Ontwikkeling ICT organisatie

Commissievergadering BEZA

3 december 2025

Vraagstelling

Adequate informatievoorziening en het faciliteren met goed ingerichte ICT-middelen is essentieel voor het behalen van de organisatie doelen van de gemeente Beek.

Verbinding van ICT met de organisatie strategie sterk verankeren

Belangrijke vraag: is de huidige situatie toekomstvast en zijn we in control?

Analyse van huidige inrichting en een roadmap voor verdere groei en verbetering met specifiek aandacht voor wel of niet uitbesteden

Adviesbureau Innervate: Limburgs bedrijf, gespecialiseerd in ICT-advies en projectmanagement, werkzaam voor gemeenten, zorgsector en woningcorporaties

Wat is de behoefte vanuit de organisatie?

- ICT is essentieel voor de organisatie en cruciaal voor het uitvoeren van prioriteiten
- Er is behoefte naar meer flexibiliteit van de ICT middelen
- Prioriteiten binnen ICT te veel gericht op operatie. Hierdoor mist de organisatie het strategisch meedenken door ICT
- Dienstverlening mag er niet op achteruitgaan
- De gemeente wil zich onderscheiden door een hoge ambitie op digitalisering, met een focus op innovatieve oplossingen zoals AI

ICT Gemeente Beek – huidige situatie

- Techniek is grotendeels “in huis” ingericht (eigen datacenter)
- Gebaseerd op traditionele technologie (oa Citrix)

- ICT afdeling heeft een hoog verantwoordelijkheidsgevoel en is dienstverlenend.
- ICT afdeling gericht op technische operationele taken.
- Veel tijd gaat naar beheer van de in huis omgeving waar ca **30% applicaties** zijn ondergebracht.

Concreet betekent dit dat 70% van de applicaties al bij leveranciers of in de cloud zijn ondergebracht (PINK-cloud of BCT-cloud). Ook daar speelt reeds het vraagstuk m.b.t. cloud en dataveiligheid.

Belangrijk onderwerp is dataveiligheid: GIBIT-voorwaarden, BIO-normen

Conclusie Innervate

- Huidig technologisch concept is niet toekomst vast: veranderingen gaan heel snel en beheer wordt steeds complexer
- Mist de gewenste flexibiliteit en is suboptimaal
- Ondersteunt onvoldoende hedendaagse samenwerking
- Vereist (te) veel tijd van de ICT afdeling en
- Daardoor te weinig verbinding tussen ICT en de organisatie
- Cost of ownership hoog en stijgend
- Gaat de verdere ambitie en ontwikkeling van de gemeente Beek vertragen

Advies: marktconsultatie en dan overgaan tot uitbesteden. Dit kan een marktpartij zijn, maar ook een gemeenschappelijke regeling.

Advies Innervate

Project in 2025 starten voor het uitbesteden en moderniseren van de ICT inrichting

Gebaseerd op hedendaagse ICT technologie

- Moderne cloud werkplek
- Introductie samenwerken in Teams
- Applicaties SaaS tenzij

Transitie van de ICT afdeling

Wat levert het verder op:

- Versnelling van de ambitie en ontwikkeling van de gemeente Beek (zelfstandige gemeente/digitale transformatie/digitale samenleving)
- Wendbare en flexibele ICT inrichting (schaalbaar/toekomst vast) draagt bij aan interne efficiency
- Moderne samenwerking binnen en buiten de organisatie (aantrekkelijke werkgever)
- Basis voor datagedreven werken en AI (meer met minder)
- Betere balans tussen ICT vandaag/morgen en overmorgen
- Veilig en compliant
- Betere sturing en controle op kosten, lagere ICT kosten
- Op toekomst afgestemde ICT afdeling
- Nederlandse digitaliseringsstrategie (NDS)

Marktverkenning

- Doel: inzicht krijgen in de visie van de markt op de ICT roadmap van de gemeente Beek
- Doel: keuze kunnen maken tussen deelnemen aan een Gemeenschappelijke Regeling of Europees aanbesteden
- 2 marktpartijen en 2 GR-en uitgenodigd

Conclusie

- Roadmap wordt ondersteund door alle deelnemende partijen
- Regievoering is essentieel
- Belang voor adoptieprogramma
- Advies over dataschoning en migratie
- Ga voor toetreding tot GR Solido

GR

Deelname aan de Gemeenschappelijke Regeling Solido

Solido (voorheen Parkstad-IT) is een samenwerkingsverband van lokale overheden en biedt een collectieve ICT-dienstverlening met sterke focus op regievoering, schaalvoordelen en klanttevredenheid.

Voordelen:

- ✓ **Publiek karakter**: Solido is een overheidsorganisatie zonder winstoogmerk, wat past bij de publieke taak van Gemeente Beek.
- ✓ **Schaalvoordelen**: Gezamenlijke inkoop, gedeelde infrastructuur en kennisdeling met andere gemeenten.
- ✓ **Bewezen aanpak**: Gefaseerde migratie, governance model, XLA-raamwerk en transparante kostenstructuur.
- ✓ **Snelle aansluiting**: Gemeente Beek kan toetreden via een vastgelegd toetredingsproces zonder aanbesteding.
- ✓ **Regie & samenwerking**: Duidelijke overlegstructuren op strategisch, tactisch en operationeel niveau.

Nadelen:

- – **Beperkte keuzevrijheid**: Gemeente Beek sluit zich aan bij een bestaande structuur en roadmap.
- – **Afhankelijkheid van collectieve besluitvorming**: Strategische keuzes worden in overleg met andere deelnemers gemaakt.
- – **Minder innovatiekracht op data/BI**: Solido biedt basisfunctionaliteit, maar minder geavanceerde oplossingen dan commerciële partijen

Europees Aanbesteden

Een aanbesteding biedt Gemeente Beek de mogelijkheid om via een transparant proces een commerciële ICT-partner te selecteren

Voordelen

- ✓ **Volledige keuzevrijheid**: Gemeente Beek bepaalt zelf de eisen, selectiecriteria en gewenste innovaties.
- ✓ **Toegang tot marktinnovatie**: Commerciële partijen bieden geavanceerde oplossingen op het gebied van data, BI, adoptie en gebruikerservaring.
- ✓ **Concurrentie stimuleert kwaliteit**: Meerdere aanbieders strijden om de opdracht, wat kan leiden tot scherpe prijzen en hoogwaardige dienstverlening.

Nadelen

- – **Langdurig traject**: Een Europese aanbesteding vergt voorbereiding, juridische borging en doorlooptijd van meerdere maanden.
- – **Complexiteit en risico's**: Juridische en contractuele risico's zijn groter dan bij toetreding tot een GR.
- – **Geen garantie op samenwerking**: De gekozen partij is commercieel en niet per definitie gericht op intergemeentelijke samenwerking.

Hoe nu verder?

1. Raad heeft bij het vaststellen van de begroting besloten om vanuit de algemene reserve € 1.000.000 te storten in de reserve dekking kapitaallasten voor het realiseren van de beoogde ICT- transformatie.
2. College neemt een voorgenomen besluit om toe te treden tot GR
3. Zienswijze-procedure gemeenteraden en AB Solido i.v.m. voornemen
4. Formele toetredingsproces met zienswijzeprocedure en toestemmingsprocedure gemeenteraad.
5. Definitief besluit tot toetreden: toetredingsdatum nader te bepalen

We staan intussen niet stil:

Werkgroep AI en keuze voor datawarehouse

Vragen?