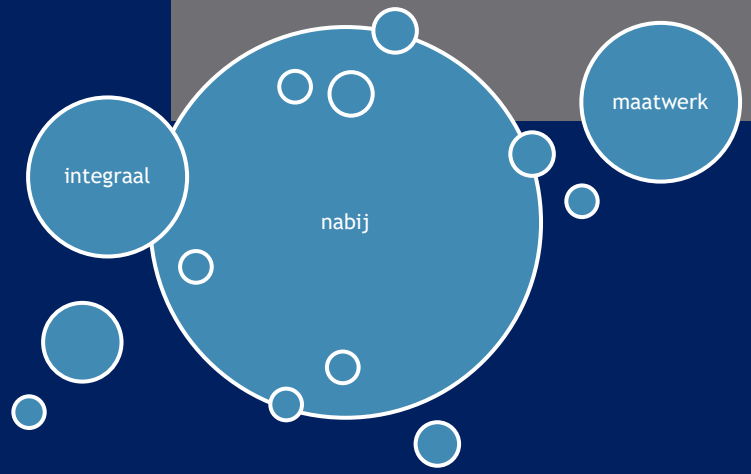
gemeente Zoetermeer

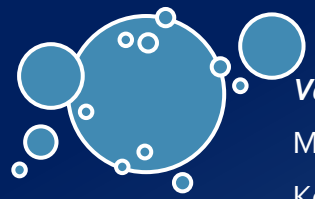
Transformatie van het sociaal domein Zoetermeer

Rapportage Sociaal Domein, maart 2022





Vooraf



10 Transformatiebeloften:

- *dienstverlening nabij, in de wijk, dichtbij de klant georganiseerd*
- *integraal werken als vertrekpunt en interventies niet opgeknipt*
- *geen standaard oplossingen maar maatwerk*
- *met een streven naar eenvoud (minder regels)*
- *bevorderen van onorthodoxe oplossingen (anti-bureaucratisch)*
- *meer eigenaarschap bij burgers, van zorgen voor naar zorgen dat*
- *meer ruimte voor professionals*
- *waarbij 'zware' zorg kantelt naar behandeling met lichtere ondersteuning*
- *een focus op preventie*
- *en kosten-baten bewust*

Vorm en frequentie van de rapportages

Met het aannemen van amendement Mooie Mix van scenario's (2101-A) en een motie over een Koppeling tussen Veiligheid en Zorg (Motie 2101-01) heeft de raad richting gegeven aan zowel de vorm als frequentie waarmee over de transformatie in het sociaal domein gerapporteerd gaat worden. Naast informatie over de domein Participatie, Jeugd en Wmo wordt in de rapportages verbinding gelegd met aanpalende domeinen als Veiligheid en Onderwijs.

In eerder genoemd amendement is opgenomen dat één maal per jaar over de rapportage(s) sociaal domein door de raad wordt gedebatteerd. De nu voorliggende rapportage dient als input voor het debat.

Met een combinatie van schriftelijke rapportages afgewisseld met thematische bijeenkomsten en werkbezoeken wordt 'geteld' en 'verteld' over de 'stand van de transformatie' en 'het werken volgens de bedoeling'. De tien transformatiebeloften vormen hiervoor nog steeds ons kompas. Ook wordt er verbinding gelegd met Zoetermeer 2040.

Transformatiefestival

Terwijl iedereen voor het Transformatiefestival in de startblokken stond hebben we het festival eind vorig jaar vanwege covid moeten annuleren voor dit moment. Gegeven de beperkingen bleek echte ontmoeting - wat een belangrijk onderdeel van het festival is – niet mogelijk. Ook het aantal werkbezoeken is als gevolg van covid helaas achtergebleven. Dit voorjaar pakken we de draad weer op.

INHOUD

Doorlopende transformatie in het sociaal domein

Sinds de decentralisaties in 2015 werken we aan de transformatie van het sociaal domein. De weg waarlangs we dit doen is beschreven in 'Het verschil is de bedoeling. Transformatie van het sociaal domein Zoetermeer'. Het is een continue uitdaging om te transformeren en toe te werken naar een financieel bestendig sociaal domein, terwijl de dagelijkse dienstverlening doorgaat. Daarbij moeten we voortdurend keuzes maken. Niet vanuit een somber toekomstperspectief van stijgende problematiek en kosten, maar vanuit het verlangen om een positieve impact te maken voor de inwoners en de stad. En vanuit de overtuiging dat er winst te halen valt met slimme investeringen in het sociaal domein, maatschappelijk én financieel.

