omnibuzz
MAATWERK IN VERVOER



# Rapportage Gemeenten

# September 2021

# Inhoudsopgave

1. Klanten
2. Ritten
3. Zones
4. Reizigers
5. Telefonie (Ritreservering)
6. Klachten

# 1. Klanten

1.1 Aantal klanten per maand

1.1.1 Grafiek aantal klanten per maand

1.2 Instroom aantal klanten per maand

1.3 Uitstroom aantal klanten per maand

1.4 Aantal VEP klanten en VEP Begeleiders (VEPB) per maand

1.5 Percentages VEP

1.6 Klantopbouw Leeftijd

1.7 Reisopties klanten

## 1.1 Aantal Klanten per maand

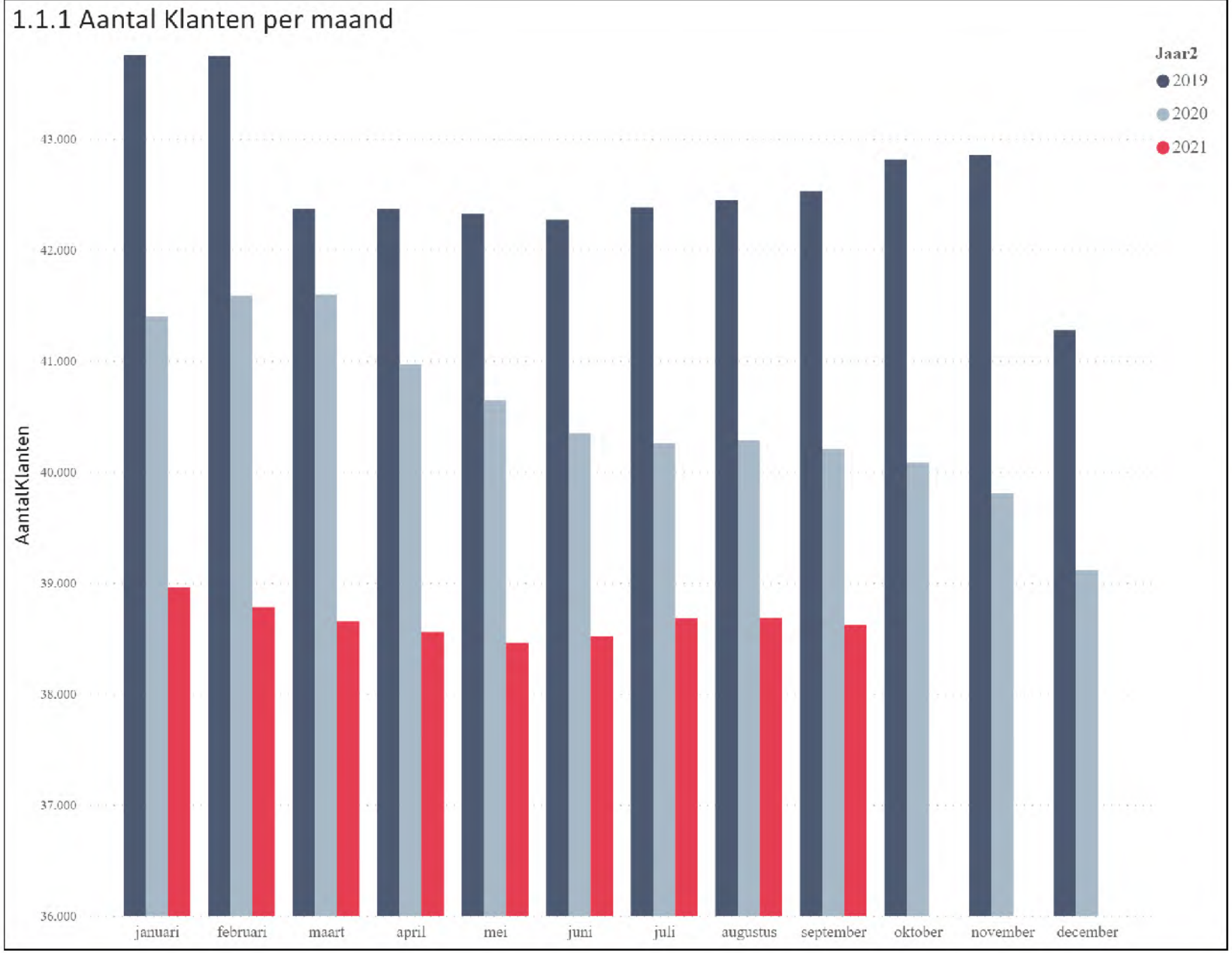
| Jaar2 | | | | | | | | | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
| Beek | 544 | 546 | 544 | 542 | 538 | 536 | 547 | 546 | 547 |
| Beekdaelen | 1.147 | 1.145 | 1.148 | 1.136 | 1.134 | 1.138 | 1.140 | 1.128 | 1.128 |
| Beesel | 406 | 401 | 399 | 391 | 391 | 392 | 397 | 395 | 383 |
| Bergen | 308 | 310 | 312 | 309 | 309 | 314 | 315 | 315 | 310 |
| Brunssum | 1.105 | 1.096 | 1.090 | 1.084 | 1.079 | 1.081 | 1.085 | 1.087 | 1.082 |
| Echt-Susteren | 1.067 | 1.056 | 1.052 | 1.055 | 1.062 | 1.069 | 1.080 | 1.082 | 1.084 |
| Eijsden-Margraten | 931 | 929 | 917 | 919 | 938 | 939 | 942 | 951 | 987 |
| Gennep | 679 | 677 | 673 | 668 | 660 | 663 | 660 | 657 | 658 |
| Gulpen-Wittem | 609 | 602 | 602 | 600 | 601 | 604 | 603 | 598 | 586 |
| Heerlen | 3.151 | 3.146 | 3.157 | 3.169 | 3.171 | 3.194 | 3.217 | 3.230 | 3.211 |
| Horst ad Maas | 842 | 853 | 853 | 855 | 865 | 863 | 869 | 884 | 886 |
| Kerkrade | 2.431 | 2.406 | 2.409 | 2.433 | 2.445 | 2.446 | 2.450 | 2.472 | 2.464 |
| Landgraaf | 1.912 | 1.906 | 1.905 | 1.897 | 1.888 | 1.888 | 1.881 | 1.918 | 1.959 |
| Leudal | 962 | 954 | 953 | 940 | 943 | 947 | 950 | 950 | 945 |
| Maasgouw | 813 | 808 | 805 | 806 | 801 | 808 | 820 | 817 | 825 |
| Maastricht | 5.709 | 5.707 | 5.676 | 5.647 | 5.606 | 5.629 | 5.653 | 5.612 | 5.575 |
| Meerssen | 933 | 930 | 927 | 920 | 918 | 925 | 927 | 923 | 918 |
| Nederweert | 429 | 426 | 425 | 423 | 424 | 423 | 425 | 422 | 418 |
| Peel en Maas | 837 | 838 | 834 | 842 | 843 | 836 | 851 | 847 | 856 |
| Roerdalen | 423 | 422 | 421 | 419 | 418 | 416 | 418 | 422 | 412 |
| Roermond | 2.018 | 2.004 | 1.990 | 1.972 | 1.952 | 1.938 | 1.927 | 1.914 | 1.909 |
| Simpelveld | 341 | 344 | 345 | 340 | 321 | 312 | 315 | 321 | 314 |
| Sittard-Geleen | 3.520 | 3.505 | 3.505 | 3.499 | 3.497 | 3.495 | 3.526 | 3.573 | 3.602 |
| Stein | 634 | 623 | 620 | 616 | 614 | 611 | 623 | 623 | 611 |
| Vaals | 446 | 447 | 443 | 443 | 446 | 448 | 447 | 444 | 447 |
| Valkenburg ad Geul | 569 | 569 | 568 | 601 | 605 | 614 | 614 | 603 | 589 |
| Venlo | 3.781 | 3.743 | 3.705 | 3.665 | 3.637 | 3.623 | 3.611 | 3.594 | 3.560 |
| Venray | 702 | 692 | 693 | 694 | 687 | 684 | 692 | 694 | 693 |
| Voerendaal | 348 | 347 | 346 | 346 | 341 | 344 | 343 | 344 | 350 |
| Weert | 1.360 | 1.349 | 1.335 | 1.325 | 1.325 | 1.337 | 1.349 | 1.319 | 1.311 |
| **Totaal** | **38.957** | **38.781** | **38.652** | **38.556** | **38.459** | **38.517** | **38.677** | **38.685** | **38.620** |

Deze tabel toont het aantal klanten per maand per gemeente.
Tabel rechts toont de procentuele groei t.o.v. januari.

## Groei tov Januari

| Gemeente | % Groei |
|---|---|
| Beek | 0,55 |
| Beekdaelen | -1,66 |
| Beesel | -5,67 |
| Bergen | 0,65 |
| Brunssum | -2,08 |
| Echt-Susteren | 1,59 |
| Eijsden-Margraten | 6,02 |
| Gennep | -3,09 |
| Gulpen-Wittem | -3,78 |
| Heerlen | 1,90 |
| Horst ad Maas | 5,23 |
| Kerkrade | 1,36 |
| Landgraaf | 2,46 |
| Leudal | -1,77 |
| Maasgouw | 1,48 |
| Maastricht | -2,35 |
| Meerssen | -1,61 |
| Nederweert | -2,56 |
| Peel en Maas | 2,27 |
| Roerdalen | -2,60 |
| Roermond | -5,40 |
| Simpelveld | -7,92 |
| Sittard-Geleen | 2,33 |
| Stein | -3,63 |
| Vaals | 0,22 |
| Valkenburg ad Geul | 3,51 |
| Venlo | -5,85 |
| Venray | -1,28 |
| Voerendaal | 0,57 |
| Weert | -3,60 |
| **Totaal** | **-0,87** |

## 1.1.1 Aantal Klanten per maand




Deze grafiek toont het aantal klanten per maand per gemeente.

## 1.2 Instroom aantal klanten per maand

| JaarLabel | 2021 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
| Beek | 3 | 3 | 2 | 5 | 6 | 3 | 12 | 1 | 4 |
| Beekdaelen | 12 | 4 | 9 | 4 | 4 | 12 | 12 | 9 | 16 |
| Beesel | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| Bergen | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 6 | 2 | 1 | 1 |
| Brunssum | 3 | 11 | 8 | 6 | 4 | 11 | 8 | 5 | 11 |
| Echt-Susteren | 9 | 6 | 4 | 10 | 14 | 9 | 15 | 12 | 13 |
| Eijsden-Margraten | 3 | 6 | 12 | 9 | 19 | 11 | 10 | 13 | 10 |
| Gennep | 7 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| Gulpen-Wittem | 4 | 1 | 2 | 6 | 5 | 8 | 4 | 3 | 6 |
| Heerlen | 36 | 31 | 40 | 42 | 24 | 33 | 36 | 38 | 25 |
| Horst ad Maas | 7 | 13 | 6 | 7 | 10 | 7 | 9 | 18 | 11 |
| Kerkrade | 13 | 10 | 28 | 30 | 20 | 23 | 23 | 29 | 15 |
| Landgraaf | 6 | 17 | 9 | 10 | 11 | 11 | 11 | 45 | 44 |
| Leudal | 3 | 4 | 16 | 7 | 7 | 8 | 8 | 10 | 13 |
| Maasgouw | 4 | 3 | 5 | 8 | 3 | 13 | 11 | 10 | 11 |
| Maastricht | 35 | 37 | 39 | 37 | 34 | 64 | 52 | 48 | 58 |
| Meerssen | 9 | 4 | 3 | 6 | 5 | 10 | 7 | 8 | 8 |
| Nederweert | 3 | 3 | 2 | 6 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 |
| Peel en Maas | 5 | 6 | 5 | 8 | 7 | 7 | 18 | 4 | 12 |
| Roerdalen | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 6 | 1 |
| Roermond | 12 | 7 | 16 | 4 | 7 | 13 | 14 | 18 | 13 |
| Simpelveld | 1 | 3 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 8 | 3 |
| Sittard-Geleen | 10 | 13 | 32 | 15 | 28 | 20 | 51 | 70 | 54 |
| Stein | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 11 | 3 | 1 |
| Vaals | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 8 | 4 | 3 | 8 |
| Valkenburg ad Geul | 11 | 2 | 5 | 3 | 7 | 10 | 7 | 5 | 8 |
| Venlo | 11 | 7 | 16 | 13 | 19 | 18 | 30 | 18 | 17 |
| Venray | 8 | 4 | 6 | 12 | 6 | 8 | 13 | 9 | 10 |
| Voerendaal | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 10 | 5 | 5 | 5 |
| Weert | 7 | 6 | 6 | 6 | 16 | 18 | 21 | 9 | 20 |
| | **239** | **218** | **298** | **279** | **283** | **357** | **415** | **417** | **406** |

Deze tabel toont instroom aantal klanten per maand per gemeente.

## 1.3 Uitstroom aantal klanten per maand

| JaarLabel | 2021 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
| Beek | 4 | 3 | 4 | 8 | 11 | 6 | 4 | 6 | 3 |
| Beekdaelen | 12 | 5 | 9 | 16 | 12 | 13 | 9 | 24 | 19 |
| Beesel | 6 | 7 | 5 | 10 | 3 | 4 | 3 | 6 | 16 |
| Bergen | 3 | 1 | 0 | 5 | 3 | 2 | 2 | 1 | 6 |
| Brunssum | 23 | 23 | 19 | 17 | 16 | 14 | 10 | 10 | 18 |
| Echt-Susteren | 13 | 18 | 12 | 10 | 10 | 7 | 5 | 13 | 12 |
| Eijsden-Margraten | 9 | 9 | 26 | 8 | 4 | 10 | 10 | 18 | 5 |
| Gennep | 3 | 3 | 9 | 7 | 12 | 1 | 6 | 5 | 2 |
| Gulpen-Wittem | 5 | 10 | 5 | 10 | 6 | 6 | 7 | 10 | 17 |
| Heerlen | 58 | 44 | 48 | 33 | 29 | 29 | 24 | 43 | 48 |
| Horst ad Maas | 8 | 7 | 10 | 7 | 11 | 14 | 7 | 7 | 14 |
| Kerkrade | 32 | 45 | 31 | 35 | 22 | 30 | 30 | 21 | 31 |
| Landgraaf | 35 | 27 | 21 | 25 | 22 | 17 | 26 | 26 | 15 |
| Leudal | 9 | 12 | 20 | 18 | 6 | 11 | 9 | 14 | 19 |
| Maasgouw | 11 | 9 | 13 | 8 | 8 | 12 | 9 | 14 | 7 |
| Maastricht | 16 | 41 | 76 | 77 | 44 | 50 | 36 | 100 | 99 |
| Meerssen | 12 | 8 | 10 | 14 | 6 | 6 | 7 | 12 | 16 |
| Nederweert | 6 | 8 | 4 | 8 | 3 | 5 | 5 | 9 | 7 |
| Peel en Maas | 5 | 10 | 10 | 4 | 7 | 10 | 8 | 9 | 7 |
| Roerdalen | 7 | 3 | 4 | 5 | 8 | 6 | 5 | 4 | 12 |
| Roermond | 17 | 24 | 35 | 23 | 30 | 28 | 27 | 32 | 20 |
| Simpelveld | 9 | 1 | 5 | 7 | 0 | 6 | 1 | 1 | 10 |
| Sittard-Geleen | 60 | 39 | 49 | 31 | 46 | 31 | 41 | 44 | 42 |
| Stein | 15 | 13 | 10 | 9 | 9 | 9 | 4 | 3 | 14 |
| Vaals | 12 | 4 | 9 | 5 | 2 | 7 | 5 | 7 | 6 |
| Valkenburg ad Geul | 0 | 4 | 7 | 8 | 8 | 3 | 8 | 18 | 20 |
| Venlo | 58 | 54 | 59 | 65 | 55 | 40 | 51 | 47 | 64 |
| Venray | 20 | 20 | 11 | 16 | 17 | 18 | 16 | 14 | 16 |
| Voerendaal | 3 | 5 | 4 | 4 | 9 | 10 | 7 | 5 | 4 |
| Weert | 19 | 20 | 21 | 18 | 19 | 10 | 12 | 41 | 30 |
| **Totaal** | **490** | **477** | **546** | **511** | **438** | **415** | **394** | **564** | **599** |

Deze tabel toont uitstroom aantal klanten per maand per gemeente.

## 1.4 Aantal VEP klanten en VEP Begeleiders (VEP B) per maand

| MaandLabel | januari | | februari | | maart | | april | | mei | | juni | | juli | | augustus | | september | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Gemeente | VEP | VEPB | VEP | VEPB | VEP | VEPB | VEP | VEPB | VEP | VEPB | VEP | VEPB | VEP | VEPB | VEP | VEPB | VEP | VEPB |
| Beek | 140 | 124 | 141 | 125 | 140 | 124 | 138 | 123 | 134 | 119 | 133 | 118 | 133 | 118 | 133 | 118 | 135 | 119 |
| Beekdaelen | 230 | 191 | 230 | 191 | 228 | 191 | 226 | 188 | 224 | 186 | 222 | 185 | 218 | 181 | 214 | 177 | 214 | 178 |
| Beesel | 108 | 99 | 108 | 99 | 107 | 97 | 104 | 95 | 103 | 94 | 102 | 93 | 102 | 93 | 102 | 93 | 98 | 91 |
| Bergen | 62 | 56 | 62 | 55 | 62 | 55 | 62 | 55 | 61 | 54 | 62 | 55 | 62 | 55 | 62 | 55 | 62 | 55 |
| Brunssum | 198 | 166 | 195 | 163 | 193 | 161 | 193 | 161 | 195 | 162 | 192 | 159 | 190 | 158 | 188 | 156 | 188 | 156 |
| Echt-Susteren | 182 | 170 | 180 | 169 | 179 | 169 | 178 | 168 | 174 | 164 | 176 | 166 | 178 | 168 | 181 | 171 | 180 | 170 |
| Eijsden-Margraten | 242 | 199 | 242 | 199 | 245 | 201 | 243 | 199 | 245 | 201 | 246 | 201 | 247 | 201 | 248 | 201 | 249 | 203 |
| Gennep | 90 | 79 | 90 | 79 | 89 | 78 | 89 | 78 | 89 | 78 | 89 | 78 | 89 | 78 | 87 | 77 | 87 | 77 |
| Gulpen-Wittem | 172 | 144 | 172 | 145 | 172 | 145 | 174 | 148 | 173 | 148 | 172 | 148 | 173 | 149 | 171 | 146 | 172 | 147 |
| Heerlen | 736 | 636 | 733 | 631 | 737 | 635 | 740 | 638 | 754 | 651 | 761 | 657 | 764 | 661 | 769 | 665 | 761 | 660 |
| Horst ad Maas | 196 | 155 | 195 | 154 | 194 | 153 | 193 | 152 | 192 | 152 | 191 | 152 | 192 | 153 | 190 | 153 | 189 | 152 |
| Kerkrade | 627 | 537 | 621 | 532 | 621 | 531 | 616 | 526 | 614 | 525 | 609 | 520 | 608 | 518 | 607 | 517 | 613 | 523 |
| Landgraaf | 408 | 348 | 407 | 346 | 406 | 346 | 406 | 346 | 404 | 344 | 399 | 339 | 400 | 341 | 397 | 339 | 410 | 350 |
| Leudal | 294 | 230 | 293 | 229 | 291 | 227 | 288 | 226 | 288 | 228 | 286 | 226 | 287 | 227 | 284 | 225 | 285 | 225 |
| Maasgouw | 218 | 189 | 216 | 188 | 215 | 187 | 215 | 187 | 215 | 187 | 213 | 185 | 213 | 185 | 211 | 184 | 209 | 182 |
| Maastricht | 1.471 | 1.294 | 1.468 | 1.289 | 1.453 | 1.280 | 1.442 | 1.269 | 1.443 | 1.272 | 1.447 | 1.270 | 1.450 | 1.273 | 1.447 | 1.267 | 1.446 | 1.269 |
| Meerssen | 232 | 200 | 233 | 201 | 233 | 201 | 231 | 200 | 231 | 200 | 233 | 203 | 231 | 202 | 229 | 199 | 227 | 196 |
| Nederweert | 96 | 83 | 96 | 83 | 96 | 83 | 96 | 83 | 96 | 83 | 96 | 83 | 98 | 84 | 96 | 81 | 96 | 81 |
| Peel en Maas | 253 | 223 | 255 | 225 | 252 | 222 | 253 | 223 | 249 | 217 | 244 | 215 | 245 | 214 | 247 | 216 | 248 | 217 |
| Roerdalen | 113 | 95 | 113 | 95 | 113 | 96 | 111 | 94 | 107 | 92 | 106 | 91 | 105 | 91 | 105 | 90 | 105 | 90 |
| Roermond | 507 | 413 | 502 | 409 | 495 | 402 | 492 | 399 | 484 | 393 | 480 | 389 | 475 | 386 | 471 | 381 | 469 | 380 |
| Simpelveld | 101 | 81 | 101 | 81 | 100 | 80 | 99 | 79 | 98 | 79 | 96 | 76 | 96 | 76 | 97 | 76 | 94 | 73 |
| Sittard-Geleen | 821 | 687 | 818 | 683 | 811 | 676 | 807 | 672 | 803 | 669 | 799 | 668 | 801 | 669 | 796 | 669 | 798 | 673 |
| Stein | 139 | 120 | 137 | 116 | 133 | 112 | 132 | 112 | 131 | 111 | 131 | 111 | 130 | 110 | 130 | 110 | 126 | 108 |
| Vaals | 102 | 88 | 103 | 89 | 102 | 88 | 103 | 89 | 104 | 90 | 106 | 90 | 106 | 89 | 106 | 89 | 107 | 90 |
| Valkenburg ad Geul | 157 | 139 | 160 | 142 | 158 | 140 | 161 | 145 | 163 | 146 | 161 | 145 | 161 | 145 | 152 | 136 | 153 | 137 |
| Venlo | 1.205 | 959 | 1.195 | 950 | 1.180 | 941 | 1.173 | 936 | 1.160 | 924 | 1.155 | 923 | 1.146 | 919 | 1.140 | 915 | 1.128 | 905 |
| Venray | 144 | 127 | 140 | 123 | 139 | 122 | 136 | 118 | 133 | 115 | 135 | 117 | 131 | 113 | 131 | 113 | 132 | 113 |
| Voerendaal | 57 | 52 | 56 | 51 | 55 | 50 | 56 | 51 | 55 | 50 | 55 | 49 | 56 | 50 | 56 | 50 | 56 | 50 |
| Weert | 249 | 205 | 247 | 204 | 246 | 204 | 247 | 205 | 245 | 203 | 246 | 204 | 243 | 199 | 245 | 201 | 244 | 200 |
| **Totaal** | **9.550** | **8.089** | **9.509** | **8.046** | **9.445** | **7.997** | **9.404** | **7.965** | **9.367** | **7.937** | **9.343** | **7.916** | **9.330** | **7.906** | **9.292** | **7.870** | **9.281** | **7.870** |

