



Bezoekadres: De Rotterdam
Wilhelminakade 179, Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Internet: www.rotterdam.nl

Van: [REDACTED]
Telefoon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2209-4515 - 22bo005609

Onderwerp: informatie contract Trevvel onder
geheimhouding

Datum: B&W 27 september 2022

GEHEIM

Aan de gemeenteraad

5.1, 2, e

Onderwerp:

Aanbieden stukken Trevvel onder geheimhouding.

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

De leden van de commissie Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport (ZWCS) hebben verzocht om informatie over het contract dat de gemeente heeft afgesloten met Trevvel.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

In de commissie ZWCS is in de bespreking van het onderwerp "problemen met leerlingen en doelgroepenvervoer door Trevvel" op 14 september jl. toegezegd (22bb005885) dat wethouder Struijvenberg onderzoekt wat met de raad gedeeld kan worden over het contract met Trevvel. Ook is toegezegd de raad te informeren over boeteclausule, ontbindende voorwaarde, bonus/malus-regeling en tarieven (22bb5570).

Toelichting:

In onderstaande toelichting schetsen wij in hoofdlijnen de contouren van het contract en de wijze waarop Trevvel wordt betaald. Voor meer informatie over het contract verwijzen u naar eerder verzonden brieven aan uw raad en commissie, te weten nrs. 20bb07698, 20bb17904, 21bb007335 en 21bb016131.

Het contract met Trevvel is afgesloten in 2018 en was het resultaat van een integrale aanbesteding voor het doelgroepenvervoer. Het ging hierbij om tien doelgroepen, met allemaal verschillende behoeften die zijn geïntegreerd in een contract.

Trevvel is verantwoordelijk voor de uitvoering van het vervoer en de gemeente is verantwoordelijk voor het bepalen welke burgers/kwetsbare Rotterdammers in aanmerking komen voor het vervoer en het informeren van de uitvoerder van het vervoer daarover.



Lumpsum

De financiering van Trevvel is gebaseerd op een lumpsumsystematiek. Bij de start van een boekjaar wordt een bedrag voor dat jaar vastgesteld, onder andere gebaseerd op het geregistreerde aantal ritten van het voorgaande jaar.

Bij de vaststelling van het budget voor 2023 wordt rekening gehouden met de werkelijk gereden ritten van dit jaar. Gelet op deze wijze van betalen en gegeven de huidige situatie rond het vervoer mag u van ons verwachten dat er extra aandacht is voor de financiële afspraken voor 2023.

Prestatieafhankelijke vergoeding

In het contract is één centrale KPI opgenomen: de KPI Mobiliteitstevredenheid (MTO). Dit vormt de formele afrekening van het contract en bepaalt voor hoeveel procent Trevvel in aanmerking komt voor de prestatieafhankelijke vergoeding van maximaal 5%. Het MTO is dus bedoeld voor de financiële afrekening van de prestatieafhankelijke vergoeding. Om de klanttevredenheid te kunnen meten, wordt het klanttevredenheidsonderzoek door Blauw verricht. De klanttevredenheid wordt sinds Q3 2018 structureel gemeten met behulp van vragenlijsten die met de gemeente zijn overeengekomen na externe toetsing door Muzus. Naast deze meting op inhoudelijke aspecten is er middels het MTO een afgesproken rekenmodel om de hoogte van de prestatieafhankelijke vergoeding te bepalen.

Andere beleidsdoelen, zoals medewerkerstevredenheid en bijdrage aan (al dan niet alternatieve vormen van) social return tellen ook mee in het MTO.

Trevvel heeft recht op 95% van de overeengekomen jaarlijkse vergoeding. Conform het contract wordt maandelijks 1/12e deel van de volledige jaarvergoeding betaald, waarbij 5% geldt als voorschot op het prestatieafhankelijke deel van de vergoeding. Per jaar wordt de prestatieafhankelijke vergoeding achteraf vastgesteld en verrekend. Deze prestatieafhankelijke vergoeding wordt vastgesteld op basis van het continue mobiliteitstevredenheidsonderzoek welke resulteren in gemiddelde kwartaalscores. Dit resulteert uiteindelijk in 4 mobiliteitscijfers. Op basis van deze cijfers wordt aan het einde van het jaar vastgesteld hoeveel procent van de prestatie afhankelijke vergoeding verrekend dient te worden.

Escalatie

In het contract is een escalatieladder (gesprek, evaluatie/verbeterplan, escalatie, audit, voorwaardelijke voorschriften van toepassing verklaren) ingebouwd bij eventuele tekortkomingen door de opdrachtnemer. De gemeente kan maatregelen nemen als het doelgroepenvervoer niet voldoet aan de overeenkomst.

Aanspreken op nakoming van het contract kan ook op de niet-nakoming van de inschrijving. De gemeente heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden tegen een door haar genoemde toekomstige datum. Om gebruik te kunnen maken van de mogelijkheid van buitengerechtelijke ontbinding is vereist dat er sprake is van niet (tijdig) herstelde tekortkomingen welke dermate ernstig zijn dat deze de ontbinding kan rechtvaardigen. Tekortkomingen van bijzondere aard dan wel van geringe betekenis rechtvaardigen de ontbinding niet.

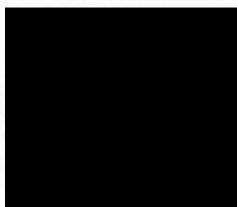
In het contract staat dat er geen dwingende volgorde is als het gaat om nemen van maatregelen als het vervoer niet voldoet aan de overeenkomst. De contractuele rechten doen ook niet af aan de wettelijke rechten. Soms zijn er wel aanvullende vereisten zoals toerekenbaarheid en verzuim bij schadevergoeding.



Wij gaan ervan uit dat u hiermee voldoende informatie heeft ontvangen over het contract met Trevvel.

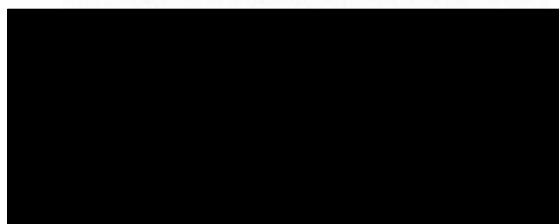
Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,



V.J.M. Roozen

De burgemeester,



A. Aboutaleb

5.1, 2, e en h