

## **MOTIE**

**Titel:** Communicatieonderzoek

**Namens fractie:** Beeselse Lijst

De gemeenteraad van Beesel, bijeen in vergadering op maandag 30 mei 2022.

**Constaterende dat:**

- Officiële bekendmakingen de belangrijkste vorm van communicatie vanuit de gemeente vormen.
- Officiële bekendmakingen van de gemeente alleen nog via de digitale route kunnen worden gevonden.
- Het bereik van die officiële bekendmakingen niet bijster hoog is.
- De fractie van de Beeselse Lijst de afgelopen tijd meermaals van inwoners te horen heeft gekregen dat deze bekendmakingen slecht vindbaar zijn, waardoor bijvoorbeeld bezwaartermijnen geruisloos voorbij gaan.
- De afhandel- en behandeltermijnen (mede door personeelskrapte) oplopen, en soms zelfs worden overschreden.
- Het voor inwoners steeds lastiger wordt om zaken die vanuit de gemeente spelen te volgen en we dit onder andere terug zien in de opkomst bij de afgelopen gemeenteraadsverkiezingen die 5% lager was dan vier jaar geleden.

**Overwegende dat:**

- Goede communicatie staat of valt met het aankomen én het begrijpen van de boodschap.
- Het bereiken van onze inwoners van belang is om de verbinding met hen te blijven houden.
- De gemeenteraad van Beesel tijdens de vorige raadsperiode een motie heeft aangenomen waarin de wens werd uitgesproken om van Beesel de toegankelijkste gemeente te maken.
- De toegankelijkheid van gemeentelijke informatie daar ook onder valt.

**Roept op:**

- Om dit jaar nog te starten met een grootschalig onderzoek naar hoe vanuit én met de hele gemeentelijke organisatie wordt gecommuniceerd, waarbij onder andere
  - een analoog uitgezette enquête onder al onze inwoners;
  - het bekijken welke andere manieren (ook analoog) er zijn om ons bereik te vergroten;
  - het effect van lange afhandel- en behandeltermijnen; onderdeel moet zijn van dit onderzoek.
- De resultaten van dit onderzoek en de actiepunten die hieruit voortvloeien zo snel mogelijk te rapporteren aan de raad, maar in ieder geval uiterlijk het eerste kwartaal van 2023.

En gaat over tot de orde van de dag,

**Naam:** Handtekening

**Patrick Jacobs**

**Rob Ambaum**

**Job Nijssen**

***Stemmen voor:\****

***Stemmen tegen:\****

***Besluit:\**** Aangenomen / Verworpen / Ingetrokken

***\* in te vullen door de griffie***