Invullen door de griffier		
voor	tegen	opmerkingen
	paraaf	

MOTIE

Onderwerp: Afhandeling overlastmelding en handhavingsverzoeken
Agendapunt: 4. Programmabegroting 2021 en meerjarenraming 2022-2024
Ingediend door: R. Paarlberg (GB), E. v.d. Bosch (CDA), T. Berlijn (HvM), B. de Jong (PvdA)

De raad van de gemeente Medemblik, in de vergadering bijeen op 19 november 2020;
gelet op artikel 34 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad gemeente Medemblik 2019,

Constaterende dat:

- inwoners meldingen maken van situaties die het gemeentelijk apparaat zelf niet (helemaal) in het vizier heeft en daardoor van groot belang zijn;
- in het Integraal Handhavings- en Veiligheidsplan Medemblik 2019-2022 wordt aangegeven dat het aantal meldingen niet vermindert;
- tevens in dit plan wordt aangegeven dat het een speerpunt is dat alle meldingen worden opgepakt en afgehandeld;
- in de programmabegroting 2021, onder item veiligheid pag 23 en 24,vermeld staat dat door COVID-19 de afhandeling van andere overlastmeldingen en handhavingsverzoeken langer duurt.

Overwegende dat:

- inwoners die meldingen maken dit doen vanuit de wens om actief bij te dragen aan het verbeteren van onze leefomgeving, dit gestimuleerd moet worden en deze inwoners op tijd een reactie moeten krijgen;
- door de aangegeven langere afhandelingstijd van overlastmeldingen en handhavingsverzoeken inwoners zich niet meer gehoord kunnen voelen en/of vinden dat zij niet serieus genomen worden. Hetgeen bij inwoners kan leiden tot de overweging tot het doen van minder of geen meldingen.

Draagt het college op:

- bij elke melding die binnenkomt een bevestigingsprocedure te starten (als standaard) waarin de inwoner wordt uitgelegd wat de verdere behandeling met betrekking tot de melding zal zijn en binnen welke termijn de melding wordt afgehandeld;
- de afgesproken en geldende reactietermijn strikt te handhaven en te garanderen, ondanks het COVID-19 dossier. Mocht deze termijn niet worden gehaald, treedt de behandelaar van de melding hierover met de melder vroegtijdig in contact en spreekt in overleg met de melder mogelijk een nieuwe termijn af.

Ingediend door:

…….	……	……..	……
R. Paarlberg (GB)	E. v.d. Bosch (CDA)	T. Berlijn (HvM)	B. de Jong (PvdA)