

Opbrengst bezoeken – oktober 2022 t/m april 2023

In oktober 2022 hebben er 4 wijkraadbezoeken plaatsgevonden. Deze bezoeken zijn door de werkgroep begeleid. Na de positieve evaluatie van deze eerste bezoeken heeft de commissie besloten door te gaan met het afleggen van deze bezoeken. Alle commissieleden van de commissie Bestuur, Organisatie, Financiën en Veiligheid (BOFV) zijn benaderd om zich als rapporteur van de commissie in te zetten tijdens deze bezoeken. Van januari tot en met april zijn nog 15 wijkraden bezocht. Daarmee zijn tot nu toe 19 van de 39 wijkraden door een rapporteur vanuit de commissie BOFV bezocht.

Tijdens deze bezoeken is de rapporteur met de wijkraadsleden in gesprek gegaan over het functioneren van het model, het wijkakkoord en de bewonersinitiatieven. In deze gesprekken hebben de wijkraadsleden heel veel voorbeelden meegegeven van wat er goed gaat of waar zij tevreden over zijn. Maar natuurlijk zijn er ook knel- en zorgpunten genoemd:

Algemene punten

- De betrokkenheid van de gemeenteraad met het afleggen van deze bezoeken en het voeren van het gesprek over het functioneren van het model wordt erg gewaardeerd.
- Een aantal wijkraden vindt het lastig om bij te houden wat er speelt in het stadhuis en wil graag kunnen inspelen op actualiteiten. Andere wijkraden geven juist aan geen afstand te ervaren tot de gemeenteraad, omdat de meerderheid van de wijkraadsleden is aangesloten bij een politieke partij.
- Wijkraadsleden vonden het vooraf lastig te bedenken wat te verwachten van het wijkraadslidmaatschap. Daarbij komt dat het werk vaak meer tijd vraagt dan vooraf is aangegeven.
- Bij een aantal wijkraden weten de bewoners de wijkraad goed te vinden. Zij komen langs bij vergaderingen om onderwerpen te agenderen en in te spreken. Bij andere wijkraden is dit minder het geval. Het is soms lastig om bewoners te betrekken en zichtbaar te zijn in de wijk.
- De wijkraden wachten op de adoptiewethouder.
- Soms zit de wijkraad in een spagaat. De clusters geven aan dat iets niet kan of geen prioriteit heeft, terwijl de bewoners het wel een prioriteit vinden. Moeilijk om daar een balans in te krijgen.
- De wijkraad ontvangt nu vaak informatie achteraf. Graag zouden de wijkraadsleden op de hoogte zijn van wat er speelt en gaat gebeuren in de wijk en willen graag meedenken/meepraten.
- De reactietermijn die de wijkraden krijgen is soms erg kort en niet realistisch. Zij kunnen in een kort tijdsbestek geen participatie organiseren en een reactie terugsturen.
- De wijkraden willen het adviesrecht terug. Het ongevraagd advies wordt vaak afgekeurd en er komt weinig reactie op. Het is onduidelijk voor de wijkraden wat er precies met de adviezen gebeurt. Bij het maken van een advies komt veel bewonersparticipatie mee en er wordt veel energie in gestoken.
- De wijkraad ontvangt veel uitnodigingen voor bijeenkomsten, vergaderingen of trainingen. Dit is vaak overdag ingepland en dit is niet te combineren met werk of studie van wijkraadsleden. Vanwege reistijd is het voor wijkraadsleden uit Hoek van Holland, Rozenburg en Pernis lastig om aan te sluiten.
- Wijkraden geven aan in het begin weinig tijd te hebben gehad om elkaar goed te leren kennen. Aantal wijkraden hebben de behoefte om bijvoorbeeld een teambuildingsactiviteiten te kunnen organiseren.
- Een aantal wijkraden uiten de angst dat er na deze periode wederom een nieuw bestuursmodel wordt geïntroduceerd. Zij willen graag samen met het stadsbestuur proberen dit model goed uit te werken en wat niet lekker loopt samen verbeteren.

