



omgevingsdienst
HAAGLANDEN

Jaarrapportage 2021

GEMEENTE ZOETERMEER

17 februari 2022, DEFINITIEF

Bezoekadres
Zuid-Hollandplein 1
2596 AW Den Haag
Postadres
Postbus 14060
2501 GB Den Haag
T (070) 21 899 00
E info@odh.nl
I www.odh.nl

0 Inhoudsopgave

0	Inhoudsopgave	3
1	Inleiding	5
2	Toetsing & Vergunningverlening	6
2.1	Milieubeheer	6
2.2	Bodemsanering	6
2.3	Milieu en RO	7
2.4	Overige taken	7
2.5	Totaalbeeld	7
2.6	Omgevingsveiligheid	8
3	Toezicht & Handhaving	9
3.1	Planmatige toezicht, preventief en repressief	9
3.1.1	Themacontroles	9
3.1.2	Natte koeltorens	10
3.1.3	Controle vuurwerk verkoopdagen	10
3.1.4	Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS)	11
3.2	Overlast en voorvallen	11
3.3	Asbest	12
3.4	Duurzaamheid	13
3.4.1	Stand van zaken informatieplicht	13
3.5	Bodemtoezicht	15
3.5.1	Gesloten bodemenergiesystemen	15
3.5.2	Besluit bodemkwaliteit	15
3.5.3	PFAS-project	16
3.6	Handhaving	17
3.7	Totaalbeeld	17
4	Overige aspecten	18
4.1	Kritische Prestatie Indicatoren	18
Bijlage I.	Raming en realisatie uitgevoerde taken T&V	20
Bijlage II.	Raming en realisatie uitgevoerde taken T&H	23
Bijlage III.	Handhaving T&H	25

1 Inleiding

Op 1 januari 2013 hebben de gemeenten in de regio Haaglanden hun wettelijke milieu-uitvoeringstaken bij de Omgevingsdienst Haaglanden (de ODH) ondergebracht met het doel de taakuitvoering te professionaliseren en de dienstverlening aan burgers en bedrijven te verbeteren. Ook de provincie heeft haar milieutaken voor de regio Haaglanden, als ook andere uitvoeringstaken voor zowel Haaglanden als voor heel Zuid-Holland (geconcentreerd) bij de ODH ondergebracht.

Het werkplan 2021 vormt de basis voor de uitvoering van vergunningverlening¹, toezicht² en handhavingstaken (VTH-taken) door de ODH in 2021 en is opgesteld door de ODH, op basis van door de gemeenten en provincie opgestelde kaders. Hierbij is de uitvoering door de ODH van vergelijkbare werkzaamheden voor verschillende opdrachtgevers op elkaar afgestemd en geharmoniseerd. De werkzaamheden zijn zoveel mogelijk afgeleid van de PDC³ zoals deze is opgesteld door de omgevingsdiensten in Zuid-Holland en door het bestuur van de ODH is vastgesteld. Op de VTH-taken zijn de kwaliteitscriteria van de Wabo van toepassing en de kaders die worden gesteld op basis van de wet VTH.

In 2021 werkt de ODH volledig zaakgericht en de uitvoeringstaken worden ondersteund door geautomatiseerde processen om te kunnen voldoen aan de afgesproken rapportageverplichtingen. In de voortgangsrapportages (juni en september) en het jaarrapport wordt gerapporteerd over daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden. De besteding is mede afhankelijk van een aantal externe factoren, waaronder het aantal daadwerkelijk ontvangen aanvragen en meldingen en het aantal geconstateerde handelingen waarop moest worden toegezien of moest worden gehandhaafd.

Financiering van de taakuitvoering door de ODH vindt in 2021 plaats op basis van output, dat wil zeggen aan de hand van de per opdrachtgever te leveren producten en diensten. De deelnemersbijdrage is op basis van voorcalculatie vastgesteld. De verantwoording vindt zowel collectief als per deelnemer plaats op basis van nacalculatie. De verantwoording van de budgetbesteding (kosten) maakt geen onderdeel uit van deze rapportage. Financiële verantwoording vindt plaats in de lijn van de GR ODH, waarbij de feitelijke nacalculatie overeenkomstig de bestuurlijke afspraken plaatsvindt aan de hand van de gerealiseerde exploitatie bij jaarrekening, dat wil zeggen bij het opstellen van het jaarrapport na afloop van het betreffende jaar. Het werkplan voorziet wel in de rapportage van gerealiseerde producten en de besteding van uren, zodat tussentijdse monitoring en bijsturing mogelijk is. Over het werkplan wordt ambtelijk gerapporteerd indien de daadwerkelijke kentallen (in uren) significant afwijken van de kentallen (in uren) die voor de begroting zijn gebruikt. Deze afwijkingen zouden indien ook sprake is van een effect op de totale deelnemersbijdrage in de VJN of NJN terug kunnen komen.

Voorliggend document is een beknopte rapportage van de uitgevoerde werkzaamheden over het jaar 2021 voor de beide programma's "Toetsing & Vergunningverlening" en "Toezicht & Handhaving". De kwantitatieve verantwoording (aantallen en uren) vindt plaats op basis van de registratie van werkzaamheden in het zaakstelsel. Deze aantallen (raming cfm. Voorjaarsnota) zijn opgenomen in de bijlage(n) van dit document.

Samenvattend beeld 2021

Voor het programma T&V is het jaar 2021 qua taakuitvoering voor de gemeente Zoetermeer een rustig jaar geweest. Het totaal aantal uitgevoerde zaken binnen het programma T&V ligt ruim onder de werkplanraming, de urenrealisatie ligt eveneens onder de werkplanraming. Het aantal uitgevoerde zaken en de gerealiseerde tijdsbesteding binnen het programma T&H ligt onder de raming.

¹ Onder "vergunningverlening" wordt tevens begrepen de taken op het gebied van toetsing en advisering

² Onder "toezicht" wordt tevens begrepen het behandelen van overlastmeldingen

³ Producten- en Diensten Catalogus Omgevingsdiensten Zuid-Holland, versie 1.0 d.d. 9 september 2013

2 Toetsing & Vergunningverlening

2.1 Milieubeheer

Legalisering van een activiteit vindt plaats door het verlenen een vergunning of het doen en accepteren van een melding. Met een vergunning voor de activiteiten van een bedrijf worden de milieubelasting, hinder en risico's als gevolg van de bedrijfsactiviteit beperkt tot een acceptabel niveau en de basis gecreëerd voor controle en beheersing door middel van toezicht en handhaving. Sinds de inwerkingtreding van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht op 1 oktober 2010 en het Besluit algemene regels inrichtingen milieubeheer ("Activiteitenbesluit") vallen steeds minder bedrijven onder de vergunningplicht. Deze bedrijven dienen zich te melden en te voldoen aan de algemene regels van het Activiteitenbesluit.

Het totaal aantal Wm-zaken over heel 2021 lag ruim onder de werkplanraming. Zo lagen het aantal vergunningen het meldingen Activiteitenbesluit ruim onder de werkplanraming. Het aantal asbestslopmeldingen (deze maken in de rapportage onderdeel uit van de milieubeheerzaken) lag eveneens onder werkplanraming.

Actualisatie van (milieu)vergunningen

Het bevoegd gezag heeft een (wettelijke) verplichting om regelmatig te bezien of vergunningen nog voldoende actueel zijn en of daarin opgenomen voorschriften nog toereikend zijn. Het vergunningenbestand wordt daarbij getoetst aan de ontwikkelingen op het gebied van de technische mogelijkheden tot bescherming van het milieu, de ontwikkelingen met betrekking tot de kwaliteit van het milieu en eventuele gewijzigde beleidsinzichten en wet- en regelgeving.

Gelet hierop is het milieuvergunningenbestand van de Haaglandengemeenten doorgelopen op een mogelijke noodzaak tot actualisatie. Naar aanleiding van deze beoordeling is een prioritering aangebracht van actualisaties die het komende jaar zouden dienen plaats te vinden.

Voor de gemeente Zoetermeer is in 2021 de volgende vergunning geactualiseerd of is gestart met de actualisatie.

Gemeente Zoetermeer		
Nr	Bedrijf	Stand van zaken
1	Insituform Rioolrenovatietechnieken B.V.	Aanvraag ingediend

2.2 Bodemsanering

Binnen de regio Haaglanden is de provincie het bevoegde gezag voor de Wet Bodembescherming. Binnen de bevoegdheid van Zoetermeer valt primair het beoordelen van bodemsaneringsplannen, BUS-meldingen, evaluatierapporten, nazorgplannen en monitoringsplannen voor zover het geen Wbb-locaties betreft. De taken worden uitgevoerd voor initiatieven vanuit het bedrijfsleven, de particuliere sector en de overheid. De taakuitvoering is daarmee vraagvolgend.

Het totaal aantal behandelde bodemzaken lag over heel 2021 boven de werkplanraming. Daarbij waren er vooral meer meldingen Besluit bodemkwaliteit en meldingen besluit lozen buiten inrichting.

Voorts worden door ODH bodemkwaliteitsdata in het Bodeminformatiesysteem actueel gehouden en beheerd. Daartoe wordt de informatie uit bodemonderzoeken en bodemsaneringsrapporten in het bodemdatasysteem verwerkt. De capaciteitsinzet voor het bijhouden van het bodeminformatiesysteem vormt een geïntegreerd onderdeel van de activiteiten die plaatsvinden onder de noemer “informatie ontsluiting”.