## 1.5 Percentages VEP

| MaandLabel | september | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Gemeente | AantalKlanten | VEP | % van Klanten | VEPB | % van VEP |
| Beek | 547 | 135 | 25% | 119 | 88% |
| Beekdaelen | 1.128 | 214 | 19% | 178 | 83% |
| Beesel | 383 | 98 | 26% | 91 | 93% |
| Bergen | 310 | 62 | 20% | 55 | 89% |
| Brunssum | 1.082 | 188 | 17% | 156 | 83% |
| Echt-Susteren | 1.084 | 180 | 17% | 170 | 94% |
| Eijsden-Margraten | 987 | 249 | 25% | 203 | 82% |
| Gennep | 658 | 87 | 13% | 77 | 89% |
| Gulpen-Wittem | 586 | 172 | 29% | 147 | 85% |
| Heerlen | 3.211 | 761 | 24% | 660 | 87% |
| Horst ad Maas | 886 | 189 | 21% | 152 | 80% |
| Kerkrade | 2.464 | 613 | 25% | 523 | 85% |
| Landgraaf | 1.959 | 410 | 21% | 350 | 85% |
| Leudal | 945 | 285 | 30% | 225 | 79% |
| Maasgouw | 825 | 209 | 25% | 182 | 87% |
| Maastricht | 5.575 | 1.446 | 26% | 1.269 | 88% |
| Meerssen | 918 | 227 | 25% | 196 | 86% |
| Nederweert | 418 | 96 | 23% | 81 | 84% |
| Peel en Maas | 856 | 248 | 29% | 217 | 88% |
| Roerdalen | 412 | 105 | 25% | 90 | 86% |
| Roermond | 1.909 | 469 | 25% | 380 | 81% |
| Simpelveld | 314 | 94 | 30% | 73 | 78% |
| Sittard-Geleen | 3.602 | 798 | 22% | 673 | 84% |
| Stein | 611 | 126 | 21% | 108 | 86% |
| Vaals | 447 | 107 | 24% | 90 | 84% |
| Valkenburg ad Geul | 589 | 153 | 26% | 137 | 90% |
| Venlo | 3.560 | 1.128 | 32% | 905 | 80% |
| Venray | 693 | 132 | 19% | 113 | 86% |
| Voerendaal | 350 | 56 | 16% | 50 | 89% |
| Weert | 1.311 | 244 | 19% | 200 | 82% |
| **Totaal** | **38.620** | **9.281** | **24%** | **7.870** | **85%** |

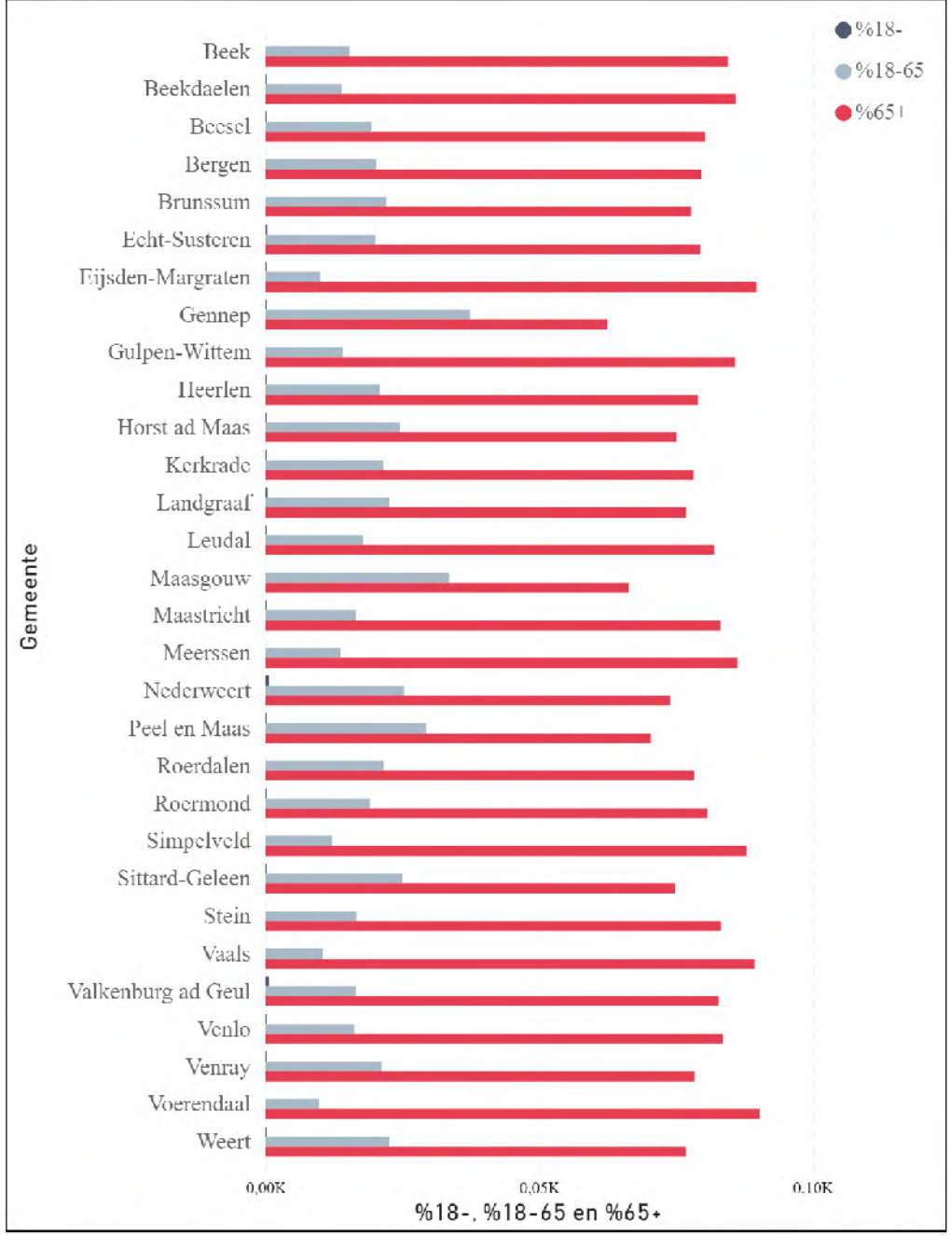
Deze tabel toont het aantal klanten, aantal klanten met VEP-pas, het % van de klanten, aantal klanten met een VEP Begeleiderspas en % van VEP, per gemeente.

# 1.6 Klantenopbouw Leeftijd

| MaandLabel | september | | |
|---|---|---|---|
| Gemeente | 18- | 18-65 | 65+ |
| Beek | | 84 | 463 |
| Beekdaelen | 2 | 157 | 969 |
| Beesel | 1 | 74 | 308 |
| Bergen | | 63 | 247 |
| Brunssum | | 239 | 843 |
| Echt-Susteren | 4 | 218 | 862 |
| Eijsden-Margraten | 1 | 99 | 887 |
| Gennep | 1 | 246 | 411 |
| Gulpen-Wittem | | 83 | 503 |
| Heerlen | 2 | 670 | 2.539 |
| Horst ad Maas | 2 | 218 | 666 |
| Kerkrade | 6 | 531 | 1.927 |
| Landgraaf | 8 | 443 | 1.508 |
| Leudal | 1 | 169 | 775 |
| Maasgouw | | 277 | 548 |
| Maastricht | 8 | 926 | 4.641 |
| Meerssen | | 126 | 792 |
| Nederweert | 3 | 106 | 309 |
| Peel en Maas | 2 | 251 | 603 |
| Roerdalen | | 89 | 323 |
| Roermond | 2 | 365 | 1.542 |
| Simpelveld | | 38 | 276 |
| Sittard-Geleen | 3 | 901 | 2.698 |
| Stein | | 102 | 509 |
| Vaals | | 47 | 400 |
| Valkenburg ad Geul | 4 | 97 | 488 |
| Venlo | 2 | 579 | 2.979 |
| Venray | 2 | 147 | 544 |
| Voerendaal | | 34 | 316 |
| Weert | 4 | 298 | 1.009 |
| **Totaal** | **58** | **7.677** | **30.885** |

Deze tabel toont de klanten opbouw op leeftijd per gemeente.

De grafiek toont het percentage klanten opbouw op leeftijd ten opzicht van het totale klantenbestand.



# 1.7 Reisopties Klanten

| Gemeente | Bus | %Bus | Direct | %Direct | Individueel | %Individueel | Kamer Kamer | %Kamer Kamer | Taxi | %Taxi | Voorin | %Voorin | Extra Zorg | %Extra Zorg | Persoonlijke Overdracht | %Persoonlijke Overdracht | Verplichte Begeleiding | %Verplichte Begeleiding | % Pashouders per Inwoners | Pashouders | Aantal Inwoners |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | 14 | 2,57 | 3 | 0,55 | 21 | 3,85 | 0 | 0,00 | 23 | 4,22 | 11 | 2,02 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 12 | 2,20 | 3,42% | 545 | 15.945 |
| Beekdaelen | 85 | 7,56 | 13 | 1,16 | 22 | 1,96 | 9 | 0,80 | 45 | 4,00 | 18 | 1,60 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 20 | 1,78 | 3,05% | 1124 | 36.858 |
| Beesel | 14 | 3,64 | 1 | 0,26 | 8 | 2,08 | 7 | 1,82 | 14 | 3,64 | 6 | 1,56 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 0,78 | 2,87% | 385 | 13.407 |
| Bergen | 9 | 2,90 | 0 | 0,00 | 2 | 0,65 | 1 | 0,32 | 6 | 1,94 | 1 | 0,32 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2,37% | 310 | 13.095 |
| Brunssum | 23 | 2,13 | 11 | 1,02 | 26 | 2,41 | 5 | 0,46 | 41 | 3,80 | 25 | 2,31 | 1 | 0,09 | 0 | 0,00 | 2 | 0,19 | 3,81% | 1080 | 28.373 |
| Echt-Susteren | 72 | 6,63 | 12 | 1,10 | 34 | 3,13 | 3 | 0,28 | 32 | 2,95 | 13 | 1,20 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 25 | 2,30 | 3,41% | 1086 | 31.826 |
| Eijsden-Margraten | 38 | 3,91 | 11 | 1,13 | 10 | 1,03 | 8 | 0,82 | 35 | 3,60 | 15 | 1,54 | 0 | 0,00 | 5 | 0,51 | 6 | 0,62 | 3,85% | 973 | 25.297 |
| Gennep | 50 | 7,52 | 0 | 0,00 | 10 | 1,50 | 15 | 2,26 | 27 | 4,06 | 3 | 0,45 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 0,60 | 3,88% | 665 | 17.129 |
| Gulpen-Wittem | 38 | 6,46 | 2 | 0,34 | 15 | 2,55 | 4 | 0,68 | 33 | 5,61 | 14 | 2,38 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 12 | 2,04 | 4,10% | 588 | 14.329 |
| Heerlen | 74 | 2,30 | 9 | 0,28 | 42 | 1,30 | 17 | 0,53 | 69 | 2,14 | 34 | 1,06 | 1 | 0,03 | 0 | 0,00 | 1 | 0,03 | 3,69% | 3222 | 87.202 |
| Horst ad Maas | 12 | 1,35 | 5 | 0,56 | 18 | 2,03 | 13 | 1,46 | 39 | 4,39 | 18 | 2,03 | 1 | 0,11 | 1 | 0,11 | 13 | 1,46 | 2,11% | 888 | 42.135 |
| Kerkrade | 41 | 1,67 | 5 | 0,20 | 54 | 2,19 | 31 | 1,26 | 77 | 3,13 | 41 | 1,67 | 0 | 0,00 | 2 | 0,08 | 3 | 0,12 | 5,36% | 2462 | 45.954 |
| Landgraaf | 33 | 1,69 | 11 | 0,56 | 35 | 1,79 | 22 | 1,13 | 57 | 2,92 | 27 | 1,38 | 1 | 0,05 | 2 | 0,10 | 10 | 0,51 | 5,20% | 1950 | 37.479 |
| Leudal | 22 | 2,33 | 2 | 0,21 | 10 | 1,06 | 1 | 0,11 | 33 | 3,50 | 17 | 1,80 | 0 | 0,00 | 1 | 0,11 | 1 | 0,11 | 2,63% | 944 | 35.907 |
| Maasgouw | 46 | 5,55 | 6 | 0,72 | 12 | 1,45 | 2 | 0,24 | 18 | 2,17 | 8 | 0,97 | 0 | 0,00 | 1 | 0,12 | 5 | 0,60 | 3,49% | 829 | 23.773 |
| Maastricht | 219 | 3,92 | 55 | 0,99 | 132 | 2,37 | 83 | 1,49 | 279 | 5,00 | 142 | 2,54 | 0 | 0,00 | 2 | 0,04 | 79 | 1,42 | 4,54% | 5580 | 122.798 |
| Meerssen | 27 | 2,93 | 11 | 1,20 | 25 | 2,72 | 6 | 0,65 | 46 | 5,00 | 12 | 1,30 | 0 | 0,00 | 3 | 0,33 | 20 | 2,17 | 4,82% | 920 | 19.068 |
| Nederweert | 5 | 1,19 | 1 | 0,24 | 2 | 0,48 | 1 | 0,24 | 14 | 3,34 | 4 | 0,95 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 0,95 | 2,49% | 419 | 16.857 |
| Peel en Maas | 21 | 2,43 | 10 | 1,16 | 26 | 3,01 | 14 | 1,62 | 28 | 3,24 | 18 | 2,08 | 1 | 0,12 | 0 | 0,00 | 2 | 0,23 | 1,99% | 864 | 43.354 |
| Roerdalen | 31 | 7,54 | 4 | 0,97 | 5 | 1,22 | 7 | 1,70 | 12 | 2,92 | 5 | 1,22 | 0 | 0,00 | 1 | 0,24 | 1 | 0,24 | 1,99% | 411 | 20.692 |
| Roermond | 30 | 1,57 | 10 | 0,52 | 18 | 0,94 | 1 | 0,05 | 50 | 2,62 | 28 | 1,47 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 6 | 0,31 | 3,32% | 1909 | 57.419 |
| Simpelveld | 12 | 3,86 | 3 | 0,96 | 8 | 2,57 | 1 | 0,32 | 6 | 1,93 | 5 | 1,61 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2,94% | 311 | 10.569 |
| Sittard-Geleen | 40 | 1,11 | 92 | 2,55 | 119 | 3,30 | 31 | 0,86 | 258 | 7,14 | 61 | 1,69 | 0 | 0,00 | 1 | 0,03 | 40 | 1,11 | 3,87% | 3611 | 93.315 |
| Stein | 32 | 5,28 | 9 | 1,49 | 21 | 3,47 | 4 | 0,66 | 36 | 5,94 | 18 | 2,97 | 1 | 0,17 | 0 | 0,00 | 11 | 1,82 | 2,42% | 606 | 25.065 |
| Vaals | 14 | 3,13 | 6 | 1,34 | 5 | 1,12 | 1 | 0,22 | 16 | 3,58 | 4 | 0,89 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 6 | 1,34 | 4,61% | 447 | 9.703 |
| Valkenburg ad Geul | 27 | 4,53 | 5 | 0,84 | 13 | 2,18 | 4 | 0,67 | 27 | 4,53 | 15 | 2,52 | 0 | 0,00 | 2 | 0,34 | 5 | 0,84 | 3,63% | 596 | 16.440 |
| Venlo | 62 | 1,74 | 6 | 0,17 | 55 | 1,55 | 37 | 1,04 | 118 | 3,32 | 58 | 1,63 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 48 | 1,35 | 3,52% | 3554 | 101.023 |
| Venray | 29 | 4,18 | 3 | 0,43 | 14 | 2,02 | 1 | 0,14 | 41 | 5,92 | 13 | 1,88 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 0,58 | 1,59% | 693 | 43.566 |
| Voerendaal | 6 | 1,71 | 3 | 0,86 | 2 | 0,57 | 4 | 1,14 | 19 | 5,43 | 8 | 2,29 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2,81% | 350 | 12.464 |
| Weert | 31 | 2,36 | 3 | 0,23 | 10 | 0,76 | 10 | 0,76 | 49 | 3,72 | 15 | 1,14 | 0 | 0,00 | 2 | 0,15 | 10 | 0,76 | 2,65% | 1316 | 49.576 |
| **Totaal** | **1.157** | **2,99** | **312** | **0,81** | **774** | **2,00** | **343** | **0,89** | **1.548** | **4,01** | **657** | **1,70** | **6** | **0,02** | **23** | **0,06** | **353** | **0,91** | **3,48%** | **38638** | **1.110.618** |

