
Themasessie



24 JANUARI 2023

Agenda

1. Introductie
2. WOZ en proceskosten
3. Aanbesteding Hosting en Applicatie (A.H.A.)
4. Ondernemings- en ontwikkelplan (OOP)
5. Harmonisatie
6. Vragen

Agenda

1. Introductie

2. WOZ en proceskosten

3. Aanbesteding Hosting en Applicatie (A.H.A.)

4. Ondernemings- en ontwikkelplan (OOP)

5. Harmonisatie

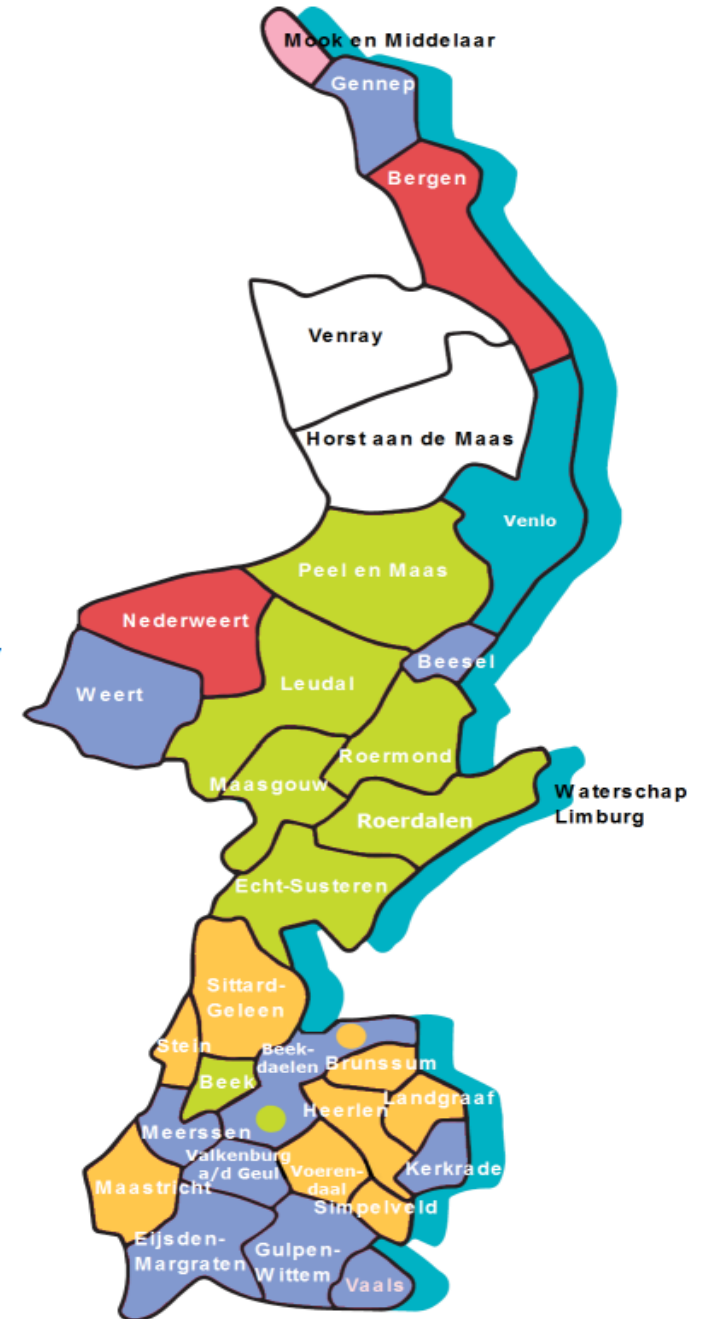
6. Vragen

Groei

Toetreding
Simpelveld
(2014)
tot
BsGW

Deelnemers

-  Per 1-4-2011 :
waterschap Peel en Maasvallei, waterschap Roer en
Overmaas (per 1-1-2017 Waterschap Limburg),
gemeente Venlo
-  Per 1-1-2012:
gemeenten Bergen, Nederweert
-  Per 1-1-2013:
gemeenten Beek, Echt-Susteren, Leudal, Maasgouw,
Nuth, Peel en Maas, Roerdalen, en Roermond
-  Per 1-1-2014: gemeenten Brunssum, Heerlen,
Landgraaf, Maastricht, Onderbanken,
Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein, Voerendaal
-  Per 1-1-2015:
gemeenten Beesel, Eijsden-Margraten,
Gennep, Gulpen-Wittem, Kerkrade,
Meerssen, Schinnen, Vaals,
Valkenburg aan de Geul, Weert
-  Per 1-1-2021:
gemeente Mook en Middelaar



