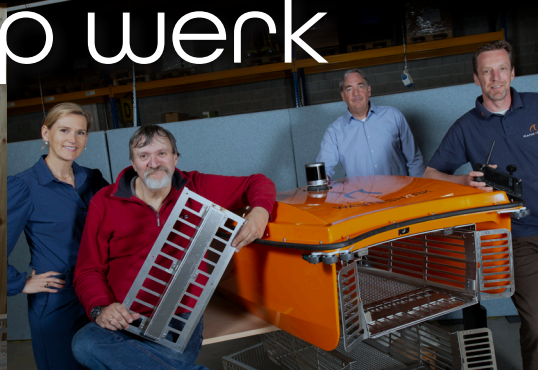




Terugblik 2023: iedereen een kans op werk



Missie

“Wij geloven in de kracht en talenten van mensen, juist ook wanneer zij belemmeringen ervaren om op de arbeidsmarkt actief te zijn. Wij bieden begeleiding naar en ondersteuning bij betaald werk. Betaald werk is de beste basis voor een actieve, sociale en financieel zelfstandige deelname aan de samenleving. Wij bieden als maatschappelijke onderneming een brug naar de arbeidsmarkt, waarbij we kandidaten ondersteunen en werkgevers ontzorgen. In een inclusieve arbeidsmarkt is er voor meer mensen een kans op werk. Hierbij bieden we een unieke combinatie van expertise over ontwikkeling, begeleiding en werk. De Binnenbaan is ondernemend, innovatief en resultaatgericht.”

Inhoudsopgave

Pagina 4. Voorwoord Patrick Verhoef

Pagina 7. Visie en kernwaarden

Pagina 9. Thuiszorg leerweg van start

Pagina 12. Voor wie werkt De Binnenbaan

Pagina 15. Feestelijke start Module Arbeidsmarkt Participatie

Pagina 16. Goed werkgeverschap

Pagina 19. RanMarine besteedt assemblage uit

Pagina 22. Resultaten

Pagina 25. Social Return met Kersten Hulpmiddelen

Pagina 26. Leerervaring en successen

Pagina 29. Fainy Valks bereikt mijlpaal





1. Voorwoord

Ik kijk met trots terug op 2023. 2023 was het derde jaar van De Binnenbaan en dit stond in het teken van het realiseren van de afgesproken doelstellingen met de gemeenten, met als hoofddoel: iedereen een kans op werk bieden, al dan niet met ondersteuning.

Daarbij lag de Focus op:

- het verhogen van de uitstroom uit de uitkering naar werk voor de gemeente Zoetermeer,
- het behalen van een positief bedrijfsresultaat en;
- de beste werkgever van de regio worden.

Over de resultaten zijn we tevreden. Zo zijn er 258 kandidaten volledig uitgestroomd uit de uitkering naar werk. Dit is hoger dan de afgesproken doelstelling van 200. Daarnaast zijn er nog eens 128 kandidaten parttime aan het werk gegaan. En ten slotte is De Binnenbaan betrokken geweest bij het aan het werk helpen van 102 niet-uitkeringsgerechtigden, waaronder 36 Oekraïners.

Een belangrijke opdracht van De Binnenbaan is om mensen met een arbeidsbeperking te plaatsen bij werkgevers. Het aantal plaatsingen met loonkostensubsidie lag met 205 personen eind 2023

boven de afgesproken doelstelling voor de gemeenten Zoetermeer en Leidschendam-Voorburg. Het aantal plaatsingen op een **beschutte werkplek** was met **99 plekken** eind 2023 helaas iets lager dan de doelstelling. Er was geen wachtlijst voor nieuw beschut medewerkers.

2023 was ook een jaar waarin De Binnenbaan met succes een positief bedrijfsresultaat heeft behaald en een stap heeft gezet in **toekomstgericht ondernemen**. Zo is een **evaluatie** met de aandeelhoudende gemeenten gehouden ten behoeve van de dienstverleningsovereenkomsten in 2026-2030. Conclusie is dat de gemeenten de dienstverlening ook na 2025 bij De Binnenbaan willen voortzetten. Daarnaast liep een onderzoek over de **toekomstscenario's van De Binnenbaan**. Dit onderzoek wordt begin 2024 afgerond.

Zowel de doelgroep- als kadermedewerkers gaven De Binnenbaan gemiddeld een **7,4 op het tevredenheidsonderzoek**. Dit is gelijk gebleven aan 2022. Om de dienstverlening verder te versterken heeft De Binnenbaan via een uitgebreide Leeragenda gewerkt aan de **ontwikkeling** van het **vakmanschap** van de professionals. Werkleiders hebben een LEAN-training gekregen en volgen een leergang waarbij ontwikkelgericht begeleiden centraal staat. Werkregisseurs hebben een Participatiewettraining, cursus gebarentaal of samen met accountmanagers de training interculturele communicatie en communicatiestijlen gevolgd, om met meer kennis van andere culturen kandidaten te begeleiden.

