

Raadsvergadering d.d.	9 juli 2025
Motie nummer	2.1.9.
Status	
Griffier	

MOTIE

Verkenning en inzet van een AI-chatbot voor gemeentelijke dienstverlening

De raad van de gemeente Amstelveen in vergadering bijeen d.d. 9 juli 2025.

Raadsvoorstel: Perspectiefnota 2026-2029

De raad,

gehoord de beraadslaging,

overwegende dat:

1. de gemeentelijke website een steeds belangrijkere toegangspoort is voor inwoners met vragen over producten en diensten;
2. de behoefte aan 24/7 bereikbaarheid en digitale zelfredzaamheid onder inwoners toeneemt;
3. AI-chatbots in veel gemeenten al worden ingezet als aanvulling op bestaande dienstverlening;
4. een goed ontwikkelde AI-chatbot veelgestelde vragen snel, duidelijk en op elk moment kan beantwoorden, en zo de toegankelijkheid vergroot en de werkdruk bij de organisatie verlaagt;
5. een gebruiksvriendelijke chatbot juist inwoners met beperkte digitale vaardigheden kan ondersteunen;
6. bij de ontwikkeling van zo'n toepassing aandacht moet zijn voor privacy, informatiebeveiliging, digitale toegankelijkheid, betrouwbaarheid en milieu-impact;
7. een lokaal draaiende oplossing de controle over data vergroot en de milieubelasting verlaagt.

van mening dat:

1. technologie zoals AI alleen goed werkt voor inwoners als het veilig, toegankelijk en duurzaam is.

Verzoekt het college:

1. de mogelijkheden te verkennen voor de inzet van een AI-chatbot op de gemeentelijke website;
2. hierbij expliciet aandacht te besteden aan gebruiksvriendelijkheid, privacy, betrouwbaarheid, informatiebeveiliging, digitale toegankelijkheid en impact op het milieu;
3. en de raad hierover uiterlijk in het vierde kwartaal van 2025 te informeren.

Esther Veenboer
PvdA

Gert Jan Slump
GroenLinks

Nachshon Rodrigues Pereira
Goed voor Amstelveen

Pieter Monkelbaan
bbA

Stemming

	VVD	D66	bbA	GroenLinks	PvdA	Actief voor Amstelveen	Goed voor Amstelveen	SP	CDA	50Plus	BVNL	CU
Voor												
Tegen												

De griffier