# 2. Ritten (1)

2.1 Totaal aantal ritten

2.1.1 Totaal aantal ritten per jaar

2.2 Gemiddeld aantal ritten per dag

2.3 Totaal aantal ritten met begeleiders

2.3.1 Relatief aantal ritten met begeleiders

2.3.2 Totaal aantal ritten met begeleiders

# 2. Ritten (2)

2.4 Totaal aantal ritten met meereizenden

2.4.1 Grafiek aantal ritten met meereizenden

2.5 Totaal aantal ritten ‘no show’

2.6 % ritverdeling per dag per gemeente

2.6.1 % ritverdeling per dag Omnibuzz totaal

2.7 % ritverdeling per uur per gemeente

2.7.1 % ritverdeling per uur Omnibuzz Totaal

## 2.1 Totaal aantal ritten

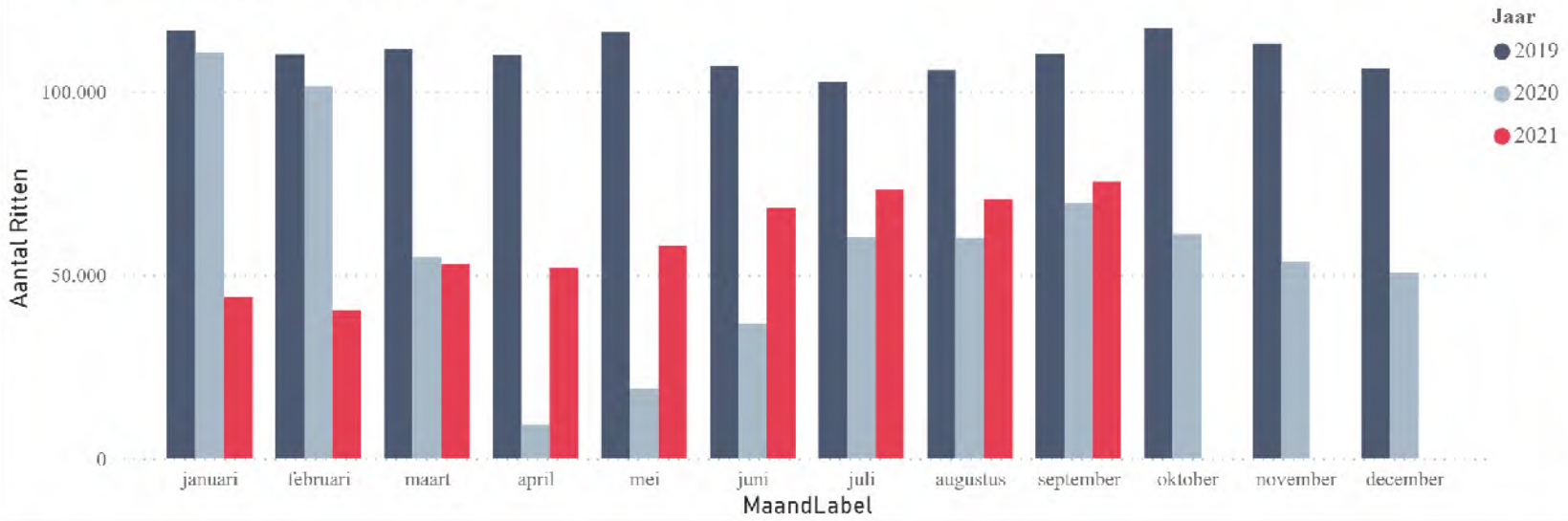
| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | 482 | 423 | 590 | 568 | 628 | 718 | 779 | 729 | 805 |
| Beekdaelen | 1.141 | 1.002 | 1.303 | 1.334 | 1.408 | 1.720 | 1.895 | 1.815 | 1.839 |
| Beesel | 430 | 418 | 450 | 454 | 491 | 507 | 574 | 498 | 489 |
| Bergen | 202 | 202 | 284 | 263 | 308 | 323 | 409 | 335 | 340 |
| Brunssum | 1.680 | 1.461 | 1.901 | 1.882 | 2.198 | 2.494 | 2.669 | 2.696 | 2.844 |
| Echt-Susteren | 1.162 | 1.144 | 1.395 | 1.322 | 1.549 | 1.891 | 1.908 | 1.857 | 1.862 |
| Eijsden-Margraten | 887 | 897 | 1.265 | 1.117 | 1.257 | 1.528 | 1.769 | 1.873 | 1.902 |
| Gennep | 347 | 479 | 517 | 491 | 555 | 692 | 812 | 751 | 939 |
| Gulpen-Wittem | 618 | 608 | 738 | 671 | 670 | 880 | 880 | 851 | 887 |
| Heerlen | 4.959 | 4.626 | 5.941 | 5.894 | 6.135 | 7.432 | 8.028 | 8.053 | 8.452 |
| Horst ad Maas | 798 | 755 | 1.086 | 1.039 | 1.172 | 1.390 | 1.416 | 1.299 | 1.377 |
| Kerkrade | 3.078 | 2.922 | 3.805 | 3.661 | 4.442 | 5.139 | 5.640 | 5.424 | 5.524 |
| Landgraaf | 2.252 | 2.004 | 2.707 | 2.631 | 2.888 | 3.620 | 3.835 | 3.735 | 4.049 |
| Leudal | 679 | 597 | 820 | 839 | 949 | 1.167 | 1.182 | 1.041 | 1.239 |
| Maasgouw | 749 | 722 | 931 | 920 | 1.001 | 1.089 | 1.253 | 1.004 | 1.363 |
| Maastricht | 7.576 | 6.978 | 9.229 | 9.410 | 10.078 | 12.296 | 13.219 | 12.736 | 13.438 |
| Meerssen | 949 | 775 | 1.028 | 1.120 | 1.281 | 1.397 | 1.541 | 1.698 | 1.716 |
| Nederweert | 256 | 252 | 303 | 355 | 433 | 519 | 644 | 629 | 661 |
| Peel en Maas | 907 | 813 | 1.108 | 1.053 | 1.109 | 1.258 | 1.218 | 1.183 | 1.250 |
| Roerdalen | 508 | 387 | 496 | 439 | 482 | 681 | 593 | 651 | 742 |
| Roermond | 2.014 | 1.775 | 2.230 | 2.214 | 2.631 | 2.942 | 3.024 | 2.903 | 3.136 |
| Simpelveld | 330 | 287 | 381 | 378 | 428 | 476 | 495 | 439 | 501 |
| Sittard-Geleen | 5.034 | 4.389 | 5.382 | 5.251 | 6.063 | 7.001 | 7.645 | 6.985 | 7.604 |
| Stein | 516 | 531 | 842 | 775 | 811 | 1.007 | 1.133 | 1.086 | 1.168 |
| Vaals | 250 | 309 | 404 | 401 | 427 | 438 | 498 | 521 | 590 |
| Valkenburg ad Geul | 836 | 738 | 1.002 | 915 | 1.120 | 1.191 | 1.118 | 1.228 | 1.338 |
| Venlo | 3.330 | 3.039 | 4.087 | 3.837 | 4.223 | 4.761 | 5.132 | 4.856 | 5.193 |
| Venray | 774 | 713 | 1.051 | 1.072 | 1.305 | 1.427 | 1.508 | 1.452 | 1.673 |
| Voerendaal | 375 | 384 | 462 | 478 | 571 | 773 | 750 | 719 | 762 |
| Weert | 1.034 | 938 | 1.293 | 1.182 | 1.502 | 1.494 | 1.694 | 1.536 | 1.756 |
| **Totaal** | **44.153** | **40.568** | **53.031** | **51.966** | **58.115** | **68.251** | **73.261** | **70.583** | **75.439** |

Jaar

☐ 2021

De tabel toont het aantal uitgevoerde ritten per maand en per gemeente.

## 2.1.1 Totaal aantal ritten per jaar







De grafiek toont het totaal aantal uitgevoerde ritten per maand.

| Jaar | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september | oktober | november | december | Totaal |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2021 | 44.153 | 40.568 | 53.031 | 51.966 | 58.115 | 68.251 | 73.261 | 70.583 | 75.439 | | | | **535.367** |
| 2020 | 110.598 | 101.571 | 54.906 | 9.274 | 19.038 | 36.904 | 60.244 | 60.065 | 69.762 | 61.282 | 53.569 | 50.634 | **687.847** |
| 2019 | 116.790 | 110.296 | 111.558 | 109.974 | 116.307 | 106.959 | 102.638 | 105.956 | 110.375 | 117.244 | 113.172 | 106.367 | **1.327.636** |

De tabel toont het totaal aantal uitgevoerde ritten per jaar.

## 2.2 Gemiddeld aantal ritten per dag

| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | 16 | 16 | 19 | 19 | 20 | 24 | 25 | 24 | 27 |
| Beekdaelen | 37 | 36 | 42 | 44 | 45 | 57 | 61 | 59 | 61 |
| Beesel | 14 | 15 | 15 | 15 | 16 | 17 | 19 | 16 | 16 |
| Bergen | 7 | 8 | 9 | 9 | 10 | 11 | 13 | 11 | 11 |
| Brunssum | 54 | 52 | 61 | 63 | 71 | 83 | 86 | 87 | 95 |
| Echt-Susteren | 37 | 41 | 45 | 44 | 50 | 63 | 62 | 60 | 62 |
| Eijsden-Margraten | 29 | 32 | 41 | 37 | 41 | 51 | 57 | 60 | 63 |
| Gennep | 11 | 18 | 17 | 16 | 18 | 23 | 25 | 24 | 31 |
| Gulpen-Wittem | 20 | 22 | 24 | 22 | 22 | 29 | 28 | 27 | 30 |
| Heerlen | 160 | 165 | 192 | 196 | 198 | 248 | 259 | 260 | 282 |
| Horst ad Maas | 26 | 27 | 35 | 35 | 38 | 46 | 46 | 42 | 46 |
| Kerkrade | 99 | 104 | 123 | 122 | 143 | 171 | 182 | 175 | 184 |
| Landgraaf | 73 | 72 | 87 | 88 | 93 | 121 | 124 | 120 | 135 |
| Leudal | 22 | 21 | 26 | 28 | 31 | 39 | 38 | 34 | 41 |
| Maasgouw | 24 | 26 | 30 | 31 | 32 | 36 | 40 | 32 | 45 |
| Maastricht | 244 | 249 | 298 | 314 | 325 | 410 | 426 | 411 | 448 |
| Meerssen | 31 | 28 | 33 | 37 | 41 | 47 | 50 | 55 | 57 |
| Nederweert | 8 | 9 | 10 | 12 | 14 | 17 | 21 | 20 | 22 |
| Peel en Maas | 29 | 29 | 36 | 35 | 36 | 42 | 39 | 38 | 42 |
| Roerdalen | 16 | 14 | 16 | 15 | 16 | 23 | 19 | 21 | 25 |
| Roermond | 65 | 63 | 72 | 74 | 85 | 98 | 98 | 94 | 105 |
| Simpelveld | 11 | 10 | 12 | 13 | 14 | 16 | 16 | 14 | 17 |
| Sittard-Geleen | 162 | 151 | 168 | 175 | 196 | 233 | 247 | 218 | 253 |
| Stein | 17 | 19 | 27 | 26 | 26 | 34 | 37 | 35 | 39 |
| Vaals | 8 | 11 | 13 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 20 |
| Valkenburg ad Geul | 27 | 26 | 32 | 31 | 36 | 40 | 36 | 40 | 45 |
| Venlo | 107 | 109 | 132 | 128 | 136 | 159 | 166 | 157 | 173 |
| Venray | 25 | 26 | 34 | 36 | 42 | 48 | 49 | 47 | 56 |
| Voerendaal | 12 | 14 | 15 | 16 | 18 | 26 | 24 | 23 | 25 |
| Weert | 33 | 34 | 42 | 39 | 48 | 50 | 55 | 50 | 59 |
| **Totaal** | **1.424** | **1.399** | **1.657** | **1.732** | **1.875** | **2.275** | **2.289** | **2.206** | **2.515** |

Jaar

☐ 2021

De tabel toont het gemiddeld aantal uitgevoerde ritten per dag. Dit cijfer geeft een goed inzicht in de feitelijke ritontwikkeling.

## 2.3 Totaal aantal ritten met begeleiders

| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | 33 | 22 | 69 | 64 | 80 | 137 | 108 | 121 | 131 |
| Beekdaelen | 66 | 68 | 103 | 82 | 113 | 171 | 194 | 152 | 187 |
| Beesel | 39 | 16 | 13 | 22 | 36 | 43 | 25 | 37 | 32 |
| Bergen | 9 | 10 | 17 | 28 | 9 | 31 | 22 | 18 | 14 |
| Brunssum | 138 | 122 | 186 | 207 | 242 | 267 | 313 | 299 | 327 |
| Echt-Susteren | 55 | 62 | 75 | 65 | 120 | 170 | 135 | 171 | 177 |
| Eijsden-Margraten | 47 | 36 | 53 | 44 | 73 | 98 | 98 | 153 | 141 |
| Gennep | 4 | 6 | 23 | 21 | 24 | 39 | 70 | 66 | 68 |
| Gulpen-Wittem | 65 | 50 | 129 | 79 | 109 | 109 | 97 | 130 | 125 |
| Heerlen | 278 | 276 | 337 | 390 | 489 | 611 | 632 | 683 | 662 |
| Horst ad Maas | 73 | 46 | 77 | 75 | 112 | 104 | 111 | 89 | 105 |
| Kerkrade | 204 | 230 | 347 | 342 | 446 | 536 | 608 | 504 | 500 |
| Landgraaf | 146 | 135 | 170 | 225 | 257 | 342 | 329 | 317 | 275 |
| Leudal | 18 | 34 | 35 | 42 | 47 | 51 | 53 | 42 | 68 |
| Maasgouw | 34 | 41 | 73 | 66 | 64 | 81 | 106 | 88 | 96 |
| Maastricht | 630 | 552 | 727 | 779 | 900 | 1.129 | 1.069 | 1.022 | 1.061 |
| Meerssen | 87 | 55 | 91 | 88 | 88 | 100 | 151 | 138 | 180 |
| Nederweert | 8 | 4 | 13 | 14 | 19 | 13 | 21 | 55 | 22 |
| Peel en Maas | 39 | 40 | 72 | 69 | 70 | 93 | 105 | 110 | 95 |
| Roerdalen | 41 | 18 | 24 | 22 | 48 | 52 | 55 | 35 | 54 |
| Roermond | 76 | 79 | 92 | 137 | 181 | 165 | 188 | 227 | 150 |
| Simpelveld | 14 | 8 | 18 | 10 | 20 | 36 | 28 | 15 | 26 |
| Sittard-Geleen | 247 | 226 | 316 | 357 | 368 | 399 | 488 | 420 | 493 |
| Stein | 54 | 62 | 71 | 65 | 84 | 111 | 123 | 106 | 139 |
| Vaals | 12 | 23 | 21 | 29 | 37 | 17 | 42 | 39 | 39 |
| Valkenburg ad Geul | 26 | 50 | 65 | 44 | 83 | 99 | 90 | 91 | 106 |
| Venlo | 144 | 125 | 187 | 289 | 325 | 461 | 417 | 418 | 448 |
| Venray | 28 | 36 | 49 | 56 | 52 | 101 | 116 | 126 | 151 |
| Voerendaal | 13 | 15 | 22 | 27 | 38 | 44 | 41 | 64 | 57 |
| Weert | 34 | 34 | 83 | 57 | 87 | 100 | 94 | 105 | 114 |
| **Totaal** | **2.662** | **2.481** | **3.558** | **3.795** | **4.621** | **5.710** | **5.929** | **5.841** | **6.043** |

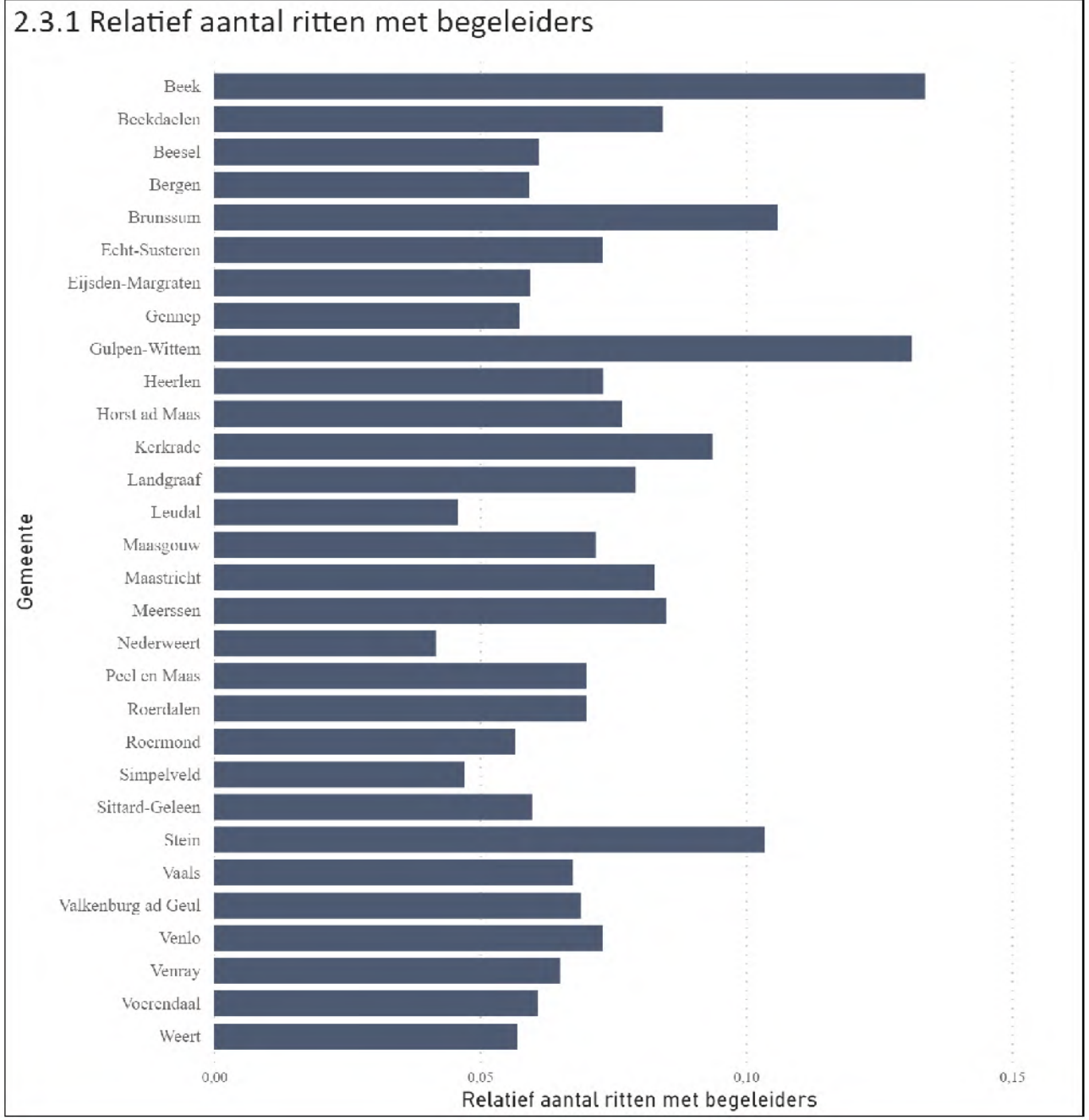
Jaar

☐ 2021

Tabel toont het totaal aantal ritten met Begeleiders per maand per gemeente

Een begeleider (Verplichte begeleiding, OV begeleiding) is iemand die gratis reist.