De meerderheid van **de werkgevers** was in 2023 **tevreden** en als opdrachtgever behouden. Ook zijn we nieuwe samenwerkingen gestart met onder andere Kersten, een leverancier voor WMO-hulpmiddelen en RanMarine, een organisatie die een robot heeft ontworpen die in staat is om drijvend afval uit de oceaan te verzamelen en te verwijderen.

Vanuit het management van De Binnenbaan en de Raad van Commissarissen is veel aandacht geweest voor het **terugdringen van verzuim** en **werkdruk**. Er is meer aandacht geweest voor preventie en er is breed beleid uitgerold om **werkplezier** te stimuleren.

Ik kijk terug op een succesvol derde jaar van De Binnenbaan. Een jaar waarin we onze rol als het regionale kennis- en expertisecentrum verder hebben vormgegeven, nagenoeg alle doelstellingen behaald hebben en dat we afsluiten met een positief resultaat. Door **samen te denken** en te **doen** hebben we de eerste stappen gezet in een verschuiving van de focus op de interne bedrijfsprocessen naar het tonen van meer ondernemerschap en het optimaliseren van de dienstverlening. Een mooie stap richting de toekomst van De Binnenbaan, die ik vol vertrouwen tegemoet zie.

Patrick Verhoef



2. Visie en kernwaarden

De Binnenbaan verkort de weg naar werk

Dankzij onze inzet krijgt iedereen een kans op werk. Door onze expertise over ontwikkeling, begeleiding en de arbeidsmarkt zijn we een kenniscentrum dat zowel de werkzoekenden als de werkgevers ondersteunt. Ook bieden we werk aan mensen die dat (tijdelijk) nodig hebben. Het doel blijft om mensen zo regulier mogelijk aan werk te helpen op een inclusieve arbeidsmarkt. Als onderneming met publieke aandeelhouders zijn wij een strategische partner voor gemeenten, onderwijs, zorg en werkgevers in onze arbeidsmarktregio.

Kernwaarden

Alle medewerkers werken volgens de kernwaarden van De Binnenbaan:



Samen

betrokken in
partnerschap



Denken

kennisgedreven
lerend door innovatie



Doen

ondernemend
resultaatgericht



v.l.n.r. Anneke Egger, Marjan Bolt, Nathalie Rave, Wim van Dobben en Marijke Kolen

3. Thuiszorg Leerweg van start

Eerder richtte Werkbedrijf De Binnenbaan in samenwerking met onderwijs en ondernemers al de inmiddels succesvolle Groenacademie en De Logistieke Leerweg op. Onlangs is het aanbod bedrijfsscholen in samenwerking met drie werkgevers en mboRijnland uitgebreid met de Thuiszorg Leerweg. Deze nieuwe opleiding biedt werkzoekenden de mogelijkheid om een diploma te halen inde kansrijke zorgsector en duurzaam de arbeidsmarkt te betreden.

OPLEIDEN NAAR WERK IN DE THUISZORG

Anneke Egger van De Binnenbaan stond aan de wieg van de Thuiszorg Leerweg die onlangs van start ging. “We vermoedden al langer dat er ook in de zorg mogelijkheden moesten zijn voor een bedrijfsschool. Het is een kansrijke sector met veel openstaande vacatures en er zijn veel kandidaten die aangeven dat zij in de zorg zouden willen werken. Want ondanks de krapte op de arbeidsmarkt staan er, om uiteenlopende redenen, nog steeds mensen aan de kant die wij graag aan werk willen helpen. Na contact te hebben gelegd met werkgevers en onderwijsinstellingen zijn we uitgekomen op deze Thuiszorg Leerweg op niveau 1. We zijn in januari gestart met 15 deelnemers. Zij zijn gelijktijdig als huishoudelijk ondersteuner aan de slag gegaan bij Vierstroom Hulp Thuis, Allcura en Thuiszorg Inis.”

Maatwerkopleiding

De Thuiszorg Leerweg is een maatwerkopleiding verzorgd door mboRijnland. “De opleiding op niveau 1 hebben we ontworpen voor kandidaten die in de thuiszorg (willen) werken en nog geen opleiding/startkwalificatie hebben. Het is een BBL-traject van anderhalf jaar. De deelnemers werken minimaal 16 uur per week betaald in de thuiszorg en gaan een dag in de week naar school. De werkgever betaalt les- en boekengeld. Tijdens de opleiding leren de deelnemers hoe je toewerkt naar een schoon en leefbaar huis voor de bewoner. Daarbij wordt aandacht geschonken aan de omgang met diverse doelgroepen, omdat de thuiszorgmedewerkers in toenemende mate een ondersteunende rol en een signalerende functie vervullen bij de huishoudens waar zij worden ingezet. Voor kandidaten met een niet- Nederlandse achtergrond bevat de opleiding ook taallessen”, vertelt Marjan Bolt, onderwijskundig teamleider bij mboRijnland. De inhoud van de opleiding is grotendeels vormgegeven aan de hand van input van de werkgevers.