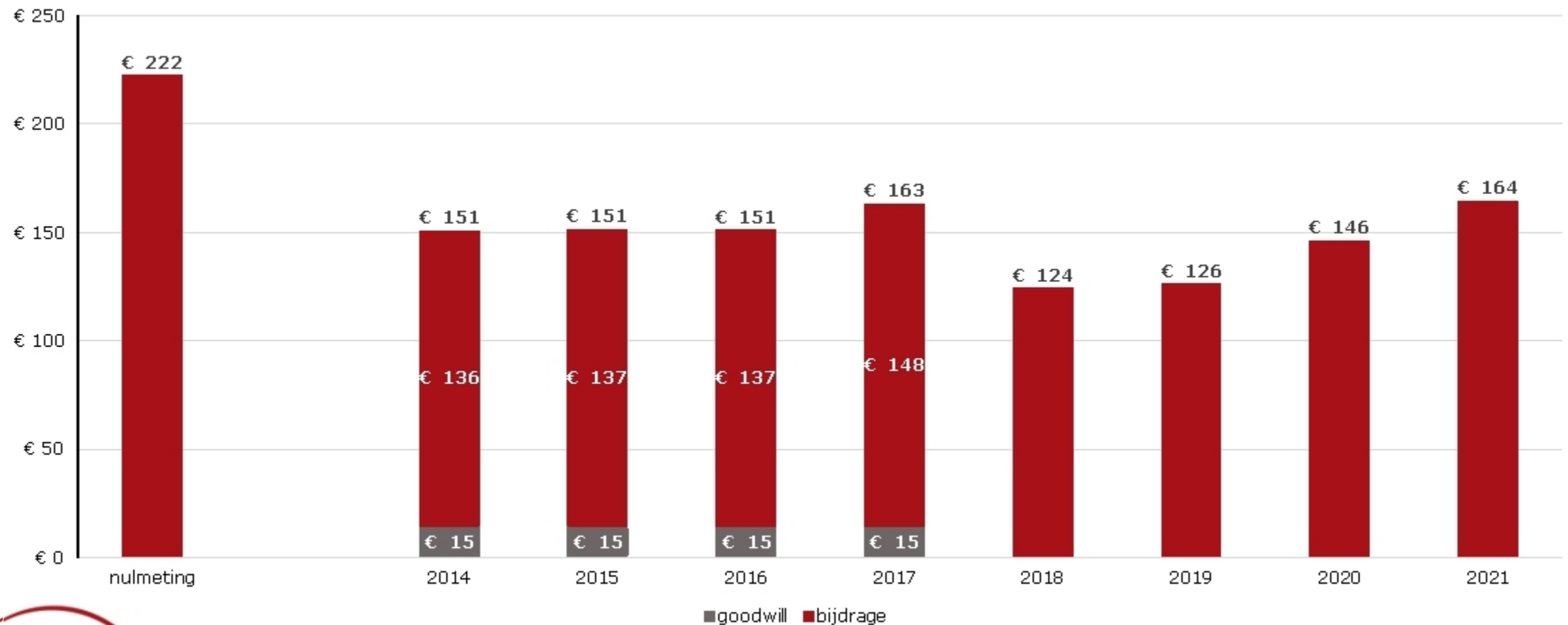
Anno 2023:
29 gemeenten en
1 waterschap

BsGW

Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Bijdrage aan BsGW

Incl. nulmeting (* € 1.000,-)



Maatregel		Effect begroting
6 jaar geen indexering	→	Structurele bezuiniging $(1,02)^6 = 12,62\%$
Stimuleringsregeling	→	Bezuiniging EUR 672.000
Ondernemings- en	→	Lening EUR 4.000.000
Ontwikkelplan	→	Structurele bezuiniging EUR 1.300.000

Beleid bij deelnemers:

Vaststellen verordeningen

Vaststellen tarieven

Vaststellen betaaltermijnen

Vaststellen kwijtscheldingsnorm

Vaststellen voor welke belastingen kwijtschelding mogelijk is

Etc.

(ex artikel 4:81 Algemene wet bestuursrecht)

Uitvoering bij BsGW:

Aanwijzen belastingschuldige in een keuzesituatie

Toekennen ambsthalf verminderings

Horen belastingplichtige in bezwaarfase

Toepassen automatische incasso

Verlenen uitstel bij bezwaarschriften

Toepassen bestuurlijke boete

Toepassen proceskosten bestuursrecht

Aangifte, voorlopige aanslag en toepassing invorderingsrente

Leidraad Invordering

(ex artikel 1, sub G GR BsGW)

BsGW verricht voor Simpelveld (1/2):

Belastingsoort	Uitvoering heffing, (dwang) invordering en WOZ	Bezwaar en beroep	Beleidsvoorbereiding
<i>Onroerendezaakbelastingen (OZB)</i>	X	X	X
<i>Rioolheffing (incl. grootverbruik)</i>	X	X	X
<i>Afvalstoffenheffing/reinigingsrecht</i>	X	X	X
<i>Hondenbelasting</i>	X	X	X
<i>Toeristenbelasting</i>	X	X	X
<i>Leges</i>		X	X

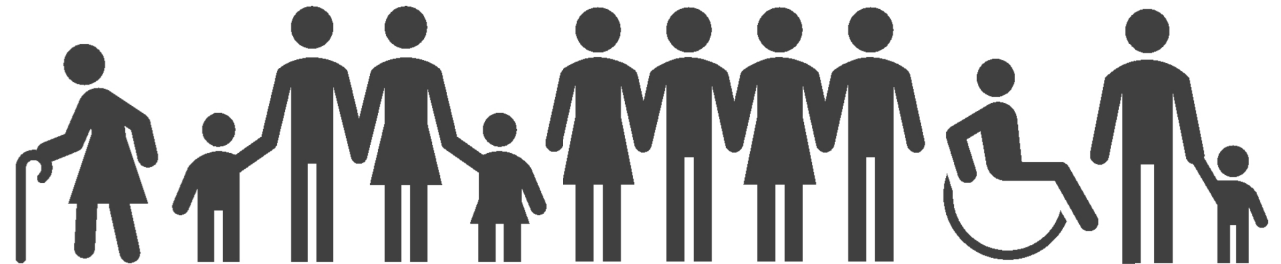
BsGW verricht voor Simpelveld (2/2):

Belastingsoort	Uitvoering heffing, (dwang) invordering en WOZ	Bezwaar en beroep	Beleidsvoorbereiding
<i>Marktgelden (evt. incl. promotiegelden, stroom en BTW)</i>		X	X
<i>Afvalstoffenheffing - Diftar</i>	X	X	X
<i>Woonwagengerechten/staangelden</i>		X	X



Maar ook:

- Nationaal Rampenfonds | Watersnood 2021
- Sociaal maatschappelijk incasseren
- Pilot vroegsignalering
- Hersteloperatie Kinderopvangtoeslagaffaire (KOTA)
- Coördinatie Oekraïne



Agenda

1. Introductie

2. WOZ en proceskosten

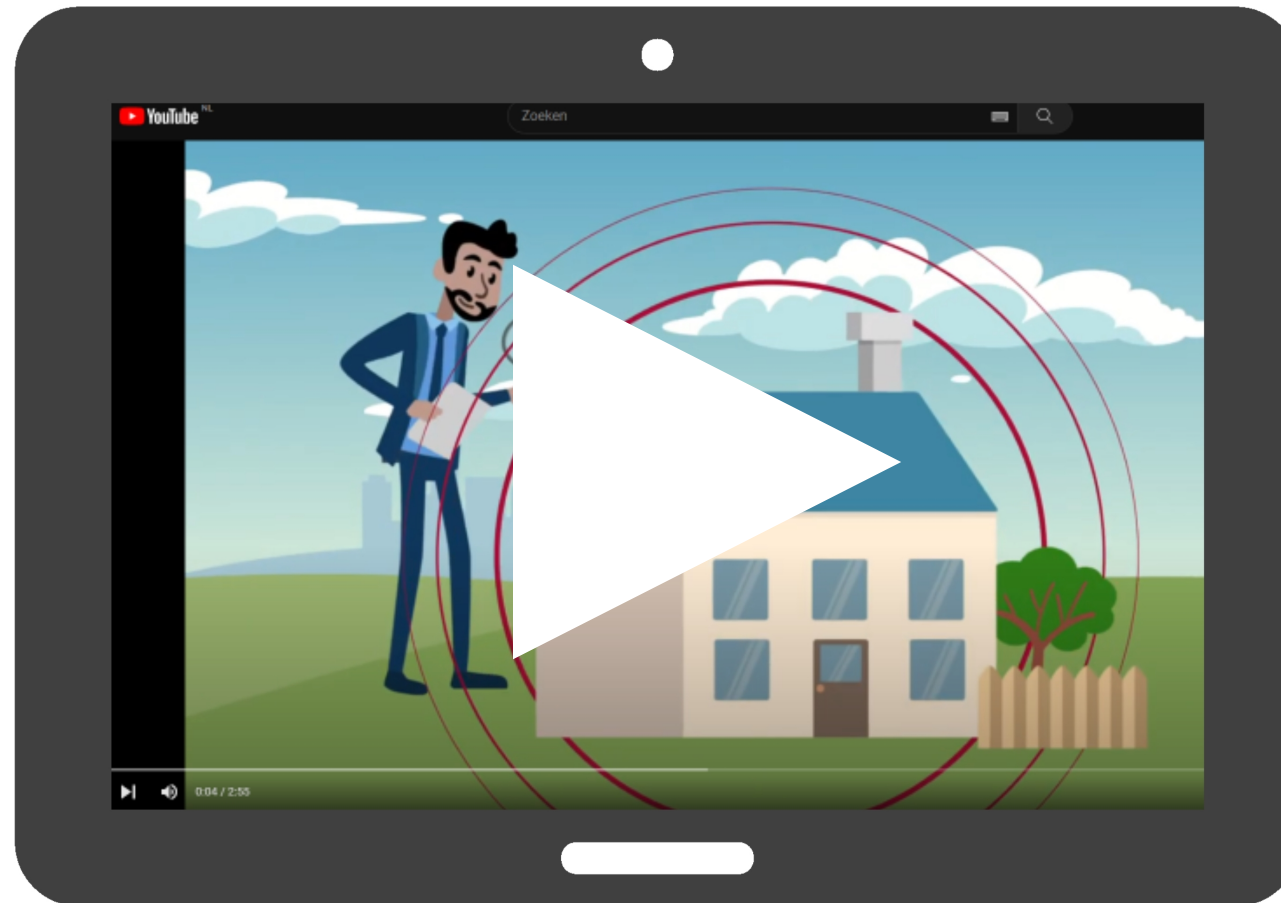
3. Aanbesteding Hosting en Applicatie (A.H.A.)

