



College van B&W

Uw contact T. Valkenburg

T (020) 540 46 96

F (020) 540 45 59

klacht@amstelveen.nl

Signed By: Winthorst, H.H. <b.winthorst@amstelveen.nl>
30/11/2021 12:46:52 CET
ID: 1bfd1737-5d65-4363-b436-1075a6aacd54
Auth: Scribble



AAN
de gemeenteraad Amstelveen

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen

Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum
van deze brief

Datum 30 november 2021
Uw brief van 22 november 2021
Uw kenmerk -
Ons kenmerk -

Betreft Beantwoording technische vragen fractie SP over klachtencommissie voor
commissievergadering 30 november 2021

Geachte raad,

Op 22 november 2021 heeft de fractie SP vragen gesteld over de klachtencommissie ten
behoeve van de commissievergadering ABM van 30 november 2021. In deze brief gaan wij
in op de door de fractie SP gestelde vragen (cursief) met daaronder onze beantwoording.

Vraag 1: Wie is er eindverantwoordelijk voor de gemeentesecretaris?

Het college van B&W is eindverantwoordelijk.

Vraag 2: Wie is er nu eindverantwoordelijk voor de klachtenfunctionarissen?

Het college is eindverantwoordelijk. De klachtenfunctionarissen zijn functioneel autonoom
en zijn door het college gemandateerd klachten te behandelen. Daar waar het om
bijvoorbeeld integriteit gaat, signalen die komen over functioneren van deze
functionarissen en/of personeelsaangelegenheden is de gemeentesecretaris
verantwoordelijk.

*Vraag 3: Waar vinden we het beleid dat gepensioneerde ambtenaren zonder
sollicitatieprocedure in dienst worden genomen als klachtencoördinatoren?*

Daar is geen beleid voor. Deze medewerkers zijn tijdelijk in dienst aangenomen ter
vervanging van een langdurig zieke. Door de ervaring van beiden in het werkveld en de
kennis van de gemeente waren zij perfecte kandidaten die zonder inwerken direct aan de
slag konden gaan.

Vraag 4: Waar staan de salarisschalen voor klachtencoördinatoren?

De functie van de klachtenfunctionaris is gewaardeerd conform het HR21 model in schaal
11. Over persoonlijke inschalingen wordt geen informatie gedeeld.



Vraag 5: Valt de functie van klachtencoördinatoren onder het ambtenaren cao?

Ja al het gemeentelijk personeel valt onder de CAO Gemeenten

Vraag 6: En waaronder vallen de gepensioneerde ambtenaren die aangetrokken zijn zonder sollicitatieprocedure die nu, of recent klachtencoördinatoren zijn geweest?

Deze vallen ook onder de cao-gemeenten.

Vraag 7. Tevens wenst de SP alle gemeentelijke interne notities over het aanstellen van voormalige gepensioneerde ambtenaren.

Er is geen interne notitie gemaakt.

Vraag 8. Wat is het salaris van de gepensioneerde klachtencoördinatoren?

De functie van de klachtenfunctionaris is gewaardeerd in schaal 11. Over persoonlijke inschalingen wordt geen informatie gedeeld.

Vraag 9: Het is de SP bekend dat de voormalige burgerraadsman heeft gewerkt als klachtencoördinator na zijn pensioen en dat er nu voormalig teamleider van het sociaal team als klachtencoördinator werkzaam is. Voor welke periode zijn deze voormalige ambtenaren aangetrokken? Van wanneer tot wanneer en voor hoeveel dagen/ uren per dag?

Voormalig burgerraadsman: Periode 1 van 26 oktober 2020 tot 30 april 2021 voor 24 u/w.

Periode 2 van 1 mei 2021 - 30 juni 2021 voor 16 u/w.

Voormalig teamleider ST: 3 juni 2021 - 31 december 2021 voor 16 u/w

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen,
de secretaris, de burgemeester,

Bert Winthorst

Tjapko Poppens