

RAADSINFORMATIEBRIEF

Onderwerp: Voortgang servicedesk Social Return
Zaaknummer: 3296716
Datum collegebesluit: 27 mei 2025
Portefeuillehouder: Riny van Rinsum
RIB nummer: RIB-RR-2510

Deze raadsinformatiebrief is aangeleverd door de gemeente Helmond met als uitgangspunt dat deze in de regio inhoudelijk en qua moment hetzelfde uitgaan waardoor passages wellicht niet "Duidelijk Deurnes" zijn.

Geachte heer, mevrouw,

In maart 2024 is de regionale Servicedesk Social Return gestart. Aanleiding waren de herziening van het SROI-beleid en de behoefte aan een efficiëntere en effectievere uitvoering. In deze brief informeer ik u over de voortgang van de regionale servicedesk.

Met SROI zetten we in op het realiseren van sociale doelstellingen bij het verlenen van opdrachten

Social Return On Investment (SROI) is een arbeidsmarktinstrument dat opdrachtnemers stimuleert om werkgelegenheid of werkervarings- en stageplaatsen te creëren voor inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt. In opdrachten van de gemeente met een waarde van meer dan €100.000,- wordt een SROI-percentage¹ opgenomen waar een opdrachtnemer invulling aan moet geven. Opdrachtnemers worden op deze manier gemotiveerd om een bijdrage te leveren aan een inclusieve arbeidsmarkt.

Invulmogelijkheden Social Return verplichting

Een opdrachtnemer van de gemeenten in de arbeidsmarktregio Helmond-De Peel en de GR Peelgemeenten kan voor de invulling SROI van diverse mogelijkheden gebruik maken waaronder:

- Het bieden van een betaalde arbeidsplaats aan kandidaten in een uitkeringssituatie (bijv. Participatiewet (waaronder Banenafsprak), WIA, Wajong, WW);
- Het bieden van een leerwerkplek of stageplek voor MBO-leerlingen van niveau 1 of 2 of VSO/PRO leerlingen;
- Activiteiten die bijdragen aan ontwikkeling van kandidaten in de doelgroep;
- Inkopen van diensten of producten van een sociaal werkbedrijf of sociale onderneming;
- Korting of vrijstelling bij PSO-certificering²;
- Invulling via bijdrage aan een goedgekeurd sociaal initiatief.

¹ De hoogte van het percentage is afhankelijk van het soort opdracht. Voor arbeidsintensieve opdrachten (deel arbeid minimaal 30% van de opdrachtsom) geldt een hoger percentage dan arbeidsextensieve opdrachten. Het percentage is maatwerk en wordt afgestemd met de servicedesk social return.

² De Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) is een landelijk kwaliteitskeurmerk van TNO dat inzicht geeft in de mate waarin een organisatie bijdraagt aan de arbeidsmarktparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Afhankelijk van de PSO-trede die een organisatie heeft, ontvangt zij een korting of totale vrijstelling op de SROI-verplichting.

De Servicedesk Social Return faciliteert opdrachtgevers bij het invullen van hun SROI-verplichting. De Servicedesk gaat met opdrachtnemers in gesprek over hun SROI-uitdaging. Het streven is een duurzame arbeidsplek of stageplek voor inwoners uit de doelgroep. Waar dit niet haalbaar is, kijkt de servicedesk samen met de opdrachtnemers naar alternatieve invulmogelijkheden die altijd verband houden met het toeleiden van inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt naar een duurzame arbeidsplaats.