In 2021 is ODH gestart met het bodemplatform Haaglanden. Drie tot vier keer per jaar komen betrokken ambtenaren met bodem in het pakket van de Haaglanden gemeenten, de ODH en de provincie samen. Het doel van het bodemplatform is kennisuitwisseling en kennisdelen op bodemgebied in Haaglanden, samen kijken naar uitdagingen en veranderingen die de Omgevingswet op het bodemwerkveld heeft, onderzoeken of gezamenlijk lokaal beleid in Haaglanden mogelijk en wenselijk is.

2.3 Milieu en RO

De gemeente Zoetermeer voert zelf de taken uit op het vlak van geluid, lucht en EV. Alleen wanneer dergelijke activiteiten direct betrekking hebben op de bedrijven die qua taakuitvoering bij de ODH zijn belegd, worden deze taken door de ODH uitgevoerd. Het gaat dan om het beoordelen van die aspecten in relatie tot de bedrijvigheid (Wm), maar ook in relatie met hun omgeving (bijvoorbeeld in relatie tot bestemmingsplannen). Ook adviseert de ODH over geluidsaspecten rond evenementen en festiviteiten. Op verzoek van Zoetermeer (o.a. afdeling SO) worden door de ODH tevens toetsen uitgevoerd op de milieu aspecten die direct verband houden met RO-vraagstukken.

Het aantal in heel 2021 behandelde toetsingen en adviezen op de aspecten geluid lucht en/of EV ligt zeer ruim onder de werkplanraming. Vooral het aantal enkelvoudige adviezen is opvallend laag. De reden hiervoor is onbekend.

2.4 Overige taken

In het werkplan 2021 is tijd ingeruimd voor een aantal “overige taken” waaronder ondersteuning van bestuur, beleidsafdelingen, bouwtoezicht, participatie in netwerken en/of externe overleggen, inbreng in crisisorganisatie, bezwaar en beroep e.d. De inzet op deze taken is vooraf voorzien van een urenbudget. Realisatie vindt plaats op basis van gebleken behoefte.

De totale inzet op de “overige taken” waaronder ondersteuning van bestuur, beleidsafdelingen, inbreng in crisisorganisatie, bezwaar en beroep, relatiebeheer, planning en control e.d. ligt onder de werkplanraming. De voorbereiding op de Omgevingswet (Ow) vindt plaats samen met de gemeenten en provincie in diverse overleggen en werkgroepen en ook door nieuwe regelgeving inhoudelijk te beoordelen en desgevraagd van commentaar te voorzien. In 2021 is gestart met de voorbereidingen om de veranderingen als gevolg van de Omgevingswet in de taakuitvoering door de ODH te implementeren. Hiertoe is een implementatieprogramma in uitvoering en is een (interne) projectstructuur ingericht.

2.5 Totaalbeeld

Over heel 2021 zijn er voor Zoetermeer binnen het programma T&V beduidend minder zaken behandeld dan de werkplanraming. Het aantal gerealiseerde uren ligt daardoor eveneens onder de werkplanraming. De lagere realisatie manifesteert zich voor op de werkvelden Milieubeheer en Milieu & RO.

Halverwege maart 2020 zijn de werkzaamheden binnen het programma T&V als gevolg van de Coronamaatregelen en de intelligente Lock down volledig vanaf de thuiswerkplek uitgevoerd. Omdat de ODH haar werksystemen heeft ingericht op het plaats- en tijdonafhankelijk werken konden de werkzaamheden vrijwel ongestoord doorgang vinden. De werkzaamheden binnen het programma T&V zijn ook weinig afhankelijk van activiteiten buiten op locatie. De gewijzigde omstandigheden hebben nagenoeg geen effect gehad op de productiviteit en effectiviteit van de werkzaamheden.

2.6 Omgevingsveiligheid

In het werkplan 2021 is een toelichting opgenomen over de werkzaamheden in 2021 voor cluster 4 van het programma Versterking Omgevingsveiligheid. Dit programma komt in de plaats van het programma Impuls Omgevingsveiligheid (IOV). Het werkplan voorziet nog niet in de uren en kosten die aan deze werkzaamheden zijn verbonden. In het werkplan is aangegeven dat vooruitlopend op nader te maken afspraken over de financiering wel wordt gestart met de uitvoering van deze werkzaamheden.

Voor Zoetermeer resulteert de totale bijdrage in het programma OV 2021 in een bedrag van € 8.300,--. Dit bedrag kan in beginsel geheel worden gedekt door de middelen (€ 14.000,--) die het Rijk aangaande OV voor Zoetermeer toevoegt aan het gemeentefonds. Inmiddels is duidelijk geworden dat deze toevoeging aan het gemeentefonds heeft plaatsgevonden en ook als zodanig herkenbaar is. De hiervoor genoemde programmabijdrage is lopende 2021 volledig gedekt uit deze extra bijdrage in het gemeentefonds.

3 Toezicht & Handhaving

De Omgevingsdienst Haaglanden (ODH) controleert of bedrijven binnen de regio zich houden aan de (milieu-)wet- en regelgeving. Daarbij is het toezicht risicogestuurd en met behulp van de door Zoetermeer meegegeven prioritering, uitgevoerd. Houden bedrijven zich niet aan de regels, dan wordt hiertegen bestuursrechtelijk en/of strafrechtelijk opgetreden conform de sanctiestrategie.

In de rapportage worden de realisatiecijfers van de gesloten zaken toegelicht. Naast deze gesloten zaken is er onderhanden werk verricht, dat niet in deze rapportage toont maar in een volgende rapportage wordt meegeteld als de zaak gesloten is.

Omdat de ODH haar werksystemen heeft ingericht op het plaats- en tijdonafhankelijk werken konden de werkzaamheden ondanks de beperkende maatregelen in verband met COVID-19 in 2021 vrijwel ongestoord doorgang vinden. De gewijzigde omstandigheden hebben nagenoeg geen effect gehad op de productiviteit en effectiviteit van de werkzaamheden. Daar waar werkzaamheden niet of minder konden plaatsvinden is gezocht naar alternatieven om alsnog het toezicht te kunnen uitvoeren (telefonisch, administratief, via videobellen). En waar mogelijk zijn werkzaamheden geïntensiveerd zoals het opschonen van het inrichtingenbestand op basis van data-analyses en verrijking, maar ook door bijvoorbeeld extra in gebieden gevels te spotten..

3.1 Planmatig toezicht, preventief en repressief

Fysieke en administratieve controles zijn ingezet om te controleren en te beoordelen of voorgeschreven technische en organisatorische voorzieningen of maatregelen ook daadwerkelijk aanwezig waren en/of werd voldaan aan een gestelde norm. Deze controles zijn ook dit jaar uitgevoerd met in achtneming van de COVID-19 maatregelen. Inrichtingen met een hoge milieurelevantie zijn gecontroleerd door toezichthouders van de ODH. De controles bestonden uit periodieke-, administratieve-, her-controles en incidentele controles naar aanleiding van overlastmeldingen.

Het (Wm) planmatig toezicht is op twee controlezaken na in 2021 volledig uitgevoerd. De twee niet afgeronde controles waren nog niet administratief verwerkt in 2021. De realisatie van de vanuit planmatig toezicht voortvloeiende her- en sanctiecontroles is hoger dan geraamd. Dit wordt deels veroorzaakt door controlezaken van 2020 met jaaroverstijgende hersteltermijnen. Niet alle geplande themacontroles zijn uitgevoerd in 2021, dit geldt eveneens voor de geplande hercontroles. Het aantal sanctiecontroles lag hoger dan geraamd en is voornamelijk veroorzaakt door handhavingss dossier van 2020 (thema controle afvalstoffen).

De incidentele toezichtactiviteiten zijn grotendeels volledig uitgevoerd, alleen het aantal opleveringscontroles en HEIT controles is lager dan geraamd.

3.1.1 Themacontroles

Dit jaar hanteerde de ODH de nieuwe Risicomethodiek 2021-2024: Probleemanalyse en prioriteiten milieutoezicht'. In afstemming met alle opdrachtgevers, na data-analyse en ophaal uit het veld zijn nieuwe onderwerpen gekozen om thema- en/of projectcontroles op uit te voeren. Het grootste deel (285) van de 333 themacontroles zijn uitgevoerd. Ook in Zoetermeer zijn diverse themacontroles uitgevoerd. De meest interessante bevindingen uit de betreffende projecten waren:

Gebiedscontroles

Op basis van hun gebiedskennis hebben onze toezichthouders een aantal gebieden aangewezen waar een verzameling van kleine (bedrijfs)units of garageboxen zijn en waarvan de daadwerkelijke activiteiten beperkt in beeld zijn. Uit incidenten blijkt dat er soms forse overtredingen plaatsvinden bij dit soort units (bijv. gevaarlijke stoffen opslag). Tijdens de onaangekondigde gebiedscontroles bleken dergelijke situaties inderdaad aan de orde. Er werden veel onbekende bedrijven aangetroffen, waaronder autowasserijen, een tectyleerbedrijf, een tapijtreiniger en onderhoudsbedrijven van tweedehands auto's met bijbehorende milieugevaren en -belasting. Naar aanleiding van de controles

zijn veel aanschrijvingen gedaan op de meldingsplicht van het bedrijf en zijn ook veel bedrijven aangeschreven om hun voorzieningenniveau aan te passen (bijv. wijze van opslag, treffen bodemvoorzieningen, voorkomen lekkages).

