



# Uw veiligheidsregio in **2015**

## Samenvatting jaarverslag

**VeiligheidsRegio** Brabant • Zuidoost  
Zorg voor veiligheid

# Deskundig Behulpzaam Daadkrachtig Gericht op samenwerken



Kosten nieuwe pagers:  
**€ 285.000,- incl. btw.**



Aantal uitrukken  
ambulances: **46.449**



Aantal adviezen RB:  
**2.485**



Broodje Brandweer: **435**  
ouderen op **16** posten



Aantal deelnemers  
aan multidisciplinaire  
oefeningen: **511**



Percentage vrijwilligers  
van totale medewerkers:  
**67%**



Aantal uitrukken  
brandweer: **6.304**



Aantal multidisciplinaire  
oefeningen: **45**

Geregistreerde post-  
stukken (brieven/mail):  
**38.620**



Aantal GRIP-incidenten:  
**47**



Aantal nieuwe OVD-  
auto's: **8**

Controles op brandveilig-  
heid: **2.200**



Aantal vrijwilligers: **811**



BRZO-inspecties: **11**



Lespakketten Brááánd:  
**2.370** en **160** docent-  
handleidingen



Voorlichting over  
brandveiligheid in zor-  
ginstellingen en buurtge-  
bouwen: **47**



Aantal brandweerposten  
repressieve functie: **36**



Bijeenkomsten voorlich-  
ting na brand: **7**

# Inhoudsopgave

Veiligheid in vogelvlucht .....	2
Voorwoord.....	5
Algemeen .....	6
Incidentbestrijding.....	8
Risicobeheersing .....	9
Zorg.....	13
Veiligheid.....	15

## Toelichting gebruikte begrippen en afkortingen

<b>ACBz</b>	Algemeen Commandant Bevolkingszorg
<b>ARB</b>	Ambtenaar Rampenbestrijding
<b>AIV</b>	Ambtenaar Integrale Veiligheid
<b>BIZOB</b>	Bureau Inkoop Zuidoost-Brabant
<b>BRZO</b>	Besluit Risico's Zware Ongevallen
<b>OvD-Bz</b>	Officier van Dienst-Bevolkingszorg

## Leeswijzer

In dit jaarverslag leest u een samenvatting van de belangrijkste resultaten van VRBZO in 2015. Het is een document bedoeld voor gemeenten, raadsleden en andere geïnteresseerden. Heeft u vragen over het jaarverslag of wilt u meer weten over Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost? Neem dan contact met ons op via het telefoonnummer **0402203 203** of via e-mail **info@vrbzo.nl**.

# Beste lezers,

Zorg voor veiligheid is een collectieve taak. In een hecht collectief doet iedereen ertoe. Dit voorwoord begin ik met een anekdote die dit illustreert.

Afgelopen jaar was ik te gast bij een kleine post in een mooi Brabants dorp. Ik vroeg hen op de man af naar de ervaringen met de ingezette regionalisering. Het antwoord verraste me, in aangename zin: "We zijn 25 jaar lang het kleine broertje van de burens geweest. Van het ondergeschoven kindje zijn we nu een van de 36. We worden gehoord." De anekdote leert ons dat een majeure opdracht van het Algemeen Bestuur – het vormen van één organisatie met 36 uitrukposten in 21 gemeenten – vorm krijgt. Gemeentelijke perspectieven maken plaats voor regionaal beleid. Een beleid dat voor kwaliteit, capaciteit en continuïteit staat.

Met onze brandweermensen en het bestuur werken we aan het geven en krijgen van vertrouwen. Om vertrouwen te verdienen is ons handelen doelmatig, rechtmatig, transparant en meetbaar. In 2015 konden we, vanuit vertrouwen, stappen maken om de organisatie verder te helpen. Er komt één manier van werken – dezelfde kwaliteit met 10% minder geld. Bezittingen staan helder in de boeken. Manschappen zijn opgeleid en geoefend. De crisisorganisatie is aangescherpt. Het materieel- en personeelsspreidingsplan volgens de Toekomstvisie Brandweerzorg is voorjaar 2016 gereed: een objectief 'raster' over de regio dat rekening houdt met incidentpatronen, oppervlakte, inwonertal en aanrijtijden voor 36 locaties.

Onze vrijwilligers opereren vanuit de haarvaten van de samenleving. Het beëdiging van hen en andere nieuwe medewerkers is meer dan een symbolische handeling. De beëdiging toont dat zij een keuze hebben gemaakt. Een keuze om de verwachtingen van de bevolking te willen dienen. Vanuit blind vertrouwen in elkaar en in de organisatie. Daarbij moeten we scherp blijven kijken naar wat we van onze mensen mogen verwachten.