4. Ondernemings- en ontwikkelplan (OOP)

5. Harmonisatie

6. Vragen

Algemeen



[WOZ en proceskosten BsGW](#)

Samenvattend

- Taxeren is **geen** exacte wetenschap.
- BsGW moet taxeren op € 1000 nauwkeurig en de waarde aannemelijk maken (bewijslast).
- Modelmatige waardebeoordeling i.h.k.v. de Wet WOZ
- NCNP → aantrekkelijk verdienmodel.
- Alle burgers delen mee aan maatschappelijke kosten.
- Besparing proceskosten → rechtstreeks bezwaar maken

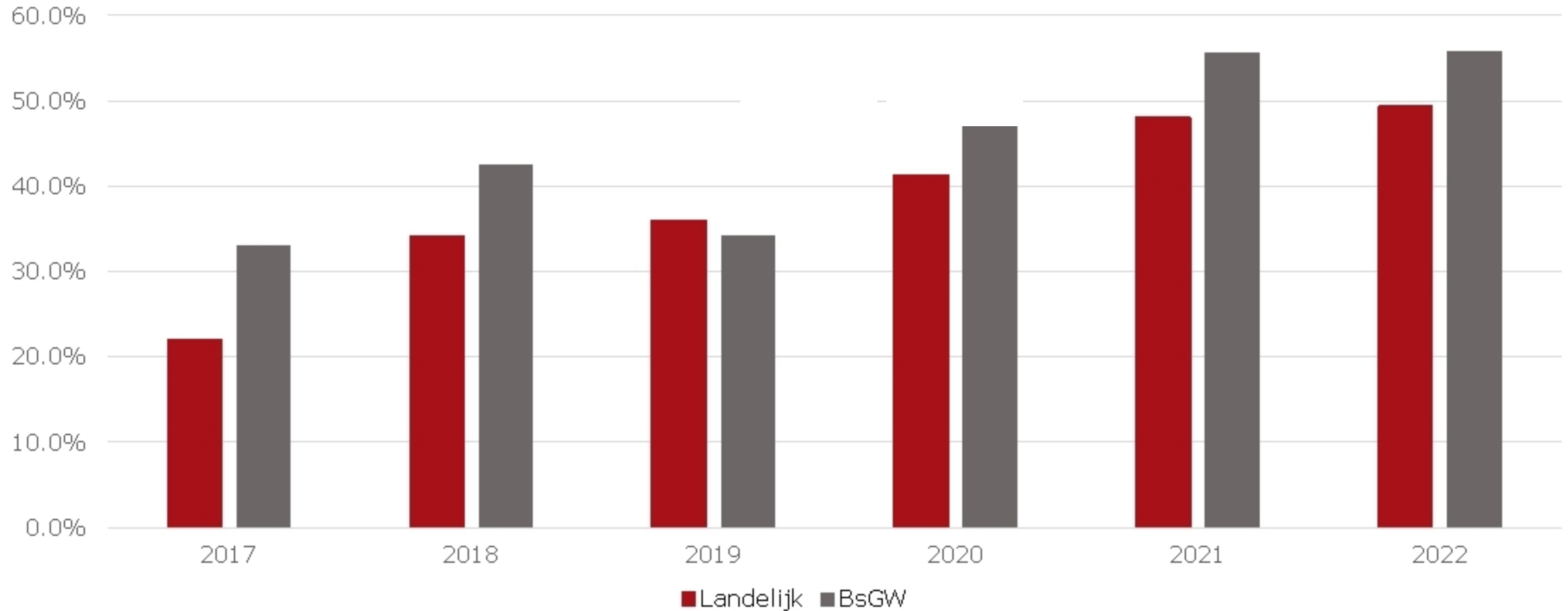
Stand van zaken bezwaren

Aantal bezwaren per indiener

stand van zaken 1 oktober 2022

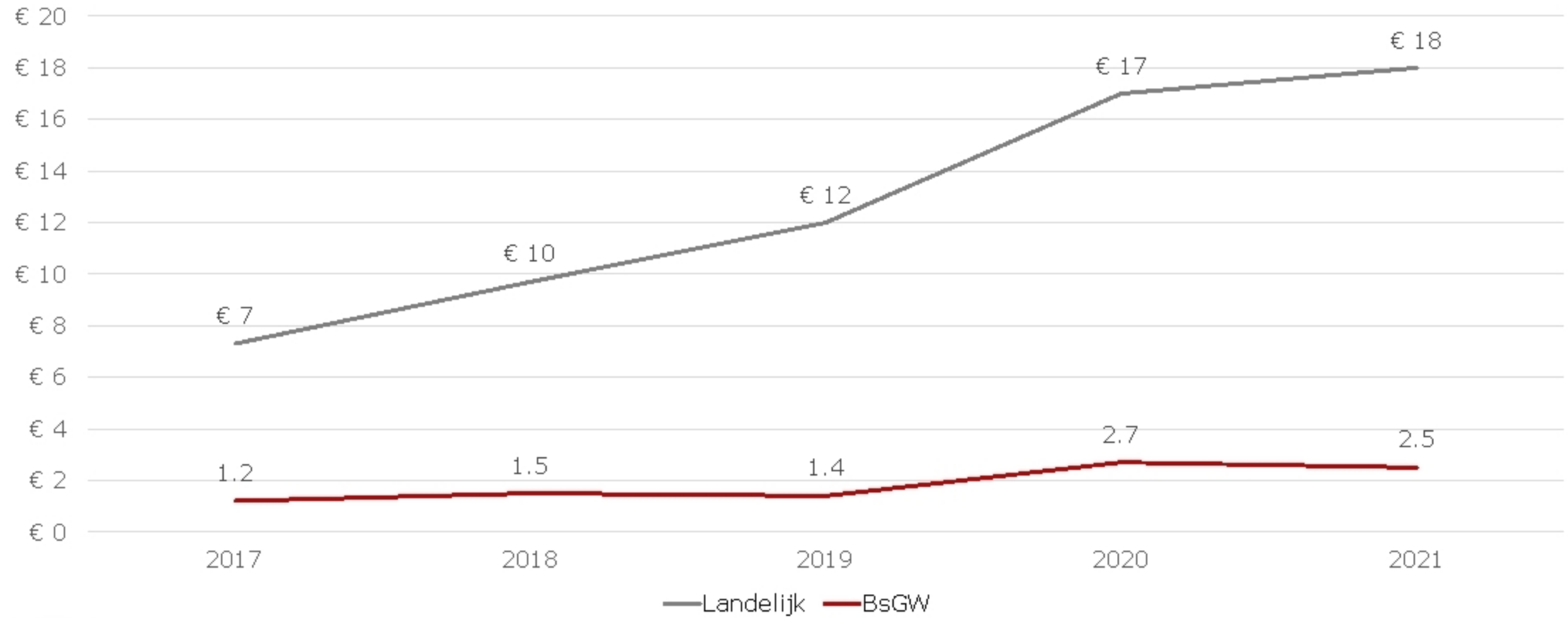
	2019	2020	2021	2022
NCNP	5.722	12.798	13.210	8.858
Overige gemachtigden	2.745	2.188	2.051	1.937
Totaal gemachtigden	8.467	14.986	15.261	10.795
Bedrijven & particulieren	9.154	11.590	10.306	7.444
Totaal	17.621	26.576	25.567	18.239
Flitsbezwaren	1.951	3.067	6.293	4.914
Totaal incl. flitsbezwaren	19.572	29.643	31.860	23.153

Aandeel NCNP per belastingjaar



Proceskostenvergoeding

Proceskosten € x 1 miljoen



Actualiteit

- Hoge Raad → proceskostenvergoeding in (hoger) beroep en cassatie voor alle belastingprocedures gelijk; stijging voor Wet WOZ.
- NCNP → nieuwe aandachtsgebieden, bijv. kostendekkendheid riool- en afvalstoffenheffing.
- NCNP → bezwaren steeds complexer en combinatie van informatieverzoek en bezwaar.



Maatregelen BsGW

