

.txl

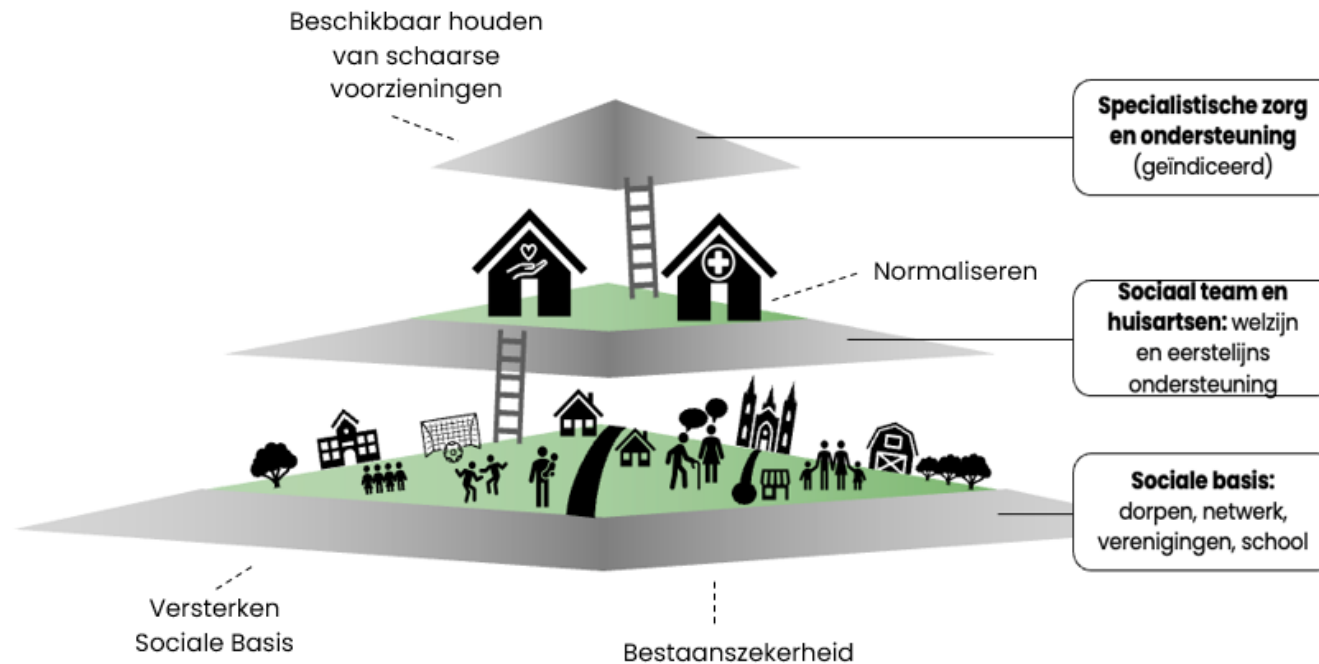
.txl

RaadsInformatieMoment

29 januari 2025

- 
- Hoe werkt het?
 - Hoe kunnen inwoners ons vinden?
 - Hoe ziet het Sociaal Team er uit?
 - De cijfers
 - Integrale verordening

Hoe werkt het?



Hoe kunnen inwoners ons vinden?

- Rechtstreeks via medewerkers via telefoon of mail
- Via subsidie- of contractpartners
- Via zorginstanties

Hoe kunnen inwoners ons vinden?

- 24 uur per dag via website www.texel.nl

Adres en openingstijden

Emmalaan 15
1791 AT Den Burg

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met
vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur via
telefoonnummer 14 0222.

U kunt via bovenstaand nummer de
verschillende teams bereiken. Voor het
Sociaal Team zijn er extra
contactmogelijkheden.

Hoe kunnen inwoners ons vinden?

- Van 8.30 tot 16.30 uur telefonisch via telefoonnummer 14 0222
 - Gemeentewinkel neemt telefoon aan
 - Verbindt rechtstreeks door of maakt terugbelverzoek
- Per mail: gemeente@texel.nl
 - Inwoner krijgt gelijk reactie dat mail ontvangen is
 - DIV maakt zaak aan in Mozard

Hoe ziet het Sociaal Team er uit?

- 5 klantmanagers Jeugd
- 5 klantmanagers Wmo
- 5 klantmanagers Participatie (rechtmatigheid)
- 1 teamleider
- 1 manager
- 1 leerplichtambtenaar
- 5 medewerkers Midoffice

Huis van Ontwikkeling (HvO)

- 1 kwartiermaker
- 8 regisseurs HvO en Texel Academy

Integraal werken (voorbeelden)

- Brede blik
- Delen van informatie
- Consultatie
- Colocatie
- Multidisciplinair overleg
- Multidisciplinaire teams

De cijfers

- Terugbelverzoeken Sociaal Team: 1275
- Vraag Sociaal Team: 494
- Aanvraag Wmo: 362
- Aanvraag levensonderhoud: 35
- Aanvraag bijzondere bijstand: 359
- Aantal aanvragen voor Jeugd: 207
 - Afgegeven beschikkingen: 374

Integrale verordening

- Nu wordt gewerkt met een verordening per wet
- In de praktijk sluit dit niet meer aan bij huidige manier van werken
- We willen graag de huidige manier van werken bestendigen door te gaan werken met de integrale verordening