Propaan

Al voor het derde jaar op een rij controleerde de ODH de (nog niet bezochte) propaantanks. Vanwege de grote gevolgen van een eventuele calamiteit met een propaantank heeft dit thema wederom prioriteit gekregen. Af en toe werd in 2021 nog een nieuwe tank ontdekt, maar de meeste aandacht ging naar de naleving van de regels bij de reeds bekende tanks (ontbreken certificaten, ontbreken middendrukkeuring en gebreken bij hekwerken bij “openbaar toegankelijke locaties”). Tevens werd het bewustzijn over de regels en veiligheid bij gebruikers van propaan verhoogd. De doelstelling om alle propaantanks in de regio systematisch in beeld te brengen wordt na drie jaren als beëindigd beschouwd. De thematische aanpak mag, na de aanpak van vele overtredingen en de vondst van meerdere niet bekende tanks, als groot succes worden gezien.

3.1.2 Natte koeltorens

Aangezien natte koeltorens een risico vormen voor de leefomgeving en de volksgezondheid zijn in de Wet milieubeheer specifieke voorschriften voor het beheer van natte koeltoren geformuleerd. Als deze niet goed beheerd worden kunnen legionellabacteriën zich in de koeltoren vermeerderen en naar de directe leefomgeving worden verspreid en in het slechtste geval mensen besmetten. Daarom voert de ODH jaarlijks controles van koeltorens uit. Waarbij de focus ligt op onder andere een actueel beheersplan (risicoanalyse), de correcte uitvoer daarvan, de bemonstering van de koeltoren en een correcte en volledige registratie. Daarbij is met regelmaat contact met de GGD en wordt samengewerkt bij informatie-uitwisseling en belangrijke vraagstukken in het kader van het voorkomen van mogelijke legionella besmetting door de natte koeltorens. In Zoetermeer stonden vier controles gepland om uit te voeren. In de rapportage staan 5 uitgevoerde controles. Reden hiervoor is dat wij vanuit het RIVM een melding van een natte koeltoren hadden gekregen die niet in ons systeem voorkwam. Na controle bleek dit echter geen natte koeltoren te zijn. Naar aanleiding van de controles bij natte koeltorens is op één locatie een sanctiecontrole uitgevoerd n.a.v. eerder geconstateerde tekortkomingen.

3.1.3 Controle vuurwerk verkoopdagen

Zoals in 2020 was ook in 2021 de verkoop van consumentenvuurwerk categorie F2 niet toegestaan. Dit is besloten op 16 december 2021 en is vastgelegd in een tijdelijke wijziging van het Vuurwerkbesluit. De verkoop van alleen categorie F1 vuurwerk/ fop en schertsvuurwerk* was toegestaan door middel van “click en collect”.

* F1 vuurwerk/ fop en schertsvuurwerk: De voorschriften uit het Vuurwerkbesluit zijn in beginsel niet van toepassing op fop- en schertsvuurwerk. Wordt er echter meer dan 200 kilogram fop- en schertsvuurwerk opgeslagen, dan moet dit wel voldoen aan de voorschriften van het Vuurwerkbesluit. Hierdoor is het mogelijk om fop- en schertsvuurwerk te verkopen in winkels die geen vuurwerk verkooppunten zijn.

Doordat de overheid vanaf 19 december de zachte lockdown instelde is tijdens de verkoopdagen de wijze van controleren hierop aangepast. Tijdens de verkoopdagen, 29, 30 en 31 december is er toezicht uitgevoerd:

- Waarbij onder andere is gekeken of de vuurwerk verkooppunten geopend waren.
- Bij constatering dat een vuurwerk verkooppunt geopend was, zijn we fysiek naar binnen gegaan om te controleren of er daadwerkelijk alleen fop- en schertsvuurwerk werd verkocht.
- Indien consumentenvuurwerk categorie F2 voorradig was, is een schattig gemaakt van de hoeveelheid opgeslagen vuurwerk zodat kon worden vastgesteld dat geen consumentenvuurwerk categorie F2 ter beschikking werd gesteld.

Er zijn 6 verkooppunten gecontroleerd, enkele verkooppunten waren geopend voor Click en Collect.

3.1.4 Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS)

De afgelopen jaren is er steeds meer inzicht gekomen in de schadelijkheid van de (potentieel) zeer zorgwekkende stoffen, de zogenaamde (p)ZZS. Met de nieuwe inzichten over de gevaarstelling van ZZS, staat het onderwerp hoog op de politieke en maatschappelijke agenda en vindt de ODH het noodzakelijk om de aanpak hoog te prioriteren en strak te organiseren. Dit wordt gereflecteerd in de besteedde uren.

In 2021 heeft de ODH een projectgroep opgericht om de aanpak van ZZS in te bedden in onze kennisstructuren, systemen en werkplannen. Omdat de materie relatief nieuw is en de wet beperkte mogelijkheden biedt om ZZS-reducties af te dwingen, staan alle omgevingsdiensten voor dezelfde uitvoeringsvraagstukken. Er wordt dan ook geleerd van en afgestemd onze collega's via provinciale overleggen, samenwerkingsverbanden en sparringsessies. Naast de afstemming die al gezocht wordt met de andere omgevingsdiensten, is onder leiding van de DCMR gestart met het opzetten van een regionaal Kennisschakelpunt ZZS, Afval en Circulaire economie.

Het afgelopen jaar heeft de ODH aldus haar kennis ten aanzien van de ZZS-stoffen verrijkt: vrijwel elke toezichthouder en vergunningverlener heeft een introductie-lesprogramma en vaak ook al een verdiepingscursus gevolgd. Daarnaast is een heldere visie met uitvoeringsprogramma over de omgang met (p)ZZS'en vanuit onze VTH-taakuitvoering ontwikkeld. Deze visie zal in 2022 verder worden uitgerold in onze taakuitvoering, onder andere in de vorm van specifieke themacontroles. Daarnaast wordt het opleidingsplan ZZS afgerond door een drietal vervolg cursusmodules in te plannen, die gezamenlijk gevolgd zullen worden met omringende omgevingsdiensten. Ook zal er aandacht zijn voor kennisdeling met opdrachtgevers zowel ambtelijk als bestuurlijk.

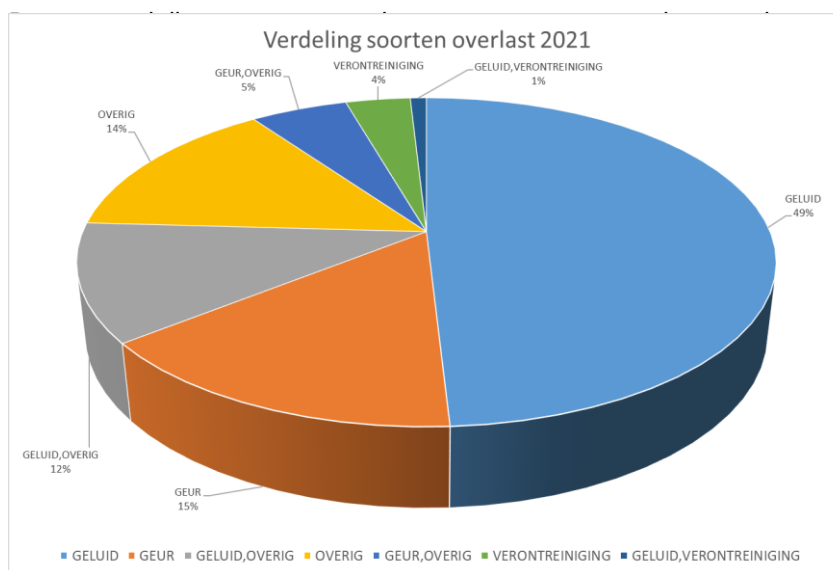
3.2 Overlast en voorvallen

In 2021 zijn in totaal 112 overlastmeldingen door de ODH ontvangen. Dit aantal is lager dan de geraamde 140 meldingen. De langdurige vergaande COVID-19 maatregelen rondom met name horeca zal hieraan ten grondslag liggen. Het aantal aspectcontroles overlast is hoger dan de verwachting op jaarbasis (89 ten opzichte van de geplande 80). De tijdbesteding bij deze controles is hoger dan voorzien (129% is gerealiseerd). De hogere tijdsbesteding wordt veroorzaakt door het uitvoeren van extra aspectcontroles overlast en deels door additionele contactmomenten met klagers en veroorzakers van overlast tijdens de COVID-19 periode.

Dossiers met meeste overlastmeldingen 2021:

DossierNr	Dossier	DossierLocatie	Totaal van Zaaknummer
L-033258	Dekker Sport & Partycentrum Zoetermeer	Scheglaan 12, 2718 KZ te Zoetermeer	11
L-033153	LangeLand Huidkliniek	Europaweg 151 te Zoetermeer	8
L-038437	Roti Center Rokkeveen	Samanthagang 6 te Zoetermeer	6
L-037857	Gezondheidscentrum de Leyens	Hekbootkade 54-56 te Zoetermeer	5
L-033437	The Old Pal	Oostwaarts 4 te Zoetermeer	4
L-034489	Clooney	Stadhuisplein 19 te Zoetermeer	3
L-070010	Pavarotti	Stadhuisplein 7 te Zoetermeer	3
L-034292	Baran Market	Titus Brandsmahove 58-62 te Zoetermeer	2
L-032988	Garage A.S.C. (Auto Sport Centrum)	Voorweg 91A te Zoetermeer	2
L-034952	Ivo Snacks Oosterheem	Westerschelde 207 te Zoetermeer	2
L-037799	Keurslagerij Reas	Quirinegang 75 te Zoetermeer	2
L-034428	Sushi King Zoetermeer	Leidsewallen 9 te Zoetermeer	2
L-037183	TeKoop/TeHuur	Leidsewallen 44 te Zoetermeer	2

De meeste meldingen (33) in 2021 hebben geen betrekking op een milieu-inrichting of betroffen overlastsituaties waarvan niet kon worden bepaald wie de veroorzaker van de hinder betrof.