- Verbetering bestand door nulmeting en mutatiedetectie.
- Maatvoering van iedere woning gecontroleerd bij overgang van inhoud naar gebruiksoppervlakte.
- Herijking van het waarderingsmodel.
- Controle van de herwaardering volgens het 4-ogen principe.
- Digitale applicatie om beeldmateriaal en informatie van de binnenkant van de woning te verzamelen.
- Meer voormelden i.c.m. vroeger herwaarderen
- Actieplan reductie proceskosten → waardering 'goed' door Waarderingskamer.



Landelijke maatregelen

- Samen Organiseren vanuit de VNG.
- Aanpassen wetgeving om modelmatige waardering te verankeren in de Wet WOZ.
- Onderzoek naar NCNP-bedrijven. **COELO-rapport:** er is sprake van een verdienmodel bij NCNP-bedrijven.
- Lobby in samenwerking met VNG, Unie van Waterschappen en collega-belastingsamenwerkingen richting Tweede Kamer, Eerste Kamer en ministeries.

Lokale maatregelen

- Belastingtarieven zo laat mogelijk vaststellen o.b.v. prognose medio november.
- Inzetten lokale media voor berichtgeving aan inwoners
 - Kern: niet eens met WOZ-waarde? Neem eerst contact op met BsGW!
- Ambassadeurschap voor raads- en collegeleden
 - Kern: vragen of niet eens met WOZ-waarde? Neem eerst contact op met BsGW!

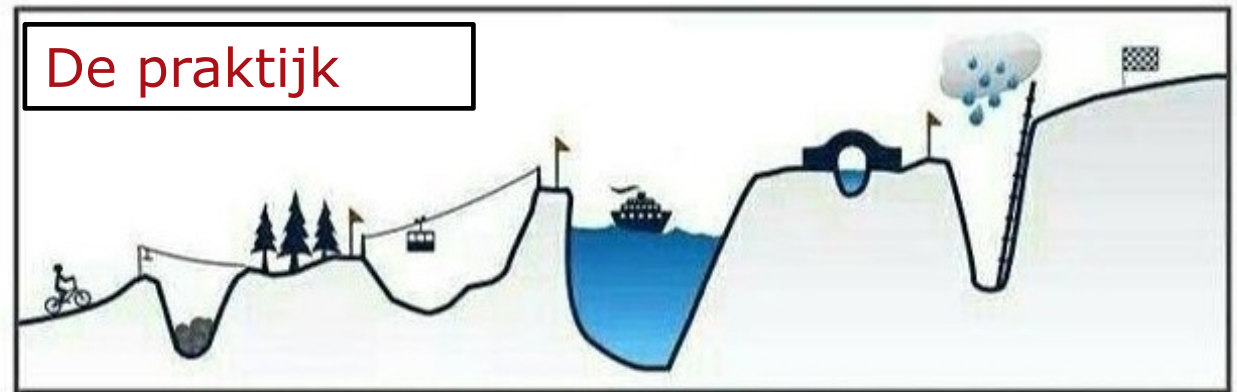


Agenda

1. Introductie
2. WOZ en proceskosten
3. Aanbesteding Hosting en Applicatie (A.H.A.)
4. Ondernemings- en ontwikkelplan (OOP)
5. Harmonisatie
6. Vragen

