

Informatie aan de Raad

**Datum**

26 mei 2026

Portefeuillehouder

T.E. Siderius

Auteur(s)

D. Jonker

Keten

Sociaal

Commissievergadering

n.v.t.

Raadsvergadering

n.v.t.

Openbaar

ja

Onderwerp

Jaarverslag Toezicht 2025 Zorgregio Midden-IJssel/Oost-Veluwe

Inleiding

In deze brief informeren we u over de belangrijkste bevindingen van het Jaarverslag Toezicht 2025 van de Zorgregio Midden-IJssel/Oost-Veluwe (MIJ/OV). Het betreft hierbij toezicht op de zorg en ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) en de Jeugdwet. Deze zorg en ondersteuning kopen we in samen met de acht gemeenten¹ van de Zorgregio MIJ/OV. Het doel van het uitvoeren van toezicht is het borgen van goede, veilige en rechtmatige zorg voor onze inwoners.

Conclusie

Het toezicht in 2025 heeft bijgedragen aan het borgen van de kwaliteit en rechtmatigheid van Wmo-ondersteuning en jeugdhulp binnen de zorgregio. De bevindingen laten zien dat toezicht leidt tot zichtbare verbeteringen bij aanbieders en tot correcties wanneer zorg of declaraties niet aan de gestelde eisen voldoen. Voor de gemeente Hattem betekent dit dat het toezicht een belangrijk instrument is om inwoners te beschermen en publieke middelen doelmatig in te zetten. Tegelijk onderstrepen de resultaten het belang van blijvende aandacht voor signalering, opvolging van toezichtadviezen en samenwerking binnen de regio.

Wettelijk kader toezicht

De gemeente Hattem heeft een wettelijke verplichting vanuit de Wmo om één of meer toezichthouders aan te wijzen die belast zijn met toezicht op Wmo-ondersteuning. Dit betreft zowel toezicht op kwaliteit als rechtmatigheid van de ondersteuning die door aanbieders wordt geleverd. Vanuit de Jeugdwet is deze verplichting tot het aanstellen van toezichthouder(s) er niet. Wel moet er in de verordening voor jeugdhulp, net als in de verordening voor Wmo, regels opgenomen zijn voor misbruik en ongelijk gebruik van jeugdhulp. Het toezicht op de kwaliteit van jeugdhulp is landelijk belegd bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Voor toezicht op de rechtmatigheid van jeugdhulp is in elke gemeente van de Zorgregio MIJ/OV het Controleplan Jeugd vastgesteld.

¹ Dit betreffen de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen.

Algemeen beeld toezicht 2025

In 2025 is meer nadruk komen te liggen op signaalgestuurd (reactief) toezicht². Het aantal signaalgestuurde onderzoeken bedroeg in 2025 acht onderzoeken. In 2024 waren dit er drie. Signaalgestuurde onderzoeken zijn intensief (gemiddelde tijdsinvestering is 300 uur per onderzoek), kosten veel capaciteit en leiden vaker tot constatering en vervolgacties. De reden dat er meer signaalgestuurde onderzoeken zijn gedaan is te vinden in de bewustheid van medewerkers van de gemeenten in zowel de toegangen als bij de contractmanagers en beleid. Maandelijks nemen alle gemeenten deel aan het signalenonderzoek. Hierbij kunnen alle gemeenten signalen delen van zorgaanbieders. Samen wordt bepaald of dit leidt tot een onderzoek of dat er andere acties nodig zijn om iets te doen aan het signaal. Een signaal kan hierbij breed zijn, van een niet-pluis gevoel tot het signaleren van onrealistische en daarmee misschien onrechtmatige declaraties. Bij deze onderzoeken uit 2025 waren geen aanbieders betrokken die Hattemse cliënten hadden. De onderzoeken en vervolgacties hebben dan ook geen direct gevolg voor de gemeente Hattem.