Groeiend zelfvertrouwen

Hoewel de opleiding nog maar net van start is, zien zowel docenten als werkgevers dat de opleiding de kandidaten sterker maakt. “Ze krijgen meer zelfvertrouwen doordat ze betaald werk doen en waardering krijgen van de cliënten waar ze werken. Maar ook door de opleiding: het werk in de thuiszorg krijgt meer aanzien, omdat het geen ongeschoold werk meer is”, ervaart Nathalie Rave, zorgcoördinator bij Thuiszorg Inis. “Er is nu tijdens de lesdagen steeds een begeleider van De Binnenbaan aanwezig. Dat vangnet vanuit De Binnenbaan is een echte toegevoegde waarde. Voor de deelnemers is de begeleider een vertrouwd gezicht met wie ze problemen durven te bespreken. Zo worden ‘brandjes’ geblust en misverstanden opgelost en heeft het opleidingstraject voor zowel de deelnemers als de werkgevers meer kans van slagen.”

Het mes snijdt aan alle kanten

“In deze Leerweg komen veel dingen samen: de vraag naar zorg en thuiszorgmedewerkers groeit en werkgevers kunnen nu een nieuwe groep kandidaten ‘aanboren’ en hun organisatie maatschappelijk verantwoord verrijken, cliënten krijgen hulp van medewerkers die passie hebben om iets moois van hun beroep te maken en mensen met een zorghart krijgen de kans om in deze branche te gaan werken én om een diploma te halen. Juist de combinatie met de taallessen zorgt ervoor dat onze ‘nieuwe Nederlanders’ sneller aan een betaalde baan komen, waarmee de

integratie naar volwaardig burgerschap wordt versneld”, vertelt Wim van Dobben, manager thuisondersteuning bij Vierstroom Hulp Thuis.

Grootse plannen

Gemeente Zoetermeer is enthousiast over de opleiding en stimuleert verdere groei. “Nu de Leerweg eenmaal van start is, zie ik tal van mogelijkheden”, bevestigt Marijke Kolen, ook manager thuisondersteuning bij Vierstroom Hulp Thuis. “Hoe mooi zou het zijn als we twee keer per jaar met een nieuwe groep zouden kunnen starten en het project ook naar andere gemeenten zouden kunnen uitbreiden. Mijn ultieme droom is zelfs dat de opleiding landelijk wordt uitgerold; de vraag naar thuiszorgmedewerkers is immers groot en groeit nog altijd. Er is werk genoeg! Deze Leerweg is een mooie opstap naar vervolgoopleidingen in de zorg.”

“Toen we voor het eerst in gesprek waren over deze nieuwe Thuiszorg Leerweg, zagen we allerlei beren op de weg. Maar gaandeweg zijn alle betrokkenen enthousiast geworden en ambitieus om er een succes van te maken. Het is nu een echt ‘passieproject”, besluit Nathalie Rave. Wat De Binnenbaan betreft kan de Thuiszorg Leerweg een voorbeeld zijn voor andere sectoren.

Het artikel verscheen in INTO Business

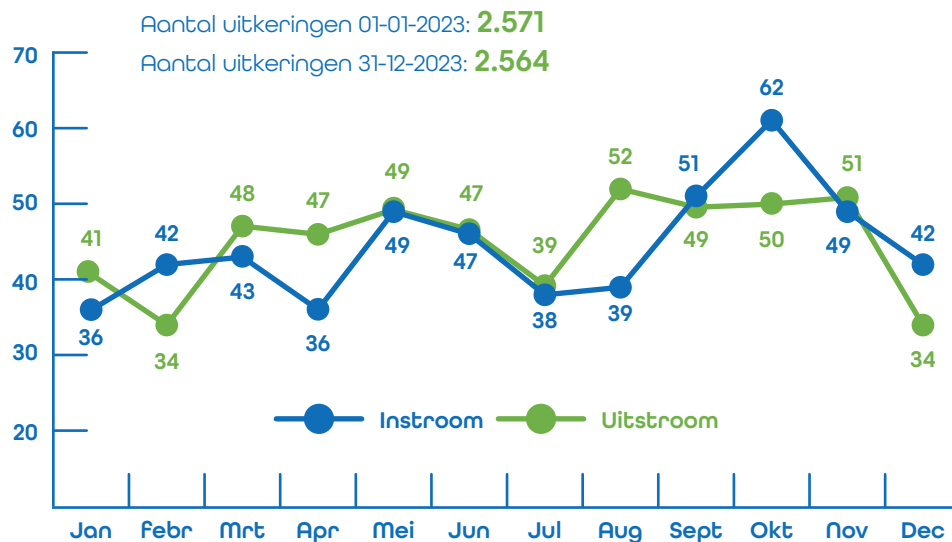
Tekst: Martine van Rijn

Foto: John Brussel



4. Voor wie werkt De Binnenbaan?

PARTICIPATIEWET ZOETERMEER



8 groeps-
detacherings-
locaties



3 eigen groen- en
grijsvoorziening-
locaties



3 productie-
locaties



1 kantoorlocatie



Samenwerking met **700** werkgevers
in Zuid-Holland Centraal



53 leden met een
SEBO keurmerk



VOOR WIE?