2021 is als volgt:

Het totaal aantal behandelingen voorvalmeldingen en aspectcontroles ongewoon voorval in 2021 bedraagt 11. De ODH adviseert indien nodig de VRH en/of de gemeente en onderzoekt bij dergelijke locaties of er sprake is van schade aan het milieu (zoals asbest en bodemverontreiniging).

3.3 Asbest

Per 1 januari 2020 is de ODH gestart met de asbesttaken voor de gemeente Zoetermeer. Er zijn 211 asbestmeldingen binnengekomen in 2021. Daarop zijn in totaal 11 fysieke controles uitgevoerd en 12 administratieve controles. Bij vier saneringen is een hercontrole uitgevoerd (allen administratief). De controles hebben niet geresulteerd in sanctiecontroles.

Werkwijze en uitvoeringsbeleid

Bij alle mogelijke asbest toezichtzaken wordt door de coördinatoren asbest van de afdeling T&H conform de LAVS-richtlijnen bepaald of toezicht moet plaatsvinden op de sanering. Indien er sprake is van een administratieve controle, gaat de toezichthouder niet ter plaatse en wordt de sanering digitaal gevolgd. De meer risicovolle saneringen worden fysiek bezocht voor zover het werkplan daar ruimte voor biedt. Alle asbestcontroles worden schriftelijk bevestigd naar de saneerder of initiatiefnemer. Deze aanpak heeft geresulteerd in kwalitatief goed toezicht.

Iedere gemeente hanteert haar eigen criteria als het om de uitvoering van de asbesttaken gaat. Zo hanteren gemeenten een verschillend toezichtpercentage op het aantal sloopmeldingen. Van dat gekozen percentage wordt een gemeente-specifiek deel fysiek gecontroleerd een ander deel hiervan juist alleen administratief. Tevens wordt in de beoordeling onderscheid gemaakt tussen particuliere en bedrijfsmatige sloopmeldingen omdat niet iedere gemeente de plustaak sloop bij particulieren bij de ODH heeft belegd.

De hoeveelheid sloopmeldingen die op basis van de door de gemeenten vereiste criteria moet worden beoordeeld is aanzienlijk te noemen (raming jaarwerkplannen heel Haaglanden 4673 sloopmeldingen). De huidige werkwijze, het beoordelen van alle asbestsloopmeldingen en het administreren van asbestsloop, kost veel tijd. Deze tijd maakt momenteel geen onderdeel uit van het kengetal maar wordt wel meegenomen in de uren realisatie, en omvat zowel de gecontroleerde asbestsaneringen als ook de niet gecontroleerde saneringen. Op basis van de tijdbesteding betreft dit circa 15 tot 30 minuten per dossier. Deze uren worden dus gemaakt ten einde de juiste dossiers te selecteren zodat aan de gestelde criteria van de gemeente kan worden voldaan.

Archiveren van toegezonden stukken

Jaarlijks worden aanzienlijke aantallen sloopmeldingen ingediend. Zoals beschreven wordt op basis van door de gemeenten vastgestelde criteria slechts een deel gecontroleerd. Echter alle documenten van nagenoeg alle sloopmeldingen (dus ook van de saneringen die niet worden gecontroleerd) waarbij asbest van toepassing is, worden opgestuurd naar de ODH. Deze worden volgens de huidige werkwijze door de ODH conform regelgeving gearhiveerd. De tijd die hiermee gemoeid is maakt momenteel geen onderdeel uit van het kengetal, maar wordt wel meegenomen in de uren realisatie, en omvat zowel de gecontroleerde en de niet gecontroleerde saneringen.

3.4 Duurzaamheid

Toezicht op de wettelijke verplichtingen rondom energiebesparingsplicht is in het jaarwerkplan van de ODH opgedeeld in toezicht op het naleven van de informatieplicht energiebesparing, specifieke controles duurzaamheid, toezicht op energiebesparing/informatieplicht tijdens planmatig periodiek toezicht en de hieruit voortvloeiende her- en sanctiecontroles.

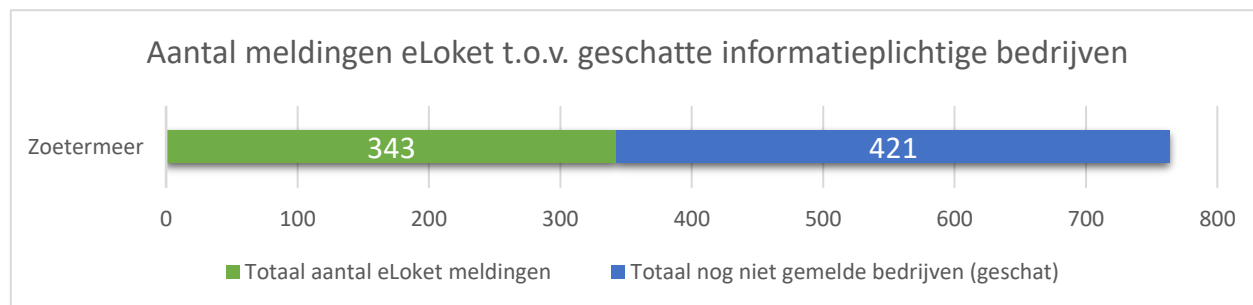
Voor Zoetermeer is de realisatie van de geplande controles op informatieplicht 97%, de tijdbesteding ligt hoger dan geraamd 308%. Ondanks aanpassingen in de selectiemethodiek voor deze controles en verbeteringen in de achterliggende databronnen nam het aantal uren per aangeschreven inrichting niet af. Deze controles kosten meer capaciteit dan vooraf ingeschat, het aanschrijven op deze administratieve verplichting levert veel vragen op van ondernemers en vergt veel administratief werk om informatie te verwerken in de datasystemen van zowel de ODH als van het RvO.

Het aantal uitgevoerde uitgebreide duurzaamheidscontroles is lager dan geraamd (70% uitgevoerd). De overige 30% van deze controles kon niet worden gerealiseerd als gevolg van de hogere tijdbesteding bij toezicht informatieplicht. De tijdbesteding van de uitgevoerde controles is iets hoger dan geraamd.

In 2021 zijn er zes hercontroles uitgevoerd naar aanleiding van duurzaamheidscontroles. Dit betroffen met name de hercontroles die voortkwamen uit de in 2020 additioneel uitgevoerde duurzaamheidscontroles. Het toezicht heeft nog niet tot handhavingsbesluiten en bijbehorende sanctiecontroles geleidt. Er zijn twee hercontroles informatieplicht gerealiseerd, dit aantal is lager dan verwacht echter in de praktijk blijkt dat ondanks de extra tijd die toezicht informatieplicht vergt de ondernemers snel maatregelen treffen om aan te tonen dat wordt voldaan of dat informatieplicht niet van toepassing is op de locatie.

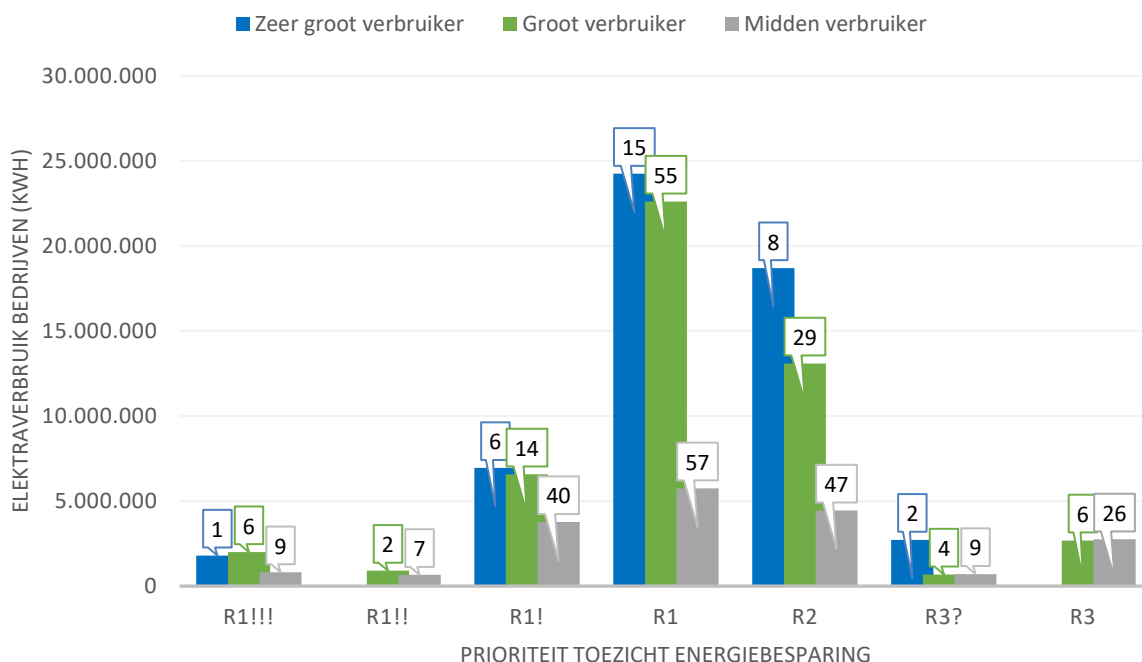
3.4.1 Stand van zaken informatieplicht

De genoemde aantallen in onderstaande grafieken zijn op basis van het RvO E-loket opgesteld, in de praktijk blijkt het aantal informatieplichtige bedrijven lager te zijn. Op landelijk niveau is dit een aandachtspunt aangezien het E-loket van de RvO niet wordt geactualiseerd naar aanleiding van bevindingen van Omgevingsdiensten/bevoegde gezagen die op de informatieplicht toezien.



