Aan het bestuur van de Vervoer Regio Amsterdam

20 oktober 2023

Geacht bestuur,

Namens de vier gemeenteraden van Purmerend, Waterland, Landsmeer en Edam-Volendam willen wij de (on)betrouwbaarheid van (de dienstregeling van) EBS onder uw aandacht brengen.

In de vier gemeenten verzorgt EBS het busvervoer en al tijden is er sprake van veel uitval van ritten en een hele slechte communicatie daarover. Dit terwijl er al langer volgens het zomerrooster is gereden dan wenselijk. Echter ook met een zomerrooster zag EBS geen kans om alle bussen op tijd te laten rijden. Dit baart ons grote zorgen, met name omdat per 10 december 2023 de concessie van start gaat; wat gaat die brengen als er nu al van die grote problemen zijn?

Raadsleden worden veelvuldig door bewoners benaderd met klachten dat ritten uitvallen en dat er geen goede informatie is wanneer er wel een bus rijdt.
Studenten komen te laat op school, mensen komen te laat op werk, en mensen zonder auto komen niet op hun afspraak in het ziekenhuis. De betrouwbaarheid is nog minimaal.

Bewoners en raadsleden begrijpen dat er een personeelstekort is. Tegelijkertijd is er meermaals door EBS toegezegd dat de personeelsproblemen opgelost zou worden, zeker richting de datum van de concessie. Het niet nakomen van deze toezegging leidt tot onbegrip.
Daarnaast wordt het begrip ook steeds minder omdat er slecht gecommuniceerd wordt door EBS. Ritten worden aangekondigd, vervallen en bij een volgende rit gebeurt dat weer zonder dat er vooraf over is gecommuniceerd en de reiziger dus niet weet waar hij aan toe is.

Consequentie van dit alles is dat mensen eerder de auto pakken (als ze die hebben) en dat is nou juist wat we willen voorkomen.
Kortom, ons nadrukkelijk verzoek aan u, als bestuur, is: breng onze noodkreet over aan de directie van EBS en maak duidelijke afspraken over het (niet) nakomen van de verplichtingen van EBS.

Wij zijn op de hoogte van het feit dat onze besturen al bij u aan de bel hebben getrokken hierover, maar wij vinden het van groot belang om ook het geluid van de gemeenteraden te laten horen.

In afwachting van uw reactie,

met vriendelijke groet,

Namens vertegenwoordigers gemeenteraad Purmerend in de Regioraad – J. Albers
Namens gemeenteraad Waterland – B. Klein Haneveld
Namens gemeenteraad Landsmeer – A. Verhoef
Namens gemeenteraad Edam-Volendam – E. Karregat en J. Molenaar