zo veel meer goed doen.

Werk vanuit het perspectief van de inwoners/bezoekers dus, wat meer mensgerichtheid in plaats van een technisch/bureaucratische afhandeling. Meer luisteren naar de signalen die van buiten komen. Participatie en betrokkenheid van burgers is toch de term die daarbij hoort?
Daarmee zou de gemeente zoveel beter kunnen functioneren en toont u begrip en daarvoor krijgt u dan weer begrip terug.

Mijn tip: bekijk dit soort zaken niet alleen vanuit het perspectief van het gemeentelijke systeem. Val niet altijd terug op de regels. Want dan trekt de burger altijd aan het kortste eind. Werk meer met een 'open mind'.

Mijn voorstel voor vergelijkbare situaties
Doe voor het verzenden van een parkeerboete een kleine check vóóraf.
1. Betreft het hier een notoire foutparkeerder?;
2. Is de verkeers-, parkeersituatie recentelijk gewijzigd?

Als het antwoord op vraag 1 nee is en op vraag 2 ja, zie dan af van het innen van de boete, maar

stuur informatie aan de inwoner/bezoeker over de gewijzigde situatie.
Hoeveel meer zou dat niet bijdragen aan het verkleinen van de afstand tussen Gemeente en burger.

Ik hoor graag of u iets met mijn opmerkingen gaat doen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]