COMMISSIE 28-11-2023

Punt 8: Voorstel Bezwaarschriftenverordening

Indiener: lid mevr L.C. van der Lans (Fractie D66)

In de Bezwaarschriftenverordening wordt in art.7 lid 2 als volgt geformuleerd:
In de informele aanpak start door kort na binnenkomst van het bezwaarschrift hierover contact op te nemen met de bezwaarmaker en de voorbereider van het primaire besluit.

Door geen vaste termijn te noemen in dit artikel blijft vrij te interpreteren wat voor termijn onder ‘kort’ kan worden gebezigd.

VRAAG 1
Is het mogelijk om de formulering ‘kort’ concreter te maken?

ANTWOORD
Bij het hanteren van het begrip kort is in principe aansluiting gezocht bij de modelverordening vanuit de VNG (artikel 3 verordening) De toelichting bij het artikel luidt als volgt:

“Het zo spoedig mogelijk na de ontvangst van het bezwaarschift contact leggen met de bezwaarmaker is zeer zinvol. Er kan dan aan bezwaarmaker en eventuele andere belanghebbenden inzicht in en uitleg over de vervolgprocedure worden gegeven. Op welke wijze contact wordt opgenomen wordt niet in de Awb geregeld. Dit is aan het bestuursorgaan zelf. De keuze die gemaakt wordt kan afhangen van de inschatting wat het beste in het concrete geval zal zijn. Tijdens dit contact kan worden aangeven dat ambtelijk of door een adviescommissie zal worden gehoord maar kan ook worden gewezen op de (eventuele) mogelijkheid van informele behandeling van het bezwaarschrift. Het kan zijn dat tijdens dit eerste contact al een passende informele oplossing op het bezwaarschrift wordt gevonden. Maar het is goed mogelijk dat hiervoor nog nader onderzoek en contact met de voorbereider(s) van het bestreden besluit is vereist. Dit wordt nader uitgewerkt in artikel 3. Van belang is dat eventuele afspraken over de informele oplossing die bij dit contact al is verkregen schriftelijk worden vastgelegd”

Het concreter maken dan wel invullen van het begrip kort achten wij vanwege verschillende redenen onverstandig. Indien er concrete dagen benoemd staan dan moet er ook bijvoorbeeld rekening gehouden worden met o.a. de Algemene termijnenwet en overige uitzonderingen die specifiek benoemd moeten worden (hetgeen voor de niet juridisch geschoolde bezwaarmaker complex kan zijn). Voorts kan het noemen van concrete dagen verwachtingen opwekken die soms niet gehaald kunnen worden (vakanties, ziekte, piekbelastingen/bulk bezwaren). Bezwaarmakers zouden dan het gevoel kunnen krijgen dat er onzorgvuldig met het ingediende bezwaarschrift omgegaan wordt.

Het streven is overigens om binnen enkele dagen na binnenkomst (en registratie) om contact op te nemen met bezwaarmakers (dit is nu al de werkwijze ook voor de ontvangstbevestigingen).