Percelen applicaties

- Perceel 1: Waarderen
- Perceel 2: Belastingapplicaties



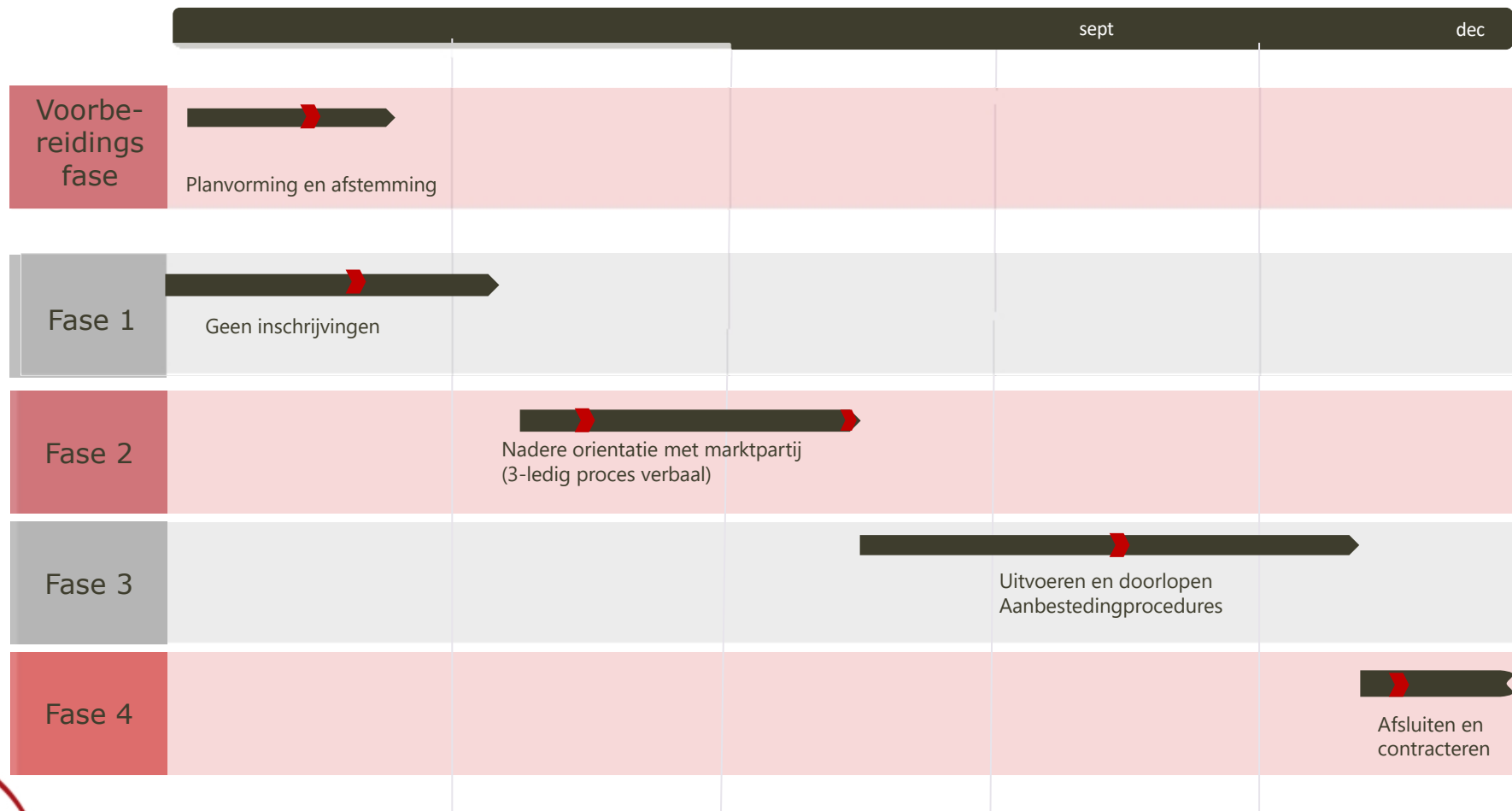
AHA (perceel 1: waardering)



ORTEC
OPTIMIZE YOUR WORLD

AHA (perceel 2: belastingapplicaties)

2022

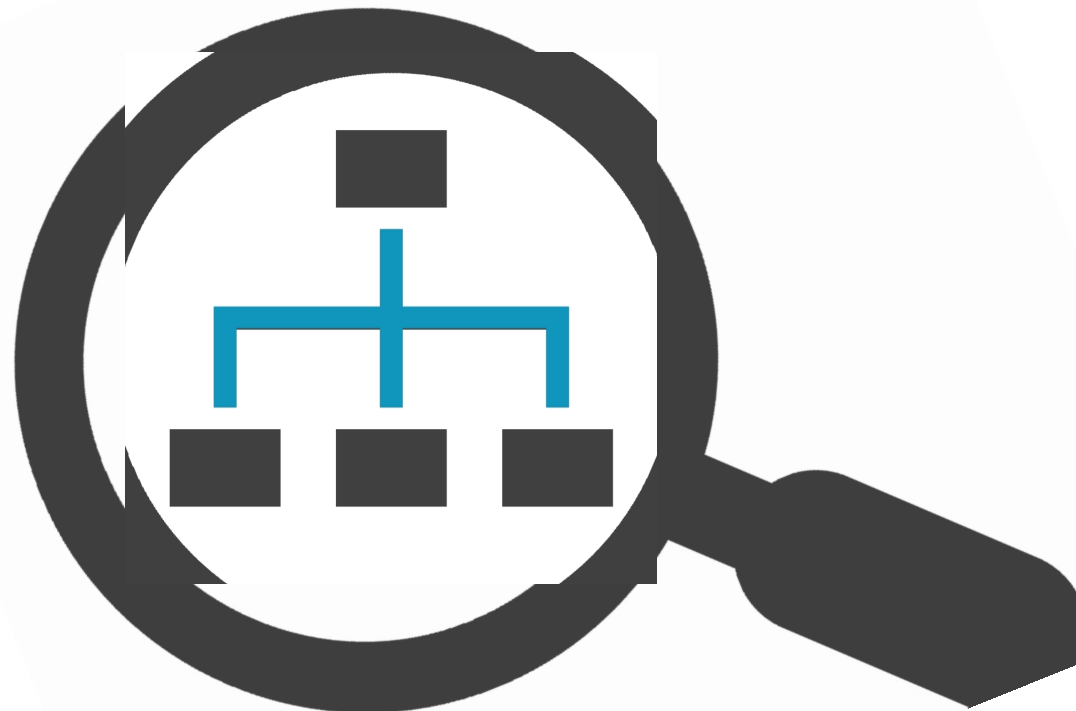


Agenda

1. Introductie
2. WOZ en proceskosten
3. Aanbesteding Hosting en Applicatie (A.H.A.)
4. Ondernemings- en ontwikkelplan (OOP)
5. Harmonisatie
6. Vragen

Ondernemings- en ontwikkelplan → OOP

- Herijking organisatie
- Minder handwerk vs. meer automatisering & digitalisering



Fases OOP

Fase 1	2018 - 2021	Projectfase
Fase 2	2021 - 2028	Terugbetalen projectkosten
Fase 3	Vanaf 2028	Structureel voordeel deelnemers

Fase 1

2018 - 2021

Projectfase

- Inhoudelijk en financieel verantwoord via P&C-cyclus 2018-2021
- Toets door accountant

