Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2025

Gemeente Boekel

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten* van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2025. De doelgroep van dit onderzoek is tweeledig en bestaat uit inwoners die in 2025 een aanvraag voor een voorziening Wmo hebben gedaan (*toegang*) en uit inwoners die in 2025 gebruik hebben gemaakt van een individuele maatwerkvoorziening vanuit de Wmo (*kwaliteit en effect*). Respondenten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen	Toegang	Kwaliteit
Uitgenodigd	239	323
Ingevuld	80	107
Respons	33%	33%

Contact

66% | 72%
wist waar hij of zij moest zijn

74% | 65%
werd snel geholpen

87% | 84%
voelde zich serieus genomen

De aanvraag wordt gemiddeld beoordeeld met een: **7,9 | 7,8**

Kwaliteit



90% | 86%
vindt de ondersteuning die hij/zij krijgt van goede kwaliteit

88% | 85%
vindt dat de ondersteuning die hij/zij krijgt goed past bij de hulpvraag

Resultaat

85% | 86%
Door de ondersteuning kan ik mij beter zelfstandig redden

87% | 84%
Door de ondersteuning voel ik mij beter

90% | 86%
is tevreden met het resultaat van de ondersteuning

**De linker (groene) getallen zijn de scores van 2025, de rechter (grijze) getallen zijn de benchmarkscores van 2024.*

Het gesprek

92% | 92%
zegt dat ze met respect behandeld zijn

92% | 92%
vindt dat de Wmo-consulent goed luisterde

94% | 94%
geeft aan dat ze alle vragen konden stellen

84% | 86%
geeft aan dat alle besproken punten in het verslag staan

Cliëntondersteuning

47% | 41%
wist af van de cliëntondersteuning

31% | 29%
had achteraf gebruik willen maken van cliëntondersteuning



De oplossing



72% | 78%
zegt dat de gekozen oplossing aan de behoefte voldoet



8,3 | 8,1
is het cijfer waarmee de ondersteuning gemiddeld beoordeeld wordt

De linker (groene) getallen zijn de scores van 2025, de rechter (grijze) getallen zijn de benchmarkscores van 2024.