2870 kandidaten
participatiewet



waarvan 99 kandidaten
nieuw beschut



waarvan 205 kandidaten
met loonkostensubsidie



100 kandidaten vanuit het
doelgroepregister (pro/vso)



406 medewerkers vanuit de
Wet sociale werkvoorziening

WERKGEBIED





5. Feestelijke start eerste groep deelnemers

Module Arbeidsmarkt en Participatie

Op 11 oktober is de eerste groep Zoetermeerse inburgeraars gestart met de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP). Reden voor wethouder Ingeborg Ter Laak (inburgering en asielbeleid) en wethouder Bouke Velzen (sociale zaken en inkomen) om kennis te maken met de 12 deelnemers.

Om te voldoen aan de inburgeringsplicht, moeten inburgeraars binnen drie jaar de nieuw ontwikkelde Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) succesvol afronden. Het doel hiervan is om hen kennis te laten maken met en voor te bereiden op deelname aan de Nederlandse arbeidsmarkt.

Samenwerking met Werkbedrijf De Binnenbaan

De gemeente Zoetermeer werkt voor de uitvoering van de MAP samen met Werkbedrijf De Binnenbaan. Deelnemers aan de MAP volgen 4 weken lang, 3 uur per week training bij het Trainingscentrum van Werkbedrijf De Binnenbaan. Tijdens de trainingen komen de volgende acht thema's aan bod: beroepsoriëntatie, werknemerscompetenties, realistisch beroepsbeeld, beroepskansen, beroepscompetenties verwerven, netwerk opbouwen, werk vinden en werkcultuur. Daarnaast werken de deelnemers 40 uur bij

een bedrijf in de regio. Werkbedrijf De Binnenbaan zorgt in samenwerking met werkgevers voor een passende werkplek in een kansrijke sector, zoals: de groenvoorziening, productie en logistiek, Facilitair, horeca of de zorg.

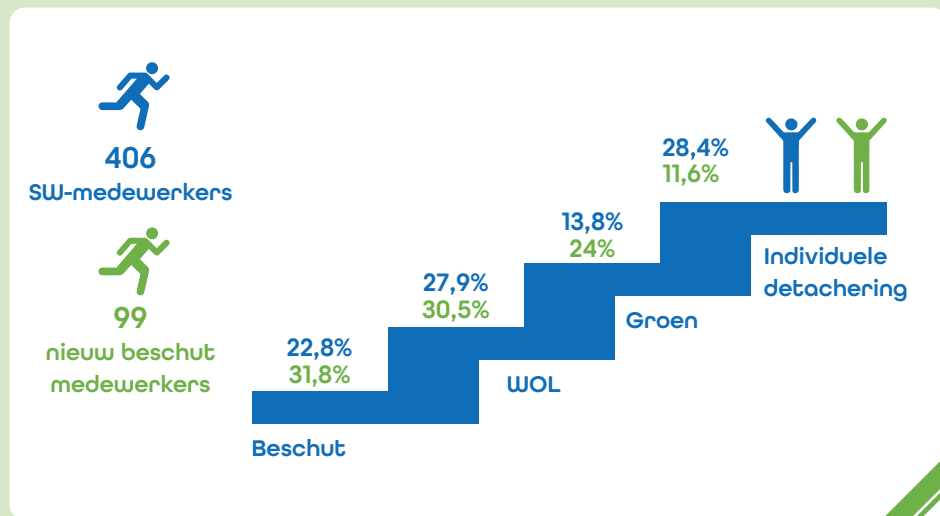
Kansen vergroten door MAP

De MAP draagt bij aan een snellere en betere inburgering van deelnemers. Doordat zij intensief training volgen over de Nederlandse arbeidsmarkt en hier zelf 40 uur in participeren, krijgen zij een realistisch beeld van de arbeidsmarkt en hun eigen kansen en mogelijkheden. Daarnaast leren zij de Nederlandse taal sneller spreken, doordat zij samenwerken met Nederlandstalige collega's op de werkvloer.

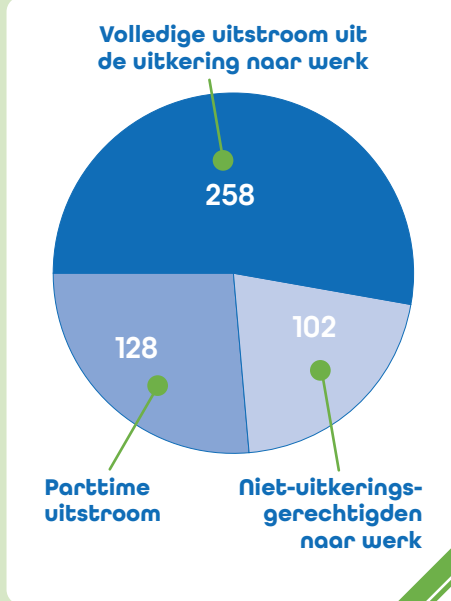
Eerste kennismaking

Tijdens de eerste kennismaking op 11 oktober, hebben wethouder Velzen en wethouder Ter Laak deelgenomen aan een kennismakingsspel om de 12 deelnemers te leren kennen en succes te wensen met de MAP.