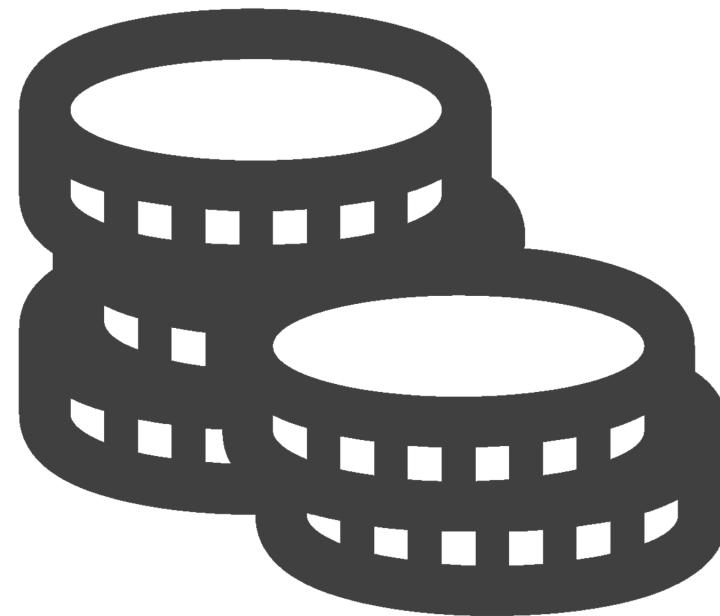


Fase 2

2021 - 2028

Terugbetalen projectkosten

- Investerings- en ontwikkelingsbudget à € 4 miljoen
- Aflossen lening in 7 jaartermijnen m.i.v. 2021

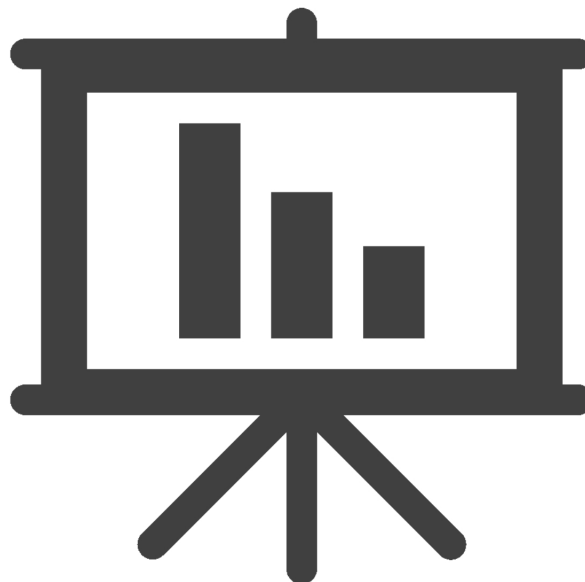


Fase 3

Vanaf 2028

Structureel voordeel deelnemers

- Besluit Algemeen Bestuur BsGW d.d. 14 december 2017
- Structurele reductie netto-kosten à € 1,3 miljoen per jaar
- Met ingang van 2028



Agenda

1. Introductie
2. WOZ en proceskosten
3. Aanbesteding Hosting en Applicatie (A.H.A.)
4. Ondernemings- en ontwikkelplan (OOP)
5. Harmonisatie
6. Vragen

Waarom harmonisatie?



Huidige situatie

- **Te veel varianten** die als heffingsgrondslag voor belastingsoorten gelden.
- Inrichten van de processen en automatisering is **complex** → maatwerk software nodig en/of handmatige werkzaamheden.
- Brengt **risico's** met zich mee:
 - afhankelijkheid van enkele medewerkers;
 - meer uitval en grotere foutkans;
 - schrijven en controleren van maatwerkscripts is zeer arbeidsintensief en kost veel tijd.
- Beïnvloedt de **kwaliteit** van de uitvoeringsprocessen negatief.

Doel → kwaliteit van de belastingprocessen en de dienstverlening verbeteren bij BsGW



Stap 1: Proces Harmonisatie

Inventarisatie van de diensten per deelnemer

- Heffingen
- Wel/niet betaalde diensten

Q4 2021

Presentatie AB-vergadering van december.



Belangrijkste bevindingen

- Het binnenhalen van gemeenten was het uitgangspunt.
- Maatwerk(afspraken) was het toverwoord.
- Geen rekening gehouden met technische uitvoerbaarheid.



Stap 2: Interactief harmonisatieproces

Diensten per deelnemer

- Verdiepingsslag
- Voorkeursvariant en alternatieven

Doel → kwaliteit van de belastingprocessen en de dienstverlening verbeteren bij BsGW.

Q2 t/m Q4 2022

Projectgroep BsGW en contractmanagers deelnemers.

Stap 2: Interactief harmonisatieproces

Deelnemers hebben beleidsvrijheid in de keuze van heffingsmethodieken!

Na het harmonisatieproces kunt u als deelnemer kiezen voor de:

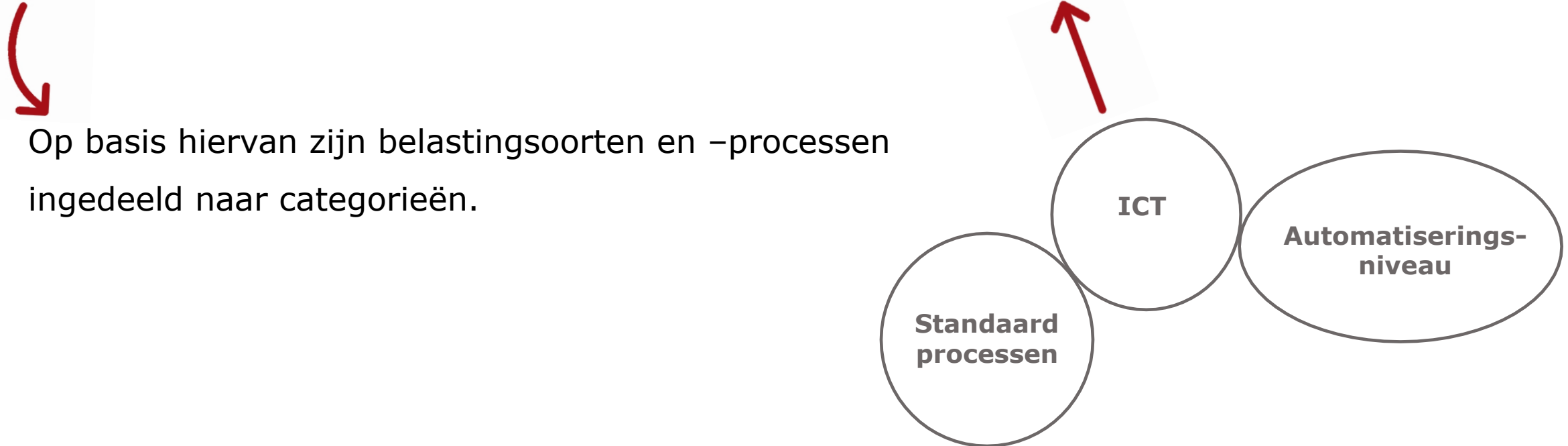
- Voorkeursvariant
- Maatwerk variant

De keuze heeft invloed op de totaalprijs voor de uitvoering van de heffingen/belastingsoorten voor die specifieke deelnemer.



Stap 2: Resultaten

Kwaliteit van de uitvoering van de belastingprocessen is afhankelijk van de **kwaliteit van de gegevens** waarmee gewerkt wordt en of deze **technisch uitvoerbaar** zijn.



