Gemeenteraad

Maatschappelijke Ontwikkeling
Raadhuislaan 2, Oss
Telefoon 14 0412
Fax [0412] 64 26 05
E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de datum van deze brief en ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
24-08-2022	MO-MM	J.v.d.Elzen/M.Mesman	

Onderwerp

Ter informatie:
Cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2021

Aantal bijlagen

1

Geachte leden van de gemeenteraad,

Hierbij stuur ik u ter informatie de factsheet van het cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2021. Als u vragen hebt over deze factsheet, dan hoor ik die graag van u.

We vinden het belangrijk om te weten hoe inwoners onze dienstverlening en het zorgaanbod ervaren. Daarvoor vragen we een keer per jaar de cliënten die gebruikmaken van een Wmo-voorziening naar hun ervaringen. Tot voor kort waren gemeenten wettelijk verplicht hiervoor een keer per jaar via een landelijke standaard vragenlijst inwoners te bevragen. De standaard vragenlijst is niet langer wettelijk verplicht.

Omdat de verplichte vragenlijst slechts beperkte informatie opleverde, zijn we, nu deze verplichte vragenlijst losgelaten mag worden, samen met de gemeenten in onze regio een nieuwe vorm voor het uitvoeren van cliëntervaringsonderzoek Wmo aan het ontwikkelen. We werken aan een onderzoeksvorm waarbij we onder meer:

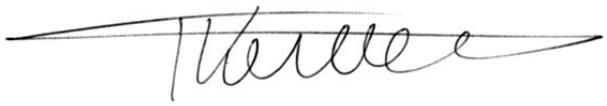
- cliënten korter na hun contact met de gemeente naar hun ervaringen kunnen vragen;
- niet alleen nieuwe cliënten maar ook bestaande cliënten met een meerjarige indicatie kunnen vragen naar hun ervaring met de kwaliteit en effectiviteit van de ondersteuning;
- cliënten van wie de aanvraag voor een beschikking afgewezen wordt ook naar hun ervaringen kunnen vragen;
- indien nodig kunnen verbijzonderen naar leeftijdscategorieën of zorgvormen.

Daarbij zorgen we ervoor dat de vragenlijsten digitaal en op papier in te vullen zijn.

Volgvel	Ons kenmerk
2	MO-MM

Het jaar 2022 is hierin voor ons een overgangsjaar waarin we de onderzoeksmethode deels ontwikkelen en al deels volgens deze nieuwe methode gaan onderzoeken. Vanaf 2023 zullen we voor het volledige kalenderjaar op basis van de nieuwe onderzoeksmethode de ervaring van onze Wmo-cliënten gaan meten. Ik houd u hiervan op de hoogte.

Ik hoop u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.
Met vriendelijke groet,



Thijs van Kessel
Wethouder Wmo c.a.