Ijkkunten blijven de kernwaarden deskundig, behulpzaam, daadkrachtig en gericht op samenwerken. Onze zorg voor uw en andermans veiligheid zal aan deze criteria voldoen. Wanneer u twijfelt over het al dan niet voldoen aan de kernwaarden kom ik direct naar u toe.

Collegiale groet,

Rob Brons  
Directeur Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost



# Algemeen

## Beleidsplan 2015 - 2019

Het Algemeen Bestuur van VRBZO (hierna: AB) stelde in juli 2015 een meerjarenbeleidsplan vast. Dit beleidsplan bevat de belangrijkste thema's en doelen voor de komende jaren. In 2017 is een tussentijdse evaluatie, zodat duidelijk wordt of bijsturing richting 2019 nodig is.

## Toekomstvisie Brandweezorg

Ook de Toekomstvisie Brandweezorg is in maart 2015 door het AB vastgesteld. Invulling daarvan heeft in 2015 beperkt plaatsgevonden. De bijbehorende bezuiniging voor 2015 (€ 1,98 miljoen) is behaald door voornamelijk incidentele overschotten. Vanaf 2016 worden de bezuinigingen structureel ingevuld.

## Financiële resultaat 2015

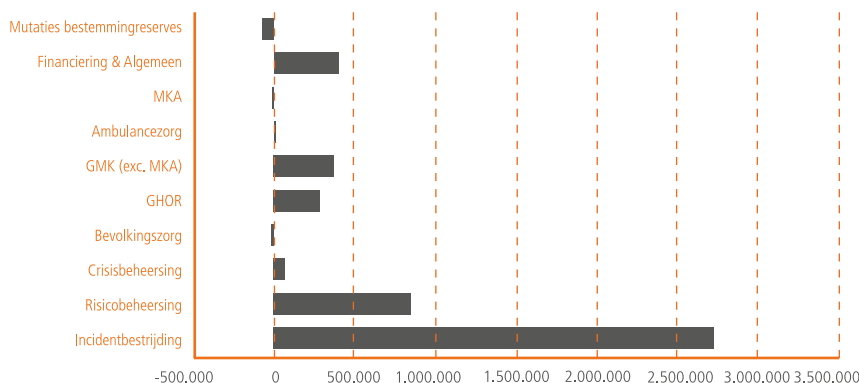
In 2015 realiseerde VRBZO een positief exploitatieresultaat van € 3,7 miljoen (plus 5,3% van het begrotingstotaal). Dit resultaat wordt aangevuld met circa € 0,9 miljoen door het leegboeken van diverse voorzieningen, een en ander conform de vastgestelde notitie Risicomanagement van het AB op 10 december 2015 en de daaraan afgeleide nota reserves en voorzieningen. Het positieve exploitatieresultaat, inclusief het leegboeken van de voorzieningen, bedraagt € 4,6 miljoen. Dit is ruim 6% van de totale begroting van € 69,1 miljoen.

### Factoren waardoor het resultaat is toegenomen

- Minder salariskosten. Vooruitlopend op de Toekomstvisie Brandweezorg zijn vacatures bij Incidentbestrijding niet ingevuld. Ook Bedrijfsvoering was terughoudend met het invullen van vacatures.
- Minder kapitaallasten bij met name Incidentbestrijding en de Gemeenschappelijke Meldkamer.
- Investerings zijn uitgesteld, rekening houdend met een verminderde behoefte aan materieel (Toekomstvisie Brandweezorg en de overgang van de Gemeenschappelijke Meldkamer naar de LMO). Met de beschikbare capaciteit bij BIZOB zijn tevens enkele aanbestedingstrajecten vertraagd en de daarmee samenhangende investeringen niet uitgevoerd.
- Door het centraliseren van diverse budgetten van de brandweerposten zijn er diverse aanbestedings- en synergievoordelen ontstaan welke onderdeel vormen van de bezuinigingstaakstelling van de Toekomstvisie Brandweezorg.

### Factoren waardoor het resultaat is afgenomen

- Bedrijfsvoering kende een terughoudend aannamebeleid, maar maakte gebruik van externe inhuur van tijdelijke medewerkers.



Per programmaproduct het verschil tussen realisatie en de begroting van 2015.