Servicedesk SROI heeft een goede start gemaakt

Sinds de start van de Servicedesk is geïnvesteerd in het in kaart brengen van de contracten met een SROI-verplichting van alle zeven gemeenten en GR Peelgemeenten in registratiesoftware WIZZR. De investering in de Servicedesk loont. Het huidige aantal actieve contracten met een SROI-verplichting is 135. Daarnaast heeft de servicedesk 72 adviezen verstrekt over het opnemen van SROI in contracten. De totale waarde van de SROI-verplichtingen in contracten tot 30 april 2025 is € 4.978.970.³ Daarvan is op dit moment een bedrag van € 4.112.961 ingevuld. Een aantal van de contracten is nog in uitvoering, daarom is de SROI-verplichting nog niet volledig ingevuld. Een opdrachtnemer heeft de volledige looptijd van zijn contract de mogelijkheid om de SROI-verplichting in te vullen. Daarnaast is er geadviseerd over contracten die nog gegund moeten worden of die nog niet zijn ingegaan.

In 2024 ontvingen bijvoorbeeld 10 mensen vanuit de doelgroep een arbeidsovereenkomst en 13 MBO-leerlingen een leerwerkovereenkomst (totale financiële waarde van € 338.656). Ook hebben opdrachtnemers groepsdetacheringen vanuit het sociaal ontwikkelbedrijf opgevoerd (totale financiële waarde van € 282.010). Tevens is er voor € 640.691 sociaal ingekocht en voor € 110.453 ingevuld door middel van maatschappelijk verantwoorde activiteiten, zoals het faciliteren van een lespakket en VCA-diplomering, voor veilig werken in onder andere de bouw, voor leerlingen van de praktijkschool. Het grootste gedeelte van de invulling (€1.313.169) is op basis van PSO-certificering. Deze organisaties tonen met hun PSO-certificaat aan dat zij zich inzetten voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

De Servicedesk bouwt aan een menukaart van sociale initiatieven

Het afgelopen jaar heeft de Servicedesk sociale initiatieven in kaart gebracht om een zogenaamde menukaart te vullen. Een opdrachtnemer kan zijn SROI-verplichting voldoen door bij te dragen aan een sociaal initiatief. Een belangrijke voorwaarde is dat het initiatief bijdraagt aan duurzame uitstroom op de arbeidsmarkt. Een van de initiatieven die hieraan voldoet is Sterk aan het Werk. In dit initiatief van de Driessen Foundation worden alleenstaande moeders met een bijstandsuitkering via een traject van 8 maanden intensief begeleid naar een duurzame baan. Op korte termijn zullen er 10 vrouwen starten met een traject dat gefinancierd wordt vanuit een SROI-verplichting van een opdrachtnemer van de vijf Peelgemeenten.

De servicedesk geeft zelf het goede voorbeeld

Binnen de Servicedesk is een persoon uit de doelgroep werkzaam. Deze medewerker maakte een aantal jaren aanspraak op een WIA-uitkering en is nu volledig uit de uitkering gestroomd. Zelf geeft ze aan dat het werk haar veel voldoening geeft en haar ook actiever heeft gemaakt op andere levensgebieden. Hiermee draagt de Servicedesk niet alleen mondeling het SROI-gedachtengoed uit, maar toont ook in de praktijk het belang van een inclusieve arbeidsmarkt.

³ Van 2021 tot 2024 heeft er een pilot SROI plaatsgevonden in de gemeente Helmond. Contracten uit deze pilot zijn ook nog onderdeel van de huidige monitoring.

Servicedesk gaat de komende jaren op de ingezette koers verder

In 2024 heeft de Servicedesk een basis gelegd waar zij de komende jaren op voort kan bouwen. In 2025 richt de Servicedesk zich op het verder ondersteunen van opdrachtnemers en de interne organisatie bij het uitvoeren van het SROI-beleid. Enerzijds door te investeren op de bekendheid van het onderwerp zowel intern als extern. Anderzijds door het adviseren van opdrachtnemers over SROI-invullingen en het toevoegen van sociale initiatieven voor maatwerkinvullingen aan de 'menukaart'. Op deze wijze worden meer inwoners begeleid naar een passende arbeidsplek en worden opdrachtnemers gemotiveerd om inclusief te ondernemen.

Wethouder Riny van Rinsum