Wijkakkoorden

- Er was toegezegd dat de clusters informatie zouden delen over de plannen voor de wijk en de kaders waarbinnen voorstellen in het wijkakkoord konden vallen. Deze informatie is niet altijd ontvangen.
- Wijkraadsleden hopen dat het wijkakkoord ook kan worden uitgevoerd.
- Planning is gedurende het proces veranderd. Dit is erg rommelig ervaren.
- Er moest veel onder druk gewerkt worden met korte deadlines.
- Het proces binnen de wijkraad is vaak goed verlopen. Zij vonden het leuk om input op te halen.
- Niet in alle wijkraden heerst het gevoel dat de wijk echt aan zet is. Een aantal wijkraden geven aan het gevoel te hebben dat 'wijk aan zet' ook binnen het ambtelijk apparaat nog niet overal is geland.
- De wijkraden zijn benieuwd naar de uitvoering van de toegezegde acties en de voortgang daarvan. Angst dat er nu een jaar hoop is opgebouwd dat kan eindigen in teleurstelling bij de uitvoering. De

wijkraden hopen zoveel mogelijk voor elkaar te krijgen. Door gebrek aan (inzage in) budget is het erg lastig realistische plannen te maken. De angst heerst dat veel plannen hierdoor niet door kunnen gaan.

Bewonersinitiatieven

- Er was al vroeg duidelijk dat de manier van stemmen tijdens de stemrondes niet de juiste manier was.
- Er is niet goed gecommuniceerd hoe de bewonersinitiatieven zouden werken.
- De wijkraden vinden het jammer dat dit bij de wijkraad is weggehaald en zij vinden het lastig om bewoners te enthousiasmeren als ze niet zelf bij het proces betrokken zijn.
- Een aantal wijkraden geven aan weinig zicht te hebben op hoe het proces rond bewonersinitiatieven verloopt.
- De wijkraden zouden graag weer meer willen optrekken met indieners van bewonersinitiatieven.
- Bij een aantal wijkraden gaat het budget snel op door kleine initiatieven.
- Een aantal wijkraden geven aan een maximum van 10k voor een bewonersinitiatief te willen instellen.
- Knelpunt: soms zijn er activiteiten die een duidelijke meerwaarde hebben, maar niet binnen de subsidievoorwaarden passen.
- De wijkraden zijn positief dat het systeem veranderd wordt.

Wijkraadslidmaatschap

- Het duurt soms lang (aantal maanden) voordat nieuwe wijkraadsleden worden toegelaten. Dit proces moet sneller kunnen.
- Wijkraden wensen eigen budget. Er zijn beperkte middelen om mee te werken.
- De wijkraad heeft weinig bevoegdheden. Soms is het lastig dit aan bewoners uit te leggen. Bewoners denken dat de wijkraad bepaalde issues kan oplossen. Er zijn verwachtingen bij bewoners. De wijkraad wordt op zaken aangekeken, maar door gebrek aan beslissingsbevoegdheid en budget hebben zij vaak geen middelen om iets op te kunnen pakken.
- Veel wijkraden werken met een portefeuilleverdeling. Dit werkt prettig. Er heerst meestal een prettige sfeer en fijne samenwerking binnen de wijkraad.
- Sommige wijkraden weten elkaar onderling goed te vinden en wisselen informatie uit tussen wijkraadsleden en voorzitters. Andere wijkraden geven aan graag meer onderling contact te willen hebben met andere wijkraadsleden, maar vinden het lastig dit zelf te organiseren en vorm te geven.

Ondersteuning wijkraad en ambtelijke organisatie

- Workload voor wijkraadcoördinator is een knelpunt. Sommige coördinatoren ondersteunen 3 wijkraden. De rolverdeling tussen coördinator en wijkmanager is soms lastig.
- Ondersteuning is wel kwetsbaar. Er is weinig capaciteit om op terug te vallen.
- Goede invulling van rol wijkraadcoördinator van grote toegevoegde waarde voor de wijkraad.
- Ondersteuning op praktische zaken wordt gemist. Meer ondersteuning op gebied van communicatie en organiseren/faciliteren van avonden is in een aantal wijkraden benoemd.
- Aantal wijkraden heeft in het afgelopen jaar meerdere wisselingen gehad binnen de ondersteuning.
- Het zou fijn zijn als vergaderingen weer online te volgen zouden zijn. De digitale vergaderingen tijdens de pandemie trokken veel kijkers, aldus de wijkraden.
- Het inplannen van een afspraak met een wethouder duurt vaak lang en is lastig te plannen.
- Wijkraadsleden hebben moeite met het achterhalen van informatie of juiste aanspreekpunten. De ambtelijke organisatie voelt op afstand gezet en is moeilijk te bereiken.
- Een aantal wijkraden ontvangen regelmatig beleidsmedewerkers. De ervaring met de verschillende clusters en het contact is wisselend. Soms is er een goed gesprek en komen beleidsmedewerkers op eigen initiatief naar de wijkraad. Soms wordt er niet gereageerd op vragen/verzoeken of komen ambtenaren niet opdagen bij de afspraak.
- Bij een aantal wijkraden is er weinig tot geen contact met ambtelijke clusters. Na het indienen van het wijkakkoord is dit wel iets toegenomen.