**Eugene Geurtsen**

@EugeneGeurtsen



In #Geldrop Oefening #Bevolkingszorg primaire levensbehoeften distributie water @VRBZO @Rodekruis @gGeldrop\_Mierlo



**Eeuwhorst**

@Eeuwhorst



Financieel specialisten @VRBZO maakten financiële begroting van Veiligheidsregio meer inzichtelijk aan de raadsleden



**Veiligheidsregio BZO**

@VRBZO



Op maandag 7 december rond 12.00 uur zendt de overheid een #nlalert controlebericht. Is jouw mobiel goed ingesteld? [nl-alert.nl](http://nl-alert.nl)



**François Peeters**

@PeetersFrancois



Belangrijke mijlpaal project 'Paraatheid in beeld' @VRBZO. Vanavond uitrol eerste posten @BrandweerSenB en @BrandweerDeurne #PRECOM



**Marga Vermue**

@MargaVermeu



Afspraken #Veiligheid vastgelegd in convenant. Goede afspraken tussen @VRBZO @robbronsnl en directeur janssen #Nyrstar



**Maikel van Dijk**

@brigadierHDbin1



Wederom geslaagde informatieve avond buurtpreventie Leonardus. Bewoners door @VRBZO goed geïnformeerd op het gebied van brandveiligheid



**Brandweer Deurne**

@BrandweerDeurne



Post #Neerkant vanavond online met paraatheidssysteem @VRBZO van @precom\_nl.



**BMValkenswaard**

@BMValkenswaard



Vanavond informatiebijeenkomst @VRBZO voor de gemeenteraden van de A2-gemeenten, inclusief praktijkvoorbeelden



**Anton van Aert**

@anton\_van\_aert



Bij het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Brabant Zuidoost @VRBZO in Helmond met o.a. Toekomstvisie Brandweer.



**BMveldhoven**

@BMveldhoven



Bij vergadering van @VRBZO is vandaag toekomstvisie vastgesteld. Adequate Brandweezorg met ruimte voor maatwerk binnen financiële kaders.



**Maarten Houben**

@MaartenHouben



Reeds lang geplande themadag evenementenveiligheid @VRBZO vindt vandaag plaats. Onderwerp is actueler dan ooit



**Hennes**

@Bogershenno



Vandaag interessante themadag gehad vanuit @VRBZO door het @IFVtweet betreft themagericht werken in het #CoPI met #LCMS boeiend/inspirerend



**Ger Geurts**

@brigadierVWcen



Vandaag laatste trainingsdag voor mijn nieuwe nevenfunctie #Informatiemanager. Vanaf 1 juli inzetbaar bij opschaling tot #grip1. @VRBZO



**Veiligheidsregio BZO**

@VRBZO



Weer of geen weer: altijd brandweer. Op Fontys #Purple2015 met nieuwe studenten in gesprek over brandveiligheid

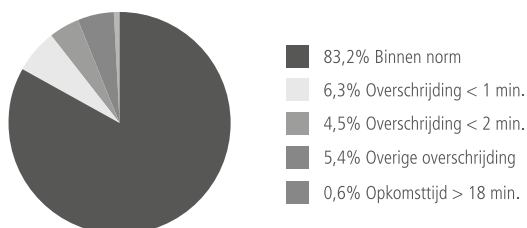


# Incidentbestrijding

De sector Incidentbestrijding biedt op professionele wijze (repressieve) brandweezorg, specialistische hulp en grootschalig optreden. In 2015 lag de focus op de Toekomstvisie Brandweezorg, doorontwikkeling van de sector en de voortdurende borging van de kwaliteit van het reguliere brandweeroptreden.

## Opkomsttijden

Incidentbestrijding rukte in 2015 6.304 keer uit. In 83,2% van de gevallen was de brandweer binnen de wettelijke normtijd ter plaatse. Deze score betreft de opkomsttijd inclusief de verwerkingstijd van de meldkamer. De score ligt in lijn met de realisatie van de opkomsttijd van de brandweer in 2013 en 2014 (respectievelijk 83% en 82%).



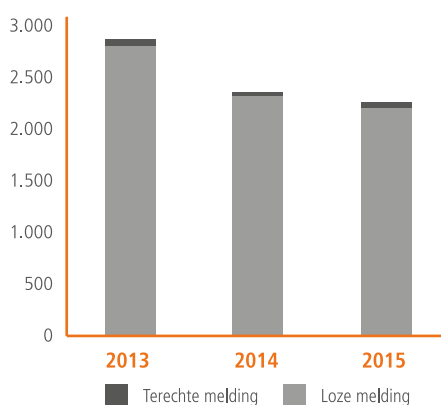
## Nieuwe pagers maken de paraatheid inzichtelijk

VRBZO kocht in 2015 850 nieuwe pagers met terugmeldfunctie. Een vrijwilliger geeft op de nieuwe pager direct na een alarmering aan of hij opkomt of niet. Hierdoor ontstaat inzicht in de paraatheid en respons op de alarmering. De invoering van de nieuwe pagers is eind 2015 afgerond en de reacties van het repressieve personeel zijn over het algemeen positief.

## Daling aantal automatische meldingen

Het aantal automatische meldingen daalde ten opzichte van 2013 met 21%. Dit is het resultaat van maatregelen zoals het ontkoppelen van niet wettelijk-verplichte aansluitingen, het actief monitoren van loze meldingen en bedrijven en organisaties hierop aanspreken. Van de 2.207 automatische alarmen was in 2% van de gevallen sprake van een daadwerkelijke brand.