Leeswijzer: Conform het RVO zijn er 764 bedrijven die aan deze norm moeten voldoen, daarvan hebben 343 bedrijven zich via het eLoket gemeld en 421 bedrijven nog niet.

Status meldingen eLoket Zoetermeer



Leeswijzer: Van de ingediende meldingen (764) die door het RVO zijn ingedeeld in de rubriceringscode (zie onderstaande tabel). Bijvoorbeeld: R1: heeft 51 gemelde groot verbruikers die in totaal 20.000.000 KWH gebruiken.

Rubriceringscode	Omschrijving
R1	Hoogste prioriteit Een of meerdere toepasbare maatregelen (nog) niet uitgevoerd met de volgende onderverdeling: - R1 0-25% zekere maatregelen nog niet uitgevoerd - R1! 25-50% zekere maatregelen nog niet uitgevoerd - R1!! 50-75% zekere maatregelen nog niet uitgevoerd - R1!!! 75-100% zekere maatregelen nog niet uitgevoerd
R2	Nadere beoordeling Bedrijfstak zonder EML, gedeeltelijk uitvoeren van maatregelen, geen voor de hand liggende maatregelen uitgevoerd.
R3	In principe voldaan - R3: Alle toepasselijke maatregelen EML uitgevoerd of voor de hand liggend alternatief uitgevoerd. - R3?: Bij alle maatregelen is n.v.t. ingevuld
Z	Zeer groot verbruikers: $\geq 1.000.000$ kWh en/of ≥ 100.000 m ³
G	Groot verbruikers: ≥ 200.000 kWh en/of ≥ 75.000 m ³
M	Midden verbruikers: ≥ 50.000 kWh en/of ≥ 25.000 m ³

3.5 Bodemtoezicht

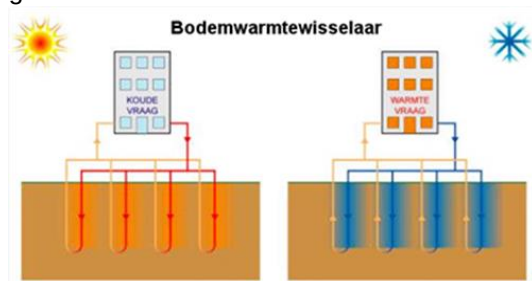
In 2019 is het werkdocument toezichtstrategie Bodem 2019-2022 als nadere uitwerking van onder andere de HUM Wbb vormgegeven. Deze strategie geeft de werkwijze weer voor toezicht in het kader van het Besluit bodemkwaliteit, de Wet bodembescherming en de Wet milieubeheer, voor zover het inrichtingen betreft voor de opslag van grond en/of bagger. Er worden gerichte keuzes gemaakt ten aanzien van de in te zetten capaciteit en dat gebeurt risico gestuurd. Het gaat daarbij om toezicht op de activiteiten bodemsanering (ook als het een onderdeel betreft van een tanksanering) incl. nazorg, opslag van grond (binnen en buiten inrichtingen), transport van grond, toepassing van grond en toepassing van bouwstoffen op of in de bodem. Daarnaast worden gebiedsgerichte controles uitgevoerd om illegale werkzaamheden in de bodem op te sporen.

Alle geraamde controles op bodemproducten zijn gedurende de verslagperiode nagenoeg uitgevoerd en afgerond.

3.5.1 Gesloten bodemenergiesystemen

Gesloten bodemenergiesystemen zijn systemen die onder meer gebouwen, woningen en kleine bedrijven op een duurzame manier verwarmen en/of koelen. Door gesloten leidingen (bodemplussen) wordt met behulp van een warmtepomp vloeistof door de bodem geleid om aan de bodem warmte of koude te onttrekken. We zien ieder jaar een grote toename in de aanleg van (gesloten) bodemenergiesystemen en het aantal zal, gelet op de energietransitie, alleen maar verder toenemen.

Deze systemen vallen onder verschillende wet- en regelgevingen. Daarmee zijn de systemen verbonden aan de wettelijke verplichtingen. Dit geldt voor zowel in de aanlegfase, gebruiksfase als beëindigingsfase. Deze wettelijke verplichtingen dienen door een toezichthouder in alle fases gecontroleerd te worden.



Het doel van het toezicht is om het naleefgedrag van de gesloten bodemenergiesystemen te controleren. Zo wordt er in de aanlegfase voorkomen dat er risico's ontstaan in de bodem, zoals bijvoorbeeld verstoring van grondwaterstroming (verzoeting dan wel verzilting) in verschillende grondlagen en bodemverontreiniging door lekkage van bodemvreemde stoffen (bodembescherming/ grondwaterbescherming). In de gebruiksfase moet voorkomen worden dat er thermische verontreiniging ontstaat (te hoge infiltratietemperaturen/onbalans). Maar zeker ook de doelmatigheid van zo een systeem is van essentieel belang. Er dient dus in de gebruiksfase te worden nagegaan in hoeverre het systeem optimaal functioneert. Hierbij moet worden gedacht aan het rendement, maar zeker ook aan de hoeveelheid gebuikte elektriciteit/gas om een goed rendement te kunnen behalen (SPF). Het doel behelst dat het systeem het duurzaamheidsoogpunt niet mag verliezen. Met het instrument "periodieke registratieplicht" wordt hierop toegezien. Deze systemen kunnen een cruciale rol spelen in de verduurzaming, alsmede de verwezenlijking van een succesvolle energietransitie, mits deze doelmatig functioneren en hierop door bevoegd gezag wordt toegezien. Met name de registratieverplichting is lang niet bij alle onttrekkers of beheerders van de systemen bekend.

3.5.2 Besluit bodemkwaliteit

Het besluit streeft naar een balans tussen een gezonde bodemkwaliteit voor mens en milieu én ruimte voor maatschappelijke ontwikkelingen. Het Rijk speelt in op de wens van lokale overheden om de bodemkwaliteit beter aan te laten sluiten op het lokale bodemgebruik. Dit in combinatie met heldere regels voor het verantwoord toepassen van grond, baggerspecie en bouwstoffen. Belangrijke voorwaarde hierbij is dat het altijd moet gaan om een functionele en voor grond en bagger nuttige

toepassing. Het besluit stelt ook kwaliteitseisen aan personen en bedrijven die werkzaam zijn in de bodemsector. De kwaliteitsborging moet bijdragen aan een betere uitvoering van bodembeheer en biedt kansen aan bodemintermediairs, zoals adviesbureaus en aannemers, voor verdere professionalisering.

Het besluit bodemkwaliteit stelt regels aan het toepassen en tijdelijk opslaan van (licht verontreinigde) grond en baggerspecie. Een belangrijk onderdeel van de controle is constateren of de gemelde grond daadwerkelijk wordt toegepast en of er geen grond wordt gemengd met andere partijen grond. Dit wordt onder andere gedaan door het controleren van de transportformulieren en een bezoek aan de herkomst- en toepassingslocatie.

Iedere toepassing van grond dient gemeld te worden via het meldpunt Bodemkwaliteit. Deze meldingen worden beoordeeld door de afdeling Toetsing en Vergunningverlening binnen de Omgevingsdienst Haaglanden. Meldingen die niet in overeenstemming zijn met het Besluit Bodemkwaliteit worden doorgegeven aan de afdeling Toezicht en Handhaving, waarop een controle wordt ingepland.

3.5.3 PFAS-project

Eind 2019 is door het ministerie van I&W een Tijdelijk handelingskader voor hergebruik van PFAS-houdende grond en baggerspecie opgesteld en van kracht. Het handelingskader beoogt die stagnatie waar mogelijk op te heffen, terwijl tegelijkertijd onverkort het uitgangspunt geldt dat risico's voor gezondheid, milieu en verspreiding van PFAS-houdende grond naar niet of minder verontreinigde gebieden (stand-still) worden voorkomen.

Op 1 juli 2020 heeft bovenstaande geleid tot een aanpassing van het tijdelijk handelingskader. Met name de landelijke achtergrondwaarden voor het toepassen op landbodem van PFAS bevattende grond werden opgehoogd. Hierdoor ontstonden er meer toepassingsmogelijkheden voor deze grond.

Gedurende 2020 heeft het nog niet geleid tot het verankeren van de toepassingsnormen uit het Tijdelijk handelingskader grond- en baggerverzet in de Regeling bodemkwaliteit. Mede op basis hiervan is besloten in 2021 in projectvorm extra aandacht te besteden aan de toepassing en tijdelijke opslag van PFAS-houdende bagger en grond. In dit project zijn naar rato van de beschikbaar gestelde uren verdeeld over de 9 gemeenten 15 controles uitgevoerd. Het project is uitgevoerd binnen de voor het project geraamde uren. Uit het project blijkt dat in één geval met onvolledig ingevulde begeleidingsbrieven is getransporteerd. Andere overtredingen zijn niet waargenomen.

Voorzichtig kan geconcludeerd worden dat grondverzet, tijdelijke opslag en toepassing van PFAS-houdende grond en bagger bij de toepassers van grond en bagger op landbodem ingeburgerd raakt.

Het gaat om door ODH ingestemde meldingen. Het gaat hier om toepassing op landbodem, waarvoor ODH bevoegd gezag is. Voor de toepassing van PFAS-houdende grond en bagger in oppervlaktewater of op waterbodem gelden nog steeds de 'strengere' lage normen uit het oorspronkelijke Tijdelijk handelingskader.