6. Resultaten



488 KANDIDATEN BEGELEID NAAR WERK



- 24 kandidaten in **Module Arbeidsmarkt Participatie** voor inburgeringsplichtigen
- 14 kandidaten hebben via **Simpel Switchen** een stap gezet

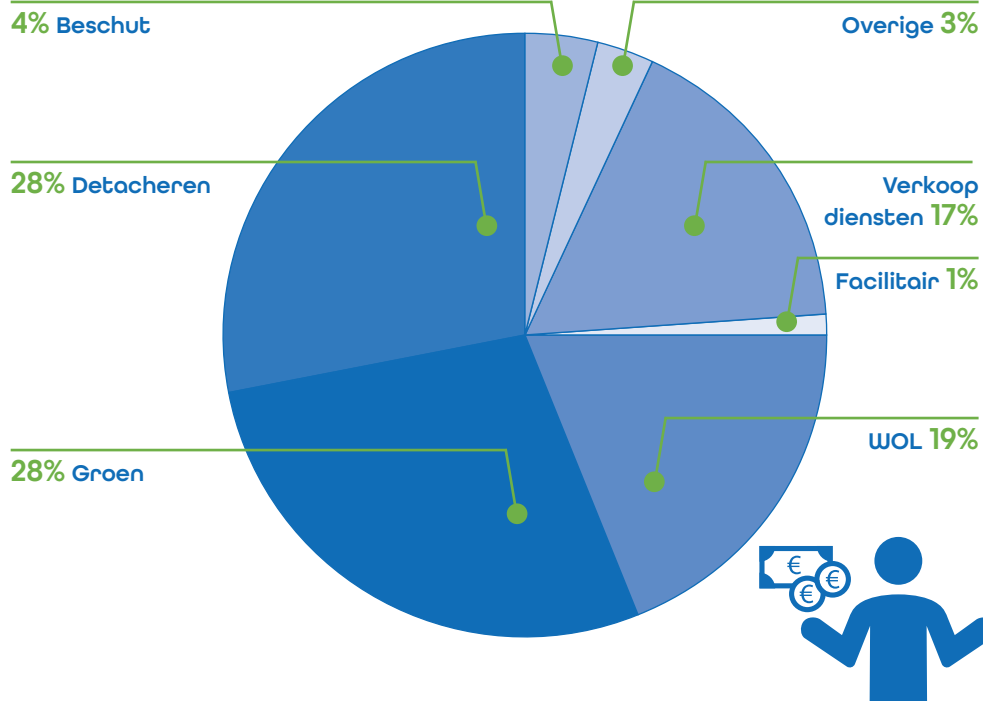
SOCIAL RETURN ON INVESTMENT IN ZOETERMEER