Om het aantal uitrukken na een loze alarmering verder omlaag te brengen, besloot het AB eind 2015 om automatische meldingen te verifiëren op de meldkamer voordat er eenheden worden aangestuurd. De verificatie betekent dat er wordt gebeld met de organisatie waar de melding vandaan komt. De verificatie mag maximaal 2 minuten duren. Is dan nog niet duidelijk of het om een daadwerkelijke brand gaat, dan wordt er sowieso een brandweereenheid op weg gestuurd.



*“Onze mensen zijn gepassioneerde medewerkers die met hart voor de samenleving hun werk doen. Dat deden ze ook in 2015, een jaar vol onzekerheden als gevolg van de Toekomstvisie Brandweezorg. Deze huidige toekomstvisie is gericht op de periode tot en met 2018. Van ons mag verwacht worden dat wij vanuit vakmanschap, binnen de bestuurlijke kaders, kijken wat er op de brandweer afkomt en hoe wij daarop kunnen of moeten reageren.*”

**Arie van Houwelingen**  
sectorhoofd Incidentbestrijding



## Nieuwe bluspakken

Op 16 december 2015 presenteerden we de nieuwe bluskleiding. De nieuwe brandweerpakken zijn hygiënischer, veiliger en comfortabeler. Ze bieden brandweermensen in alle omstandigheden optimale bescherming. VRBZO had in de aanbesteding uitgebreid aandacht voor de functionele wensen van de brandweermensen zelf. De aanschaf van de bluspakken valt samen met die van nieuwe blushelmen. Voor die laatste heeft VRBZO zich aangesloten bij een al lopende aanbesteding met zes andere veiligheidsregio's. Zes posten zijn voorzien van de nieuwe kleding en helmen. In 2017 zijn alle posten voorzien.

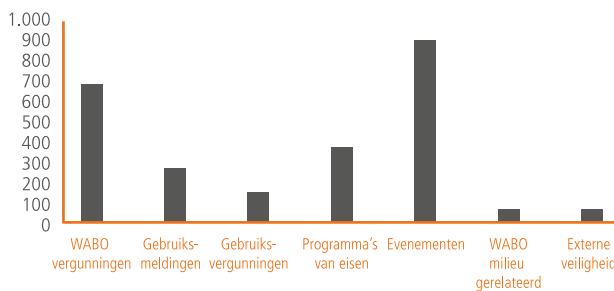


# Risicobeheersing

Het is een majeure taak om het verantwoordelijkheidsbesef en veiligheidsbewustzijn bij onze inwoners te vergroten. Het taakveld risicobeheersing werkt aan een brede maatschappelijke beïnvloeding en bewustwording. Naast advies bij reguliere gemeentelijke instrumenten als vergunningverlening en handhaving zetten wij in op Brandveilig Leven en Risicocommunicatie.

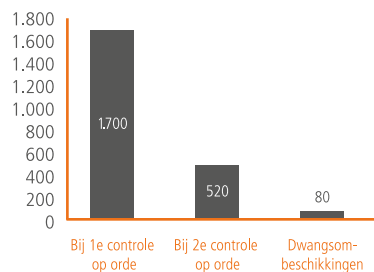
## Naar risicogericht werken

De sector Risicobeheersing verleende 2.485 adviezen op diverse gebieden, zoals externe veiligheid, Wabo (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht) gerelateerde zaken en evenementen. Risicobeheersing transformeert van regelgericht naar risicogericht werken. De sector analyseert eerst mogelijke risico's, om op basis daarvan te bepalen waar en wanneer een advies nodig is. Met andere woorden: meer kijken naar de context en het grotere geheel en minder regels 'afvinken'.



## Controles brandveiligheid

In 2015 werden circa 2.200 controles brandveiligheid uitgevoerd. Dit zijn zowel eerste controles als hercontroles na een overtreding. In ongeveer 600 situaties zijn overtredingen aangetroffen. Deze zijn veelal na hercontrole opgelost. In circa 80 gevallen besloot de betreffende gemeente handhavend op te treden. Het ging om overtredingen bij onder meer basisscholen, gebouwen met een grote bijeenkomstfunctie (bioscopen, cultuurcentra, kerken en restaurants) en een aantal grote winkelketens c.q. supermarkten.



Bij bedrijven die vallen onder de BRZO-regelgeving zijn elf inspecties uitgevoerd. Voor deze inspecties wordt samengewerkt met de BRZO-partners: Veiligheidsregio's Brabant-Noord en Midden- en West-Brabant, ISZW (arbeidsinspectie) en milieu-inspecteurs van de Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant. Door intensivering van het toezicht bij industriegebouwen die onder de BRZO-regelgeving vallen, nam het aantal geconstateerde overtredingen toe.



