Gemeente Enschede

Voorstel Gemeenteraad R

Onderwerp	Rekenkameronderzoek Ondersteuning Huishouden		
Portefeuillehouder	Rekenkamercommissie		
Organisatieonderdeel	Rekenkamercommissie	Aangeboden aan Raad	10 februari 2022
Stuknummer (invulling door Griffie)		Corsanummer	2200011583

Wij stellen u voor te besluiten om:

1. De volgende Conclusies uit het eindrapport “Het gemeentelijk beleid in de Ondersteuning van het Huishouden onder de loep” van de Rekenkamercommissie over te nemen:

1: Ten aanzien van het hoofddoel om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te wonen (in een schoon en leefbaar huis) is op basis van cliënttevredenheidsonderzoek vastgesteld dat 84% van de cliënten tevreden en 5% van de cliënten ontevreden is.
2: Het hoofddoel om de Ondersteuning Huishouden betaalbaar te houden is in de periode 2015-2018 behaald, maar staat onder grote druk
3: De aanpak om te sturen op resultaten i.p.v. op uren is onvoldoende geslaagd
4: Maatwerk wordt niet bij alle cliënten gerealiseerd
5: Het bevorderen van de toegankelijkheid in de uitvoeringspraktijk is geslaagd
6: Het resultaatgericht werken heeft tot verwarring geleid bij alle betrokkenen

2. Het college opdracht te geven om uitvoering te geven aan de volgende aanbevelingen uit het eindrapport “Het gemeentelijk beleid in de Ondersteuning van het Huishouden onder de loep” van de Rekenkamercommissie:

1: Formuleer meetbare beleidsdoelen, zodat er duidelijke uitspraken kunnen worden gedaan over het behalen van die doelen en het beleid tussentijds kan worden bijgesteld op het moment dat streefwaarden niet worden bereikt.
2: Houd bij het opstellen van de (meerjaren)begroting rekening met mogelijke verdere kostenstijgingen voor de Ondersteuning Huishouden
3: De gemeente moet haar verantwoordelijk nemen en er voor zorgen dat de onduidelijkheid die is ontstaan als gevolg van de door haar gekozen werkwijze – sturen op resultaat – wordt opgelost. Dit komt de rechtszekerheid van de cliënt ten goede en biedt meer mogelijkheden tot maatwerk. Zolang er niet meer duidelijk is over mogelijk nieuwe wetgeving van de rijksoverheid op dit punt, is het verwijzen naar een dergelijke nieuwe regeling als rechtvaardiging van de gekozen werkwijze ongewenst.
4: Zorg voor een goede naamsbekendheid en herkenbaarheid van de Wijkwijzers.
5: Wees voorbereid op toekomstige ontwikkelingen die invloed zullen hebben op de Ondersteuning Huishouden

---

Inleiding
De Rekenkamercommissie heeft onderzoek gedaan naar Ondersteuning Huishouden. Het onderzoek is uitgevoerd door Berenschot. Op basis van dit onderzoek heeft de Rekenkamercommissie conclusies en aanbevelingen geformuleerd. Die worden met dit raadsvoorstel aan de raad voorgelegd.

Publieksvriendelijke samenvatting
De Rekenkamercommissie heeft onderzoek gedaan naar Ondersteuning Huishouden. De Rekenkamercommissie Enschede constateert dat het merendeel van de cliënten tevreden is over de Ondersteuning Huishouden. Het bieden van deze ondersteuning is voor de gemeente wel steeds duurder geworden.

De uitspraak van de Centrale Raad van Beroep om te indiceren op uren heeft bij zowel cliënten, zorgaanbieders als bij de gemeente tot verwarring geleid. De gemeente moet haar verantwoordelijkheid nemen om deze verwarring op te lossen en ervoor te zorgen dat cliënten zeker weten op welke hulp ze kunnen rekenen.
Op basis van het onderzoek trekt de Rekenkamercommissie conclusies en worden aanbevelingen gedaan. Die worden met dit raadsvoorstel aan de raad aangeboden.

Beoogd effect
Vaststellen van de conclusies en uitvoering geven aan de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie.

Argumenten
Het uitvoeren van de aanbevelingen leidt tot verbeteringen in de werkwijze.

Risico's
N.v.t.

Financiële dekking van het voorstel
Het onderzoek is gefinancierd uit het onderzoeksbudget van de Rekenkamercommissie.

Alternatieven
Wanneer de conclusies en aanbevelingen niet worden overgenomen, worden er kansen voor verbetering gemist.

Participatie
N.v.t.

Communicatie
De publicatie van het rekenkameronderzoek is aangekondigd aan de gemeenteraad, college van B&W, ambtenaren en pers. Het rapport is voor iedereen te downloaden van de website van de rekenkamer (www.enschede.nl/rekenkamer).

PR over het besluit
Er is een persbericht over de publicatie van dit onderzoek verzonden aan de lokale en regionale pers.

Vervolg
Conform het onderzoeksprotocol van de Rekenkamercommissie wordt enige jaren na het uitvoeren van een onderzoek een doorwerkingsonderzoek uitgevoerd, waarin wordt nagegaan of en in hoeverre de aanbevelingen zijn opgevolgd.

Bijlagen

Eindrapport Berenschot "Onderzoek Ondersteuning Huishouden Enschede"
Eindrapport Rekenkamercommissie "Het gemeentelijk beleid in de Ondersteuning van het Huishouden onder de loep"

Rekenkamercommissie Enschede, _____

de Secretaris, **de Voorzitter,**

N. van Proosdij H.F. de Boer
