

KERNWAARDEN EN PRINCIPES VOOR VISIE DIENSTVERLENING

PERSOONLIJK



We zijn gastvrij, toegankelijk en letten op persoonlijke situaties.

- De behoefte van inwoners en organisaties staan voorop en we letten op persoonlijke situaties.
- We zorgen zoveel mogelijk voor digitale dienstverlening. Er is persoonlijk contact als dat nodig is.
- Inwoners en organisaties kunnen op een makkelijke manier contact met ons opnemen via de balie, de telefoon, de website, in de wijken of via sociale media.

- We communiceren op tijd, duidelijk en in heldere taal, zodat inwoners en organisaties ons begrijpen en weten waar zij aan toe zijn.
- Het zakendoen met de gemeente is vanaf de aanvraag tot aan de afhandeling gemakkelijk en open.
- We controleren onze dienstverlening en passen deze aan als dat nodig is.

BETROUWBAAR

We komen op tijd in actie, zijn transparant en duidelijk en doen wat we beloven.



VERBINDEND



We werken samen met onze inwoners en organisaties en stellen hen centraal.

- Bij verzoeken van inwoners en organisaties gaan we uit van de gedachte 'Ja, als ...'
- We wisselen kennis en informatie uit met inwoners en organisaties om elkaar te helpen en van elkaar te leren.
- We helpen en adviseren bij nieuwe ideeën. We laten de uitvoering over aan inwoners en organisaties als dat mogelijk is.

Dit is een ontwerp-versie, ter bespreking