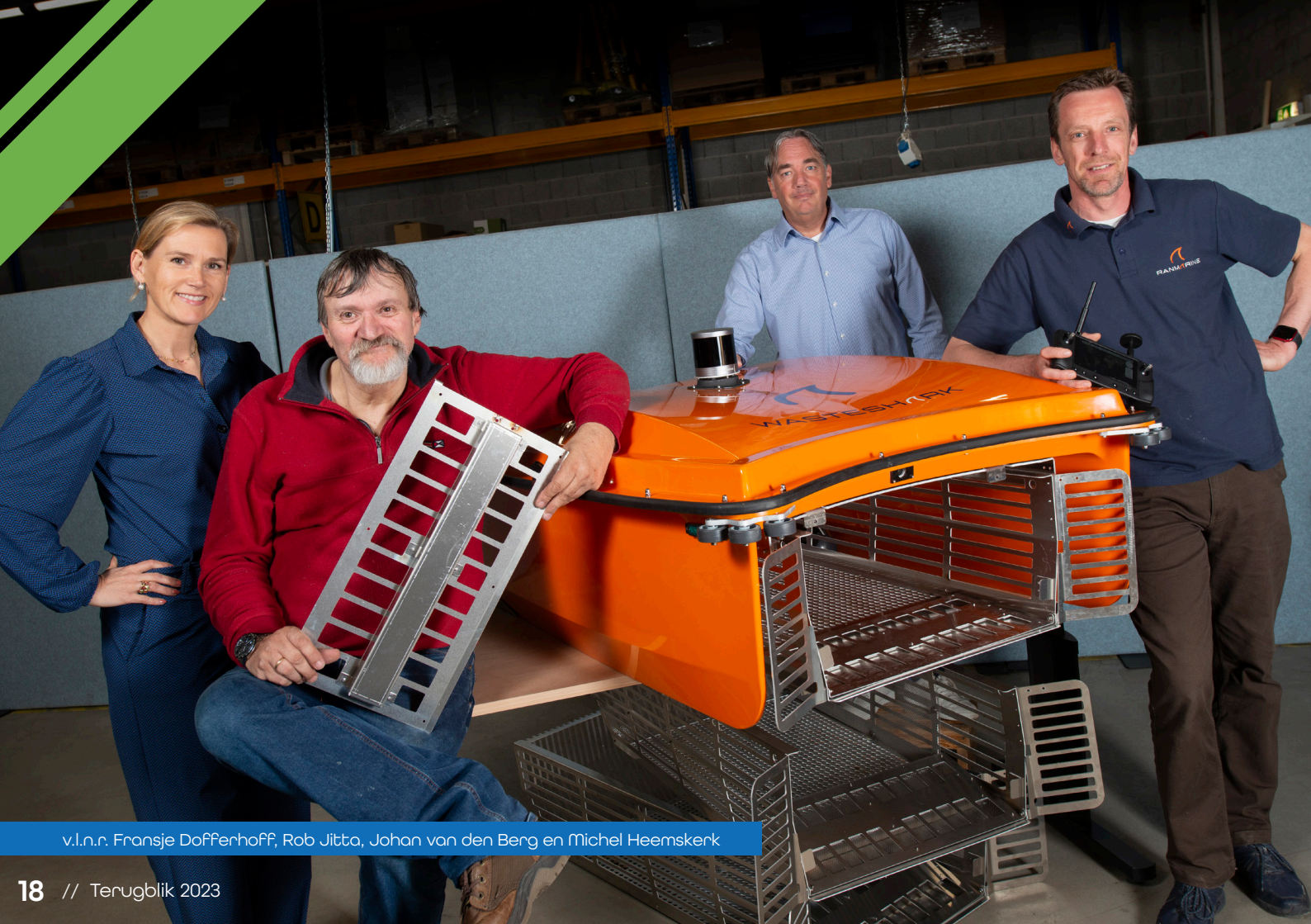


- Gerealiseerde SROI 2023 € 3.538.472,-
- Totaal aantal plaatsingen 125

FINANCIEEL RESULTAAT: BEÏNVLOEDBARE OMZET (€ 6,7 MLN.)

INKOMSTEN UIT:





v.l.n.r. Fransje Dofferhoff, Rob Jitta, Johan van den Berg en Michel Heemskerk

7. RanMarine besteedt assemblage uit

Het verhaal van de WasteShark begon in Zuid- Afrika. Daar keek een man naar mensen die met een visnetje vuil uit het water haalden en bedacht dat dat anders en beter moest kunnen. In Rotterdam richtte hij zes jaar geleden RanMarine Technology op. Nu worden onderdelen van de innovatieve 'WasteShark' in elkaar gezet door medewerkers van De Binnenbaan in Zoetermeer.

OOG VOOR MENS EN MILIEU

"RanMarine Technology heeft dankzij PortXL in Rotterdam een 'kickstart' kunnen maken", vertelt Michel Heemskerk, senior Mechatronics Engineer bij RanMarine. "PortXL is een accelerator die kansrijke start-ups in de maritieme sector uit de startblokken helpt. RanMarine heeft sindsdien de 'WasteShark' ontwikkeld en is inmiddels, met twintig medewerkers, uitgegroeid tot een 'scale- up'. De WasteShark is een varende robot die in staat is om drijvend afval uit water te verzamelen en te verwijderen. Het gaat daarbij niet alleen over plastic en blik, maar ook over biomassa die op het water drijft en de waterkwaliteit bedreigt. Behalve 'waste' kan de Shark ook data verzamelen over de waterkwaliteit, het zuurstofgehalte, de diepte enzovoort. De route wordt geprogrammeerd en de WasteShark vindt daarna autonoom zijn weg. Als hij zo'n 160

liter afval heeft verzameld, is hij vol en keert hij terug naar zijn docking station om geleegd te worden."

Reuze shark en ruimtegebrek

Er zijn inmiddels wereldwijd zeventig WasteSharks actief, voornamelijk in jachthavens, pretparken en in water (sloten, meren, vijvers etc.) die in beheer zijn van gemeenten. De WasteSharks kunnen gekocht worden, maar ook geleased of gesponsord. "Er is een groeiende vraag naar de WasteSharks en de markt ervoor is groot. In de afgelopen jaren leverden we 10 tot maximaal 15 Sharks af, maar we gaan de productie nu opvoeren tot 10 per maand. Ondertussen werken we continu aan de optimalisering van de WasteShark, bijvoorbeeld aan de automatisering van het ledigen, en ook aan de ontwikkeling van een grotere Shark met een capaciteit van over de 1000 liter", vervolgt Michel. "In onze 'start-up'-Fase deden we alles zelf, ook de assemblage. Maar nu we de productie gaan opvoeren, gaat daar te veel tijd in zitten. We zijn op zoek gegaan naar een partner die dit repeterende werk voor ons kan uitvoeren, zodat wij onze handen vrij hebben voor de optimalisering en de ontwikkeling van nieuwe producten. Via een wederzijdse relatie kwamen we in contact met De Binnenbaan en zij bleken ons geweldig van dienst te kunnen zijn."

