voorstel

Zwolle

Informatienota voor de raad

Datum 24 oktober 2022

Onderwerp	Doelgroepenvervoer
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouders M.W.J. van Willigen, D.S. de Jong

Informant M. Barendse
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 06 50070539
Email M.Barendse@zwolle.nl

Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:
De actuele stand van zaken met betrekking tot het doelgroepenvervoer

Datum 24 oktober 2022

Toelichting op het voorstel

Inleiding
Op 26 augustus bent u via een wethoudersmemo geïnformeerd over de ontwikkelingen in het leerlingenvervoer wat wordt uitgevoerd door vervoerder Munckhof. In dit memo is aangegeven dat u regelmatig op de hoogte wordt gehouden van verdere ontwikkelingen. Op 6 september 2022 hebben wij u geïnformeerd over ons besluit om scholen financieel te compenseren als gevolg van het chauffeurstekort.
Nu informeren wij u over de situatie van het leerlingen vervoer en het Wmo vervoer tezamen. Munckhof voert ook het Wmo vervoer uit. De maatregelen die zijn genomen om leerlingen te kunnen blijven vervoeren hebben namelijk ook betrekking op het Wmo vervoer. De verzamelterm voor het leerlingen vervoer en het Wmo vervoer wordt het “doelgroepenvervoer” genoemd.

Kernboodschap
Het doelgroepenvervoer staat onder grote druk door aanhoudende chauffeurstekorten. Er wordt gewerkt aan een pakket van maatregelen.

Toelichting
Stand van zaken Leerlingenvervoer
Nog 5 routes worden nog niet goed gereden. Het aantal leerlingen wat te laat wordt gehaald en gebracht is daarmee met 60% afgenomen. Het betreft ongeveer 40 leerlingen, verdeeld over de onderwijsinstellingen de Ambelt en de Twijn. In de voorgaande informatienota is aangegeven dat werd ingeschat dat met de herfstvakantie de leerlingen weer volgens normale dienstregeling zouden worden vervoerd. Deze deadline is niet gehaald. Dit heeft vooral te maken met het feit dat er eerst opleidingen moeten worden gevolgd en tegelijkertijd de benodigde keurmerkaanvragen bij de RDW achterlopen.

Stand van zaken Wmo vervoer
De spitstijden Wmo sociaal vervoer drukken sterk op de performance bij het leerlingenvervoer. Momenteel zijn er te weinig chauffeurs inzetbaar om beide vormen van vervoer gelijktijdig uit te voeren. Vandaar dat het Wmo vervoer in de spitstijden (‘s ochtends en ‘s middags) tot een absoluut minimum wordt beperkt. Uitzonderingen op deze maatregel zijn ritten voor een medische behandeling, een begrafenis of een bruiloft. We begrijpen heel goed dat deze maatregel een behoorlijke impact heeft op mensen. We willen dat deze maatregel zo kort mogelijk duurt.

Deze ontwikkeling heeft impact
We realiseren ons goed dat deze situatie grote impact heeft op de samenleving. Het betreft een kwetsbare doelgroep. Samengevat richt de strategie zich daarom primair op het vinden van voldoende chauffeurs, het verminderen van de instroom en het vinden van passende alternatieven in het voorliggend veld.
We willen toewerken naar een situatie waarin het maatwerkvervoer in goede verhouding kan worden aangeboden voor de mensen die het echt nodig hebben. Dit kan niet anders dan het voorliggend veld te versterken door een combinatie aan te bieden van openbaar vervoer en verschillende vormen van welzijnsvervoer. Zo kan een deel van de inwoners die nu nog gebruik moet maken van het maatwerkvervoer gebruik gaan maken van ander vervoersaanbod. Dit sluit aan bij de intentieverklaring Publieke Mobiliteit tussen provincie en gemeente.

Consequenties

Op korte termijn hebben we voldoende chauffeurs nodig
Op korte termijn hebben we een basis van voldoende chauffeurs nodig die het maatwerkvervoer uitvoeren. Deze taak ligt primair bij de vervoerders om te regelen. Weliswaar trekt het aantal chauffeurs aan, maar het blijft kwetsbaar. De vraag is hoger dan het huidige aanbod. Daarnaast is het ziekteverzuim relatief hoog te noemen.

We overwegen de inzet van groter materieel en centrale opstappunten
De inzet van groter materieel wordt overwogen. Voor het leerlingenvervoer betekent dit dat we in een aantal gevallen afwijken van afspraken als huis-aan-huis vervoer, en kleinschalig vervoer. Daarnaast is en blijft veiligheid tijdens het vervoer een belangrijk aandachtspunt, evenals het bieden van logische opstappunten. Een gevolg van groter busvervoer is namelijk dat niet iedereen huis-aan-huis kan worden opgehaald. Voor het Wmo vervoer betekent het dat we meer centrale opstappunten willen verkennen. Dit doen we in samenwerking met Toegankelijk Zwolle.

We werken aan een helder afwegingskader om de instroom te verminderen
Voor het leerlingenvervoer geldt om met ouders kritisch te blijven in de noodzaak van het inzetten van aangepast vervoer en dit af te stemmen met andere vormen van ondersteuning uit het Sociaal Domein. Een helder afwegingskader is nodig om op uniforme wijze het gesprek met ouders aan te gaan.

We zullen op zoek moeten gaan naar passende alternatieven
We zullen op zoek moeten gaan naar passende alternatieven in het voorliggend veld. Hierbij wordt gedacht aan slimme ICT oplossingen, OV begeleiding, begeleiding tijdens het fietsen, tweepersoonsvervoer et cetera. Daarnaast wordt bekeken hoe het vrijwilligersvervoer kan worden uitgebreid. Nu kenmerkt het vrijwilligersvervoer zich tot persoonlijk maatjesvervoer. Het doel is te werken aan een fijnmaziger netwerk volgens een dienstregeling zodat grotere groepen kunnen worden vervoerd. De oplossingen tot verstevigen en versterken moet in goede samenwerking verlopen met Welzijn, provincie, scholen en belangenorganisaties. Daarbij speelt de implementatie van de nieuwe concessie met de vervoerder EBS een belangrijke rol in het proces.

Financiën
Op 6 september heeft het college ingestemd met een compensatieregeling voor de scholen omdat kinderen langer moeten overblijven. Deze ontwikkeling is gemeld in de bestuursrapportage omdat er geen ruimte bestond binnen reguliere begroting. Het aanhoudende chauffeurstekort houdt in dat de compensatieregeling voor scholen ook langer van kracht is. De initiële geraamde uitgaven vallen mee aangezien minder scholen van de regeling gebruik maken dan in eerste instantie was ingeschat. De verlenging kan daarmee worden bekostigd uit de onderbesteding van het beschikbare bedrag.

Communicatie
De ouders en verzorgers die het betreft zijn inmiddels per brief geïnformeerd door Munckhof over het voortduren van het chauffeurstekort. De Wmo doelgroep is eveneens door Munckhof geïnformeerd. De participatieraad is op de hoogte gebracht over de ontwikkelingen. We zullen u en inwoners over de toekomstige ontwikkelingen blijven informeren.

Datum 24 oktober 2022

Vervolg
In het eerste kwartaal 2023 wordt in samenwerking een presentatie gegeven van het uitvoeringsplan publieke mobiliteit. Dit uitvoeringsplan wordt opgesteld in samenwerking met de Provincie en overige betrokken partijen. Als in de aanloop naar het uitvoeringsplan al goede en werkbare oplossingen kunnen worden ingezet zal dat ook plaatsvinden. U wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Openbaarheid
Openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer