Vragen van de PvdA aan wethouder Heller over het verlengen van een parkeervergunning.

Inleidend:

Vandaag twee keer een brief met dezelfde aanhef ontvangen over mijn parkeervergunning. Dat is zich op al vreemd. Om je parkeervergunning te verlengen moet je naar hilversum.nl/parkeren, meent de ene brief. De andere stuurt me naar www.gemeenteportaal.nl/hilversum/welcome. Via de korte noch de lange, half engelstalige ('welcome') url vind ik een knop voor 'verlengen'; wel voor 'aanvragen, opzeggen of wijzigen'. Ook doorklikken zet mij op een dwaalspoor, zonder optie voor verlengen. Maar wacht even… de brief begint met 'tussen 27 november en 1 december ontvangt u een mail…'. Ach ja, het is ook pas 28 november.

Laat onverlet dat de opmerking 'meer informatie over het verlengen van de parkeervergunning vindt u op hilversum.nl/parkeren' niet deugt. Wie er niet uitkomt, kan trouwens wel bellen met 088-0024217, aldus de ene brief. Dat nummer ontbreekt, bij bestudering, in de andere brief. Logisch, want dat blijkt een niet bestaand nummer: "Het nummer dat u gebeld heeft, is niet in gebruik", klinkt het vriendelijk doch resoluut. Dan 14035? Een zeer behulpzame medewerker zoekt e.e.a. voor mij uit. Zijn advies: "U kunt het beste een mail sturen." Naar het adres in de brief, vraag ik schaapachtig. "Inderdaad."

Handiger is misschien beantwoording van de volgende vragen, en deze publiek maken via website en wellicht lokale media:

1. Waarom staan er onjuistheden in beide brieven?

2. Waarom stuurt de gemeente op één dag twee op elkaar gelijkende doch tegenstrijdige brieven, zonder toelichting in de aanhef?

3. Welke brief is geldig? Die met de aankondiging van een e-mail (van no-reply@eloketten.nl) of die waarin deze aankondiging ontbreekt?

3. Kan de gemeente zich vinden in de conclusie die deze gang van zaken, inclusief de procedure die kennelijk moet worden gevolgd om de parkeervergunning te verlengen nodeloos verwarrend en ingewikkeld is? En dat zeker niet alleen voor laaggeletterden.

4. Is het college bereid dit z.s.m te corrigeren en burgers hiervan op de hoogte te stellen?

5. Zo nee, is het college dan bereid de deadline voor het verlengen van de parkeervergunning (nu 13 december) te verlengen?

Met vriendelijke groet,

Joop Lahaise
PvdA Hilversum

Hilversum
Mediastad

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
STADSKANTOOR
OUDE ENGHWEG 23
TELEFOONNUMMER 14035
WWW.HILVERSUM.NL

JP Lahaise
Zuiderweg 123
1221 HH Hilversum

DATUM 24 November 2023
BETREFT Verlenging parkeervergunning 2024

Geachte heer/mevrouw,

U heeft voor het jaar 2023 één of meer parkeervergunning(en). Wilt u uw parkeervergunning(en) verlengen? Zorg ervoor dat u dit vóór 13 december 2023 doet. In deze brief leest u hoe u uw parkeervergunning(en) verlengt.

Verlengen via het digitaal parkeerloket
Op www.gemeenteportaal.nl/hilversum/welcome staat de link naar het digitaal parkeerloket. In het parkeerloket vindt u het digitale aanvraagformulier. Met dit formulier vraagt u een parkeervergunning aan voor 2024. Vraag de parkeervergunning op tijd – **vóór 13 december 2023**– aan zodat u voor 1 januari 2024 uw vergunning heeft. Zonder vergunning loopt u het risico op een boete. Op hilversum.nl/parkeren staan de voorwaarden waar u als vergunninghouder aan moet voldoen.

Inloggen digitaal parkeerloket
U logt in met uw DigiD. Heeft u geen DigiD? Op digid.nl vindt u informatie over het aanvragen van een DigiD. Houd er rekening mee dat het enkele werkdagen duurt voordat u de DigiD ontvangt.

Bedrijven loggen in met eHerkenning. Heeft u geen eHerkenning? Op eherkenning.nl vindt u informatie over het aanvragen van een eHerkenning. Houd er rekening mee dat het tot 5 werkdagen duurt voordat u de eHerkenning ontvangt.

Zet de startdatum op 1 januari 2024
Bij het aanvragen van de nieuwe vergunning voor 2024 moet u de startdatum aanpassen. Automatisch staat de startdatum op de datum van vandaag. Het lukt dan niet om de vergunning aan te vragen. U kunt wel een vergunning aanvragen als u de startdatum van de vergunning aanpast naar 1 januari 2024.

Geldigheid parkeervergunning
Let op! In verband met de overstap naar een nieuw systeem is uw vergunning na verlenging geldig tot en met 30 juni 2024. Vanaf juli 2024 verlengen we de parkeervergunningen voor onbepaalde tijd. Hiervoor vraagt u éénmalig uw vergunning (opnieuw) aan. U krijgt minimaal 8 weken van tevoren een brief waarin staat hoe u uw parkeervergunning(en) voor onbepaalde tijd kunt aanvragen.

Wijziging kosten
Jaarlijks stelt de gemeenteraad de kosten voor de vergunningen vast. **De kosten voor de parkeervergunningen voor 2024 zijn gewijzigd.** Ga voor meer informatie naar hilversum.nl/parkeren