Naast de reactieve onderzoeken voert toezicht ook proactieve onderzoeken uit in de vorm van quickscans. Bij bevindingen uit een quickscan worden verbetermaatregelen opgelegd. Aan de hand daarvan kan er een vervolquickscan uitgevoerd worden na een bepaalde periode. Uit vervolquickscans blijkt dat aanbieders verbetermaatregelen doorgaans opvolgen, wat het lerend effect van het toezicht bevestigt. Van elke quickscan krijgt de gemeente waarvan de aanbieders cliënten in zorg heeft een verslag. Met dit verslag bepalen we samen met het toezichtsteam welke aanbevelingen door wie opgevolgd worden. Er waren in 2025 geen aanbevelingen voor een Hattemse aanbieder.

Naast verbetermaatregelen en vervolgacties voor een aanbieder, kan toezicht ook vervolgacties (handhaving) voor de gemeenten adviseren. Het is daarbij aan de gemeenten zelf om over te gaan op handhaving. Hierbij valt te denken aan het opleggen van een ingebrekestelling, advies over mutatie en/of terugbetaling of ontbinding van de raamovereenkomst. De gemeente Hattem heeft geen handhavende maatregelen op hoeven leggen in 2025.

Integrale aanpak waar mogelijk

De integrale aanpak – waarbij kwaliteit en rechtmatigheid gezamenlijk worden beoordeeld – blijkt in de praktijk meerwaarde te hebben. In meerdere gevallen werd zichtbaar dat tekortkomingen in kwaliteit samenhangen met onrechtmatig declareren. Een integrale aanpak verlaagt daarnaast de toezichtslast bij een aanbieder. Ook wanneer een aanbieder zowel Wmo-ondersteuning als jeugdhulp biedt wordt dit beide onderzocht. Voor jeugd kan dit vanuit de Zorgregio alleen gedaan worden als het gaat om de rechtmatigheid van zorg. In geval van de kwaliteit van zorg is de IGJ aan zet. Naar aanleiding van signalen op het gebied van kwaliteit van zorg bij een jeugdhulpaanbieder heeft er in 2025 wel een integraal onderzoek plaatsgevonden in samenwerking met het IGJ.

Naast samenwerking met het IGJ is er ook sprake van samenwerking met andere partners die actief zijn in het zorgdomein zoals de Nederlandse Zorgautoriteit (op gebied van jaarrekeningpublicaties en complexe bedrijfsstructuren bij zorgorganisaties) en het

² Een overzicht van de verschillende soorten onderzoeken die door toezicht uitgevoerd worden is te vinden op pagina 20 van het Jaarverslag welke als bijlage is toegevoegd.

Regionaal Informatie- en Expertise Centrum (RIEC) (op gebied van zorgfraude en zorgcriminaliteit).

Rechtmatigheid en financiële effecten

In 2025 is regionaal circa € 14.000 aan onterecht gedeclareerde Wmo-gelden vastgesteld. Dit had met name betrekking op onjuiste registraties, het declareren van indirecte tijd of 'no show' en een onvoldoende herleidbaarheid van geleverde zorg. De aanbieders waarbij deze onrechtmatigheden zijn geconstateerd, hadden geen cliënten vanuit de gemeente Hattem.

Calamiteiten en veiligheid

Een ander onderdeel van toezicht betreft het calamiteitentoezicht in het kader van de Wmo. Aanbieders moeten calamiteiten en geweldsincidenten melden bij de toezichthouders. Het aantal meldingen in 2025 is gestegen ten opzichte van 2024 (van 11 naar 19). Echter konden 13 meldingen na verrijking worden gesloten. De andere zes meldingen werden wel in behandeling genomen. Hierbij betrof het situaties waarbij er sprake is van een onverwachts overlijden, verbranding, poging tot suïcide en geweldsincidenten. Uit de onderzoeksrapportages naar aanleiding van een calamiteit zagen de toezichthouders een aantal thema's terugkomen. Hierop hebben aanbieders verbetermaatregelen getroffen.

Communicatie

Naast het delen van dit jaarverslag met de gemeenteraad wordt het jaarverslag ook gedeeld met de Adviesraad Sociaal Domein van de gemeente Hattem. Ook wordt het jaarverslag gedeeld op de website van de Zorgregio MIJ/OV www.zorgregiomijov.nl.

Vervolg

Volgend jaar wordt u weer op de hoogte gehouden van de bevindingen over 2026.

Bijlagen:

1. Jaarverslag Toezicht 2025 Zorgregio Midden-IJssel/Oost-Veluwe