

# Factsheet gemeente Westervoort

Jaar 2024

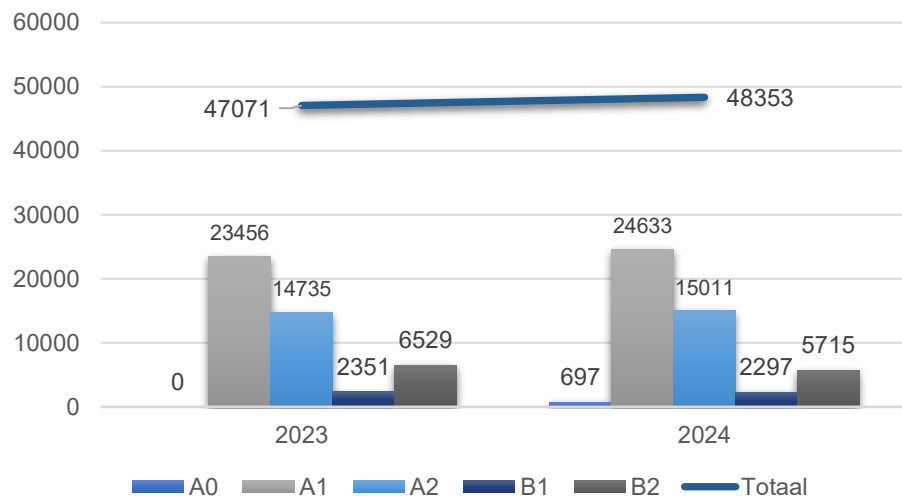


**Colofon:**  
Deze factsheet is uitsluitend bestemd voor de geadresseerden. Gebruik van de inhoud door derden is niet toegestaan. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding van dit document is niet toegestaan. Aan deze tekst kunnen geen rechten worden ontleend.

## Regiobeeld

In totaal heeft AGM 1282 (3%↑) ritten meer gereden dan in dezelfde periode vorig jaar.

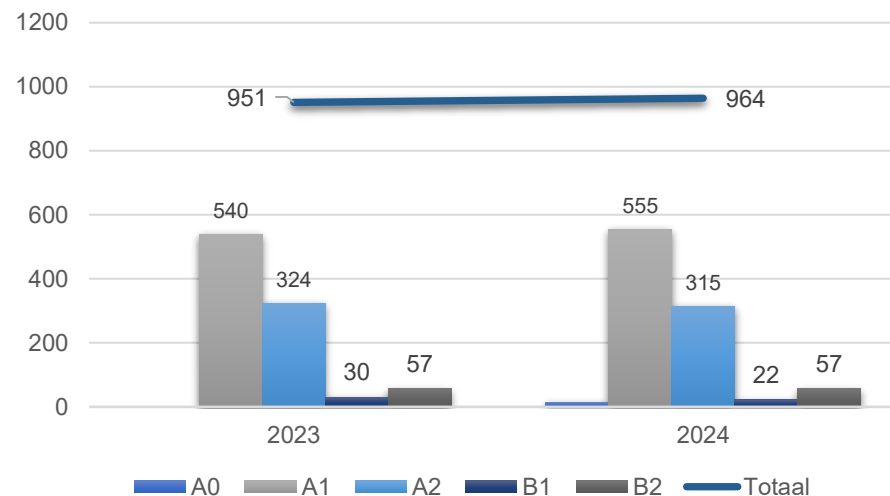
Regiototaal Gelderland-Midden



## Gemeente beeld

In gemeente Westervoort heeft AGM 13 (1%↑) ritten meer gereden dan in dezelfde periode vorige jaar.

Gemeente Westervoort



## Legenda

- A0** Directe inzet met grootst mogelijke spoed
- A1** Directe inzet met spoed
- A2** Zo spoedig mogelijke inzet
- B1** Geplande inzet hoog complexe zorgvraag
- B2** geplande inzet Midden-/laag complexe zorgvraag

## Signaal 1: Gemiddelde responsetijd

### Regio:

- A0** – 09:27 minuten
- A1** – 11:16 minuten

### Gemeente Westervoort:

- A0**  
2024 – 07:03 minuten
- A1**  
2024 – 10:52 minuten  
2023 – 10:43 minuten

## Aantal inkomende 112-telefoongesprekken



Cijfers van de gezamenlijke Meldkamer Ambulancezorg in Apeldoorn

Onze verpleegkundig centralisten starten direct met het geven van instructie aan de melder voor de noodzakelijke eerste hulp. Ook als er geen ambulance ter plaatse hoeft te komen.

## Signaal 4/5: Gemiddelde tijden beroerte en hartinfarct tot in ziekenhuis



Bij een beroerte of een hartinfarct zorgen we ervoor dat de patiënt zo snel mogelijk in het ziekenhuis is. Voor een beroerte willen we dat binnen 4,5 uur na de eerste verschijnselen. Voor een hartinfarct geldt dat een patiënt binnen 1,5 uur gedotterd kan worden in het ziekenhuis. Snel starten met de (juiste) behandeling zorgt voor een grotere kans op herstel.

### Kwaliteitskader Ambulancezorg 2.0

Het kwaliteitskader ambulancezorg (KKA) beschrijft wat goede ambulancezorg is en maakt de geleverde kwaliteit transparant. Het dient als instrument voor verantwoording en beoordeling, afgestemd op de behoeften van patiënten, zorgprofessionals, ketenpartners en stakeholders. In het KKA zijn 23 signalen beschreven die de kwaliteit van de ambulancezorg weergeven:



### Bekwaamheid (signaal 9)

**100%**

Van onze ambulancezorgprofessionals is bevoegd en bekwaam om ambulancezorg te verlenen. AGM heeft een medisch manager ambulancezorg (aangestelde arts) die de bekwaamheidsverklaring van onze professionals controleert.