*"We werken risicogericht. Regels zijn niet heilig. Met de regels als achtergrond adviseren we of grijpen we in bij potentieel risicovolle situaties. We willen de inwoners steeds opnieuw verleiden om zelf na te denken over een brandveilige leef- en woonomgeving en daarnaar te handelen."*

**Frank Nat**  
sectorhoofd Risicobeheersing

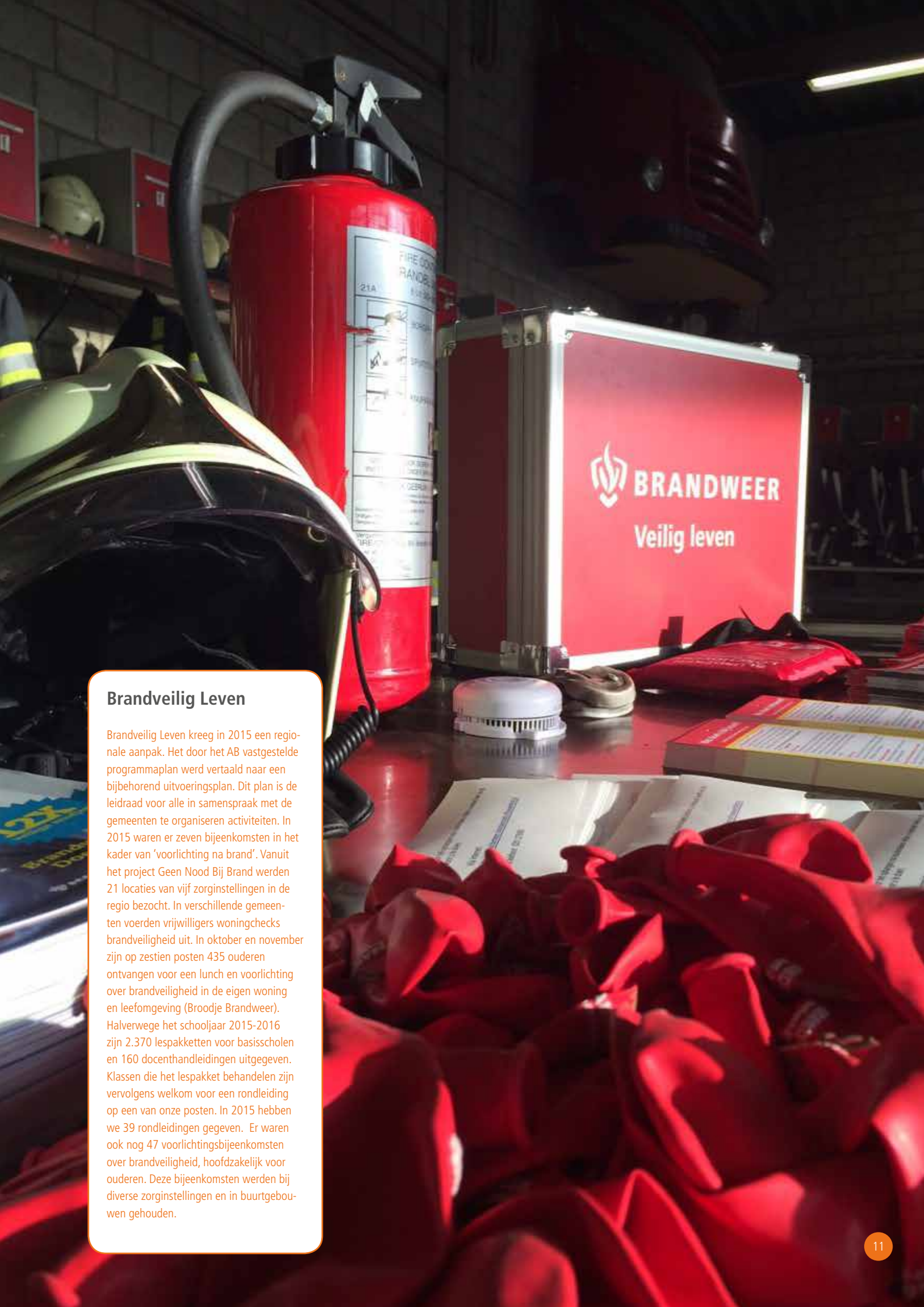
## Brabantse samenwerking Risicocommunicatie

Voor de wettelijke taak Risicocommunicatie is voor het eerst in gezamenlijkheid met de drie Brabantse veiligheidsregio's een eenduidig beleidsplan vastgesteld. Het beleidsplan risicocommunicatie 'Een Brabantse krachtenbundeling' is het uitgangspunt voor de Brabantse regio's en alle gemeenten om samen aan de slag te gaan met deze taak.