Kans voor medewerkers

“Al direct bij de kennismaking met RanMarine realiseerden we ons dat hun assemblagewerk mooi werk is voor onze medewerkers. Het biedt net iets meer uitdaging dan regulier productiewerk en daar hebben we óók behoefte aan, want we hebben medewerkers die daar de capaciteit voor hebben en het graag en goed doen”, vertelt Johan van den Berg, teammanager bij De Binnenbaan. Fransje Doffelhoof, accountmanager van De Binnenbaan, vult aan: “Bedrijven denken soms dat er uitsluitend eenvoudig productiewerk aan de sociale werkvoorziening kan worden uitbesteed, maar De Binnenbaan houdt zich ook aanbevolen voor andersoortig werk, zoals bijvoorbeeld dit type assemblagewerk. Wij zorgen ervoor dat het werk gedaan wordt door de juiste medewerkers en die zijn er heel blij mee en bovendien super trots op.” Voor RanMarine is men begonnen met het opnagelen van de opvangbakken voor het afval. Inmiddels is het werk uitgebreid en worden ook kabels geassem- bleerd, en wielotjes gemon- teerd. “Onze medewerkers zijn inderdaad heel trots op de bijdrage die ze leveren aan de WasteSharks van RanMarine. Niet alleen omdat het toch iets meer uitdaging biedt, maar ook omdat ze een bijdrage leveren aan het milieu. Wat ons betreft kan de vraag naar WasteSharks nog flink stijgen. Iedere WasteShark die verkocht wordt, levert immers werk op voor iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt”, aldus Johan. “Het team dat zich nu met de WasteShark-assemblage bezighoudt, kan zeker nog verder worden uitgebreid.”

Bewuste keuze

“Van RanMarine is het een bewuste keuze geweest om het werk uit te besteden aan De Binnenbaan. We zijn een bedrijf met oog voor mens en milieu. We willen behalve aan een verbetering van het milieu ook een bijdrage leveren op het gebied van MVO. Daar geven we zo invulling aan. Iedere WasteShark krijgt een eigen naam. Om onze samenwerking met De Binnenbaan te vieren, mag De Binnenbaan ook twee WasteSharks van een naam voorzien”, vertelt Michel nog. “De samenwerking met De Binnenbaan verloopt soepel en het werk wordt keurig afgeleverd. Ik zou met een gerust hart tegen andere ondernemers durven zeggen: denk eens aan de sociale werkvoorziening als je werk wilt uitbesteden en laat je op een positieve manier verrassen.”

Het artikel verscheen in INTO Business

Tekst: Martine van Rijn

Foto: John Brussel



8. Goed werkgeverschap

MEDEWERKERSTEVREDENHEIDSONDERZOEK 2023



Doelgroep:

- Inhoud werk **7,6**
- DBB als werkgever **7,2**

Kader:

- Inhoud werk **7,8**
- DBB als werkgever **7**

ONTWIKKELING KADERMEDEWERKERS



- **Kadermedewerkers** mogen per jaar **5%** van hun werktijd besteden aan ontwikkeling in het kader van vakmanschap.

VITALE EN FINANCIËEL FITTE MEDEWERKERS



- Fruit op het werk
- Spellen in het kader van vitaliteit
- Eenmalige bijdrage voor medewerkers die vallen onder de cao SW en de cao Aan de slag
- Voorlichting herkennen van verborgen schulden voor kadermedewerkers

LEERAGENDA KADER



- Ontwikkelgericht leidinggeven voor werkleiders
- Training Participatiewet
- LEAN training
- Intervisie
- Gebarentaal
- Schrijftraining adviseurs
- Interculturele begeleiding
- Omgang met werkdruk
- Cybersecurity & privacy awareness
- Strengthsfinder Talentenscan

ONTWIKKELING DOELGROEPMEDEWERKERS



- 91,4% van de **SW-medewerkers** hebben een individueel ontwikkelplan.
- 95,6% van de **Nieuw Beschut medewerkers** hebben een individueel ontwikkelplan.

TRAININGEN EN CURSUSSEN DOELGROEP

- VCA
- Basis Veiligheid Groenvoorziening
- Sterk op het werk
- Gebarentaal
- Rijvaardigheidstraining





9. Succesvolle samenwerking Kersten Hulpmiddelen en De Binnenbaan

Kersten Hulpmiddelen en Werkbedrijf De Binnenbaan zijn in april aan de hand van een pilot een samenwerking aangegaan en dit bevalt van beide kanten zo goed, dat zij de samenwerking voortzetten. Een feestelijk moment dus.

Kersten Hulpmiddelen is een landelijk opererend, merkonafhankelijke leverancier van hulpmiddelen en is actief binnen de gehele zorgketen. Voor inwoners uit de gemeente Zoetermeer die vanuit de WMO recht hebben op een hulpmiddel levert Kersten hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld een aangepaste rolstoel of scootmobiel.

De 400 hulpmiddelen die in Zoetermeer circuleren, worden waar mogelijk hergebruikt. Nadat de hulpmiddelen zijn teruggebracht worden deze technisch nagekeken en helemaal gereinigd, zodat deze er weer als nieuw uitziet voor een volgende gebruiker. De reiniging wordt gedaan door medewerkers van De Binnenbaan. Werkbedrijf De Binnenbaan ontwikkelt mensen naar werk en biedt een beschermde omgeving aan waar mensen zich kunnen ontwikkelen en waar zij kunnen werken. Bij De Binnenbaan staan inmiddels 3 bruggen waar bijvoorbeeld rolstoelen en scootmobielen worden gereinigd. Sander van Overbeek, manager Facilitair bij De Binnenbaan: 'Dit werk past heel

goed bij onze mensen. Het werk is relatief eenvoudig en goed aan te leren. Ook zien ze direct resultaat in het werk dat ze doen.'