## 2.3.1 Relatief aantal ritten met begeleiders

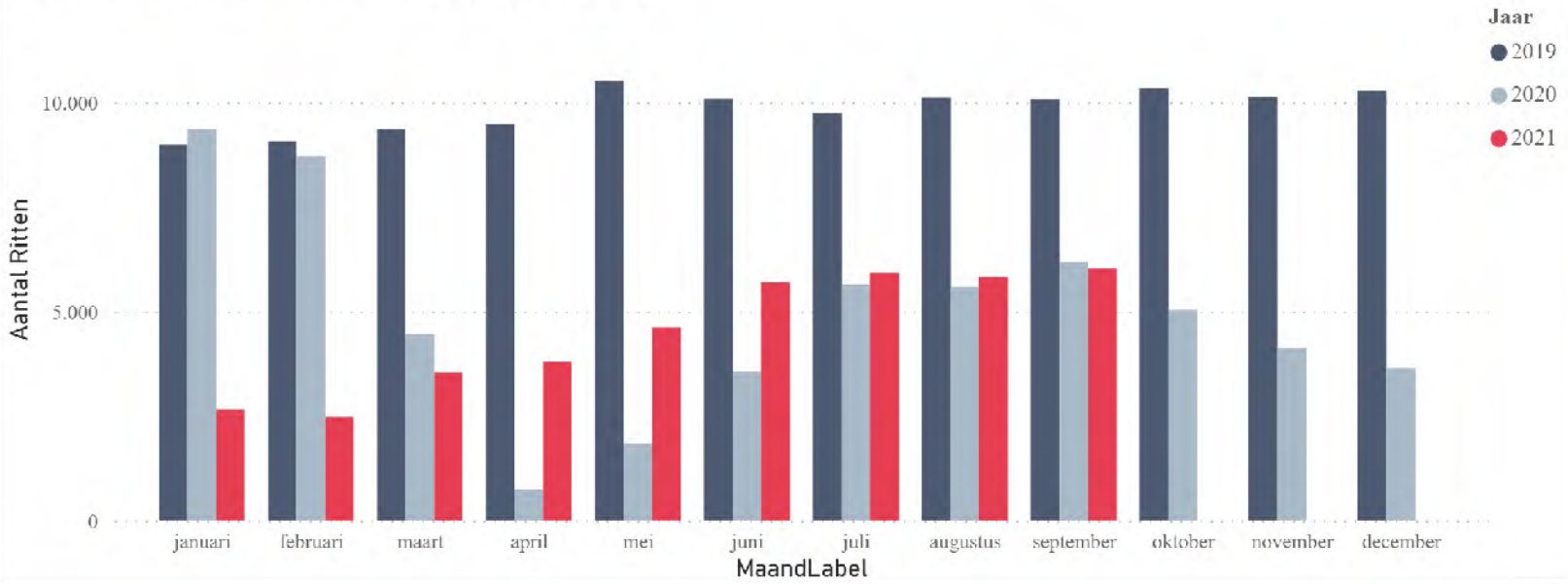



Jaar
2021

Tabel toont het relatief aantal ritten met Begeleiders ten opzichte van het totaal aantal ritten

Een begeleider (Verplichte begeleiding, OV begeleiding) is iemand die gratis reist.

## 2.3.2 Totaal aantal ritten met begeleiders







Grafiek toont het aantal uitgevoerde ritten met Begeleiders per maand.

Een begeleider (Verplichte begeleiding, OV begeleiding) is iemand die gratis reist.

| Jaar | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september | oktober | november | december | Totaal |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2021 | 2.662 | 2.481 | 3.558 | 3.795 | 4.621 | 5.710 | 5.929 | 5.841 | 6.043 | | | | **40.640** |
| 2020 | 9.364 | 8.721 | 4.463 | 752 | 1.835 | 3.570 | 5.632 | 5.596 | 6.185 | 5.035 | 4.120 | 3.647 | **58.920** |
| 2019 | 8.992 | 9.065 | 9.366 | 9.486 | 10.509 | 10.091 | 9.756 | 10.113 | 10.085 | 10.326 | 10.141 | 10.275 | **118.205** |

Tabel toont het aantal uitgevoerde ritten met begeleiders per jaar.

## 2.4 Totaal aantal ritten met meereizenden

| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | 7 | 6 | 6 | 3 | 8 | 22 | 8 | 3 | 12 |
| Beekdaelen | 5 | 18 | 14 | 13 | 11 | 31 | 23 | 28 | 22 |
| Beesel | | 2 | 6 | 6 | | | 2 | 7 | 2 |
| Bergen | | 3 | | | 2 | 2 | 4 | 2 | |
| Brunssum | 9 | 3 | 8 | 16 | 18 | 34 | 24 | 33 | 19 |
| Echt-Susteren | 4 | 13 | 11 | 6 | 4 | 20 | 17 | 7 | 21 |
| Eijsden-Margraten | 5 | 12 | 15 | 17 | 17 | 30 | 54 | 29 | 19 |
| Gennep | 8 | 6 | 8 | 5 | 10 | 22 | 22 | 23 | 34 |
| Gulpen-Wittem | 12 | 5 | | 8 | 12 | 22 | 12 | 13 | 11 |
| Heerlen | 55 | 44 | 55 | 59 | 73 | 139 | 147 | 118 | 144 |
| Horst ad Maas | 2 | 8 | 7 | 9 | 13 | 15 | 17 | 12 | 9 |
| Kerkrade | 57 | 42 | 42 | 32 | 44 | 60 | 70 | 80 | 73 |
| Landgraaf | 20 | 19 | 19 | 20 | 20 | 38 | 53 | 31 | 32 |
| Leudal | 4 | 3 | 10 | 5 | 9 | 23 | 27 | 17 | 22 |
| Maasgouw | 2 | 4 | 13 | 11 | 7 | 4 | 12 | 8 | 28 |
| Maastricht | 91 | 83 | 118 | 123 | 125 | 195 | 194 | 178 | 202 |
| Meerssen | 9 | 8 | 6 | 8 | 5 | 24 | 18 | 6 | 17 |
| Nederweert | 2 | 4 | 4 | | 6 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| Peel en Maas | 14 | 4 | 16 | 7 | 9 | 13 | 17 | 25 | 25 |
| Roerdalen | 6 | 5 | 4 | 5 | 2 | 8 | 11 | 8 | 14 |
| Roermond | 24 | 37 | 20 | 27 | 36 | 48 | 48 | 43 | 47 |
| Simpelveld | 8 | 16 | 18 | 12 | 28 | 18 | 1 | 7 | 17 |
| Sittard-Geleen | 45 | 50 | 85 | 61 | 102 | 61 | 85 | 84 | 106 |
| Stein | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 6 | 8 | 8 | 11 |
| Vaals | | 3 | 2 | 11 | 18 | 11 | 10 | 16 | 4 |
| Valkenburg ad Geul | 10 | 4 | 13 | 9 | 24 | 10 | 37 | 18 | 26 |
| Venlo | 37 | 24 | 46 | 27 | 54 | 58 | 62 | 71 | 57 |
| Venray | 11 | 5 | 13 | 8 | 15 | 18 | 10 | 31 | 18 |
| Voerendaal | 5 | 2 | 5 | 3 | | 2 | 3 | | 2 |
| Weert | 6 | 9 | 13 | 20 | 22 | 24 | 17 | 18 | 10 |
| **Totaal** | **460** | **444** | **582** | **533** | **698** | **962** | **1.016** | **928** | **1.007** |

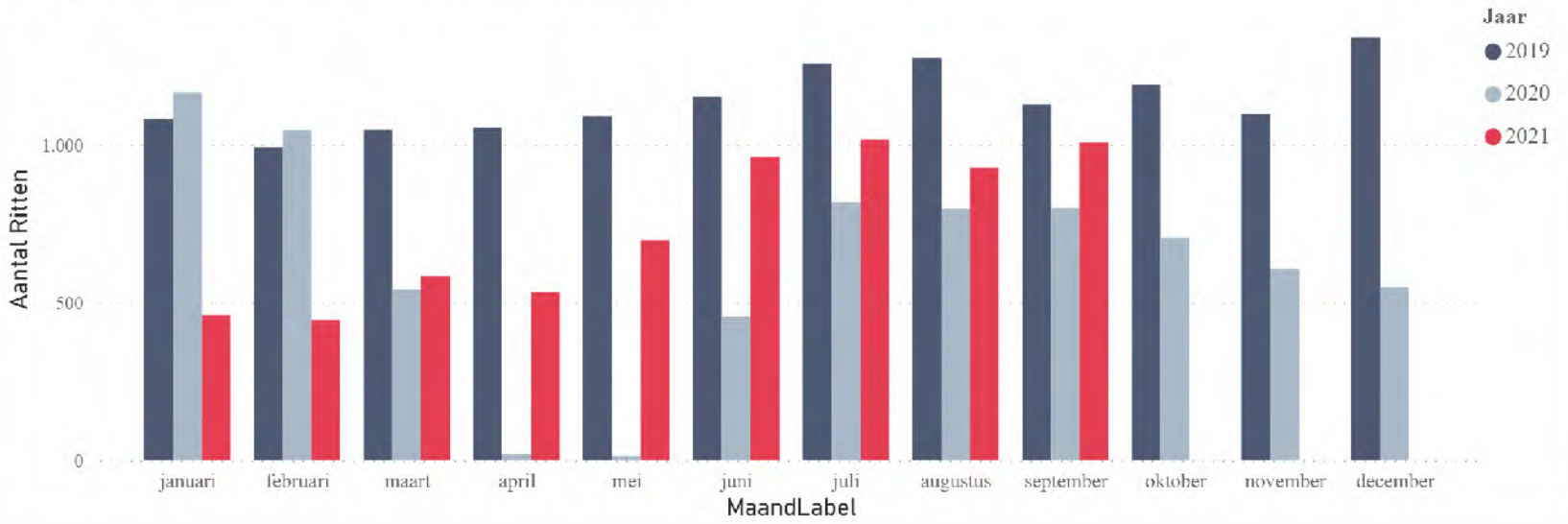
Jaar

☐ 2021

De tabel toont het aantal uitgevoerde ritten met meereizenden per maand en per gemeente.

Een meereizende reisgenoot is iemand zonder vervoerspas, die tegen aangepast tarief reist.

## 2.4.1 Totaal aantal ritten met meereizenden







De grafiek toont het aantal uitgevoerde ritten met meereizenden per maand

| Jaar | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september | oktober | november | december | Totaal |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2021 | 460 | 444 | 582 | 533 | 698 | 962 | 1.016 | 928 | 1.007 | | | | **6.630** |
| 2020 | 1.164 | 1.045 | 540 | 19 | 14 | 457 | 818 | 796 | 800 | 706 | 606 | 550 | **7.515** |
| 2019 | 1.082 | 991 | 1.048 | 1.053 | 1.091 | 1.152 | 1.256 | 1.274 | 1.127 | 1.191 | 1.098 | 1.340 | **13.703** |

De tabel toont het aantal uitgevoerde ritten met meereizenden per jaar

## 2.5 Totaal aantal ritten 'no show'

| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | 10 | 11 | 13 | 7 | 17 | 11 | 16 | 16 | 11 |
| Beekdaelen | 18 | 19 | 21 | 31 | 25 | 26 | 55 | 38 | 38 |
| Beesel | 2 | 3 | 7 | 8 | 8 | 7 | 6 | 6 | 13 |
| Bergen | 6 | 6 | 1 | 6 | 6 | 5 | 5 | 11 | 8 |
| Brunssum | 47 | 22 | 37 | 36 | 56 | 69 | 69 | 65 | 57 |
| Echt-Susteren | 29 | 28 | 27 | 38 | 28 | 40 | 46 | 33 | 57 |
| Eijsden-Margraten | 6 | 4 | 10 | 16 | 18 | 20 | 46 | 26 | 18 |
| Gennep | 16 | 12 | 20 | 14 | 9 | 15 | 13 | 28 | 21 |
| Gulpen-Wittem | 5 | 2 | 11 | 12 | 13 | 10 | 15 | 14 | 15 |
| Heerlen | 103 | 85 | 136 | 137 | 119 | 157 | 184 | 198 | 229 |
| Horst ad Maas | 13 | 14 | 25 | 17 | 19 | 34 | 38 | 22 | 33 |
| Kerkrade | 80 | 42 | 72 | 92 | 94 | 135 | 142 | 142 | 121 |
| Landgraaf | 81 | 47 | 56 | 77 | 52 | 73 | 87 | 81 | 119 |
| Leudal | 13 | 5 | 13 | 19 | 17 | 27 | 16 | 30 | 30 |
| Maasgouw | 9 | 9 | 20 | 12 | 29 | 30 | 33 | 36 | 46 |
| Maastricht | 177 | 170 | 179 | 174 | 159 | 242 | 254 | 216 | 285 |
| Meerssen | 16 | 9 | 15 | 17 | 23 | 27 | 39 | 23 | 34 |
| Nederweert | 5 | 1 | 6 | 3 | 1 | 3 | 12 | 7 | 18 |
| Peel en Maas | 13 | 18 | 20 | 13 | 17 | 28 | 35 | 34 | 35 |
| Roerdalen | 5 | 4 | 6 | 6 | 7 | 11 | 19 | 18 | 20 |
| Roermond | 41 | 34 | 52 | 48 | 54 | 72 | 67 | 70 | 85 |
| Simpelveld | 3 | 4 | 8 | 7 | 5 | 6 | 6 | 12 | 8 |
| Sittard-Geleen | 114 | 101 | 93 | 95 | 136 | 129 | 174 | 156 | 196 |
| Stein | 13 | 6 | 8 | 5 | 34 | 30 | 16 | 25 | 31 |
| Vaals | 5 | 5 | 7 | 5 | 6 | 10 | 7 | 9 | 16 |
| Valkenburg ad Geul | 12 | 15 | 8 | 18 | 12 | 12 | 34 | 34 | 25 |
| Venlo | 65 | 85 | 81 | 95 | 113 | 105 | 156 | 117 | 172 |
| Venray | 18 | 17 | 18 | 19 | 19 | 31 | 26 | 25 | 36 |
| Voerendaal | 9 | 15 | 10 | 10 | 13 | 15 | 15 | 10 | 14 |
| Weert | 20 | 16 | 20 | 30 | 18 | 27 | 40 | 22 | 39 |
| **Totaal** | **954** | **809** | **1.000** | **1.067** | **1.127** | **1.407** | **1.671** | **1.524** | **1.830** |

Jaar

☐ 2021

Grafiek toont het aantal no-show ritten per maand en per gemeente.

Een no-show rit is een rit, waarbij de chauffeur de klant niet heeft kunnen vinden.

Deze ritten worden niet in rekening gebracht bij de Gemeente. Omnibuzz stuurt op een zo laag mogelijk aantal no-show ritten.

## 2.6 % ritverdeling per dag per gemeente

| Gemeente | maandag | dinsdag | woensdag | donderdag | vrijdag | zaterdag | zondag |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | 11 | 16 | 16 | 15 | 16 | 12 | 13 |
| Beekdaelen | 14 | 19 | 15 | 16 | 14 | 11 | 11 |
| Beesel | 15 | 18 | 15 | 20 | 14 | 9 | 10 |
| Bergen | 11 | 14 | 14 | 16 | 12 | 18 | 15 |
| Brunssum | 13 | 14 | 16 | 15 | 16 | 12 | 13 |
| Echt-Susteren | 15 | 14 | 15 | 13 | 21 | 10 | 13 |
| Eijsden-Margraten | 14 | 16 | 17 | 20 | 13 | 9 | 12 |
| Gennep | 12 | 16 | 16 | 15 | 12 | 13 | 17 |
| Gulpen-Wittem | 12 | 16 | 17 | 16 | 15 | 11 | 14 |
| Heerlen | 14 | 16 | 16 | 17 | 15 | 12 | 10 |
| Horst ad Maas | 12 | 18 | 16 | 19 | 14 | 9 | 11 |
| Kerkrade | 14 | 16 | 17 | 16 | 15 | 11 | 11 |
| Landgraaf | 13 | 15 | 16 | 15 | 16 | 13 | 12 |
| Leudal | 13 | 15 | 17 | 18 | 15 | 10 | 12 |
| Maasgouw | 12 | 16 | 15 | 17 | 14 | 12 | 14 |
| Maastricht | 13 | 16 | 16 | 17 | 15 | 11 | 12 |
| Meerssen | 12 | 17 | 16 | 16 | 15 | 11 | 15 |
| Nederweert | 16 | 13 | 15 | 15 | 17 | 13 | 11 |
| Peel en Maas | 12 | 15 | 17 | 15 | 14 | 12 | 15 |
| Roerdalen | 15 | 12 | 17 | 12 | 13 | 13 | 17 |
| Roermond | 12 | 16 | 16 | 18 | 15 | 12 | 11 |
| Simpelveld | 13 | 19 | 16 | 14 | 13 | 11 | 13 |
| Sittard-Geleen | 13 | 16 | 17 | 16 | 14 | 12 | 12 |
| Stein | 13 | 13 | 17 | 15 | 18 | 12 | 11 |
| Vaals | 17 | 15 | 20 | 15 | 16 | 8 | 8 |
| Valkenburg ad Geul | 13 | 16 | 15 | 15 | 16 | 12 | 13 |
| Venlo | 14 | 17 | 18 | 17 | 15 | 8 | 11 |
| Venray | 15 | 16 | 18 | 17 | 13 | 10 | 10 |
| Voerendaal | 16 | 16 | 17 | 13 | 15 | 10 | 14 |
| Weert | 11 | 19 | 14 | 18 | 14 | 11 | 13 |
| **Totaal** | **13** | **16** | **16** | **16** | **15** | **11** | **12** |

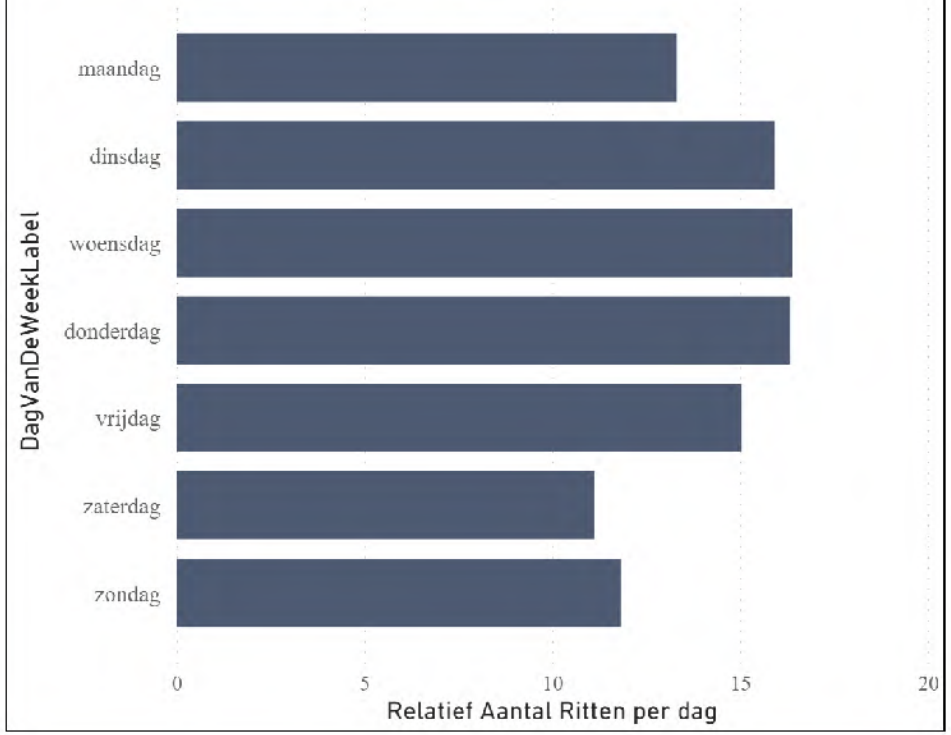
Tabel toont de procentuele ritverdeling per dag per gemeente.

De Grafiek toont de totale procentuele ritverdeling per dag voor Ominbuzz Totaal.