## Integrale controles en evenementenadviesing

In 2015 is het integraal advies geïntroduceerd. Hiermee wordt een advies over evenementenveiligheid nu door de GHOR en door de Brandweer in één advies aan de gemeente gepresenteerd. Een begin is gemaakt met het inrichten van integrale controle op brandveiligheid, gezondheid en hygiëne. Zo wordt de samenwerking tussen de brandweer en GHOR verder versterkt. Ook is in het afgelopen jaar door veel meer gemeenten het interventietoezicht toegepast. Een interventieteam pakt met een integrale aanpak en nauwe samenwerking diverse misstanden aan. Voor de brandveiligheid beëindigt het bevoegd gezag illegale en brandonveilige situaties. Hierbij is brandveiligheid een vast onderdeel, waarvoor toezichthouders van de brandweer aansluiten. Enkele opvallende zaken uit deze controles:

- De interventieacties en controles op huisvesting van arbeidsmigranten zorgden in diverse gemeenten voor verbeterde brandveiligheid van deze huisvesting.
- Illegale bewoning, al dan niet in combinatie met een povere brandveiligheid, leidde tot sluiting van woningen en het opleggen van gebruiksbeperkingen.
- Brandonveilige situaties die werden aangetroffen: geblokkeerde vluchtwegen, niet gekeurde blusmiddelen, ondeugdelijk aangesloten installaties, het ontbreken van rookmelders en slecht onderhouden woningen.



## Brandveilig Leven

Brandveilig Leven kreeg in 2015 een regionale aanpak. Het door het AB vastgestelde programmaplan werd vertaald naar een bijbehorend uitvoeringsplan. Dit plan is de leidraad voor alle in samenspraak met de gemeenten te organiseren activiteiten. In 2015 waren er zeven bijeenkomsten in het kader van 'voorlichting na brand'. Vanuit het project Geen Nood Bij Brand werden 21 locaties van vijf zorginstellingen in de regio bezocht. In verschillende gemeenten voerden vrijwilligers woningchecks brandveiligheid uit. In oktober en november zijn op zestien posten 435 ouderen ontvangen voor een lunch en voorlichting over brandveiligheid in de eigen woning en leefomgeving (Broodje Brandweer). Halverwege het schooljaar 2015-2016 zijn 2.370 lespakketten voor basisscholen en 160 docenthandleidingen uitgegeven. Klassen die het lespakket behandelen zijn vervolgens welkom voor een rondleiding op een van onze posten. In 2015 hebben we 39 rondleidingen gegeven. Er waren ook nog 47 voorlichtingsbijeenkomsten over brandveiligheid, hoofdzakelijk voor ouderen. Deze bijeenkomsten werden bij diverse zorginstellingen en in buurtgebouwen gehouden.

# Zorg

De Meldkamer Ambulances (MKA) en de Regionale Ambulancevoorziening Brabant-Zuidoost (RAV) staan voor verantwoorde ambulancezorg op maat, zo spoedig mogelijk en/of op het afgesproken moment.

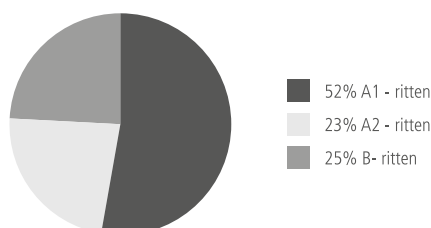
## Regionale ambulancevoorziening

VRBZO is de vergunninghouder voor Regionale Ambulancevoorziening (RAV) in Zuidoost-Brabant. Zij voert deze taak uit in samenwerking met de GGD. De uitvoering van het ambulancevervoer is sinds 1 januari 2016 volledig belegd bij de GGD Brabant-Zuidoost. Dit is het gevolg van het in 2015 genomen besluit door de GGD- en VRBZO-besturen om de organisatie in één hand te brengen. Dit als basis voor een goede uitgangspositie voor behoud van de vergunning tijdens de komende vergunningverlening van de ambulancezorg in 2019. De feitelijke uitvoering van de ambulancezorg op straat blijft onveranderd.

In 2015 had RAV Brabant-Zuidoost 46.449 inzetten, verdeeld over drie categorieën:

- A1: acute bedreiging van de vitale functies van de patiënt, of wanneer dit pas na beoordeling door het ambulanceteam kan worden uitgesloten.
- A2: geen direct levensgevaar, maar wel risico op (ernstige) gezondheidsschade.
- B: geen spoedeisende ambulancezorg, maar ambulancezorg op afspraak.

Ten opzichte van 2014 nam het aantal inzetten op jaarbasis toe met 6,1%. Er waren vooral meer A1-inzetten in 2015. Bij de A1-inzetten was de RAV in 2015 in 93,4% van de gevallen binnen 15 minuten bij de patiënt (2014: 91,6%). Met 93,4% wordt net niet voldaan aan de met zorgverzekeraars overeengekomen streefnorm van 93,5%. Het bepaalde percentage is in lijn met de prestaties van andere RAV's in het land.