Zeer recentelijk (december 2021) is het Tijdelijk handelingskader geactualiseerd. Het is nog niet gelukt de toepassingsnormen uit het Tijdelijk handelingskader grond- en baggerverzet te verankeren in de Regeling bodemkwaliteit. Er zijn dus nog geen definitieve toepassingsnormen. Ook achtergrondwaarden en interventiewaarden voor PFAS zijn nog niet definitief vastgesteld in de Wet bodembescherming.

3.6 Handhaving

Bestuurlijke en strafrechtelijke handhaving staan in principe naast elkaar en hebben elk een eigen functie. Er wordt gehandeld conform de sanctiestrategie waarbij de inzet van het instrumentarium afhankelijk is van de ernst van de overtreding in relatie tot het gedrag van de overtreder.

De inzet op bestuursrechtelijke handhaving was in 2021 groter dan voorzien, er zijn meer lasten onder dwangsom opgelegd. De tijdsbesteding was in absolute zin iets hoger dan voorzien, maar gelet op het aantal handhavingsbesluiten relatief beperkt. Verder zijn begin 2021 drie handhavingsverzoeken, die al geruime tijd in behandeling waren, afgewezen omdat geen overtreding kon worden vastgesteld. Er zijn relatief veel lasten onder dwangsom ingetrokken.

BSBm/pv

In 2021 is in Zoetermeer één BSB-m uitgevaardigd in verband met het niet voldoen aan de afvalregelgeving. Tegen deze zaak is verzet aangetekend, hetgeen betekent dat ook één PV is opgemaakt.

3.7 Totaalbeeld

Het aantal uitgevoerde zaken en de gerealiseerde tijdsbesteding binnen het programma T&H ligt onder de raming. De realisatie van themacontroles, opleveringscontroles en HEIT controles zijn de voornaamste reden voor de lagere realisatie, evenals de lagere realisatie bij een aantal specifieke her- en sanctiecontroles en de lagere realisatie van bezwaar en beroepszaken en enkele overige taken zoals meldkamer, informatieontsluiting en relatiebeheer. Ook de aantallen overlastmeldingen zijn lager dan voorzien en zijn de evenementen waar geluidonderzoeken plaats vinden tot op heden uitgebleven. Het toezicht op informatieplicht energiebesparing is bijna 100% uitgevoerd, echter de hieruit voortvloeiende her- en sanctiecontroles vallen lager uit dan voorzien.

4 Overige aspecten

4.1 Kritische Prestatie Indicatoren

Monitoring van de taakuitvoering gebeurt aan de hand van een door het bestuur vastgesteld dashboard met indicatoren (KPI). Wat betreft de KPI gerealiseerd werkvolume wordt verwezen naar de bijlagen I en II. De KPI voor het programma T&H (naleefgedrag) is aangegeven in de tabel in bijlage III. Voor het programma T&V betreft het verder een tweetal KPI's, te weten:

1. Tijdigheid
2. Resultaat van bezwaar- en beroepszaken.

Ad 1: Tijdigheid

Een indicator tijdigheid van de taakuitvoering is ODH-breed uitgewerkt voor de procedures waarvoor wettelijk vastgestelde termijnen gelden. Hierbij is onderscheid gemaakt in reguliere en uitgebreide procedures. Voor deze indicator geldt geen vastgestelde norm.

ODH Regulier					
PDC Code	ZaaktypeNaam	Procedure	Aantal	Aantal Tijdig	% Tijdig
R01-2.1	Omgevingsvergunning	Regulier	22	15	68 %
R10.1	Ontbrandingstoestemming vuurw erkbesluit	Regulier	4	4	100 %
R10.2	Vuurw erkverkoopvergunning (APV)	Regulier	2	1	50 %
R13.1	Beschikking ernstige bodemverontreiniging	Regulier	13	13	100 %
R13.1	Beschikking op saneringsplan	Regulier	20	20	100 %
R13.1	Beschikking op saneringsverslag	Regulier	22	20	91 %
R13.1	Beschikking op saneringsverslag BUS	Regulier	123	117	95 %
R16.1a	Vergunning Ontgrondingenw et	Regulier	1	1	100 %
R19.1	Vergunning Waterw et	Regulier	50	37	74 %
R20.1	Ontheffing grondw aterbeschermingsgebied	Regulier	37	35	95 %
Endtotaal			294	263	89%

ODH Uitgebreid					
PDC Code	ZaaktypeNaam	Procedure	Aantal	Aantal Tijdig	% Tijdig
R01-2.1	Omgevingsvergunning	Uitgebreid	11	5	45 %
R13.1	Beschikking ernstige bodemverontreiniging	Uitgebreid	15	14	93 %
R13.1	Beschikking op saneringsplan	Uitgebreid	17	15	88 %
R13.1	Beschikking op saneringsverslag	Uitgebreid	6	6	100 %
R16.1a	Vergunning Ontgrondingenw et	Uitgebreid	2	1	50 %
R19.1	Vergunning Waterw et	Uitgebreid	10	2	20 %
Endtotaal			61	43	70%

NB Voor zowel reguliere als uitgebreide procedures zijn de producten voor de natuurbeschermingswet buiten beschouwing gelaten omdat daarvoor in 2021 bijzondere omstandigheden buiten de invloedssfeer van de ODH aan de orde zijn waardoor tijdig afhandelen onmogelijk was (onder andere vanwege de specifieke problematiek rond Stikstof en Soortenbescherming).

Uit het overzicht blijkt dat de tijdigheid voor uitgebreide procedures duidelijk lager scoren dan de tijdigheid voor reguliere procedures. Daarbij is de tijdigheid voor uitgebreide procedures beduidend lager dan vorig jaar. Voor beide procedures geldt dat de tijdigheid onder druk staat vanwege het groter aantal aanvragen voor de Waterwet dan was verwacht. Voor de uitgebreide procedures staat de tijdigheid voor de omgevingsvergunningen onder druk omdat hiervoor geldt dat in een belangrijk aantal gevallen het zorgen dat de aanvraag compleet, volledig en op voldoende niveau is meer tijd vraagt dan binnen de procedure beschikbaar is. Over de hele linie is een lichte daling van de tijdigheid te zien die het gevolg is van een beperkte procesverstoring bij het vervangen van het zaakstelsel.

Ad 2: Resultaat van bezwaar- en beroepszaken

Als de bezwaar- en beroepszaken in een overzicht worden geplaatst, dan komt daaruit voor de ODH als geheel (concernniveau) het navolgende overzicht. Er was over 2021 één bezwaarzaak in de gemeente Zoetermeer.

Programma T&V	ODH			Zoetermeer		
	Bezwaar	Beroep	Hoger Beroep	Bezwaar	Beroep	Hoger Beroep
Ongegrond	12	1	1			
Deels gegrond, deels ongegrond	2					
Niet ontvankelijk/deels gegrond			1			
Gegrond	2	2	3			
Niet ontvankelijk	10					
Ingetrokken/afgewezen	17	6	1	1		
Eindtotaal	43	9	6	1		

Van de 7 gegronde bezwaar- en (hoger) beroepszaken op concernniveau hebben 5 zaken betrekking op de uitvoering Wet Natuurbescherming voor Provincie Zuid-Holland en 2 hebben betrekking op een gemeentelijke dossier.

Bijlage I. Raming en realisatie uitgevoerde taken T&V

Toetsing & Vergunningverlening Milieu 2021	PDC Code	Kengetal 2021 (uur/product)	Zoetermeer			
			Begroting 2021		Realisatie 2021	
			Aantal	Uren	Aantal	Uren
<u>Milieu-inrichtingen</u>						
Oprichtingsvergunning niet-complex	R01.1	60				
Oprichtingsvergunning complex	R01.1	150	1	150		
Revisievergunning	R01.2	250				4
Veranderingsvergunning niet-complex	R01.3	80	1	80		97
Veranderingsvergunning complex	R01.3	250			1	3
Milieuneutrale veranderingsvergunning	R01.4	40	1	40		136
Omgevingsvergunning BRIKS	R27.1	60				
Regie Briks						
Intrekkingsbesluit Wm	R01.6/R01.7	24				
Geactualiseerde vergunning	R01.8	60	5	300		43
Actualisatietoets vergunningen	R07.1			25		
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets (Wm)	R02.1/R02.2	24			1	19
Behandeling melding activiteitenbesluit	R03.1	10	50	500	35	362
Behandeling melding indirecte lozing/Blbi	R09.1/R18.1	12	3	36	3	43
Maatw erkvoorschrift Wm / indirecte lozing	R04.1/R04.2	24	5	120		110
Gelijkw aardigheidsbesluit	R05.1					
Besluit verplichting Activiteitenbesluit	R06.1/R06.2/R06.3	16				
Behandeling sloopmelding zonder asbest	R28.1	8				
Behandeling eenvoudige asbestmelding (sloop)	R28.1	0,75	218	164	171	241
Behandeling reguliere asbestmelding (sloop)	R28.1	1,5	24	36	39	80
Behandeling kennisgeving mobiele puinbreker	R08.2	8	5	40	2	6
Vuurw erkontbrandingstoestemming	R10.1	32				
Behandeling vuurw erk melding	R11.1/R11.2	16	1	16		
Verlening vuurw erkverkoopvergunningen		16				
Bijzondere toestemming laden en lossen vuurw erk		6				
Toetsing en advies Wm	R03.1/A01.5	12	20	240	17	195
Toetsing en advies asbest	R03.1/A01.5	6			7	7
Vooroverleg Wm	A03.1	40	3	120	1	218
Vooroverleg asbestmelding (sloop)	A03.1	12				
Beheer milieu-informatie inrichtingen	D11.1					
Administratieve handhaving Wm	H01.1	8				5
Subtotaal Milieu-inrichtingen			337	1.867	277	1.571

