



Schriftelijke vragen aan het college van B&W van Rijswijk

1-2-2026

Betreft: Toekenning en afschaling Wmo-zorg aan kwetsbare ouderen zonder huisbezoek

Inleiding

Een 86-jarige inwoner van Rijswijk, fysiek volledig uitgeput en aantoonbaar zorgbehoevend, ontvangt ondanks herhaalde aanvragen slechts 1 uur en 15 minuten huishoudelijke hulp per week.

Zowel de huisarts als het zorgkantoor hebben aangegeven dat meer zorg noodzakelijk is.

Desondanks heeft de gemeente meerdere aanvragen voor uitbreiding afgewezen zonder een huisbezoek of fysieke beoordeling uit te voeren.

Recent is bovendien besloten om de waszorg volledig te schrappen en te vervangen door een externe betaalde service.

Deze gang van zaken roept ernstige vragen op over de zorgvuldigheid, menselijkheid en rechtmatigheid van het Wmo-beleid binnen de gemeente Rijswijk.

Vragen

1. Is het college bekend met situaties waarin Wmo-aanvragen of herindicaties worden afgewezen zonder dat er een huisbezoek of fysieke beoordeling plaatsvindt?

Zo ja, hoe vaak is dit in de afgelopen twee jaar voorgekomen?

2. Acht het college het zorgvuldig en in lijn met de Wmo om besluiten te nemen over zorgbehoefte van kwetsbare ouderen zonder hen persoonlijk te hebben gezien?
Zo ja, op basis van welke wettelijke of beleidsmatige grondslag?

3. Waarom worden adviezen van huisarts(en) en het zorgkantoor in dergelijke gevallen kennelijk onvoldoende meegewogen, terwijl zij de medische en functionele situatie van betrokkene goed kennen?

4. Kan het college uitleggen hoe 1 uur en 15 minuten huishoudelijke hulp per week voldoende wordt geacht voor een 86-jarige die fysiek volledig is uitgeput?

Welke objectieve normen of richtlijnen zijn hiervoor gebruikt?

5. Is het college zich ervan bewust dat het schrappen van waszorg en het verplicht uitbesteden daarvan aan een externe betaalde dienst een directe financiële en emotionele belasting vormt voor ouderen met vaste routines?

6. Hoe verhoudt deze maatregel zich tot het uitgangspunt van de Wmo dat ondersteuning moet bijdragen aan zelfredzaamheid, waardigheid en een zo zelfstandig mogelijk leven?

7. Hoeveel Wmo-cliënten in Rijswijk zijn de afgelopen drie jaar geconfronteerd met afschaling of beëindiging van zorg?

En hoeveel bezwaarprocedures heeft dit opgeleverd?

8. Is het college bereid om deze specifieke casus alsnog te laten herbeoordelen via een onafhankelijk en fysiek huisbezoek?

Zo nee, waarom niet?

9. Erkent het college dat dit geen incident lijkt te zijn, maar past binnen een bredere trend van kostenbeheersing ten koste van kwetsbare ouderen?

Zo nee, welke concrete cijfers kan het college overleggen om dit te weerleggen?

10. Welke stappen gaat het college nemen om te waarborgen dat kwetsbare ouderen in Rijswijk niet worden gereduceerd tot dossiers en minuten, maar daadwerkelijk mensgerichte zorg ontvangen?

11: Acht het college het passend en menswaardig om een juridisch onderbouwde afwijzingsbrief, opgesteld in complexe ambtelijke en juridische taal, te richten aan een 86-jarige kwetsbare inwoner?

12: Is het college bereid om excuses aan te bieden aan deze 86-jarige inwoner en haar familie voor de wijze waarop haar zorgaanvraag is afgehandeld, inclusief het ontbreken van een huisbezoek, het negeren van medische adviezen en het toezenden van een juridisch zwaar onderbouwde afwijzingsbrief?

Zo nee, waarom acht het college deze handelwijze dan wél passend en menswaardig?

13: De wethouder gaf tijdens de raadsvergadering van 27 januari aan dat door het uitbesteden van de wasservice met hetzelfde personeel nu meer mensen geholpen

kunnen worden. Hoe waarborgt het college dat de kwaliteit en continuïteit van zorg voor de huidige Wmo-cliënten hierdoor niet onder druk komt te staan?

14: Het komt voor dat zorgmedewerkers contracturen hebben die niet volledig kunnen worden ingezet door afschaling of wijziging van Wmo-zorg.

Hoe voorkomt het college dat dit leidt tot verspilling van zorgpersoneel, verhoogde werkdruk bij collega's en een negatieve invloed op de continuïteit en kwaliteit van zorg voor cliënten?

Welke maatregelen overweegt het college om deze situatie actief te monitoren en te adresseren?

Rijswijks-Belang

Marc Weterings

Nel Kames

Annemie Koegler

Bianca Niesen

Jordy Bruin

Beste mevrouw [REDACTED]

Middels ons besluit van 13 januari 2025 hebben wij aan u twee maatwerkvoorzieningen toegekend, namelijk Ondersteuning en regie bij het Huishouden en Wasverzorging. Middels dit besluit wijzigen wij voornoemd besluit wat betreft de Wasverzorging.

Het besluit van 13 januari 2025 blijft ten aanzien van de Ondersteuning en Regie bij het Huishouden ongewijzigd in stand. In deze brief informeren wij u over de wijziging ten opzichte van ons eerder genomen besluit.

Wat hebben wij besloten?

Wij wijzigen ons eerder genomen besluit ten aanzien van de Wasverzorging. Wij beëindigen uw recht op Wasverzorging via een maatwerkvoorziening op 30 april 2026 onder verwijzing naar de algemene voorziening Wasservice Rijswijk.

Met deze wijziging vervalt ook de taak Wasverzorging zoals opgenomen in uw Zorgplan met uw gecontracteerde zorgaanbieder. De taken die vallen onder Ondersteuning en regie bij het huishouden blijven binnen het Zorgplan ongewijzigd.

Waarom hebben wij dit besloten?

Op basis van het eerder door ons verrichte onderzoek hebben wij destijds besloten dat u vanuit de Wmo in aanmerking komt voor ondersteuning bij uw Wasverzorging.

Volgens de Wmo komt een persoon niet in aanmerking voor een maatwerkvoorziening indien deze persoon zijn/haar problemen kan oplossen met behulp van een algemene voorziening. In uw geval hebben wij op basis van onderzoek vastgesteld dat deze voorziening passend voor u is. Omdat u gebruik kunt maken van de algemene voorziening Wasservice binnen de gemeente Rijswijk, wijzigen wij ons eerder genomen besluit van 13 januari 2025.

De maatwerkvoorziening voor de Wasverzorging beëindigen wij op 30 april 2026. U krijgt daarmee een overgangperiode van 3 maanden om aan de nieuwe situatie te wennen.

Juridische grondslag.

Ons besluit vloeit voort uit artikel 2.3.5 lid 3, artikel 2.3.9 en artikel 2.3.10 lid 1 onder b van de Wet maatschappelijke ondersteuning.