

Aan de gemeenteraad

Ons kenmerk 109594
Uw brief van
Bijlagen 1

03 OKT 2022

Onderwerp Datum
Aanbieden resultaten Clientervaringsonderzoek WMO 2022 en 29 september 2022
stand van zaken Inkoop WMO H5

Geachte raadsleden,

Met deze raadsinformatiebrief informeren wij uw raad over het Clientervaringsonderzoek Wmo 2022 over het jaar 2021 en de stand van zaken met betrekking tot Inkoop Wmo Volwassenen H5.

Clientervaringsonderzoek Wmo 2022

Op grond van artikel 2.5.1. Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) zijn gemeenten verplicht om jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek (hierna CEO) uit te voeren en de resultaten van dit onderzoek te publiceren. Op deze wijze wordt onderzocht hoe de cliënten de toegankelijkheid en kwaliteit van de voorzieningen ervaren en welk effect ze daarvan hebben ondervonden in hun zelfredzaamheid. Ook kunnen de resultaten van het CEO gebruikt worden om de werkwijze en processen van de Wmo te verbeteren om uiteindelijk een hogere klanttevredenheid te creëren.

Uitvoering onderzoek

Het onderzoek bestaat uit tien verplichte vragen, die door elke gemeente jaarlijks gesteld moeten worden. Net als voorgaande jaar is het onderzoek uitgevoerd door het onderzoeksbureau Triqs en heeft plaatsgevonden in de maanden mei tot en met juni 2022. Het onderzoek heeft betrekking op het jaar 2021. De uitkomsten worden vergeleken met de resultaten van vorig jaar en met de landelijke referentiegroep. Voor het onderzoek zijn cliënten met een Wmo maatwerkvoorziening aangeschreven en met een vragenlijst bevraagd over hun ervaring met de toegang, de kwaliteit en het effect van de ondersteuning. De resultaten van de vragenlijsten zijn door Triqs geanalyseerd en weergegeven in een rapport en factsheet. Hierin worden ook de resultaten vergeleken met de resultaten van voorgaande jaar.

Respons en resultaten

In totaal zijn er 449 vragenlijsten verzonden, waarvan 179 ingevulde onderzoeken zijn teruggekomen. Dit betekent een respons van 39,96%. Vorig jaar was het respons 46,06%. Vorig jaar heeft de gemeente Midden-Delfland een 7,6 gemiddeld gescoord, dit jaar komt het gemiddelde uit op een 7,2. Op vrijwel alle individuele onderdelen scoort Midden-Delfland beter dan het landelijk gemiddelde. Op de drie standaardcategorieën in het onderzoek scoort Midden-Delfland ten opzichte van het landelijk gemiddelde als volgt:

Categorie	Score Midden-Delfland	Gemiddelde score Nederlandse gemeenten
Contact met de gemeente	8,02	6,93
Kwaliteit van de Wmo-zorg	8,07	7,35
Wat levert de ondersteuning mij op?	7,80	7,33

De resultaten van dit onderzoek is weergegeven in de onderzoeksrapportage en factsheet. De resultaten zijn ook aangeleverd bij het ministerie van VWS via de website www.aanleveringwmo.nl

Vervolgtraject

De resultaten worden intern besproken met de Wmo consultants en gepubliceerd in de gebruikelijke mediakanalen van de gemeente. Ook de Adviesraad wordt geïnformeerd.

Stand van zaken Inkoop Wmo Volwassenen H5

In de raadsvergadering van 14 december 2021 heeft uw raad de Inkoopvisie ondersteuning Wmo vastgesteld (2021-32094/21Z.005162). Hiermee is de start gegeven voor het Inkoopproces Wmo Volwassenen H5. Inmiddels is de inkoopprocedure voor Wmo Volwassenen afgerond.

Op 6 september 2022 zijn de laatste overeenkomsten ondertekend retour ontvangen. Er zijn regionale overeenkomsten gesloten met 62 zorgaanbieders: 15 van hen zijn geheel nieuw in de H5-regio, 6 zorgaanbieders waren al actief in Pijnacker-Nootdorp en breiden hun werkgebied nu uit naar de overige H5-gemeenten. Aanvullend zijn er 4 lokale overeenkomsten gesloten. Dit betreffen kleinere aanbieders die in één of twee gemeenten binnen de H5 actief zijn. Dit geldt niet voor Midden-Delfland. Met het totale gecontracteerde aanbod verwachten we inwoners in de H5-regio te kunnen voorzien van voldoende, kwalitatief goede ondersteuning en is een gevarieerd aanbod gerealiseerd.

Kennismakingsmarkt

Op maandag 7 november 2022 organiseren we een kennismakingsmarkt waar alle aanbieders zichzelf kunnen presenteren aan de medewerkers van gemeenten en elkaar.

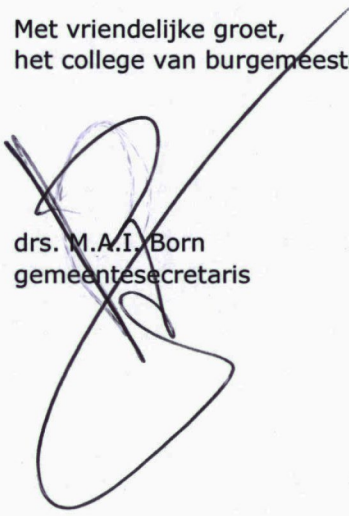
Implementatie

De periode tot 1 januari 2023 staat in het teken van implementatie van het inkoopmodel.

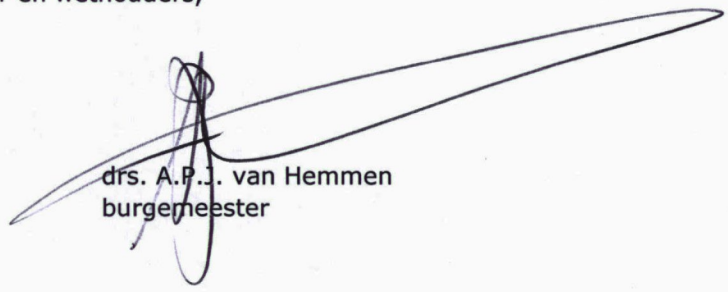
Tot slot

Wij vertrouwen er op uw raad voldoende te hebben geïnformeerd. Vanzelfsprekend houden we uw raad op de hoogte bij nieuwe Wmo-ontwikkelingen.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,



drs. M.A.I. Born
gemeentesecretaris



drs. A.P.J. van Hemmen
burgemeester