Toetsing & Vergunningverlening Milieu 2021		PDC Code	Kengetal 2021 (uur/product)	Zoetermeer			
Taak/Product	Begroting 2021			Realisatie 2021			
	Aantal			Uren	Aantal	Uren	
<u>Bodembescherming en -kwaliteit</u>							
Beschikking bodemsanering	R13.1	16					
Behandeling melding w ijziging saneringsplan	R13.1	6					
Behandeling BUS-melding	R14.1	10					
Behandeling melding Besluit bodemkw aliteit	R15.1/R15.2	4	75	300	85	356	
Toetsing bodem	T08.1/A01.5	6	70	420	70	599	
Coördinatie bodemsanering	D03.1			50		55	
Advies bodem	A01.5	6	15	90	10	63	
Vergunning ontgronding niet-complex	R16.1	60					
Vergunning ontgronding complex	R16.1	175					
Toetsing ontgronding (vrijstelling/advies)	A01.5	16					
Advies ontgronding	A01.5	16					
Vergunning grondw ateronttrekking en -opslag	R19.1	60					
Intrekken vergunning grondw ateronttrekking en -opslag	R19.1	20					
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets bodemenergie	R02.3	32					
Behandeling melding Blbi-bodemenergie	R18.1	16	10	160	15	139	
Maatw erkvoorschrift Blbi-bodemenergie	R04.1/R04.2	32					
Advies WKO	A01.5	12					
Toetsing WKO	A01.5	20					
Advies Mijnbouw w et	A01.5	40					
Informatie-ontsluiting Landelijk grondw aterregister	D11.1						
Ontheffing PMV	R20.1	40					
Melding PMV	R20.1	8					
Toetsing PMV Wabo	A01.5	8					
Advies PMV	A01.5	12					
Vooroverleg w ater/ontgronding/Pmv	A03.1	40					
Vooroverleg bodem	A03.1	12	3	36	3	20	
Administratieve handhaving Wbb	T09.03/H01.1	6					
Implementatie regelgeving/beleid Bodem							
Implementatie regelgeving/beleid Ontgronding/(grond)w ater/PMV							
Subtotaal Bodembescherming en -kwaliteit			173	1.056	183	1.232	

Toetsing & Vergunningverlening Milieu 2021		PDC Code	Kengetal 2021 (uur/product)	Zoetermeer			
Taak/Product	Begroting 2021			Realisatie 2021			
	Aantal			Uren	Aantal	Uren	
<u>Geluid, Lucht, EV</u>							
Samengesteld advies geluid, lucht, externe veiligheid		A01.5	24	3	72	8	205
Samengestelde toets geluid, lucht, externe veiligheid		A01.5	16	3	48	2	121
Enkelvoudig advies geluid, lucht, externe veiligheid, Licht, Geur		A01.5	12	35	420	6	104
Enkelvoudige toets geluid, lucht, externe veiligheid, Licht, Geur		A01.5	12	15	180	18	240
Enkelvoudig advies geluid evenementen		A01.5	8	2	16	2	10
Enkelvoudig advies geluid APV		A01.5	5				
Zonebeheer industriew aai		D04.1					
Beschikkingen hogere waarde		R25.1	24				
Ontheffing Route Gevaarlijke Stoffen		R12.1	16				
Beheer monitoringstool (luchtkwaliteit)		D08.1					
Advies milieu quickscan		A01.5	12				
Advies/toetsing MER		A04.1/A04.2	32	1	32	2	22
Toetsing onderzoek MER-beoordeling		A04.3	40			2	35
Vooroverleg Milieu en RO		A03.1	32				104
Inpassing bedrijf		D04.3	10				
Subtotaal Geluid, Lucht, EV				59	768	40	839
<u>Overige taken</u>							
Advies/ondersteuning OG (Bestuur en Beleid)		A01.3			50		38
Relatiebeheer		D24.1			50		14
Deelname crisisorganisatie		D16.1			25		3
Behandeling Wob-verzoek		D15.1	32				
Bezwaar en Beroep		J0.01 t/m J02.4	60			1	3
Helpdesk loket / informatie-ontsluiting		D09.1/D11.1			400		364
Planning-Control-Kwaliteit-Data		D14.1			130		188
Vorbereiding Omgevingswet					200		211
Databank Flora en Fauna							
Specifieke Projecten, niet benoemde taken					154		
Verschil beschikbaar-geraamd (afronding)					19		
Subtotaal Overige taken					1.028	1	821
<u>Totaal in aantal/uren/euro</u>				569	4.718	501	4.464

Bijlage II. Raming en realisatie uitgevoerde taken T&H

Realisatie werkplan T&H 2021

Periode : 1-1-2021 t/m 31-12-2021

Zoetermeer

				Totaal		728	6.862	676	6.503		
Product code	Product	Onderdeel	categori e	Kental	Zoetermeer				KPI's		
					Planning		Realisatie		Percentage naleving na eerste	Handhavings verzoeken Bezwaar en Beroep	
					Aantal	Uren	Aantal	Uren			
Toezicht - Controle Inrichting (preventief)											
T01.5	Integrale controle	Wm-regulier	1	8			14	144	93%		
			2	12	36	432	33	427	61%		
			3	16	24	384	22	359	50%		
			4	23	20	460	21	401	62%		
				12	20	240	8	74	100%		
		Gestapeld toezicht		12	8	96	4	47	25%		
T01.6	Opleveringscontrole	Opleveringscontrole		14	2	28					
T03.1	Inventarisatie bedrijven	Inventarisatie bedrijven		9	10	90	10	133	80%		
T01.4	Deelcontrole	Asbest		5	12	60	11	149	91%		
		Energie/duurzaamheid		13	10	130	7	100	43%		
		Externe veiligheid		5							
		Thema controle Afvalbeheer		9							
		Thema controle Afvalstoffen		9							
		Thema controle Datakwaliteit		9			21	221	62%		
		Thema controle Installatieboek		9							
		Thema controle Opslag stoffen		9							
		Thema controle Propaan		9			1	12	0%		
		Thema controle Stookinstallaties		9							
		Vuurwerkopslag		11	27	297	24	146	100%		
		WKO-gesloten		9	4	36	4	46	75%		
T01.1	Administratieve controle preventief	Administratief toezicht		7	1	7	1	9	100%		
		Administratief informatieplicht		1	75	75	73	231			
		Administratief asbest		3	12	36	12	68			
Toezicht - Overig											
T05.1	Beoordeling rapportage verplichting	Natte-koeltorens		7	4	28	5	52	80%		
		Programma van eisen upp		12	2	24					
T04.1	Controle mobiele puinbreker	Mobiele puinbreker		11	5	55	2	23	100%		
Overlast											
T06.1	Klachtbehandeling milieu	Afval									
		Geluid					68				
		Geur					23				
		Licht							177		
		Opslag									
		Verontreiniging					4				
		Overig					16				
T07.1	Behandeling voorvalmelding			2	4	8	5	4			
H05.1	Besluit op handhavingsverzoek			40	3	120	3	32		3 afgewezen	
T01.2	Aspectcontrole	Handhavingsverzoek		9	3	27					
		Melding overlast (klacht)		9	80	720	89	931	29%		
		Ongewoon voorval		9	10	90	6	60			
T12.1	Controle geluidhinder	Geluid Evenementen		20	10	200					
		Geluid Overig		15	1	15		3			
Bodembescherming en -kwaliteit											
T09.1	Controle bodemsanering Wbb	Bodemsanering niet ernstig		15	1	15	2	44	100%		
T09.2	Controle bodemsanering niet-Wbb	Herstelplicht Wm		13	1	13					
		Tanksanering ondergronds		11	1	11	3	40	100%		
T09.4	Controle toepassing grond- en bouwstoffen	Besluit Bodemkwaliteit		13	15	195	16	229	75%		
T09.6	Controle lozen buiten inrichting	Lozingen buiten inrichting		13	1	13					
T10.1	Gebiedscontrole bodembescherming	Gebiedscontrole bodembescherming		14	1	14	1	11	100%		
Toezicht - Controle Inrichting (repressief)											
T02.3	Hercontrole	Asbest		5	10	50					
		Besluit Bodemkwaliteit		8	1	8					
		Energie/duurzaamheid		7			6	56			
		Externe veiligheid		6							
		Gestapeld toezicht		6	1	6	2	27			
		Handhavingsverzoek		7	1	7					
		Inventarisatie bedrijven		6	3	18	5	31			
		Melding overlast (klacht)		8	10	80	6	40			
		Ongewoon voorval		7	1	7					
		Opleveringscontrole		6	1	6					
		Tanksanering ondergronds		6							
		Thema controle Afvalbeheer		6							
		Thema controle Afvalstoffen		6			3	22			
		Thema controle Afvalwater		6			1	9			
		Thema controle Datakwaliteit		6			5	24			
		Thema controle Limiter		6							
		Thema controle Opslag stoffen		6			1	18			
		Thema controle Propaan		6							
		Thema controle Stookinstallaties		6							
		Vuurwerkopslag		6	4	24					
		Wm-regulier	1	6			1	9			
			2	8	7	56	11	94			
			3	8	5	40	10	72			
			4	9	4	36	6	70			
		6				1					
T02.1	Administratieve controle repressief	Administratief toezicht		5	1	5	1	6			
		Administratief asbest		3			4	16			
		Administratief informatieplicht		5	20	100	2	12			
T02.4	Sanctiecontrole	Administratief toezicht		6	1	6					
		Administratief asbest		3							
		Administratief informatieplicht		6	4	24					
		Asbest		5	1	5					
		Besluit Bodemkwaliteit		7				11			
		Gestapeld toezicht		7							
		Herstelplicht Wm		6							
		Inventarisatie bedrijven		6	1	6	2	17			
		Melding overlast (klacht)		6	2	12	8	65			
		Natte-koeltorens		6			1	5			
		Opleveringscontrole		6							
		Thema controle Afvalstoffen		6	2	12	3	24			
		Thema controle Opslag stoffen		6							
		Vuurwerkopslag		6	2	12	1	9			
		Wm-regulier		8	4	32	27	282			