Stap 2: Resultaten

Belastingsoorten die zeer bewerkelijk zijn en technisch moeilijk uit te voeren:

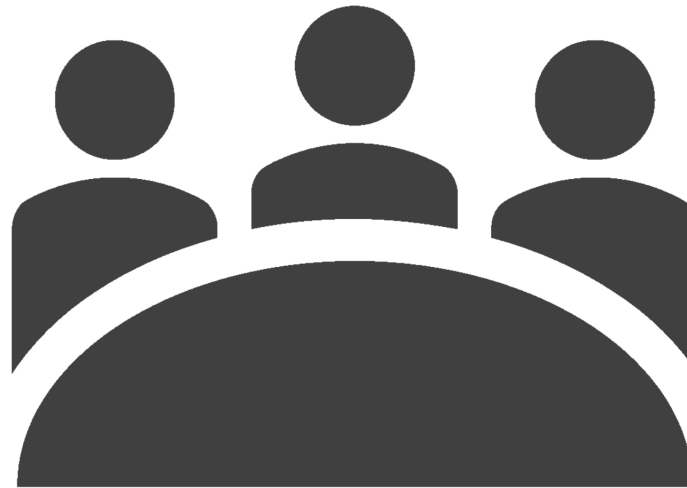
1. Afvalstoffenheffing – inzamelmiddel
2. Afvalstoffenheffing – extra container
3. Rioolheffing – waterverbruik
4. Kwijtschelding op de afvalstoffenheffing
5. Medische korting op de afvalstoffenheffing
6. Externe vorderingen

Harmoniseren om de
kwaliteit van de uitvoering
te verbeteren.

Overige belastingsoorten en –processen zijn goed uitvoerbaar → behoeven geen harmonisatie.

Stap 2: Traject

- Eindrapport en uitvoeringsdocument afgerond.
- Informatiesessies op 18 en 20 oktober 2022 voor contractmanagers deelnemers.
- Informatiesessies op 12, 16 en 19 januari 2023 voor gemeenteraden en Algemeen Bestuur Waterschap Limburg.



Wat zijn de vervolgstappen?

Stap 2: Interactief harmonisatieproces

- Verdiepingsslag
- Voorkeursvariant en alternatieven

Keuzemoment

Stap 3: Nieuwe kostenverdeelmethode

- Uitgangspunten bepalen
- Nieuwe kostenverdeelmethode vaststellen

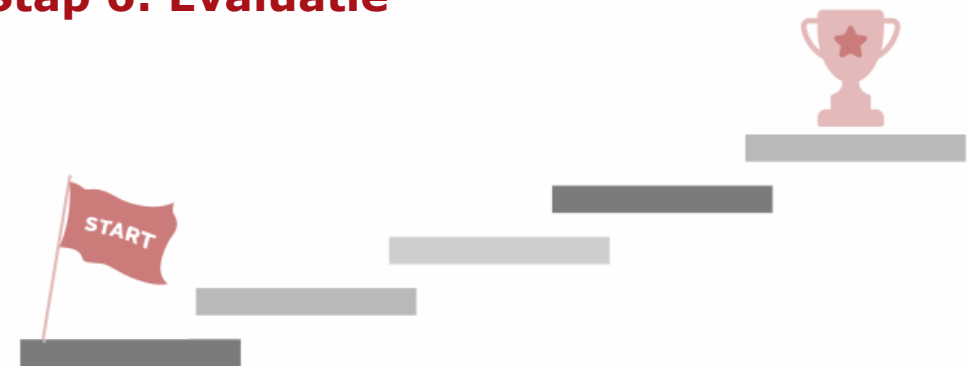
Keuzemoment

Stap 4: Implementeren en uitvoeren

- Implementeren nieuwe kostenverdeelmethode
- Uitvoeren nieuwe kostenverdeelmethode

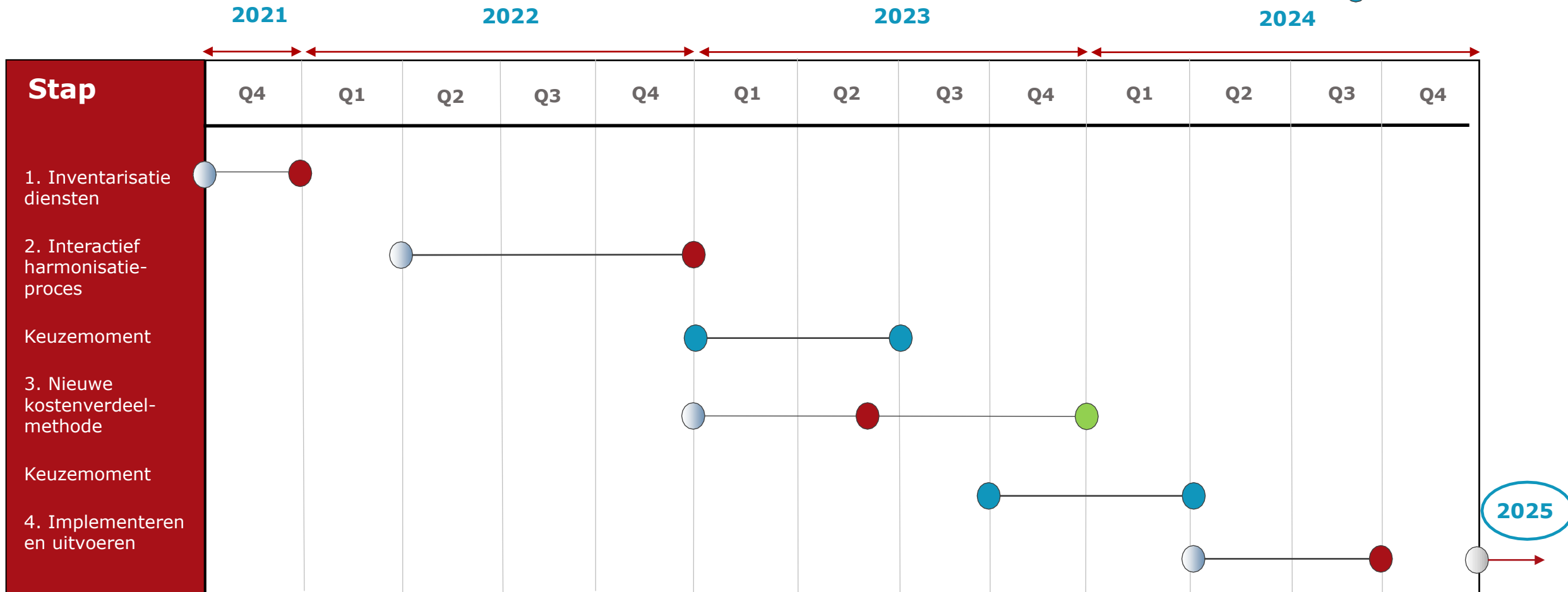
Stap 5: Monitoren

Stap 6: Evaluatie



Tijdlijn harmonisatieproces

- Tussenrapportage
- Besluitvorming
- Keuzemoment



Stap 5: Monitoring (2025-2027); Stap 6: Evaluatie (Q1 2028)