Samenwerking

Dat Kersten de samenwerking zocht met De Binnenbaan was voor Kersten niet helemaal nieuw. Mieke Wijnen, landelijk projectleider SROI bij Kersten Hulpmiddelen, werkt samen met verschillende ontwikkelbedrijven door heel Nederland. Zij weet dus goed welk werk passend is voor deze mensen. Wijnen: 'Wij zijn een organisatie met oog voor de mens en dit gaat verder dan alleen de gebruikers van onze hulpmiddelen. Waar mogelijk zoeken wij de samenwerking op met ontwikkelbedrijven zoals De Binnenbaan.'

10. Leerervaringen en successen

LEERERVARINGEN

- Ontwikkeling **ondernemende bedrijfscultuur** kost meer tijd dan verwacht
- Inzet op **verzuim** kaderpersoneel
- Er kan meer worden ingezet op **SROI**
- **Evaluatie** met gemeenten Zoetermeer, Rijswijk en Leidschendam-Voorburg was waardevol
- Meer **diversiteit in re-integratieaanbod** voor gemeenten Leidschendam-Voorburg en Zoetermeer wenselijk



SUCCESSEN

- Start **Thuiszorg Leerweg**
- Open dag voor **doelgroepmedewerkers**
- Open dag voor **partners**
- Groei van **1.204** naar **1.520** volgers op **LinkedIn**
- **Ontwikkellijn** Groen opgezet
- **Verkoopdiensten** gegroeid naar **17%** van de beïnvloedbare omzet
- Nagenoeg **alle** doelgroepmedewerkers hadden een **individueel ontwikkelplan**
- **Verzuim** doelgroepmedewerkers onder het landelijk gemiddelde







11. Faïny Valks bereikt mijlpaal!

Sinds deze maand is Faïny Valks volledig uit de uitkering gestroomd. Een echte mijlpaal. Faïny is een alleenstaande moeder van vier kinderen. Dat ze een echte doorzetter is, bewees zij toen ze in 2022 startte met de opleiding tot schoonheidsspecialiste. Zij had namelijk een droom en wilde dolgraag haar eigen schoonheidssalon openen.

Naast haar drukke gezinsleven, werkte Faïny in de thuiszorg. Helaas was haar inkomen niet toereikend, waardoor zij een beroep moest doen op aanvullende bijstand. Hier wilde Faïny verandering in brengen. Vanuit De Binnenbaan wordt er sinds 6 maanden extra ingezet op begeleiding van kandidaten die parttime een uitkering ontvangen, om de mogelijkheden te onderzoeken hoe zij volledig uit de uitkering kunnen stromen. Samen met haar werkregisseur bekeek Faïny haar mogelijkheden.

‘Ik vind het belangrijk om zelfvoorzienend te zijn en had mijn zinnen gezet op een opleiding tot schoonheidsspecialist.’ Ondanks dat haar begeleiding twijfelde over deze keuze, ging zij er vol voor! Een half jaar lang volgde zij iedere maandag trouw haar lessen en leerde zij in haar schaarse vrije tijd voor haar examens. In januari 2023 had zij haar diploma op zak en kwam zij via haar werkregisseur in contact met Meraki. Bij Meraki kunnen kandidaten vanuit de bijstand zonder risico ontdekken of ondernemerschap

bij hen past. Faïny kreeg begeleiding op het gebied van empowerment, assertiviteit, presentatie, (financiële) administratie en ondernemersvaardigheden. Dit gaf haar de moed om haar eigen salon te starten.

Nu combineert zij het werk in haar eigen salon met 3 dagen werken in de thuiszorg en dat bleek de gouden oplossing: ‘Nu ben ik niet meer afhankelijk van een uitkering en verdien ik mijn eigen geld om mijn gezin te onderhouden. Dit maakt mij trots en geeft mij vrijheid.’

Doordat er bij Werkbedrijf De Binnenbaan extra is ingezet op begeleiding van parttime uitstromers, zijn er naast Faïny nog 23 andere kandidaten volledig uit de uitkering gestroomd. Hierdoor hebben kandidaten een stap in hun eigen ontwikkeling gezet en doordat zij niet langer van een uitkering afhankelijk zijn hebben zij meer regie op hun eigen leven gekregen.



“Ik kijk terug op een succesvol 2023 van De Binnenbaan. Een jaar waarin wij onze rol als het regionale kenniscentrum steeds meer vorm hebben kunnen geven en wij nagenoeg alle doelstellingen behaald hebben.

Patrick Verhoef



De Binnenbaan

Einsteinlaan 10

2719 EP Zoetermeer

 079 - 363 34 00

 info@debinnenbaan.nl

 www.debinnenbaan.nl