Jaar

☐ 2021

## 2.6.1 % ritverdeling per dag Omnibuzz totaal

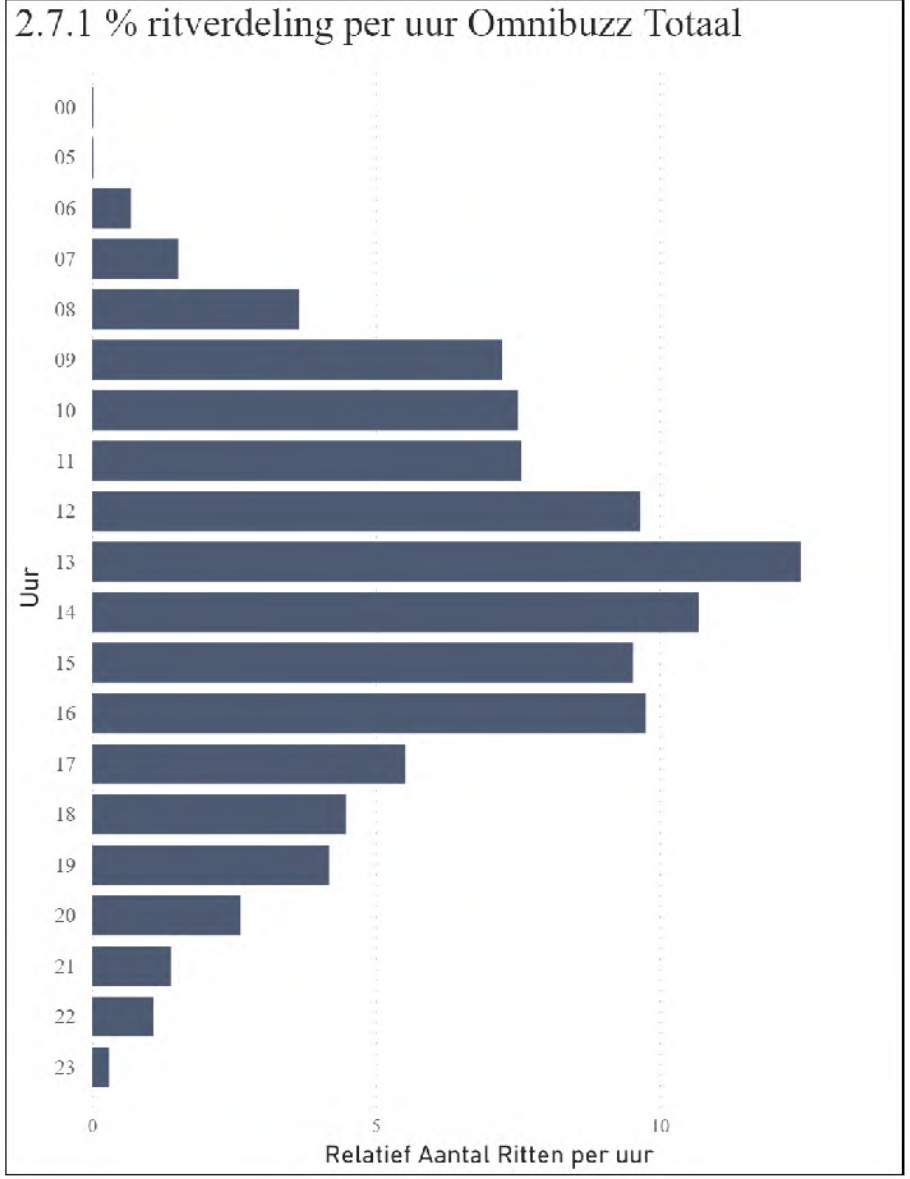


## 2.7 % ritverdeling per uur per gemeente

| Gemeente | 00 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | | | 0,05 | 1,22 | 3,02 | 6,26 | 8,77 | 7,44 | 10,61 | 11,46 | 11,55 | 11,41 | 9,93 | 5,73 | 4,56 | 4,21 | 1,75 | 0,91 | 0,82 | 0,28 |
| Beekdaelen | 0,01 | | 0,05 | 1,34 | 4,01 | 8,29 | 7,18 | 6,60 | 10,14 | 12,89 | 11,41 | 8,79 | 8,66 | 5,63 | 4,49 | 4,03 | 2,91 | 2,29 | 0,98 | 0,30 |
| Beesel | 0,02 | 0,02 | 0,12 | 1,32 | 4,06 | 14,36 | 5,96 | 5,40 | 10,62 | 10,07 | 8,63 | 12,69 | 13,96 | 4,20 | 3,64 | 2,27 | 1,25 | 0,77 | 0,42 | 0,21 |
| Bergen | | | 0,56 | 0,98 | 2,81 | 5,51 | 8,25 | 10,20 | 8,33 | 15,49 | 10,58 | 9,11 | 10,32 | 5,63 | 5,14 | 4,20 | 1,95 | 0,53 | 0,41 | |
| Brunssum | 0,01 | | 0,99 | 1,84 | 2,98 | 5,47 | 7,56 | 7,36 | 10,20 | 12,12 | 11,22 | 7,72 | 9,93 | 5,26 | 5,63 | 4,88 | 2,73 | 1,83 | 1,87 | 0,42 |
| Echt-Susteren | 0,01 | | 0,11 | 1,12 | 4,66 | 9,57 | 8,50 | 6,25 | 6,86 | 8,91 | 10,79 | 13,15 | 9,70 | 6,13 | 5,46 | 4,05 | 2,63 | 1,04 | 0,76 | 0,28 |
| Eijsden-Margraten | 0,04 | | 0,99 | 1,51 | 3,51 | 7,39 | 5,89 | 7,61 | 10,86 | 15,77 | 10,13 | 9,24 | 11,58 | 3,52 | 3,18 | 4,14 | 1,92 | 1,46 | 0,74 | 0,50 |
| Gennep | 0,04 | | 0,07 | 1,13 | 4,75 | 8,49 | 10,37 | 8,15 | 7,88 | 9,37 | 8,53 | 8,60 | 8,13 | 4,60 | 8,87 | 5,21 | 4,12 | 1,04 | 0,56 | 0,11 |
| Gulpen-Wittem | 0,01 | 0,01 | 0,13 | 1,32 | 2,72 | 7,36 | 9,04 | 7,67 | 9,69 | 13,66 | 10,23 | 10,94 | 12,44 | 3,95 | 2,38 | 3,42 | 2,47 | 1,73 | 0,65 | 0,16 |
| Heerlen | 0,01 | | 1,32 | 1,31 | 4,07 | 6,99 | 7,94 | 7,53 | 10,20 | 11,57 | 10,21 | 9,50 | 8,60 | 6,33 | 4,29 | 4,47 | 2,59 | 1,40 | 1,38 | 0,29 |
| Horst ad Maas | 0,03 | 0,01 | 0,28 | 1,36 | 2,52 | 8,94 | 7,38 | 6,83 | 10,27 | 10,15 | 12,11 | 9,93 | 13,05 | 5,67 | 3,53 | 3,45 | 2,00 | 1,65 | 0,62 | 0,23 |
| Kerkrade | 0,01 | 0,18 | 2,10 | 1,28 | 3,62 | 6,79 | 7,69 | 8,79 | 9,89 | 11,88 | 10,79 | 7,92 | 9,02 | 5,49 | 4,09 | 3,92 | 2,81 | 1,95 | 1,34 | 0,42 |
| Landgraaf | 0,01 | 0,00 | 1,09 | 1,17 | 3,39 | 7,98 | 7,95 | 8,18 | 9,56 | 11,96 | 10,12 | 8,66 | 9,39 | 5,44 | 5,40 | 4,20 | 2,43 | 1,44 | 1,31 | 0,32 |
| Leudal | 0,01 | | 0,04 | 1,43 | 3,62 | 8,32 | 6,65 | 7,15 | 9,63 | 13,93 | 11,70 | 8,19 | 9,66 | 6,12 | 4,86 | 3,62 | 3,23 | 1,17 | 0,54 | 0,13 |
| Maasgouw | 0,01 | | 0,06 | 1,53 | 2,39 | 9,11 | 6,85 | 5,10 | 8,61 | 10,66 | 8,26 | 10,63 | 11,36 | 5,14 | 6,93 | 5,91 | 5,10 | 1,35 | 0,59 | 0,40 |
| Maastricht | 0,01 | 0,00 | 0,40 | 0,93 | 3,34 | 6,90 | 7,13 | 8,04 | 9,88 | 14,06 | 10,79 | 9,71 | 9,91 | 5,48 | 3,94 | 3,94 | 2,65 | 1,36 | 1,20 | 0,32 |
| Meerssen | 0,02 | | 0,07 | 0,66 | 3,60 | 6,94 | 7,89 | 7,33 | 9,64 | 15,03 | 11,20 | 7,81 | 8,78 | 5,88 | 4,59 | 3,85 | 3,77 | 1,29 | 1,31 | 0,35 |
| Nederweert | | | 0,12 | 1,78 | 5,16 | 7,23 | 8,07 | 6,17 | 7,92 | 10,71 | 9,45 | 7,82 | 9,16 | 5,60 | 7,16 | 5,68 | 4,64 | 2,20 | 0,79 | 0,35 |
| Peel en Maas | | | 0,22 | 1,67 | 4,51 | 9,01 | 6,26 | 6,21 | 7,52 | 13,77 | 11,50 | 7,62 | 12,06 | 6,07 | 5,14 | 3,95 | 1,95 | 1,30 | 0,92 | 0,32 |
| Roerdalen | | | 0,10 | 1,31 | 3,23 | 6,09 | 8,11 | 7,71 | 7,97 | 13,18 | 9,18 | 9,50 | 12,47 | 6,87 | 4,58 | 4,58 | 2,63 | 1,63 | 0,80 | 0,06 |
| Roermond | 0,01 | | 0,18 | 0,73 | 3,68 | 7,55 | 7,56 | 6,82 | 9,13 | 13,06 | 11,71 | 9,48 | 9,85 | 5,70 | 4,61 | 4,63 | 2,13 | 1,37 | 1,45 | 0,35 |
| Simpelveld | | 0,03 | 2,18 | 1,53 | 3,80 | 7,81 | 6,57 | 8,29 | 8,53 | 12,92 | 10,79 | 8,64 | 8,83 | 5,25 | 3,90 | 3,98 | 4,12 | 1,43 | 1,08 | 0,32 |
| Sittard-Geleen | 0,01 | 0,00 | 0,32 | 1,97 | 3,82 | 6,59 | 7,22 | 7,79 | 10,10 | 12,15 | 10,59 | 9,63 | 8,46 | 5,32 | 4,94 | 5,14 | 2,65 | 1,47 | 1,51 | 0,33 |
| Stein | | | 0,10 | 1,32 | 2,63 | 6,47 | 8,04 | 7,73 | 9,93 | 12,77 | 13,65 | 9,76 | 8,83 | 7,33 | 4,19 | 3,51 | 2,00 | 1,19 | 0,47 | 0,08 |
| Vaals | | 0,05 | 0,05 | 1,17 | 3,44 | 8,03 | 7,45 | 10,97 | 15,40 | 12,17 | 8,78 | 14,23 | 6,54 | 3,75 | 3,18 | 1,75 | 1,88 | 0,89 | 0,26 | 0,03 |
| Valkenburg ad Geul | 0,01 | | 0,09 | 1,04 | 5,62 | 7,01 | 8,89 | 7,32 | 10,72 | 12,82 | 11,08 | 11,13 | 8,76 | 5,17 | 2,69 | 3,15 | 2,97 | 0,96 | 0,38 | 0,19 |
| Venlo | 0,02 | | 1,25 | 4,77 | 3,40 | 6,30 | 7,51 | 7,38 | 8,07 | 11,52 | 10,59 | 10,92 | 11,18 | 5,13 | 4,18 | 3,64 | 2,27 | 0,95 | 0,54 | 0,38 |
| Venray | 0,01 | 0,01 | 0,20 | 1,11 | 4,92 | 8,19 | 6,46 | 7,24 | 10,25 | 11,57 | 11,16 | 9,57 | 11,04 | 4,91 | 4,81 | 4,22 | 2,43 | 1,01 | 0,49 | 0,38 |
| Voerendaal | 0,04 | | 0,09 | 1,42 | 3,66 | 6,35 | 10,07 | 7,13 | 10,16 | 14,68 | 11,64 | 10,81 | 10,64 | 4,27 | 2,28 | 3,58 | 1,59 | 0,85 | 0,66 | 0,08 |
| Weert | 0,02 | | 0,78 | 0,73 | 3,71 | 7,61 | 6,53 | 6,24 | 10,23 | 12,79 | 10,26 | 8,93 | 11,17 | 6,69 | 5,00 | 3,89 | 2,91 | 1,48 | 0,84 | 0,19 |
| **Totaal** | **0,01** | **0,02** | **0,69** | **1,52** | **3,65** | **7,23** | **7,51** | **7,57** | **9,67** | **12,50** | **10,70** | **9,54** | **9,77** | **5,53** | **4,48** | **4,19** | **2,63** | **1,40** | **1,10** | **0,31** |

De tabel toont cumulatief de procentuele ritverdeling per uur per gemeente.

De waarde leeg betekent dat er geen ritten zijn geweest.
De waarde 0,00 betekent dat er ritten zijn geweest.




De grafiek toont de procentuele ritverdeling per uur voor Omnibuzz Totaal

# 3. Zones

3.1 Totaal aantal declarabele zones

3.1.1 Grafiek totaal aantal declarabele zones

3.2 Aantal ritten verdeeld naar ritlengte

3.3 Gemiddelde ritlengte

3.4 Gemeente begroting versus gebruik zones

## 3.1 Totaal aantal declarabele zones

| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | 1.569 | 1.475 | 1.919 | 1.940 | 2.118 | 2.475 | 2.599 | 2.566 | 2.848 |
| Beekdaelen | 4.079 | 3.579 | 4.861 | 5.030 | 5.102 | 6.218 | 6.980 | 6.546 | 6.732 |
| Beesel | 1.679 | 1.586 | 1.684 | 1.811 | 2.028 | 2.030 | 2.287 | 1.954 | 1.917 |
| Bergen | 830 | 775 | 1.295 | 1.178 | 1.327 | 1.409 | 1.847 | 1.580 | 1.421 |
| Brunssum | 5.546 | 4.898 | 6.402 | 6.346 | 7.448 | 8.304 | 8.834 | 9.075 | 9.723 |
| Echt-Susteren | 4.313 | 4.256 | 5.321 | 5.019 | 5.810 | 7.099 | 6.990 | 6.746 | 6.987 |
| Eijsden-Margraten | 3.280 | 3.364 | 4.722 | 4.151 | 4.738 | 5.694 | 6.532 | 6.971 | 7.077 |
| Gennep | 1.336 | 1.468 | 1.850 | 1.869 | 2.026 | 2.490 | 3.193 | 3.016 | 3.478 |
| Gulpen-Wittem | 2.325 | 2.300 | 2.753 | 2.587 | 2.691 | 3.601 | 3.518 | 3.352 | 3.442 |
| Heerlen | 14.967 | 13.898 | 17.940 | 17.895 | 18.645 | 22.821 | 24.501 | 24.479 | 25.801 |
| Horst ad Maas | 3.397 | 3.026 | 4.560 | 4.473 | 4.833 | 5.824 | 6.119 | 5.538 | 5.897 |
| Kerkrade | 9.976 | 9.291 | 12.358 | 11.718 | 14.058 | 16.300 | 17.657 | 17.034 | 17.246 |
| Landgraaf | 7.043 | 6.375 | 8.594 | 8.473 | 9.236 | 11.441 | 11.904 | 11.539 | 12.911 |
| Leudal | 2.535 | 2.186 | 3.086 | 3.283 | 3.663 | 4.531 | 4.518 | 4.007 | 4.846 |
| Maasgouw | 2.959 | 2.816 | 3.613 | 3.588 | 3.908 | 4.315 | 4.719 | 3.873 | 5.025 |
| Maastricht | 21.823 | 19.937 | 26.540 | 27.197 | 29.161 | 36.142 | 38.355 | 37.420 | 39.270 |
| Meerssen | 3.312 | 2.716 | 3.574 | 4.062 | 4.435 | 4.827 | 5.388 | 5.826 | 6.002 |
| Nederweert | 869 | 839 | 1.053 | 1.291 | 1.523 | 1.826 | 2.285 | 2.262 | 2.309 |
| Peel en Maas | 4.108 | 3.688 | 5.313 | 4.825 | 4.793 | 5.699 | 5.362 | 5.272 | 5.589 |
| Roerdalen | 1.969 | 1.501 | 1.879 | 1.661 | 1.777 | 2.549 | 2.130 | 2.365 | 2.726 |
| Roermond | 5.273 | 4.664 | 5.988 | 6.093 | 7.365 | 8.466 | 8.446 | 8.333 | 8.756 |
| Simpelveld | 1.110 | 1.043 | 1.420 | 1.484 | 1.536 | 1.756 | 1.800 | 1.624 | 1.807 |
| Sittard-Geleen | 15.443 | 13.554 | 16.538 | 16.465 | 18.947 | 21.502 | 23.412 | 21.473 | 23.671 |
| Stein | 1.706 | 1.739 | 2.770 | 2.504 | 2.611 | 3.382 | 3.921 | 3.666 | 3.854 |
| Vaals | 973 | 1.315 | 1.721 | 1.544 | 1.644 | 1.645 | 1.857 | 1.870 | 2.148 |
| Valkenburg ad Geul | 2.812 | 2.489 | 3.577 | 3.263 | 4.095 | 4.459 | 4.299 | 4.797 | 5.242 |
| Venlo | 10.075 | 9.207 | 12.145 | 11.433 | 12.630 | 14.435 | 15.435 | 14.407 | 15.436 |
| Venray | 2.705 | 2.432 | 3.719 | 3.457 | 4.000 | 4.332 | 4.802 | 4.762 | 5.414 |
| Voerendaal | 1.228 | 1.219 | 1.490 | 1.501 | 1.764 | 2.481 | 2.345 | 2.351 | 2.448 |
| Weert | 3.296 | 2.883 | 4.017 | 3.587 | 4.674 | 4.407 | 4.983 | 4.531 | 5.087 |
| **Totaal** | **142.536** | **130.519** | **172.702** | **169.728** | **188.586** | **222.460** | **237.018** | **229.235** | **245.110** |

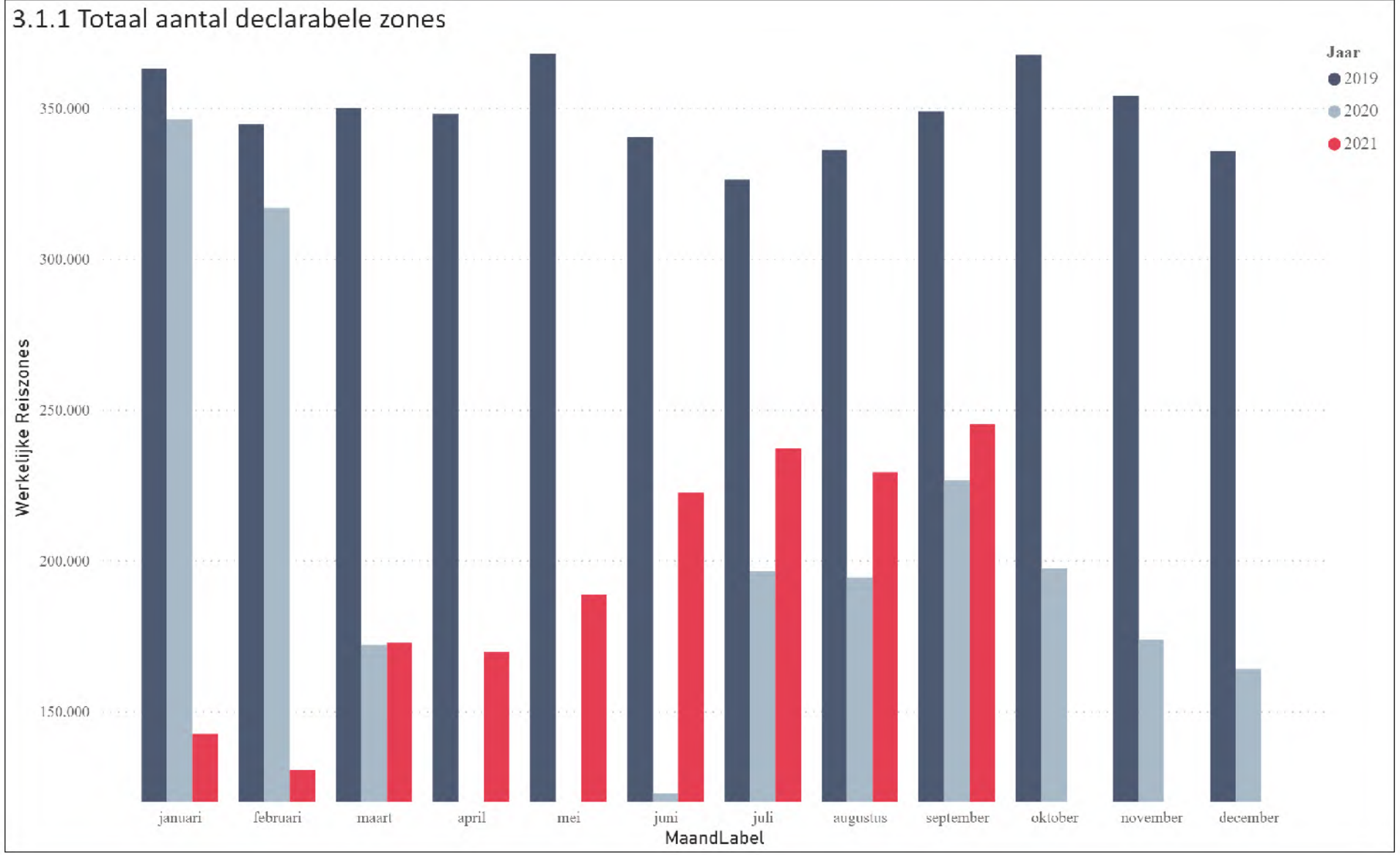
Jaar

☐ 2021

De tabel toont het totale aantal declarabele zones, inclusief de instapzone, per maand en per gemeente.