Om in 2016 alsnog te kunnen voldoen aan de normen is een onderzoek gestart naar de spreiding en beschikbaarheid van standplaatsen en ambulancevoertuigen. De norm voor A2-inzetten (binnen 30 minuten aanwezig) is bepaald op 95%. Deze norm is met 97% ruimschoots behaald.

## Meldkamer Ambulances

De aansturing van de Meldkamer Ambulances (MKA) is onder regie van VRBZO. De meldkamer verzorgt de verwerking van alle spoedeisende en niet spoedeisende hulpverzoeken van inwoners op ambulancegebied. De MKA kent een door de zorgbranche opgelegde verwerkingstijd van 120 seconden. Met een gemiddelde verwerkingstijd van 114 seconden in 2015 voor A1-inzetten wordt aan deze norm voldaan. Dit is ten opzichte van 2014 een flinke verbetering. Deze verbetering is met name te danken aan de afronding van het project DIA (Direct Inzetbare Ambulances), waarbij ambulances al aanrijden terwijl de uitdraag van de melder op de meldkamer nog loopt.



*“Jong en oud worden bediend door medewerkers van RAV Brabant-Zuidoost, met actuele professionele kennis en vaardigheden. In 2015 vormden we de opmaat naar een pilot waarin we vanuit deze overtuiging expliciet aandacht bieden aan de allerkleinsten, ondersteund door hoogwaardige middelen in de vorm van een speciale Baby lance.”*

**Marc van Aken,**  
sectorhoofd RAV

## Een speciale Babylance

Expliciete aandacht voor de allerkleinsten, een pilot uit 2015.



# Veiligheid

Onder Veiligheid kennen we de onderwerpen Gemeenschappelijke Meldkamer (exclusief Meldkamer ambulance), Bevolkingszorg, Crisisbeheersing en GHOR.

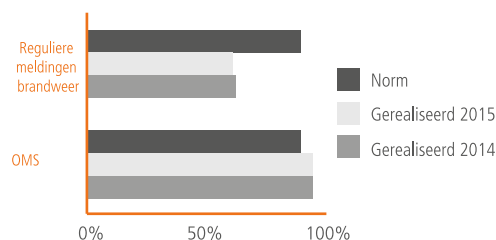
## GHOR

De GHOR coördineert de geneeskundige hulpverlening bij (grote) ongevallen en rampen. De GHOR brengt ook de medische risico's in kaart, adviseert gemeenten hoe zij gezondheidsrisico's bij grote evenementen kunnen beperken en werkt plannen uit voor het geval de volksgezondheid wordt bedreigd. Bijzondere aandacht is er voor zorginstellingen en hoe zij hun verantwoordelijkheden bij calamiteiten kunnen nemen. In 2015 is met name aandacht besteed aan het introduceren van het zorgrisicoprofiel bij de acute ketenpartners als afgeleide van het VRBZO-risicoprofiel. In het risicoprofiel scoort griepvloed hoog op waarschijnlijkheid en impact. Diverse bijeenkomsten over dit onderwerp leidden tot een sterkere verbinding met de witte ketenpartners (RAV, ziekenhuizen, huisartsen). In 2016 staat een toets gepland van de voorbereiding van de witte ketenpartners op een griepvloed.

Zoals beschreven in het hoofdstuk Risicobeheersing is onze advisering bij evenementen(vergunningen) integraal opgebouwd. De GHOR participeerde in 534 VRBZO-adviezen voor veilige evenementen.

## Gemeenschappelijke Meldkamer

De Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK) Brabant-Zuidoost is het meld-regel-informatie en coördinatiecentrum voor alle spoedeisende en niet spoedeisende verzoeken van burgers op het gebied van ambulance-, brandweer- en politiezorg, rampenbestrijding en de GHOR. VRBZO is verantwoordelijk voor het instellen van de Meldkamer Brandweer en de Meldkamer Ambulances (zie programma Zorg). De Meldkamer Politie staat onder regie van de Politie zelf.



De Meldkamer Brandweer moet bij een reguliere melding binnen 75 seconden de binnengekomen melding verwerken. Bij een automatische melding via het Openbaar Meldsysteem moet dit binnen 30 seconden. Bij automatische meldingen was 95% binnen de normtijd verwerkt. Van alle andere, reguliere meldingen is 62% binnen de normtijd verwerkt. Dit is nagenoeg hetzelfde als in 2014 (94% OMS en 63% reguliere meldingen). De streefnorm van 90% voor reguliere meldingen wordt niet gehaald. De oorzaak hiervoor moet deels gezocht worden bij de melder en deels bij de centralist. Op basis van deze resultaten zijn per 1 december 2015 aanpassingen in de werkwijze van de centralisten doorgevoerd. Deze lieten voor de maand december direct een significante verbetering zien.



*“Ieder jaar vinden er meer evenementen plaats. In 2015 is gestart met een integrale leergang evenementenveiligheid. Hieraan namen ruim honderd personen vanuit gemeenten, politie en VRBZO deel. Iedere discipline heeft eigen te doorlopen leerblokken. Gezamenlijk komen thema's zoals risicoanalyses, planvorming, coördinatie, handhaving en crisismanagement aan bod. De leergang helpt om te komen tot de maatregelen die nodig zijn om de veiligheid bij evenementen te waarborgen. Deze zorg is complex en door de leergang ontstaat meer inzicht in elkaars overwegingen.”*

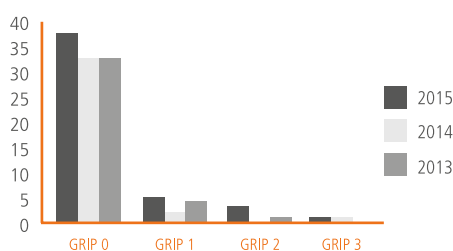
**Bas Oude Hengel**  
beleidsadviseur Crisisbeheersing

## Bevolkingszorg

Samen met politie, brandweer en geneeskundige hulpverlening zijn gemeenten verantwoordelijk voor rampenbestrijding en crisisbeheersing. Het gemeentelijke deel van deze rampenbestrijding en crisisbeheersing noemen we Bevolkingszorg. VRBZO geeft invulling aan de door de gemeenten gevraagde samenwerking. Naast actualisatie van de planvorming staan vooral het opleiden, trainen en oefenen centraal. Voor alle doelgroepen (AIV, ARB, OvD-Bz, ACBz, hoofden taakorganisaties, communicatiespecialisten en medewerkers van de diverse processen) zijn in 2015 weer opleidingen, trainingen en oefeningen verzorgd. Alle activiteiten zijn geregistreerd zodat de mate van vakbekwaamheid in beeld is. Bevolkingszorg heeft in 2015 tevens een nieuw meerjarenbeleid 'Oefenen en Trainen' opgesteld. Zo kan ook voor de komende jaren op een juiste manier uitvoering gegeven worden aan het vakbekwaam houden van alle doelgroepen.

## Crisisbeheersing

Crisisbeheersing is verantwoordelijk voor de multidisciplinaire samenwerking bij rampenbestrijding en crisisbeheersing. In 2015 is het risicoprofiel herzien en zijn diverse rampbestrijdingsplannen en crisisbeheersingsplannen doorontwikkeld. Het ontwikkelen van een regionaal crisisplan is uitgesteld. Dit plan wordt in 2016 bestuurlijk aangeboden.



Bij multidisciplinair optreden wordt een zogenoemde GRIP-structuur gehanteerd met daarin zes niveaus. 2015 kende 47 GRIP-incidenten, waarvan 38 keer GRIP 0 en vijf keer GRIP 1. De drie GRIP 2-incidenten betroffen twee industriebranden in Helmond en een industriebrand in Deurne. Het enige GRIP 3-incident in 2015 betrof een industriebrand in Eindhoven waar veel rookontwikkeling bij vrijkwam die over een wijk en een school trok. Bij 3 inzetten van GRIP 1 of hoger is de opkomsttijd van de kernbezetting CoPI overschreden. Deze overschrijdingen waren met name te wijten aan de reisafstanden die door de betreffende functionarissen afgelegd moesten worden. Overigens heeft dit niet geleid tot nadelige gevolgen voor de inzet. In het crisisplan wordt opgenomen hoe we verbetering van de opkomsttijden van het team CoPI gaan realiseren. De opkomsttijden van de inzetten waarbij het ROT was betrokken waren allen binnen de tijd.

### Naar één meldkamer

Vanaf voorjaar 2015 is gewerkt aan de plannen die nodig zijn voor de samenvoeging van de meldkamers van VRBZO en van Veiligheidsregio Brabant-Noord tot één meldkamer Oost-Brabant. Met samenvoegen wordt bedoeld dat we in de nieuwe meldkamer gaan samenwonen én samenwerken. Het hele werkgebied wordt dan vanuit één geïntegreerde meldkamer bediend. De bestuurlijke begeleidingsgroep keurde het plan van aanpak in 2015 goed. Het plan beschrijft de wijze waarop de regionaal kwartiermaker, in samenwerking met alle betrokken partijen, vorm geeft aan de totstandkoming van de meldkamerlocatie Oost-Brabant.





Postbus 242

5600 AE Eindhoven

Telefoon: 040-2203203

E-mail: [info@vrbzo.nl](mailto:info@vrbzo.nl)

[www.vrbzo.nl](http://www.vrbzo.nl)