Signaal 6:  
Patiënt  
tevredenheid-  
cijfer

**9**

Signaal 14:  
Ketenpartner  
tevredenheid-  
cijfer

**7,5**

Signaal 1: 95%  
van A0-  
inzetten  
binnen  
15:58 min ter  
plaatse

Signaal 1: 95%  
van A1-  
inzetten  
binnen  
18:25 min ter  
plaatse

## Responsetijden en planningsnorm

### Wat is responstijd?

De responstijd van een ambulance bestaat uit drie delen.

1. De meldtijd, die begint wanneer de meldkamer de telefoon opneemt en eindigt wanneer het ambulanceteam een opdracht krijgt.
2. De uitruktijd, de tijd tussen het ontvangen van de opdracht en het daadwerkelijke vertrek.
3. De aanrijtijd, die begint bij het vertrek en eindigt bij aankomst bij de patiënt.

Opgeteld vormen deze tijden de responstijd.

### Wat is de planningsnorm?

De 15-minuten planningsnorm is een rekenkundige norm om te bepalen hoeveel ambulances op een bepaalde plaats moeten staan in de regio. De ambulancezorg streeft ernaar dat in de veiligheidsregio 95% van de A1-inzetten binnen 15 minuten responsetijd ter plaatse is.

- De norm heeft betrekking op het niveau van de gehele regio, niet op het niveau van individuele gemeenten.
- De norm zegt niets over de kwaliteit van zorg ter plaatse
- De norm is niet medisch-inhoudelijk of wetenschappelijk onderbouwd.

### Juiste zorg op het juist moment op de juiste plek.

De meldkamer ambulancezorg en rijdende dienst zorgen voor de juiste zorg, op de juiste plaats, door de juiste zorgverlener, op het juiste moment. AGM heeft verschillende soorten ambulances. Door te werken met midden complexe-, solo- en spoedambulances zetten we de zorgvraag van de patiënt centraal. Niet iedere patiënt hoeft immers vervoerd te worden naar het ziekenhuis.

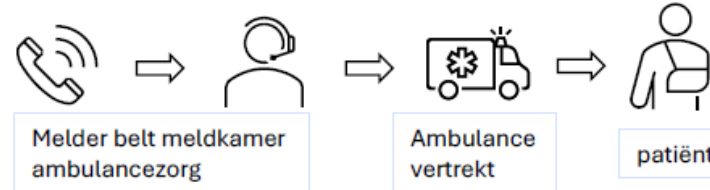
### Zorg op de juiste plaats

In 2024 zijn op de Meldkamer Ambulancezorg zijn 150.762 112-telefoontjes binnengekomen. AGM reed daaruit 48.353 ritten. Daarvan brengt AGM 26.417 (54,6%) patiënten naar de (eerste hulp van) het ziekenhuis en behandelt AGM 14.804 (30,6%) ter plaatse.

Jaar 2024



Ambulancezorg  
Gelderland-Midden



Meldtijd: ≈ 2 minuten

Uitruktijd: ≈ 1 minuut

Aanrijtijd: ≈ 12 minuten



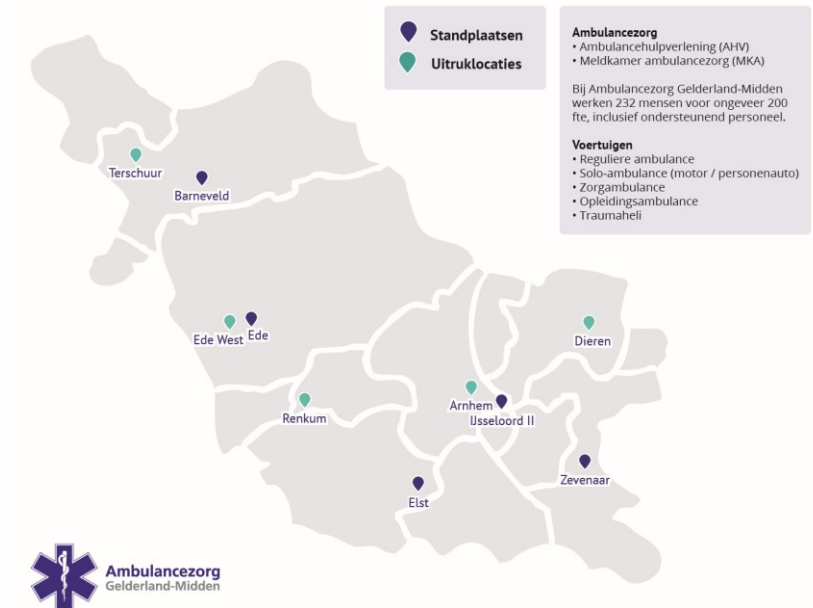
### Colofon:

Deze factsheet is uitsluitend bestemd voor de geadresseerden. Gebruik van de inhoud door derden is niet toegestaan. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding van dit document is niet toegestaan. Aan deze tekst kunnen geen rechten worden ontleend.

### Ziekenhuizen in (en net buiten de regio)

AGM brengt haar patiënten naar verschillende ziekenhuizen binnen en net buiten de regio. Voorbeelden hiervan zijn: Rijnstate, Gelderse Vallei, CWZ, Radboudumc, Slingeland, MeanderMC. Vaak wordt de patiënt naar het voor hem/haar bekende ziekenhuis gebracht. De hoeveelheid beschikbare ziekenhuizen zorgt ervoor dat patiënten met een spoedindicatie gemiddeld in 14 minuten en 55 seconden van het plaats incident naar het ziekenhuis worden gebracht.

## Ambulancelocaties



Ambulancezorg  
Gelderland-Midden