De reiszones zijn de opstapzone en de reiszones.
De zones worden alleen voor de pashouder meegeteld, niet voor begeleiders en andere meereizenden.

## 3.1.1 Totaal aantal declarabele zones




Jaar
2021
2020
2019

## 3.2 Aantal ritten verdeeld naar ritlengte

| Gemeente | Opstapzone | 1 Zone | 2 zones | 3 zones | 4 zones | 5 zones | >5 zones | Totaal |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | 5.722 | 1.238 | 2.544 | 861 | 568 | 461 | 50 | 5.722 |
| Beekdaelen | 13.457 | 1.830 | 4.345 | 4.951 | 1.500 | 763 | 68 | 13.457 |
| Beesel | 4.311 | 1.247 | 241 | 522 | 2.135 | 166 | | 4.311 |
| Bergen | 2.666 | 112 | 947 | 684 | 244 | 473 | 206 | 2.666 |
| Brunssum | 19.825 | 6.368 | 4.796 | 5.553 | 2.054 | 697 | 356 | 19.825 |
| Echt-Susteren | 14.090 | 3.901 | 3.071 | 2.261 | 3.070 | 1.547 | 240 | 14.090 |
| Eijsden-Margraten | 12.495 | 1.799 | 3.930 | 3.758 | 2.177 | 644 | 187 | 12.495 |
| Gennep | 5.583 | 1.857 | 855 | 1.148 | 845 | 516 | 362 | 5.583 |
| Gulpen-Wittem | 6.803 | 977 | 1.939 | 1.424 | 1.756 | 633 | 74 | 6.803 |
| Heerlen | 59.520 | 19.698 | 26.107 | 8.192 | 3.640 | 1.217 | 666 | 59.520 |
| Horst ad Maas | 10.332 | 1.780 | 1.447 | 2.199 | 2.927 | 1.767 | 212 | 10.332 |
| Kerkrade | 39.635 | 14.370 | 12.853 | 7.587 | 2.620 | 978 | 1.227 | 39.635 |
| Landgraaf | 27.721 | 7.214 | 14.013 | 3.934 | 907 | 1.155 | 498 | 27.721 |
| Leudal | 8.513 | 882 | 2.872 | 2.503 | 1.431 | 712 | 113 | 8.513 |
| Maasgouw | 9.032 | 1.034 | 2.588 | 3.287 | 1.229 | 743 | 151 | 9.032 |
| Maastricht | 94.960 | 31.355 | 51.779 | 4.978 | 3.945 | 2.240 | 654 | 94.960 |
| Meerssen | 11.505 | 2.212 | 3.242 | 4.776 | 775 | 488 | 12 | 11.505 |
| Nederweert | 4.052 | 329 | 2.390 | 457 | 664 | 203 | 9 | 4.052 |
| Peel en Maas | 9.899 | 1.551 | 1.655 | 1.521 | 2.308 | 2.111 | 750 | 9.899 |
| Roerdalen | 4.979 | 697 | 1.291 | 2.035 | 637 | 268 | 51 | 4.979 |
| Roermond | 22.869 | 12.140 | 6.246 | 2.451 | 1.650 | 366 | 15 | 22.869 |
| Simpelveld | 3.715 | 979 | 411 | 1.787 | 188 | 148 | 201 | 3.715 |
| Sittard-Geleen | 55.354 | 20.759 | 19.712 | 7.746 | 4.025 | 2.616 | 496 | 55.354 |
| Stein | 7.869 | 1.702 | 3.716 | 1.239 | 648 | 552 | 12 | 7.869 |
| Vaals | 3.838 | 1.486 | 325 | 436 | 876 | 476 | 239 | 3.838 |
| Valkenburg ad Geul | 9.486 | 2.798 | 1.151 | 2.332 | 2.630 | 514 | 60 | 9.486 |
| Venlo | 38.458 | 16.798 | 13.063 | 3.407 | 3.476 | 1.252 | 461 | 38.458 |
| Venray | 10.975 | 6.527 | 1.111 | 1.170 | 923 | 469 | 775 | 10.975 |
| Voerendaal | 5.274 | 1.397 | 2.178 | 1.117 | 468 | 109 | 5 | 5.274 |
| Weert | 12.429 | 5.814 | 3.344 | 1.803 | 658 | 530 | 278 | 12.429 |
| **Totaal** | **535.367** | **170.851** | **194.162** | **86.119** | **50.974** | **24.814** | **8.428** | **535.367** |

Jaar

☐ 2021

Tabel links toont cumulatief het aantal ritten verdeeld naar ritlengte per gemeente.

Tabel rechts toont puntbestemming van de ritten > 5 zones

## Puntbestemming >5 zones

| Gemeente | F | T |
|---|---|---|
| Beek | 4 | 46 |
| Beekdaelen | 8 | 60 |
| Bergen | 5 | 201 |
| Brunssum | 69 | 287 |
| Echt-Susteren | 3 | 237 |
| Eijsden-Margraten | 19 | 168 |
| Gennep | 9 | 353 |
| Gulpen-Wittem | | 74 |
| Heerlen | 126 | 540 |
| Horst ad Maas | 5 | 207 |
| Kerkrade | 139 | 1088 |
| Landgraaf | 78 | 420 |
| Leudal | 1 | 112 |
| Maasgouw | 5 | 146 |
| Maastricht | 395 | 259 |
| Meerssen | 1 | 11 |
| Nederweert | | 9 |
| Peel en Maas | 283 | 467 |
| Roerdalen | | 51 |
| Roermond | 9 | 6 |
| Simpelveld | 38 | 163 |
| Sittard-Geleen | 16 | 480 |
| Stein | | 12 |
| Vaals | 3 | 236 |
| Valkenburg ad Geul | 9 | 51 |
| Venlo | 47 | 414 |
| Venray | 27 | 748 |
| Voerendaal | 4 | 1 |
| Weert | 4 | 274 |
| **Totaal** | **1307** | **7121** |

## 3.3 Gemiddelde ritlengte

| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | 2,3 | 2,5 | 2,3 | 2,4 | 2,4 | 2,4 | 2,3 | 2,5 | 2,5 |
| Beekdaelen | 2,6 | 2,6 | 2,7 | 2,8 | 2,6 | 2,6 | 2,7 | 2,6 | 2,7 |
| Beesel | 2,9 | 2,8 | 2,7 | 3,0 | 3,1 | 3,0 | 3,0 | 2,9 | 2,9 |
| Bergen | 3,1 | 2,8 | 3,6 | 3,5 | 3,3 | 3,4 | 3,5 | 3,7 | 3,2 |
| Brunssum | 2,3 | 2,4 | 2,4 | 2,4 | 2,4 | 2,3 | 2,3 | 2,4 | 2,4 |
| Echt-Susteren | 2,7 | 2,7 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 2,7 | 2,6 | 2,8 |
| Eijsden-Margraten | 2,7 | 2,8 | 2,7 | 2,7 | 2,8 | 2,7 | 2,7 | 2,7 | 2,7 |
| Gennep | 2,9 | 2,1 | 2,6 | 2,8 | 2,7 | 2,6 | 2,9 | 3,0 | 2,7 |
| Gulpen-Wittem | 2,8 | 2,8 | 2,7 | 2,9 | 3,0 | 3,1 | 3,0 | 2,9 | 2,9 |
| Heerlen | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,1 | 2,1 | 2,0 | 2,1 |
| Horst ad Maas | 3,3 | 3,0 | 3,2 | 3,3 | 3,1 | 3,2 | 3,3 | 3,3 | 3,3 |
| Kerkrade | 2,2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 | 2,1 | 2,1 | 2,1 |
| Landgraaf | 2,1 | 2,2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 | 2,1 | 2,1 | 2,2 |
| Leudal | 2,7 | 2,7 | 2,8 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,8 | 2,8 | 2,9 |
| Maasgouw | 3,0 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 2,9 | 2,7 |
| Maastricht | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 |
| Meerssen | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,6 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,4 | 2,5 |
| Nederweert | 2,4 | 2,3 | 2,5 | 2,6 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,6 | 2,5 |
| Peel en Maas | 3,5 | 3,5 | 3,8 | 3,6 | 3,3 | 3,5 | 3,4 | 3,5 | 3,5 |
| Roerdalen | 2,9 | 2,9 | 2,8 | 2,8 | 2,7 | 2,7 | 2,6 | 2,6 | 2,7 |
| Roermond | 1,6 | 1,6 | 1,7 | 1,8 | 1,8 | 1,9 | 1,8 | 1,9 | 1,8 |
| Simpelveld | 2,4 | 2,6 | 2,7 | 2,9 | 2,6 | 2,7 | 2,6 | 2,7 | 2,6 |
| Sittard-Geleen | 2,1 | 2,1 | 2,1 | 2,1 | 2,1 | 2,1 | 2,1 | 2,1 | 2,1 |
| Stein | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 2,2 | 2,2 | 2,4 | 2,5 | 2,4 | 2,3 |
| Vaals | 2,9 | 3,3 | 3,3 | 2,9 | 2,9 | 2,8 | 2,7 | 2,6 | 2,6 |
| Valkenburg ad Geul | 2,4 | 2,4 | 2,6 | 2,6 | 2,7 | 2,7 | 2,8 | 2,9 | 2,9 |
| Venlo | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 |
| Venray | 2,5 | 2,4 | 2,5 | 2,2 | 2,1 | 2,0 | 2,2 | 2,3 | 2,2 |
| Voerendaal | 2,3 | 2,2 | 2,2 | 2,1 | 2,1 | 2,2 | 2,1 | 2,3 | 2,2 |
| Weert | 2,2 | 2,1 | 2,1 | 2,0 | 2,1 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 |
| **Totaal** | **2,2** | **2,2** | **2,3** | **2,3** | **2,2** | **2,3** | **2,2** | **2,2** | **2,2** |

Jaar

☐ 2021

Tabel toont de gemiddelde ritlengte in reiszones, exclusief de instapzone, per maand en per gemeente.

## 3.4 Gemeente Begroting versus Verbruik in Reiszones

| Gemeente | Begroting Reiszones | Begroting Toeslag hoog | Begroting Toeslag laag | Begroting Meereizende OV er | Verbruik Reiszones | % Reiszones | Verbruik Reiszones Toeslag Hoog | & TS hoog | Reiszones Toeslag laag | % TS laag | Verbruik Reiszones Meereizende OV er | % M-over |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | 33.453 | 1.966 | 7.705 | 447 | 19.509 | 58% | 964 | 49% | 4.861 | 63% | 239 | 54% |
| Beekdaelen | 80.018 | 2.470 | 19.208 | 563 | 49.127 | 61% | 717 | 29% | 12.528 | 65% | 656 | 116% |
| Beesel | 22.090 | 2.572 | 8.006 | 298 | 16.976 | 77% | 1.596 | 62% | 5.743 | 72% | 122 | 41% |
| Bergen | 17.539 | 117 | 3.414 | 152 | 11.662 | 66% | 123 | 105% | 1.552 | 45% | 73 | 48% |
| Brunssum | 94.770 | 4.922 | 25.610 | 1.012 | 66.576 | 70% | 3.297 | 67% | 15.695 | 61% | 596 | 59% |
| Echt-Susteren | 78.979 | 2.606 | 15.791 | 975 | 52.541 | 67% | 4.168 | 160% | 14.150 | 90% | 476 | 49% |
| Eijsden-Margraten | 58.813 | 2.366 | 15.405 | 755 | 46.529 | 79% | 1.051 | 44% | 11.107 | 72% | 777 | 103% |
| Gennep | 43.877 | 2.185 | 12.943 | 369 | 20.726 | 47% | 1.578 | 72% | 6.819 | 53% | 622 | 168% |
| Gulpen-Wittem | 38.252 | 2.353 | 13.664 | 568 | 26.569 | 69% | 846 | 36% | 10.729 | 79% | 422 | 74% |
| Heerlen | 293.767 | 5.359 | 48.463 | 3.752 | 180.947 | 62% | 5.372 | 100% | 30.277 | 62% | 2.675 | 71% |
| Horst ad Maas | 65.359 | 3.192 | 16.950 | 566 | 43.667 | 67% | 1.422 | 45% | 9.386 | 55% | 440 | 78% |
| Kerkrade | 197.153 | 6.657 | 41.391 | 1.586 | 125.638 | 64% | 6.614 | 99% | 25.832 | 62% | 1.778 | 112% |
| Landgraaf | 144.698 | 5.099 | 31.121 | 1.639 | 87.516 | 60% | 3.440 | 67% | 14.794 | 48% | 870 | 53% |
| Leudal | 61.504 | 561 | 9.930 | 613 | 32.655 | 53% | 1.140 | 203% | 7.623 | 77% | 427 | 70% |
| Maasgouw | 58.865 | 1.093 | 11.865 | 762 | 34.816 | 59% | 320 | 29% | 7.777 | 66% | 344 | 45% |
| Maastricht | 471.902 | 27.464 | 148.992 | 4.788 | 275.845 | 58% | 19.956 | 73% | 84.619 | 57% | 3.972 | 83% |
| Meerssen | 70.430 | 3.659 | 20.780 | 675 | 40.142 | 57% | 1.680 | 46% | 8.838 | 43% | 382 | 57% |
| Nederweert | 25.008 | 505 | 2.299 | 200 | 14.257 | 57% | 10 | 2% | 2.964 | 129% | 94 | 47% |
| Peel en Maas | 64.332 | 4.132 | 21.460 | 580 | 44.649 | 69% | 2.298 | 56% | 12.700 | 59% | 647 | 112% |
| Roerdalen | 33.465 | 1.340 | 9.568 | 192 | 18.557 | 55% | 759 | 57% | 4.730 | 49% | 234 | 122% |
| Roermond | 109.056 | 583 | 18.954 | 1.283 | 63.384 | 58% | 1.295 | 222% | 10.635 | 56% | 894 | 70% |
| Simpelveld | 21.385 | 965 | 4.496 | 506 | 13.580 | 64% | 710 | 74% | 2.040 | 45% | 442 | 87% |
| Sittard-Geleen | 267.388 | 21.571 | 69.967 | 3.033 | 171.005 | 64% | 13.201 | 61% | 40.923 | 58% | 2.270 | 75% |
| Stein | 37.732 | 1.365 | 12.922 | 526 | 26.153 | 69% | 1.088 | 80% | 8.973 | 69% | 193 | 37% |
| Vaals | 25.245 | 580 | 5.862 | 450 | 14.717 | 58% | 62 | 11% | 4.718 | 80% | 396 | 88% |
| Valkenburg ad Geul | 54.253 | 1.887 | 12.359 | 723 | 35.033 | 65% | 1.788 | 95% | 10.293 | 83% | 609 | 84% |
| Venlo | 196.682 | 10.196 | 48.222 | 2.329 | 115.198 | 59% | 5.637 | 55% | 26.897 | 56% | 1.362 | 58% |
| Venray | 58.978 | 1.253 | 13.515 | 761 | 35.623 | 60% | 1.190 | 95% | 8.823 | 65% | 531 | 70% |
| Voerendaal | 26.681 | 825 | 4.390 | 369 | 16.827 | 63% | 76 | 9% | 3.110 | 71% | 85 | 23% |
| Weert | 63.122 | 1.074 | 12.299 | 915 | 37.465 | 59% | 288 | 27% | 8.319 | 68% | 393 | 43% |
| **Totaal** | **2.814.795** | **120.917** | **687.550** | **31.388** | **1.737.889** | **62%** | **82.686** | **68%** | **417.455** | **61%** | **23.021** | **73%** |

Datum Overzicht

1-1-2021

30-9-2021

# 4. Reizigers

4.1 Totaal aantal reizigers

4.2 Cumulatief aantal actieve pashouders

4.2.1 Cumulatief aantal actieve pashouders per jaar

4.3 Gemiddeld aantal ritten per actieve pashouders per gemeente

4.4 Gemiddeld zonegebruik per actieve pashouders per gemeente

## 4.1 Totaal aantal reizigers

| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | 522 | 451 | 667 | 635 | 720 | 890 | 911 | 869 | 964 |
| Beekdaelen | 1.208 | 1.088 | 1.431 | 1.432 | 1.546 | 1.935 | 2.125 | 2.005 | 2.061 |
| Beesel | 474 | 443 | 479 | 498 | 539 | 554 | 614 | 551 | 528 |
| Bergen | 211 | 215 | 301 | 291 | 319 | 356 | 435 | 357 | 354 |
| Brunssum | 1.827 | 1.587 | 2.097 | 2.110 | 2.458 | 2.795 | 3.004 | 3.028 | 3.189 |
| Echt-Susteren | 1.221 | 1.219 | 1.481 | 1.393 | 1.674 | 2.089 | 2.072 | 2.041 | 2.068 |
| Eijsden-Margraten | 935 | 944 | 1.331 | 1.178 | 1.349 | 1.659 | 1.921 | 2.057 | 2.064 |
| Gennep | 359 | 491 | 548 | 517 | 589 | 753 | 904 | 840 | 1.041 |
| Gulpen-Wittem | 691 | 660 | 864 | 756 | 792 | 1.014 | 989 | 994 | 1.023 |
| Heerlen | 5.305 | 4.953 | 6.362 | 6.369 | 6.715 | 8.221 | 8.826 | 8.896 | 9.298 |
| Horst ad Maas | 873 | 811 | 1.170 | 1.123 | 1.299 | 1.509 | 1.556 | 1.408 | 1.495 |
| Kerkrade | 3.342 | 3.201 | 4.199 | 4.037 | 4.938 | 5.739 | 6.326 | 6.019 | 6.099 |
| Landgraaf | 2.422 | 2.162 | 2.895 | 2.878 | 3.173 | 3.999 | 4.216 | 4.081 | 4.362 |
| Leudal | 701 | 634 | 865 | 886 | 1.009 | 1.241 | 1.262 | 1.101 | 1.329 |
| Maasgouw | 791 | 778 | 1.021 | 997 | 1.072 | 1.174 | 1.371 | 1.100 | 1.487 |
| Maastricht | 8.299 | 7.621 | 10.081 | 10.316 | 11.105 | 13.646 | 14.511 | 13.966 | 14.712 |
| Meerssen | 1.047 | 838 | 1.127 | 1.220 | 1.375 | 1.521 | 1.712 | 1.845 | 1.913 |
| Nederweert | 266 | 260 | 320 | 369 | 458 | 536 | 668 | 688 | 686 |
| Peel en Maas | 963 | 863 | 1.197 | 1.130 | 1.192 | 1.364 | 1.340 | 1.318 | 1.370 |
| Roerdalen | 560 | 415 | 528 | 471 | 533 | 741 | 659 | 694 | 810 |
| Roermond | 2.116 | 1.891 | 2.343 | 2.380 | 2.848 | 3.162 | 3.271 | 3.187 | 3.335 |
| Simpelveld | 352 | 311 | 417 | 400 | 476 | 530 | 524 | 461 | 544 |
| Sittard-Geleen | 5.350 | 4.688 | 5.799 | 5.693 | 6.564 | 7.497 | 8.253 | 7.513 | 8.230 |
| Stein | 572 | 595 | 918 | 842 | 899 | 1.124 | 1.264 | 1.200 | 1.318 |
| Vaals | 262 | 335 | 427 | 441 | 486 | 468 | 550 | 581 | 633 |
| Valkenburg ad Geul | 872 | 792 | 1.080 | 968 | 1.227 | 1.300 | 1.248 | 1.342 | 1.470 |
| Venlo | 3.504 | 3.187 | 4.319 | 4.155 | 4.604 | 5.280 | 5.617 | 5.364 | 5.707 |
| Venray | 813 | 754 | 1.113 | 1.136 | 1.372 | 1.546 | 1.634 | 1.614 | 1.844 |
| Voerendaal | 393 | 403 | 491 | 508 | 614 | 826 | 799 | 787 | 824 |
| Weert | 1.074 | 981 | 1.389 | 1.259 | 1.612 | 1.622 | 1.807 | 1.656 | 1.882 |
| **Totaal** | **47.325** | **43.571** | **57.260** | **56.388** | **63.557** | **75.091** | **80.389** | **77.563** | **82.640** |

Jaar

2021

Tabel toont het totaal aantal reizigers per maand per gemeente.

