Raadsinformatiebrief

Datum	26 april 2021	Zaaknummer	1948382473
		Portefeuille	Werk, jeugd en cultuur, dienstverlening en bedrijfsvoering Wethouder M.H.B. Roozendaal
Onderwerp	Beschikbaarheid dienstverlening op nevenvestigingen		

Behandeling in commissie
Niet van toepassing

Kennisnemen van:
Hervatten dienstverlening naar aanleiding van versoepeling coronamaatregelen.

Aanleiding
Deze week zijn de eerste versoepelingen uit het openingsplan aangekondigd. Deze versoepelingen zijn een reden om vanaf woensdag 28 april de dienstverlening in onze nevenvestigingen in Schijndel en in Sint-Oedenrode weer op te starten. We vinden het van belang om in het verlenen van bijzonder persoonlijke dienstverlening mee te bewegen met en af te stemmen op de behoeften van onze inwoners.

Kernboodschap
Van september 2020 tot aan de tijdelijke sluiting medio december hebben we vanuit KCC en Burgerzaken dienstverlening geboden in Schijndel op dinsdag en donderdag van 08.30 - 12.30 uur en op woensdag van 08.30 - 20.00 uur.
In Sint-Oedenrode was onze beschikbaarheid op maandag van 08.30 - 20.00 uur en op vrijdag van 08.30 - 12.30 uur. In deze periode is gebleken dat het aanbod goed was afgestemd op de vraag aan dienstverlening van onze inwoners.

Communicatie
In onze dienstverlening hebben we momenteel en in de nabije toekomst te maken met een aantal ontwikkelingen waardoor we een afname van de vraag en een verminderd aantal baliebezoeken zien. We verwachten dat het aantal baliebezoeken in de toekomst nog meer af gaat nemen. Zo krijgen we vanaf 2022, naast een terugloop in het aantal aanvragen voor een paspoort en identiteitskaarten, ook te maken met een sterke terugloop in het aantal verlengingen van rijbewijzen. Vanaf 2014 is de geldigheidsduur van reisdocumenten (voor inwoners vanaf 18 jaar) namelijk tien jaar in plaats van vijf jaar. Dat betekent dat er tot 2024 geen verlenging wordt gedaan, alleen eerste aanvragen.

Daarnaast gaan we bij Burgerzaken dit jaar innoveren door de aankoop van eDiensten en gaan we in de loop van dit jaar een virtuele assistent (chatbot) inzetten bij KCC en Burgerzaken om inwoners optimaal en op moderne wijze 24/7 van dienst te zijn met de aanvraag en afwikkeling van producten en diensten.
Door deze combinatie van diverse ontwikkelingen willen we de beschikbaarheid op de nevenvestigingen continueren zoals deze werd uitgevoerd vanaf 1 september 2020, mits op 28 april de versoepelingen door gaan.

Op 2 juli 2021 verhuizen we in Schijndel van 't Spectrum naar het RAADhuis. In het RAADhuis is met de samenwerkingspartners die ook gehuisvest zijn in het RAADhuis een gedeelde visie op dienstverlening ontwikkeld. Daarbij is steeds het uitgangspunt geweest om daar waar mogelijk bij elkaar aan te sluiten om gezamenlijk dienstverlening aan te bieden, ieder vanuit zijn/haar eigen organisatie, maar wel met een gezamenlijk beeld voor ogen hoe die dienstverlening eruit zou moeten zien. Dit heeft onder andere geresulteerd in aansluiting bij elkaars openingstijden. Daarom bieden KCC en Burgerzaken vanaf 5 juli 2021 dienstverlening aan in het RAADhuis op woensdag van 10.00 - 17.00 uur en op vrijdag van 10.00 - 20.00 uur. Mede door de locatie van het RAADhuis in het centrum van Schijndel is bewust gekozen om de avondopenstelling te verschuiven van woensdag naar vrijdag, zodat we aansluiten bij de koopavond van winkeliers en ondernemers.

Planning
Aan het einde van dit jaar wordt de (e)Dienstverlening in Meierijstad geëvalueerd door middel van feitelijke informatieverzameling over de behoefte aan openingstijden in de nevenvestigingen. De uitkomst van de enquête wordt meegenomen in de presentatie Dienstverlening in een beeldvormende avond begin volgend jaar. Op basis van de evaluatie kan de beschikbaarheid worden gewijzigd in de toekomst.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad,
De secretaris, De burgemeester,

drs. M.G.C. Wilms-Wils RA ir. C.H.C. van Rooij