Product code	Product	Onderdeel	categorie	kental	Zoetermeer				KPI's	
					Planning		Realisatie		Percentage naleving na eerste	Handhavings verzoeken Bezwaar en Beroep
					Aantal	Uren	Aantal	Uren		
Handhaving										
H01.1	Handhavingsbesluit - Voornemen last onder dwangsom			12	17	204	26	265		
	Handhavingsbesluit - Last onder dwangsom			9	11	99	15	102		
	Handhavingsbesluit - Voornemen bestuursdwang			45						
	Handhavingsbesluit - Last onder bestuursdwang			45						
H02.1	Bestuursdwang			45						
H02.2	Last onder dwangsom - Invorderen			9	4	36	3	41		
	Last onder dwangsom - Intrekken			5	5	25	11	61		
H03.1	Bestuurlijke strafbeschikking milieu			17	2	34	1	21		
H04.1	Proces verbaal			16			1	39		
Bezwaar & Beroep										
J01.2	Behandeling bezwaar zonder voorlopige voorziening			40	2	80	1	7		1 ongegrond
J02.2	Behandeling beroep zonder voorlopige voorziening			50						
J02.4	Behandeling hoger beroep zonder voorlopige voorziening			50						
Advisering										
A01.3	Advies milieu-aspecten beleid bevoegd gezag			17	2	34	2	28		
A01.4	Advies milieu-aspecten calamiteit			17	1	17				
A01.5	Advies milieu-aspecten taakuitoefening bevoegd gezag			17			1	2		
A02.1a	Beleidsadvies milieu					172		89		
A02.1b	Beleidsadvies omgevingswet					120		121		
Overige Taken										
D09.1	Helpdesk					120		120		
D10.1	Meldkamer					140		109		
D11.1	Informatie-ontsluiting					350		285		
D14.1	Relatiebeheer					60		44		
D15.1	Behandeling WOB-verzoek			15				14		
D16.1	Deelname crisisorganisatie					80		11		
	Projecten	Coördinatie Vuurwerkopslag				10		16		
		Project Lachgas opslagen				25				
		Project PFAS (depots)				40		29		
		Project Propaantanks (communicatie)								
		Project Stookinstallaties (communicatie)				15		6		

Bijlage III. Handhaving T&H

Zoetermeer

periode: 01-jan-2021 t/m 31-dec-2021

Overzicht:

Handhavingsbesluit - Voornemen last onder dwangsom
Handhavingsbesluit - Last onder dwangsom
Last onder dwangsom - Intrekken
Last onder dwangsom - Invorderen
Handhavingsverzoek behandelen

Zaaktype	Zaaknummer	Locatiedossier naam	Globale locatie	KPI
Handhavingsverzoek behandelen	558254	Restaurant de Witte Raaf	Voorweg 173 te Zoetermeer	Afgewezen
	558255	Restaurant de Witte Raaf	Voorweg 173 te Zoetermeer	Afgewezen
	558564	Garage A.S.C. (Auto Sport Centrum)	Voorweg 91A te Zoetermeer	Afgewezen

Voornemen last onder dwangsom	616075	Budget Autobedrijf	Argonstraat 3 te Zoetermeer
	618001	Autosloperij De Eendracht	Bleiswijkseweg 33B te Zoetermeer
	608231	Hoogvliet	Dorpsstraat 88 te Zoetermeer
	616795	Van der Linden Groep Holding B.V.	Edelgasstraat 5D te Zoetermeer
	616794	Car Cleaning Zoetermeer	Edelgasstraat 5H te Zoetermeer
	610708	Kilinciar B.V.	Edisonstraat 125 te Zoetermeer
	611625	W. van den Heuvel en Zoon B.V.	Edisonstraat 50 te Zoetermeer
	1004816	Van der Linden Auto	Fokkerstraat 38 te Zoetermeer
	609218	Autobedrijf de Koning	Fokkerstraat 42A-44 te Zoetermeer
	602059	Eethuis Judy	Leidsewallen 32 te Zoetermeer
	616442	Bakkerij Çiçek	Middelwaard 63 te Zoetermeer
	608303	Hoogvliet	Oosterheemplein 480 te Zoetermeer
	1005192	The Old Pal	Oostwaarts 4 te Zoetermeer
	611960	Tankstation Esso Oostweg	Oostweg 99 te Zoetermeer
	1002690	Tweewielers Schouten	Oranjelaan 68 te Zoetermeer
	618591	Ille Papier	Philipsstraat 6 en 8 te Zoetermeer
	599421	Quality Graphics	Platinastraat 133 te Zoetermeer
	604301	Autoprofs	Platinastraat 57 te Zoetermeer
	1005179	Clooney	Stadhuisplein 19 te Zoetermeer
	616445	Zwembad Het Keerpunt	Van der Hagenstraat 11A te Zoetermeer
	608236	Hoogvliet B.V.	Van Stolberglaan 23 te Zoetermeer
	616579	Nedcargo B.V.	Wattstraat 51-53 te Zoetermeer
	610436	Bob Autowas	Wattstraat 60a te Zoetermeer
	618775	Oranje Oosterheem	Westerschelde 364 te Zoetermeer
	609005	OK Zoetermeer Rokkeveen vh Q8 Zuidweg B.V.	Zuidweg 98 te Zoetermeer
	611040	Multi Energy BV	Zwaardslotseweg 3 te Zoetermeer

Last onder dwangsom	1007972	Autosloperij De Eendracht	Bleiswijkseweg 33B te Zoetermeer
	616364	Kilinciar B.V.	Edisonstraat 125 te Zoetermeer
	614230	Autobedrijf de Koning	Fokkerstraat 42A-44 te Zoetermeer
	606547	Eethuis Judy	Leidsewallen 32 te Zoetermeer
	1000511	Bakkerij Çiçek	Middelwaard 63 te Zoetermeer
	1007826	The Old Pal	Oostwaarts 4 te Zoetermeer
	1011232	Tweewielers Schouten	Oranjelaan 68 te Zoetermeer
	1004237	Ille Papier	Philipsstraat 6 en 8 te Zoetermeer
	1004515	V.O.F. Rams Tropical Foods	Piet Heinstraat 36 te Zoetermeer
	606931	Autoprofs	Platinastraat 57 te Zoetermeer
	1008321	Clooney	Stadhuisplein 19 te Zoetermeer
	618633	Zwembad Het Keerpunt	Van der Hagenstraat 11A te Zoetermeer
	1011335	Nedcargo B.V.	Wattstraat 51-53 te Zoetermeer
	615455	Bob Autowas	Wattstraat 60a te Zoetermeer
	1011777	Oranje Oosterheem	Westerschelde 364 te Zoetermeer

Invorderen last onder dwangsom	1009287	Kilinciar B.V.	Edisonstraat 125 te Zoetermeer
	1012725	Ille Papier	Philipsstraat 6 en 8 te Zoetermeer
	1008331	Zwembad Het Keerpunt	Van der Hagenstraat 11A te Zoetermeer

Intrekken last onder dwangsom	1013533	De Driesprong Opslag Berkelseweg 5	Berkelseweg nabij nummer 11 te Zoetermeer
	603790	Café Hovestein	Dorpsstraat 182F te Zoetermeer
	1003892	Autobedrijf de Koning	Fokkerstraat 42A-44 te Zoetermeer
	617318	ELIF Döner Kebab & Bakkerij	Kentgensplein 13 te Zoetermeer
	1002795	Eethuis Judy	Leidsewallen 32 te Zoetermeer
	1003336	Bakkerij Çiçek	Middelwaard 63 te Zoetermeer
	614898	Autoprofs	Platinastraat 57 te Zoetermeer
	1005210	Stichting Ice, Sports & Events Zoetermeer	Van der Hagenstraat 20 te Zoetermeer
	603778	Hondenopvang Zoetermeer	Voorweg165 te Zoetermeer
	1007961	Bob Autowas	Wattstraat 60a te Zoetermeer
	604300	Avandis C.V. vh Bols Benelux B.V.	Wattstraat 63 te Zoetermeer

Bezwaar behandelen	576323	Restaurant Parthenon	Dorpsstraat 17 te Zoetermeer	Ongegrond
--------------------	--------	----------------------	------------------------------	-----------

Zoetermeer

Openstaande Invorderingen last onder dwangsom

Peildatum: 31 december 2021

Zaaknum	Locatiedossier naam	Globale locatie	Fact.nummer	Fact.datum	Fact. Bedrag	Betaald	Saldo	Opmerkingen
541224	Te koop / te huur (Basel Auto)	Da Costastraat 46 te Zoetermeer	F201900004	14-1-2019	€ 6.000,00	€ 1.650,00	€ 4.350,00	deurwaarder
1012725	Ille Papier-Service NL B.V. (de bestuurders)	Philipsstraat 6 en 8 te Zoetermeer	F202100089	02-12-2021	€ 2.500,00	€ 0,00	€ 2.500,00	
1009287	Kilinclar Automaterialen B.V.	Edisonstraat 125 te Zoetermeer	F202100098	17-12-2021	€ 4.000,00	€ 0,00	€ 4.000,00	