## 4.2 Cumulatief aantal actieve pashouders

| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | 103 | 136 | 173 | 193 | 217 | 247 | 269 | 289 | 310 |
| Beekdaelen | 197 | 254 | 317 | 359 | 411 | 458 | 501 | 531 | 563 |
| Beesel | 80 | 99 | 126 | 144 | 155 | 170 | 182 | 194 | 202 |
| Bergen | 47 | 66 | 79 | 92 | 102 | 118 | 130 | 140 | 153 |
| Brunssum | 275 | 342 | 414 | 470 | 532 | 605 | 647 | 682 | 712 |
| Echt-Susteren | 215 | 270 | 338 | 390 | 427 | 494 | 530 | 583 | 608 |
| Eijsden-Margraten | 147 | 202 | 250 | 288 | 330 | 383 | 443 | 483 | 511 |
| Gennep | 82 | 137 | 179 | 202 | 226 | 258 | 287 | 312 | 343 |
| Gulpen-Wittem | 97 | 129 | 158 | 185 | 205 | 240 | 264 | 279 | 301 |
| Heerlen | 785 | 1.013 | 1.255 | 1.443 | 1.605 | 1.766 | 1.937 | 2.040 | 2.147 |
| Horst ad Maas | 174 | 226 | 289 | 334 | 383 | 438 | 473 | 506 | 540 |
| Kerkrade | 531 | 722 | 881 | 999 | 1.133 | 1.273 | 1.366 | 1.448 | 1.525 |
| Landgraaf | 392 | 507 | 608 | 697 | 769 | 868 | 929 | 997 | 1.068 |
| Leudal | 160 | 223 | 292 | 346 | 393 | 447 | 497 | 535 | 573 |
| Maasgouw | 131 | 178 | 227 | 255 | 294 | 336 | 397 | 418 | 460 |
| Maastricht | 1.336 | 1.738 | 2.101 | 2.337 | 2.563 | 2.832 | 3.071 | 3.229 | 3.385 |
| Meerssen | 211 | 257 | 312 | 353 | 387 | 428 | 459 | 485 | 516 |
| Nederweert | 55 | 83 | 103 | 125 | 142 | 162 | 186 | 206 | 216 |
| Peel en Maas | 165 | 220 | 279 | 313 | 355 | 421 | 451 | 486 | 508 |
| Roerdalen | 95 | 125 | 153 | 182 | 207 | 235 | 250 | 265 | 280 |
| Roermond | 392 | 524 | 637 | 718 | 797 | 867 | 928 | 986 | 1.036 |
| Simpelveld | 58 | 80 | 106 | 136 | 150 | 167 | 181 | 190 | 202 |
| Sittard-Geleen | 840 | 1.080 | 1.341 | 1.510 | 1.701 | 1.885 | 2.048 | 2.158 | 2.294 |
| Stein | 108 | 152 | 190 | 224 | 261 | 289 | 319 | 337 | 356 |
| Vaals | 53 | 83 | 109 | 135 | 151 | 166 | 183 | 199 | 212 |
| Valkenburg ad Geul | 135 | 166 | 206 | 238 | 283 | 316 | 343 | 376 | 397 |
| Venlo | 619 | 832 | 1.029 | 1.159 | 1.268 | 1.409 | 1.545 | 1.639 | 1.728 |
| Venray | 169 | 237 | 296 | 336 | 372 | 415 | 451 | 485 | 515 |
| Voerendaal | 60 | 84 | 99 | 123 | 150 | 172 | 184 | 199 | 212 |
| Weert | 193 | 251 | 313 | 370 | 422 | 480 | 530 | 571 | 605 |
| **Totaal** | **7.905** | **10.415** | **12.859** | **14.655** | **16.390** | **18.344** | **19.980** | **21.247** | **22.477** |

Jaar

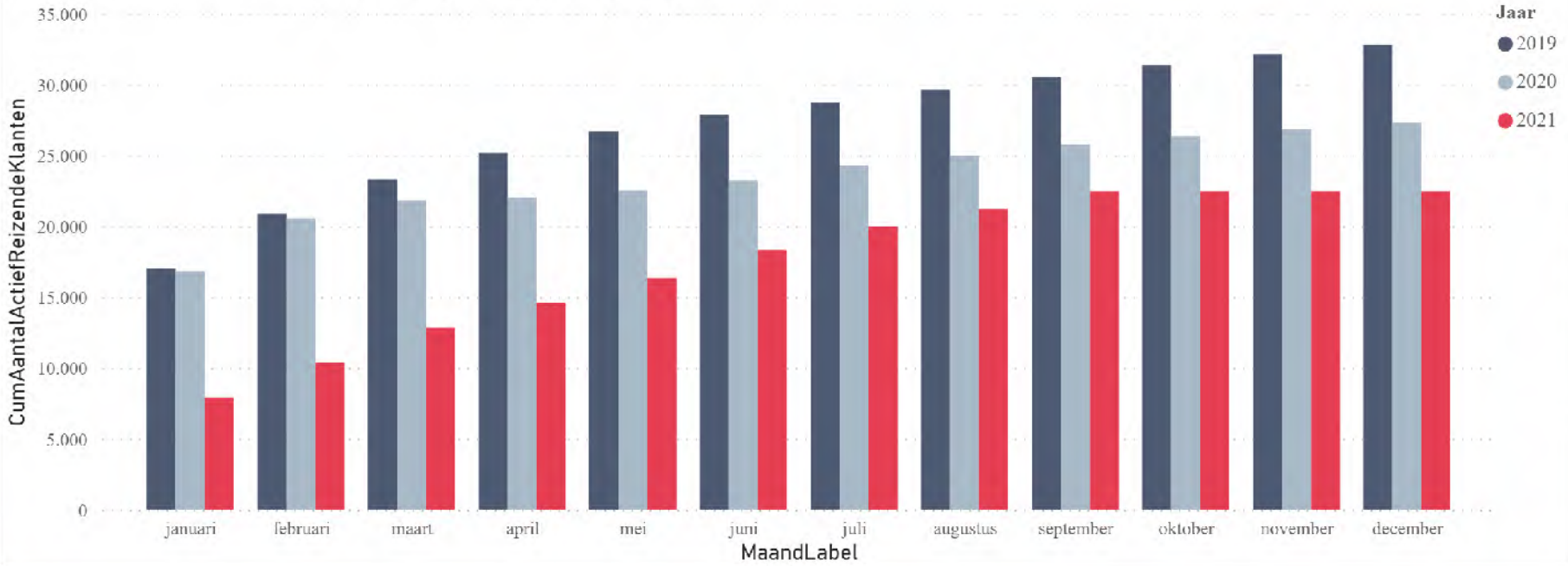
- [ ] 2021

Tabel toont het cumulatief aantal actieve pashouders per maand per gemeente. Tabel rechts toont % actieve pashouders van totale actieve klanten.

## % van totale klanten

| Gemeente | % totaal |
|---|---|
| Beek | 56,67% |
| Beekdaelen | 49,91% |
| Beesel | 52,74% |
| Bergen | 49,35% |
| Brunssum | 65,80% |
| Echt-Susteren | 56,09% |
| Eijsden-Margraten | 51,77% |
| Gennep | 52,13% |
| Gulpen-Wittem | 51,37% |
| Heerlen | 66,86% |
| Horst ad Maas | 60,95% |
| Kerkrade | 61,89% |
| Landgraaf | 54,52% |
| Leudal | 60,63% |
| Maasgouw | 55,76% |
| Maastricht | 60,72% |
| Meerssen | 56,21% |
| Nederweert | 51,67% |
| Peel en Maas | 59,35% |
| Roerdalen | 67,96% |
| Roermond | 54,27% |
| Simpelveld | 64,33% |
| Sittard-Geleen | 63,69% |
| Stein | 58,27% |
| Vaals | 47,43% |
| Valkenburg ad Geul | 67,40% |
| Venlo | 48,54% |
| Venray | 74,31% |
| Voerendaal | 60,57% |
| Weert | 46,15% |
| **Totaal** | **58,20%** |

## 4.2.1 Cumulatief aantal actieve pashouders per jaar







Grafiek toont het totaal aantal actieve pashouders per maand.

| Jaar | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september | oktober | november | december |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2021 | 8.020 | 10.525 | 12.971 | 14.767 | 16.485 | 18.445 | 20.077 | 21.351 | 22.595 | 22.595 | 22.595 | 22.595 |
| 2020 | 16.935 | 20.700 | 21.943 | 22.175 | 22.655 | 23.412 | 24.423 | 25.153 | 25.965 | 26.535 | 27.029 | 27.466 |
| 2019 | 17.163 | 21.043 | 23.459 | 25.338 | 26.869 | 28.009 | 28.892 | 29.808 | 30.684 | 31.546 | 32.293 | 32.964 |
| **Totaal** | **25.002** | **29.364** | **31.778** | **33.349** | **34.788** | **36.128** | **37.360** | **38.362** | **39.395** | **39.820** | **40.130** | **40.394** |

Tabel toont het totaal aantal actieve pashouders per maand per jaar.

## 4.3 Gemiddeld aantal ritten per actieve pashouders per gemeente

| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | 4,68 | 6,65 | 8,64 | 10,69 | 12,40 | 13,80 | 15,57 | 17,01 | 18,46 |
| Beekdaelen | 5,79 | 8,44 | 10,87 | 13,31 | 15,06 | 17,27 | 19,57 | 21,88 | 23,90 |
| Beesel | 5,38 | 8,57 | 10,30 | 12,17 | 14,47 | 16,18 | 18,26 | 19,70 | 21,34 |
| Bergen | 4,30 | 6,12 | 8,71 | 10,34 | 12,34 | 13,41 | 15,32 | 16,61 | 17,42 |
| Brunssum | 6,11 | 9,18 | 12,18 | 14,73 | 17,15 | 19,20 | 22,08 | 24,90 | 27,84 |
| Echt-Susteren | 5,40 | 8,54 | 10,95 | 12,88 | 15,39 | 17,13 | 19,57 | 20,97 | 23,17 |
| Eijsden-Margraten | 6,03 | 8,83 | 12,20 | 14,47 | 16,43 | 18,15 | 19,68 | 21,93 | 24,45 |
| Gennep | 4,23 | 6,03 | 7,50 | 9,08 | 10,57 | 11,94 | 13,56 | 14,88 | 16,28 |
| Gulpen-Wittem | 6,37 | 9,50 | 12,43 | 14,24 | 16,12 | 17,44 | 19,19 | 21,20 | 22,60 |
| Heerlen | 6,32 | 9,46 | 12,37 | 14,84 | 17,17 | 19,81 | 22,21 | 25,03 | 27,72 |
| Horst ad Maas | 4,59 | 6,87 | 9,13 | 11,01 | 12,66 | 14,25 | 16,19 | 17,70 | 19,13 |
| Kerkrade | 5,80 | 8,31 | 11,13 | 13,48 | 15,81 | 18,10 | 21,00 | 23,56 | 25,99 |
| Landgraaf | 5,74 | 8,39 | 11,45 | 13,76 | 16,23 | 18,55 | 21,46 | 23,74 | 25,96 |
| Leudal | 4,24 | 5,72 | 7,18 | 8,48 | 9,88 | 11,30 | 12,54 | 13,60 | 14,86 |
| Maasgouw | 5,72 | 8,26 | 10,58 | 13,03 | 14,70 | 16,11 | 16,79 | 18,35 | 19,63 |
| Maastricht | 5,67 | 8,37 | 11,32 | 14,20 | 16,88 | 19,62 | 22,40 | 25,25 | 28,05 |
| Meerssen | 4,50 | 6,71 | 8,82 | 10,97 | 13,32 | 15,30 | 17,63 | 20,18 | 22,30 |
| Nederweert | 4,65 | 6,12 | 7,87 | 9,33 | 11,26 | 13,07 | 14,85 | 16,46 | 18,76 |
| Peel en Maas | 5,50 | 7,82 | 10,14 | 12,40 | 14,06 | 14,84 | 16,55 | 17,80 | 19,49 |
| Roerdalen | 5,35 | 7,16 | 9,09 | 10,05 | 11,17 | 12,74 | 14,34 | 15,99 | 17,78 |
| Roermond | 5,14 | 7,23 | 9,45 | 11,47 | 13,63 | 15,92 | 18,14 | 20,01 | 22,07 |
| Simpelveld | 5,69 | 7,71 | 9,42 | 10,12 | 12,03 | 13,65 | 15,33 | 16,92 | 18,39 |
| Sittard-Geleen | 5,99 | 8,73 | 11,04 | 13,28 | 15,36 | 17,57 | 19,90 | 22,13 | 24,13 |
| Stein | 4,78 | 6,89 | 9,94 | 11,89 | 13,31 | 15,51 | 17,60 | 19,88 | 22,10 |
| Vaals | 4,72 | 6,73 | 8,83 | 10,10 | 11,86 | 13,43 | 14,90 | 16,32 | 18,10 |
| Valkenburg ad Geul | 6,19 | 9,48 | 12,50 | 14,67 | 16,29 | 18,36 | 20,17 | 21,67 | 23,89 |
| Venlo | 5,38 | 7,66 | 10,16 | 12,33 | 14,60 | 16,52 | 18,39 | 20,30 | 22,26 |
| Venray | 4,58 | 6,27 | 8,57 | 10,74 | 13,21 | 15,28 | 17,41 | 19,18 | 21,31 |
| Voerendaal | 6,25 | 9,04 | 12,33 | 13,81 | 15,13 | 17,69 | 20,61 | 22,67 | 24,88 |
| Weert | 5,36 | 7,86 | 10,43 | 12,02 | 14,10 | 15,51 | 17,24 | 18,69 | 20,54 |
| **Totaal** | **5,59** | **8,13** | **10,71** | **12,95** | **15,12** | **17,23** | **19,49** | **21,65** | **23,82** |

Jaar

☐ 2021

Tabel toont het gemiddeld aantal uitgevoerde ritten per actieve pashouders cumulatief per maand per gemeente.

## 4.4 Gemiddeld zonegebruik per actieve pashouder per gemeente

| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beek | 15,23 | 22,38 | 28,69 | 35,77 | 41,57 | 46,54 | 52,40 | 57,65 | 62,93 |
| Beekdaelen | 20,71 | 30,15 | 39,49 | 48,88 | 55,11 | 63,03 | 71,55 | 79,84 | 87,26 |
| Beesel | 20,99 | 32,98 | 39,28 | 46,94 | 56,70 | 63,64 | 72,01 | 77,62 | 84,04 |
| Bergen | 17,66 | 24,32 | 36,71 | 44,33 | 52,99 | 57,75 | 66,62 | 73,15 | 76,22 |
| Brunssum | 20,17 | 30,54 | 40,69 | 49,34 | 57,59 | 64,37 | 73,85 | 83,36 | 93,51 |
| Echt-Susteren | 20,06 | 31,74 | 41,09 | 48,48 | 57,89 | 64,41 | 73,22 | 78,14 | 86,42 |
| Eijsden-Margraten | 22,31 | 32,89 | 45,46 | 53,88 | 61,38 | 67,75 | 73,32 | 81,68 | 91,05 |
| Gennep | 16,29 | 20,47 | 26,00 | 32,29 | 37,83 | 42,79 | 49,59 | 55,28 | 60,43 |
| Gulpen-Wittem | 23,97 | 35,85 | 46,70 | 53,86 | 61,74 | 67,74 | 74,91 | 82,89 | 88,27 |
| Heerlen | 19,07 | 28,49 | 37,29 | 44,84 | 51,93 | 60,12 | 67,46 | 76,05 | 84,28 |
| Horst ad Maas | 19,52 | 28,42 | 38,00 | 46,28 | 52,97 | 59,62 | 68,14 | 74,64 | 80,86 |
| Kerkrade | 18,79 | 26,69 | 35,90 | 43,39 | 50,66 | 57,90 | 66,88 | 74,86 | 82,39 |
| Landgraaf | 17,97 | 26,47 | 36,20 | 43,74 | 51,65 | 58,94 | 67,89 | 74,83 | 81,94 |
| Leudal | 15,84 | 21,17 | 26,74 | 32,05 | 37,54 | 43,14 | 47,89 | 51,98 | 56,99 |
| Maasgouw | 22,59 | 32,44 | 41,36 | 50,89 | 57,43 | 63,09 | 65,28 | 71,27 | 75,69 |
| Maastricht | 16,33 | 24,03 | 32,51 | 40,86 | 48,64 | 56,78 | 64,85 | 73,27 | 81,49 |
| Meerssen | 15,70 | 23,46 | 30,78 | 38,71 | 46,77 | 53,57 | 61,69 | 70,39 | 77,79 |
| Nederweert | 15,80 | 20,58 | 26,81 | 32,42 | 39,26 | 45,69 | 52,08 | 58,00 | 66,00 |
| Peel en Maas | 24,90 | 35,44 | 46,99 | 57,30 | 64,02 | 67,52 | 74,92 | 80,37 | 87,89 |
| Roerdalen | 20,73 | 27,76 | 34,96 | 38,52 | 42,45 | 48,24 | 53,86 | 59,74 | 66,28 |
| Roermond | 13,45 | 18,96 | 25,00 | 30,67 | 36,87 | 43,66 | 49,89 | 55,40 | 61,18 |
| Simpelveld | 19,14 | 26,91 | 33,71 | 37,18 | 43,95 | 49,99 | 56,07 | 61,96 | 67,23 |
| Sittard-Geleen | 18,38 | 26,85 | 33,96 | 41,06 | 47,59 | 54,35 | 61,46 | 68,27 | 74,54 |
| Stein | 15,80 | 22,66 | 32,71 | 38,92 | 43,41 | 50,91 | 58,41 | 66,17 | 73,46 |
| Vaals | 18,36 | 27,57 | 36,78 | 41,13 | 47,66 | 53,27 | 58,46 | 63,16 | 69,42 |
| Valkenburg ad Geul | 20,83 | 31,93 | 43,10 | 51,01 | 57,37 | 65,49 | 72,87 | 79,23 | 88,24 |
| Venlo | 16,28 | 23,18 | 30,54 | 36,98 | 43,76 | 49,63 | 55,25 | 60,87 | 66,67 |
| Venray | 16,01 | 21,68 | 29,92 | 36,65 | 43,85 | 49,75 | 56,42 | 62,29 | 69,17 |
| Voerendaal | 20,47 | 29,13 | 39,77 | 44,21 | 48,01 | 56,30 | 65,37 | 72,26 | 79,37 |
| Weert | 17,08 | 24,62 | 32,58 | 37,25 | 43,74 | 47,63 | 52,54 | 56,70 | 61,93 |
| **Totaal** | **18,03** | **26,22** | **34,66** | **42,00** | **49,06** | **55,96** | **63,24** | **70,26** | **77,32** |

Jaar

☐ 2021

Tabel toont het gemiddeld zonegebruik per actieve pashouder cumulatief per maand per gemeente.