Agenda

1. Introductie
2. WOZ en proceskosten
3. Aanbesteding Hosting en Applicatie (A.H.A.)
4. Ondernemings- en ontwikkelplan (OOP)
5. Harmonisatie
6. Vragen



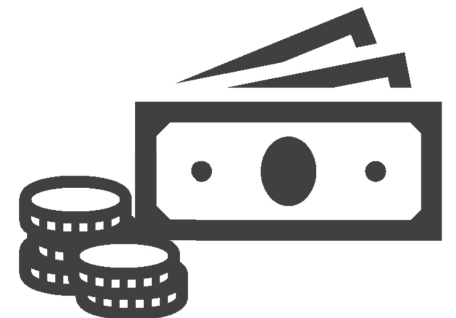
Bedankt voor uw aandacht!

Achtergrondinformatie

- WOZ en proceskosten
- Waarderen op oppervlakte

Rekenvoorbeeld proceskostenvergoedingen

- Proceskostenvergoeding wordt uitgekeerd indien de waarde verlaagd óf verhoogd wordt.
- Voor het indienen van een bezwaar- of beroepschrift en het bijwonen van een (hoor)zitting wordt per geval 1 punt toegekend.
- Wegingsfactor is standaard 1,0. Complexe zaken → 1,5 of 2
- *Formule bezwaren:*
 $\text{€ } 269 \times \text{punten per proceshandeling} \times \text{wegingsfactor gewicht zaak} \times \text{wegingsfactor samenhangende zaken}.$
- *Formule beroepen:*
 $\text{€ } 759 \times \text{punten per proceshandeling} \times \text{wegingsfactor gewicht zaak} \times \text{wegingsfactor samenhangende zaken}.$
- Proceskostenvergoedingen → Besluit proceskosten Bestuursrecht (Bpb).



Proceskostenvergoedingen

Een waardeverlaging van € 1.000,- kan de volgende proceskostenvergoeding opleveren:

Bij wegingsfactor 1,0:

Indienen bezwaar	1 punt x fac 1,0	€	269,00
Hoorzitting bezwaar	1 punt x fac 1,0	€	269,00
Summier taxatierapport 4 uur x € 64,13		€	256,52
Totaal procedure bezwaar		€	794,52
Indienen beroep	1 punt x fac 1,0	€	759,00
Zitting beroep	1 punt x fac 1,0	€	759,00
Vergoeding griffierecht		€	50,00
Totaal procedure beroep		€	1.568,00
Totale kosten procedure		€	2.362,52

Bij wegingsfactor 1,5:

Indienen bezwaar	1 punt x fac 1,5	€	403,50
Hoorzitting bezwaar	1 punt x fac 1,5	€	403,50
Summier taxatierapport 4 uur x € 64,13		€	256,52
Totaal procedure bezwaar		€	1.063,52
Indienen beroep	1 punt x fac 1,5	€	1.138,50
Zitting beroep	1 punt x fac 1,5	€	1.138,50
Vergoeding griffierecht		€	50,00
Totaal procedure beroep		€	2.327,00
Totale kosten procedure		€	3.390,52

Een verlaging van € 10.000,- levert een kostenbesparing van de OZB-belasting van ca. € 15,- per jaar.

(Afhankelijk van het OZB-tarief gemeente)

Beoordeling waarderingskamer

Proces	Vorige keer			Nu		
	Beoordeling interne beheersing			Beoordeling interne beheersing		
<i>Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen</i>	<i>Moet op onderdelen verbeterd worden</i>	<i>Voldoende</i>	<i>Goed</i>	<i>Moet op onderdelen verbeterd worden</i>	<i>Voldoende</i>	<i>Goed</i>
1. Beschikkingen			x			x
2. Afhandeling bezwaarschriften	x					x
3. Synchronisatie LV WOZ	x				x	
4. Objectkenmerken		x			x	
5. Woningen		x				x
6. Niet-woningen			x			x
7. Aansluiting op BAG			x			x
8. Aansluiting op BRK			x			x
9. Aansluiting op Handelsregister		x				x
10. Vakbekwaamheid			x			x
Eindoordeel		x				x
	Vorige keer			Nu		

Waarderen op gebruiksoppervlakte

- Wettelijk verplicht m.i.v. 1-1-2022
- Transitie inhoud naar gebruiksoppervlakte (GO) → project
- Uitvoering door BsGW (AB BsGW 13-12-2018)



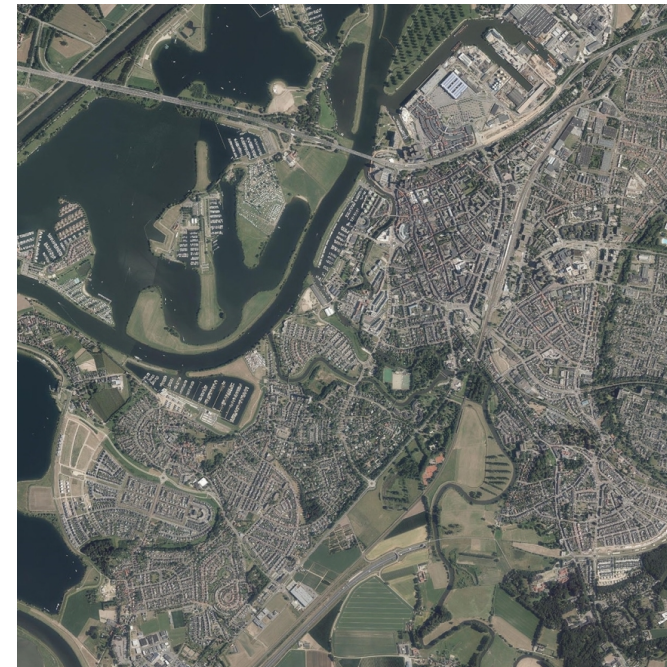
Proces

- Uitvoering door BsGW (2019 t/m 2021)
- Afstemming met de BAG → uniformiteit en kwaliteit
- Aanpak in wisselwerking met deelnemers, Het Gegevenshuis etc.



Inhoudelijke aanpak

- Mutatiedetectie a.d.h.v. luchtfoto's → nulsituatie
- Bouwtekeningen etagebouw i.c.m. veldcontroles
- Inzet 3D-tool
- Akkoord door Waarderingskamer



Resultaten

- Aanslagronde 2021 → 10 deelnemers conform Waarderen op GO
- Aanslagronde 2022 → alle deelnemers conform Waarderen op GO
- Aanschaf regieportaal t.b.v.
 - efficiënte uitwisseling en
 - eenduidige presentatie gegevens.
- Kwaliteitsimpuls administratie deelnemers en BsGW

