

Raadsvergadering d.d. : 18 april 2024

Afdeling : Maatschappij en Ruimte

Portefeuillehouder : Wethouder M. Van Dalen

Onderwerp : Beoordelingskader Verbetering Toegang
Sociaal Domein

Betreffend onderdeel : Taakveld 6 "Sociaal domein"
programmabegroting

Samenvatting

In 2023 heeft de gemeente Bergeijk signalen gekregen dat inwoners en professionals onvoldoende op de hoogte zijn van het aanbod in het sociaal domein en dat inwoners de weg niet weten te vinden naar de toegang tot deze hulp. Met dit besluit worden kaders opgesteld, waarbinnen de toegang tot hulp verbeterd kan worden.

Inleiding

Op 31 oktober 2023 heeft het college u geïnformeerd over de resultaten en bevindingen van de Toegangsscan. Zo is er geconcludeerd dat inwoners onvoldoende op de hoogte zijn van mogelijkheden tot ondersteuning en niet direct de juiste weg weten te vinden naar ondersteuning die bij hen past en bij hun hulpvraag. Ten tweede bent u geïnformeerd dat er een vervolgonderzoek ingesteld wordt.

Samen met Radar Advies zijn we voortvarend van start gegaan en voor u ligt een eerste tussenresultaat: een beoordelingskader verbeterde toegang in het sociaal domein. Een helder en werkbaar kader met uitgangspunten voor de verbetering van de toegang tot het sociaal domein in Bergeijk. Wanneer uw raad het beoordelingskader heeft vastgesteld, kan het college in positie gebracht worden om een scenario te kiezen, dat het meest tegemoet komt aan het vastgestelde beoordelingskader.

Advies

1. Het beoordelingskader 'Verbetering Toegang sociaal domein' vast te stellen.

Beoogd effect

De gemeenteraad wordt met dit voorstel in positie gebracht en tevens geïnformeerd over de vervolgstappen van het onderzoek naar de toegang in het sociaal domein.

Argumenten

1.1 De gemeenteraad (en college) wordt passend bij hun specifieke rol in positie gebracht.

Gezien de kaderstellende rol van uw gemeenteraad is een compact beoordelingskader opgesteld welke door de gemeenteraad vastgesteld dient te worden. In dit kader zijn uitgangspunten opgesteld die bijdragen aan een verbetering van de toegang in Bergeijk. Na vaststelling van het beoordelingskader heeft het college een toetssteen om de toegang tot het sociaal domein nader vorm en inhoud te geven.

De evidentie wordt ook gevormd, doordat dit project impact heeft op onze burgers.

1.2 De uitgangspunten sluiten aan bij de lokale praktijk en onderzoek.

De uitgangspunten bieden een mogelijke oplossing voor de gesignaleerde tekortkomingen in de reeds uitgevoerde 'Toegangsscan':

- Inwoners en professionals zijn onvoldoende op de hoogte van mogelijkheden tot ondersteuning;
- Inwoners weten niet direct de juiste weg te vinden naar ondersteuning die bij hen past en bij hun hulpvraag;
- Respondenten zijn gematigd tevreden over de (digitale) informatie waar inwoners terecht kunnen met ondersteuningsvragen.
- Casusregie ontbreekt wanneer er sprake is van complexe en langdurige problemen waarbij verschillende hulpverleningsorganisaties betrokken zijn.

Het beoordelingskader is mede gebaseerd op de Basiskaart van Movisie (zie bijlage 3) die is ontwikkeld in het kader van het landelijke project 'Verbetertraject Toegang'. Movisie heeft veel kennis en ervaring ontwikkeld over de toegang tot het sociaal domein. Bij het verbeteren van de toegang werken zij samen met o.a. de VNG, cliëntenorganisaties en VWS.

De dorpsondersteuners hebben een prominente rol in de toegang. In het onderzoek zal dan ook per scenario aandacht zijn voor welke positie zij hierin kunnen innemen en wat dit betekent aan formatieve inzet.

1.2 Dit kader kan ook rekenen op draagvlak vanuit de Adviesraad Sociaal Domein.

Ondanks de beperkte tijdsperiode is het beoordelingskader voorgelegd aan de Adviesraad Sociaal Domein. Dit heeft geleid tot enkele kleine aanbevelingen, met name tekstueel van aard. In algemene zin zou de Adviesraad graag nog meer urgentie zien om te komen tot een meer centrale toegang.

1.3 Dit voorstel is tot stand gekomen met behulp van een gespecialiseerd bureau.

RadarAdvies voert bij veel gemeenten opdrachten uit. Niet alleen opdrachten die betrekking hebben op de toegang tot het sociaal domein maar ook het geven van beleidsadvies en interim opdrachten. Hierdoor heeft deze partij een breed beeld van de ontwikkelingen bij gemeenten en met name ook van de wijze waarop gemeenten hun toegang tot het sociaal domein hebben georganiseerd.

Kantttekeningen

Geen

Financiën

Het college heeft op 29 januari 2024 besloten de lasten (ad. € 32.000) van het onderzoek van Radar Advies te rapporten in de 1^e Burap 2024.

Na afronding van het onderzoek vóór het zomerreces start een eventuele implementatiefase van één van de gekozen scenario's. Dit wordt met de financiële effecten aan uw raad voorgelegd middels een raadsvoorstel.

Uitvoering

Het plan naar onderzoek bevat in hoofdlijnen de volgende fasen:

1. *Fase 1 | Oriëntatie*
Deze fase biedt een eerste beeld van de stand van zaken van de huidige toegang: waar liggen kansen en mogelijk risico's? Het resultaat van deze fase is een helder en werkbaar kader voor het onderzoek. Dit wordt nu ter besluitvorming voorgelegd.
2. *Fase 2 | Onderzoek & analyse*
Tijdens deze fase houden we diepte-interviews met belangrijke stakeholders in het gehele sociaal domein en oriënteren we ons nader op mooie voorbeelden van een centrale toegang in den lande.
3. *Fase 3 | Terugkoppeling*
Op basis van de uitkomsten van het onderzoek en de analyse stellen wij aan de hand van het door de raad vastgestelde kader en randvoorwaarden enkele scenario's op voor de inrichting van een centrale toegang tot het sociaal domein in Bergeijk. Over deze scenario's organiseren we twee terugkoppelsessies.
4. *Fase 4 | Rapportage*
We schrijven een rapportage over het onderzoek naar een verbetering toegang tot het sociaal domein die de input vanuit verschillende fasen op een realistische manier weerspiegelt en

aansluit bij de lokale en regionale context. In de rapportage worden zowel kansen als knelpunten geadresseerd voor een centrale toegang op inhoudelijk en organisatorisch gebied. Het rapport moet het college in staat stellen om te komen tot vervolgstappen in de vorm van bijvoorbeeld een bestuurlijke opdracht de implementatie van één van de scenario's. Dat impliceert dat de scenario's en de randvoorwaarden zo geformuleerd worden dat aangesloten wordt bij de urgentie en haalbaarheid.

Bijlagen

1. Raadsbesluit 'Verbetering Toegang sociaal domein in de gemeente Bergeijk'
2. Basiskaart 7 uitgangspunten voor een goede toegang voor inwoners (Movisie)

Advies Raadscommissie

MZ heeft in haar vergadering d.d. 26 maart 2024 geadviseerd om het stuk door te geleiden naar de raadsvergadering van 18 april 2024.

Burgemeester en wethouders van Bergeijk,

A.J.M. Ewalds
Gemeentesecretaris

A. Callewaert – de Groot
Burgemeester