# 5. Telefonie (Ritreservering)

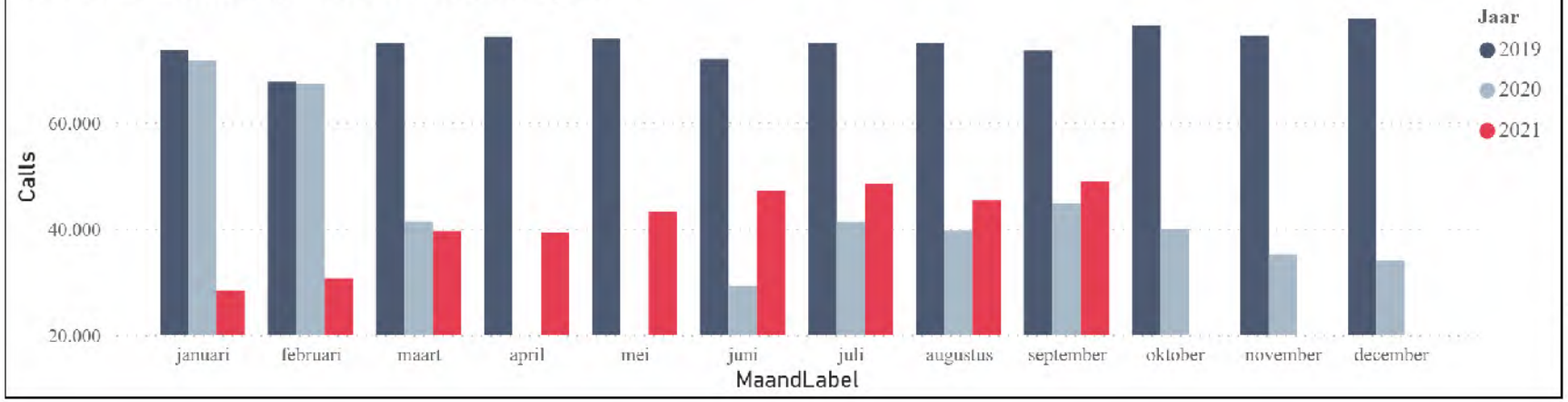
5.1 Aantal binnengekomen ritboeking calls

5.2 Gemiddelde wachttijd ritboeking calls

5.3 Wachttijd ritboeking calls gestaffeld

5.3.1 Wachttijd ritboeking calls procentueel

## 5.1 Aantal binnengekomen ritboeking calls





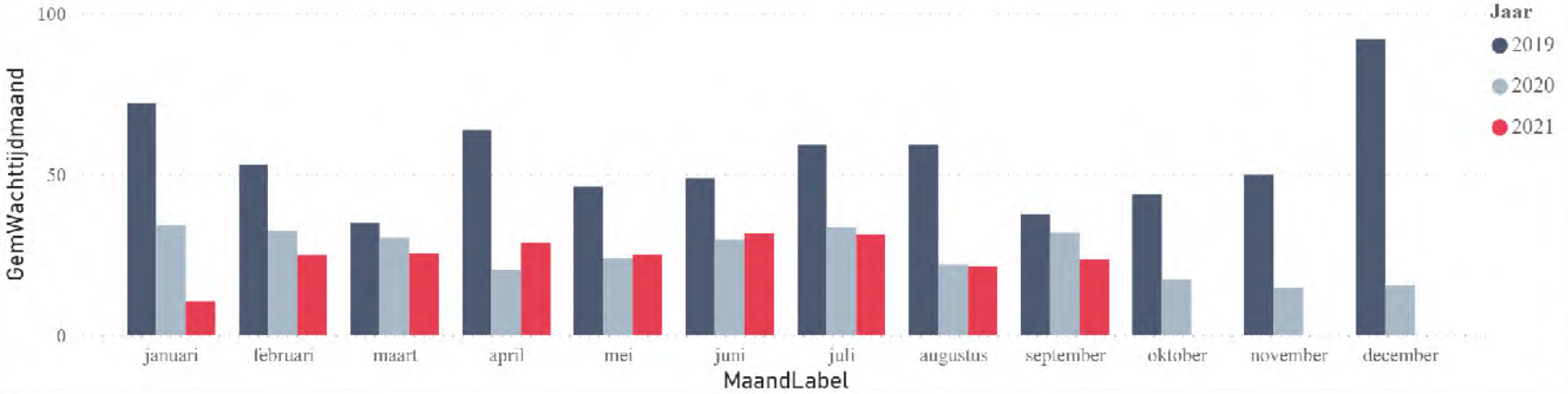


Grafiek toont het totaal aantal, op het ritreserveringsnummer, binnengekomen telefoontjes (calls) per maand.

| Jaar | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september | oktober | november | december | Totaal |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2021 | 28.431 | 30.612 | 39.580 | 39.313 | 43.138 | 47.097 | 48.539 | 45.367 | 48.961 | | | | 371.038 |
| 2020 | 71.669 | 67.185 | 41.399 | 9.621 | 16.779 | 29.331 | 41.377 | 39.648 | 44.719 | 39.865 | 35.218 | 34.028 | 470.839 |
| 2019 | 73.608 | 67.618 | 74.963 | 76.104 | 75.735 | 71.903 | 74.931 | 74.931 | 73.456 | 78.184 | 76.250 | 79.515 | 897.198 |

Tabel toont het totaal aantal, op het ritreserveringsnummer, binnengekomen telefoontjes (calls) per jaar.

## 5.2 Gemiddelde wachttijd ritboeking calls







Grafiek toont de gemiddelde wachttijd, in seconden, per telefoontje per maand.

| Jaar | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september | oktober | november | december |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2021 | 10 | 25 | 25 | 29 | 25 | 32 | 31 | 21 | 24 | | | |
| 2020 | 34 | 32 | 30 | 20 | 24 | 30 | 33 | 22 | 32 | 17 | 15 | 16 |
| 2019 | 72 | 53 | 35 | 64 | 46 | 49 | 59 | 59 | 37 | 44 | 50 | 92 |

Tabel toont de gemiddelde wachttijd, in seconden, per telefoontje per jaar.

Jaar
2021

## 5.3 Wachttijd ritboeking calls gestaffeld

| WachttijdOmschrijving | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| < 30 sec | 26723 | 23910 | 30318 | 28590 | 32454 | 32859 | 34382 | 36256 | 38040 |
| > 90 sec | 414 | 2801 | 3672 | 4502 | 3794 | 5378 | 5519 | 2861 | 3695 |
| tussen 31 en 89 | 1187 | 3436 | 4983 | 5659 | 6455 | 8201 | 7954 | 5866 | 6733 |
| **Totaal** | **28324** | **30147** | **38973** | **38751** | **42703** | **46438** | **47855** | **44983** | **48468** |

Tabel toont het aantal telefoontjes per WachtijdOmschrijving per maand.

## 5.3.1 Wachttijd ritboeking calls procentueel

| WachttijdOmschrijving | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| < 30 sec | 94,35% | 79,31% | 77,79% | 73,78% | 76,00% | 70,76% | 71,85% | 80,60% | 78,48% |
| > 90 sec | 1,46% | 9,29% | 9,42% | 11,62% | 8,88% | 11,58% | 11,53% | 6,36% | 7,62% |
| tussen 31 en 89 | 4,19% | 11,40% | 12,79% | 14,60% | 15,12% | 17,66% | 16,62% | 13,04% | 13,89% |

Tabel toont het procentueel aantal telefoontjes per WachtijdOmschrijving per maand.

# 6. Klachten

6.1 Totaal aantal geregistreerde klachten

6.2 Totaal aantal gegronde klachten per gemeente

6.2.1 Totaal aantal geregistreerde klachten per jaar

6.3 Totaal aantal gegronde klachten per categorie

6.3.1 % gegronde klachten per categorie Omnibuzz Totaal

6.4 Aantal klachten per Status

## 6.1 Totaal aantal geregistreerde klachten

| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 16 | 11 | 23 | 11 | 22 | 28 | 27 | 18 | 43 |
| Beekdaelen | 2 | | 1 | 1 | 2 | 3 | | 1 | 3 |
| Beesel | 3 | | | 6 | 3 | 2 | 1 | 3 | 9 |
| Bergen | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 |
| Brunssum | 4 | | 6 | 4 | 6 | 10 | 4 | 3 | 7 |
| Eijsden-Margraten | 1 | | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| Gennep | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 5 | 2 | 6 | 4 |
| Gulpen-Wittem | | 2 | 1 | | | 3 | 1 | 1 | 1 |
| Heerlen | 7 | 12 | 24 | 11 | 22 | 26 | 14 | 26 | 25 |
| Horst ad Maas | 2 | 9 | 3 | 3 | 11 | 4 | 6 | 4 | 15 |
| Kerkrade | 5 | 5 | 13 | 7 | 22 | 20 | 18 | 19 | 21 |
| Landgraaf | 5 | 1 | 5 | 5 | 9 | 16 | 3 | 17 | 21 |
| Leudal | | 2 | 2 | 5 | 5 | 6 | 7 | 8 | 10 |
| Maasgouw | 6 | 2 | 6 | 3 | 2 | 3 | 4 | 10 | 12 |
| Maastricht | 15 | 11 | 14 | 19 | 13 | 29 | 20 | 23 | 31 |
| Meerssen | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 |
| Nederweert | | 3 | 8 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 2 |
| Peel en Maas | | 2 | 4 | 3 | 5 | 6 | 5 | 5 | 8 |
| Roerdalen | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 |
| Roermond | 8 | 4 | 6 | 4 | 4 | 10 | 8 | 11 | 17 |
| Simpelveld | 1 | | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| Sittard-Geleen | 9 | 6 | 5 | 5 | 13 | 8 | 6 | 17 | 19 |
| Vaals | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Valkenburg ad Geul | 2 | | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 |
| Venlo | 7 | 6 | 6 | 17 | 21 | 24 | 14 | 17 | 34 |
| Venray | 4 | | 3 | 2 | 2 | 8 | 4 | 2 | 11 |
| Voerendaal | 2 | 3 | 3 | | 1 | 1 | 8 | 4 | 3 |
| Weert | 2 | 4 | 8 | 4 | 7 | 6 | 3 | 1 | 9 |
| **Totaal** | **111** | **92** | **156** | **123** | **186** | **230** | **174** | **213** | **323** |

Jaar

☐ 2021

Tabel toont het aantal geregistreerde klachten per gemeente en maand.

## 6.2 Totaal aantal gegronde klachten

| Gemeente | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 7 | 8 | 9 | 6 | 15 | 17 | 13 | 6 | 21 |
| Beekdaelen | 2 | | 1 | 1 | 2 | 1 | | | 2 |
| Beesel | | | | 2 | 1 | | | | 7 |
| Bergen | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 3 | |
| Brunssum | 2 | | 5 | 1 | 4 | 7 | 3 | 1 | 2 |
| Eijsden-Margraten | 1 | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Gennep | | 1 | 2 | 1 | | | 2 | 4 | 1 |
| Gulpen-Wittem | | | | | | 2 | 1 | | 1 |
| Heerlen | 1 | 3 | 5 | 6 | 11 | 12 | 5 | 11 | 15 |
| Horst ad Maas | 1 | 1 | 1 | | 6 | 3 | 4 | 1 | 10 |
| Kerkrade | 3 | 1 | 9 | 4 | 10 | 13 | 9 | 8 | 12 |
| Landgraaf | 1 | 1 | 4 | 1 | 7 | 8 | 1 | 7 | 7 |
| Leudal | | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 8 |
| Maasgouw | 2 | | 2 | 2 | | 2 | 2 | 3 | 8 |
| Maastricht | 2 | 7 | 5 | 5 | 7 | 17 | 12 | 9 | 9 |
| Meerssen | | 2 | | | | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Nederweert | | 2 | 8 | | 1 | 1 | 6 | 1 | 2 |
| Peel en Maas | | 1 | | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 5 |
| Roerdalen | | | 3 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Roermond | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 7 | 5 | 4 | 8 |
| Simpelveld | | | 2 | | 2 | 1 | | 2 | 1 |
| Sittard-Geleen | 5 | 2 | 4 | 3 | 8 | 3 | 4 | 7 | 7 |
| Vaals | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 1 |
| Valkenburg ad Geul | 2 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 |
| Venlo | 1 | 1 | 1 | 4 | 13 | 14 | 6 | 7 | 21 |
| Venray | 1 | | 1 | 2 | | 2 | 4 | 2 | 8 |
| Voerendaal | | 2 | | | | | 3 | 2 | |
| Weert | | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 9 |
| **Totaal** | **34** | **40** | **74** | **50** | **98** | **122** | **95** | **89** | **175** |

Jaar

Tabel toont het aantal gegronde klachten per maand per gemeente.

De Klachtregistratie datum wordt gebruikt voor de maand selectie. Hierdoor kunnen totalen in voorgaande maanden wijzigen.

## 6.2.1 Totaal aantal geregistreerde klachten

| JaarLabel | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september | oktober | november | december |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2021 | 111 | 92 | 156 | 123 | 186 | 230 | 174 | 213 | 323 | | | |
| 2020 | 431 | 268 | 126 | 20 | 71 | 152 | 183 | 174 | 169 | 170 | 130 | 133 |
| 2019 | 517 | 386 | 336 | 367 | 318 | 276 | 294 | 336 | 461 | 429 | 362 | 350 |
| **Totaal** | **1059** | **746** | **618** | **510** | **575** | **658** | **651** | **723** | **953** | **599** | **492** | **483** |

Jaar

- 2021
- 2020
- 2019

Tabel toont het aantal geregistreerde klachten per maand per gemeente.

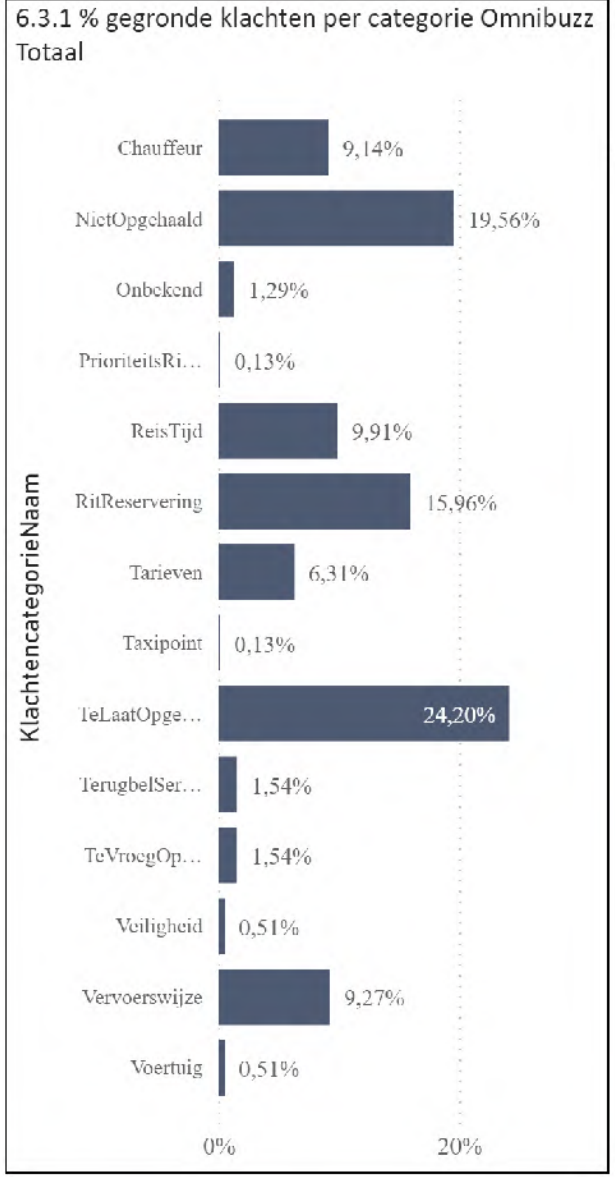
De Klachtregistratie datum wordt gebruikt voor de maand selectie. Hierdoor kunnen totalen in voorgaande maanden wijzigen.

## 6.3 Totaal aantal gegronde klachten per categorie

| KlachtencategorieNaam | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Chauffeur | 5 | 3 | 10 | 7 | 12 | 8 | 9 | 11 | 6 |
| NietOpgehaald | 3 | 10 | 13 | 8 | 26 | 24 | 22 | 14 | 32 |
| Onbekend | | 3 | 1 | | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| PrioriteitsRitten | | | | | | 1 | | | |
| ReisTijd | 1 | 1 | 3 | 3 | 11 | 15 | 11 | 11 | 21 |
| RitReservering | 6 | 12 | 15 | 12 | 11 | 19 | 21 | 14 | 14 |
| Tarieven | 6 | 2 | 6 | 7 | 7 | 11 | 5 | 5 | |
| Taxipoint | | 1 | | | | | | | |
| TeLaatOpgehaald | 3 | 4 | 7 | 5 | 23 | 31 | 17 | 15 | 83 |
| TerugbelService | | | 3 | 3 | | 1 | 2 | 2 | 1 |
| TeVroegOpgehaald | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | | | | 1 |
| Veiligheid | 1 | 1 | | | | 1 | | 1 | |
| Vervoerswijze | 7 | 1 | 12 | 3 | 6 | 9 | 7 | 14 | 13 |
| Voertuig | | | | | | | | 1 | 3 |
| **Totaal** | **34** | **40** | **74** | **50** | **98** | **122** | **95** | **89** | **175** |

Tabel toont het aantal gegronde klachten per klachtcategorie per maand.

Grafiek toont het procentuele aantal gegronde klachten per klachtcategorie per Omnibuzz totaal.



## 6.4 Aantal klachten per status

| Statusnaam | januari | februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 5 | 59 |
| deels gegrond | 4 | 5 | 4 | 8 | 9 | 12 | 6 | 7 | 12 |
| geen oordeel | 7 | 1 | 10 | 5 | 12 | 17 | 12 | 19 | 8 |
| gegrond | 34 | 40 | 74 | 50 | 98 | 122 | 95 | 89 | 175 |
| ongegrond | 64 | 44 | 67 | 57 | 66 | 78 | 60 | 93 | 69 |
| **Totaal** | **111** | **92** | **156** | **123** | **186** | **230** | **174** | **213** | **323** |

Tabel toont het aantal klachten per status per maand.

Klachten met status <blank> zijn in behandeling of niet in behandeling genomen (verworpen/niet ontvankelijk)

Klachten met de status <geen oordeel> hebben betrekking op klachten die corona-gerelateerd zijn.

Jaar

☐ 2021

omnibuzz
MAATWERK IN VERVOER



# Adresgegevens


Geerweg 3, 6135 KB, Sittard

Postbus 99
6160 AB Geleen

Telefoonnummer: 046 - 457 47 47

e-mail: info@omnibuzz.nl
internet: www.omnibuzz.nl