Impact in drie samenhangende kernopgaven

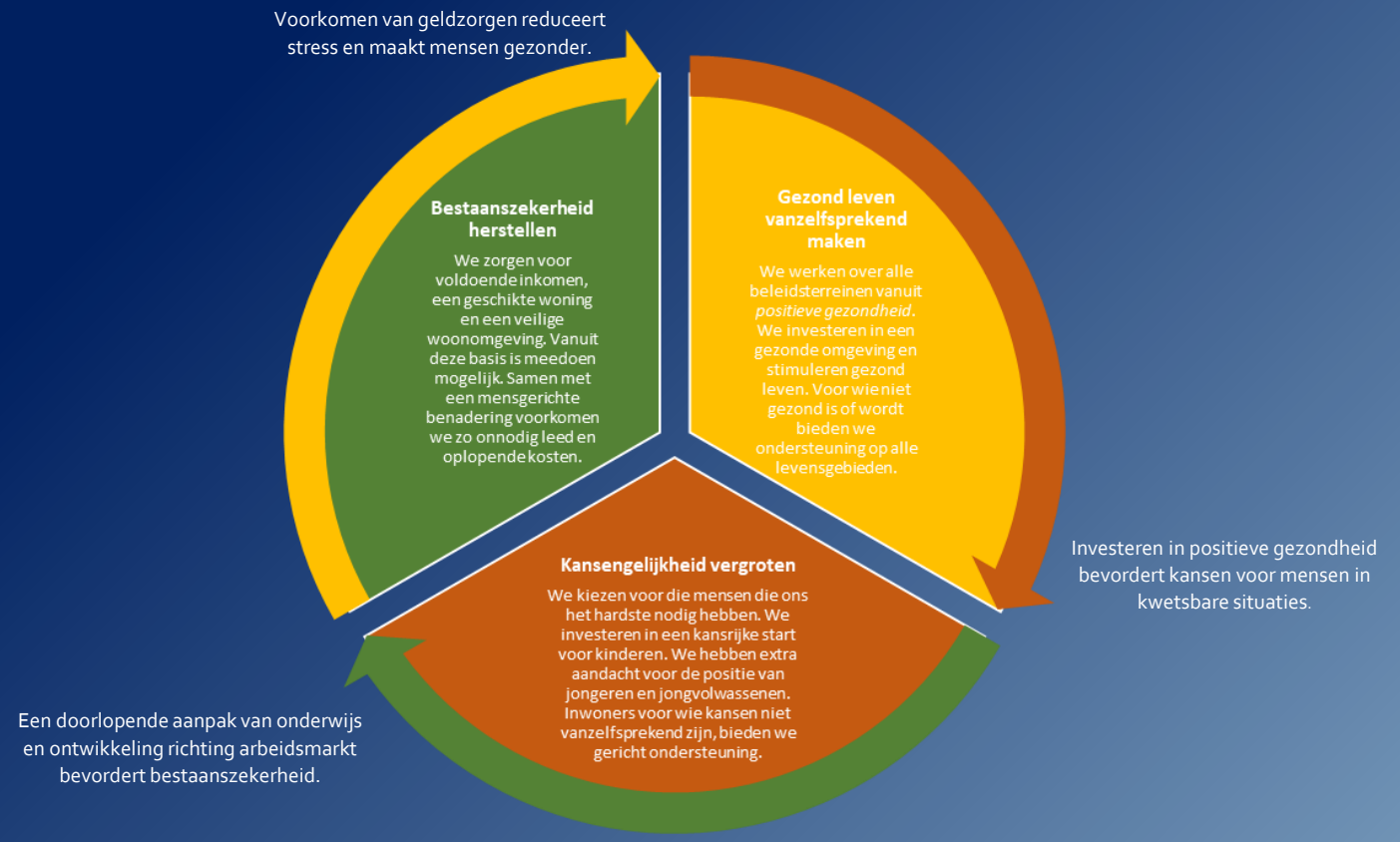
De VNG heeft een handvat gemaakt voor het sociale beleid in gemeenten: 'De winst van het sociaal domein'. In het sociaal domein maken we impact in drie kernopgaven, die sterk met elkaar samenhangen:



- herstellen van bestaanszekerheid: voldoende en voorspelbaar inkomen, werk, mee kunnen doen in de samenleving, een geschikte en betaalbare woning, een veilige en prettige woonomgeving
- vergroten van kansengelijkheid: voor die groepen die geen vanzelfsprekende kansen hebben op gezondheid, talentontwikkeling en inzet op de arbeidsmarkt.
- vanzelfsprekend maken van gezond leven: een brede aanpak voor kwaliteit van leven en gezondheidsbevordering, van welzijn en zorg tot huisvesting, werk en gezonde omgeving.

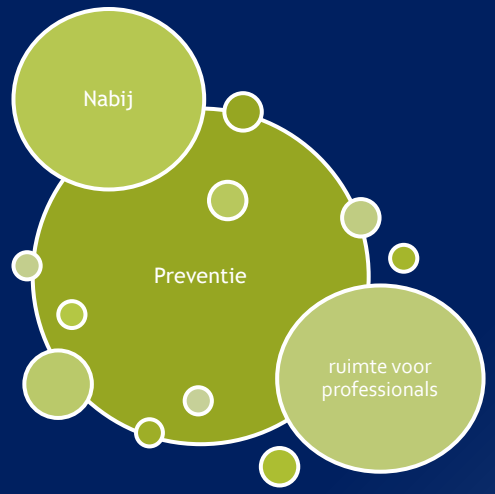
INHOUD

Werken aan bestaanszekerheid, kansengelijkheid en gezond leven gebeurt dus niet alleen in het sociaal domein, maar ook in het ruimtelijk, economisch en veiligheidsdomein. In onderstaande figuur is de samenhang tussen de domeinen en tussen de drie kernopgaven weergegeven.



De winst van het sociaal domein, VNG, maart 2021

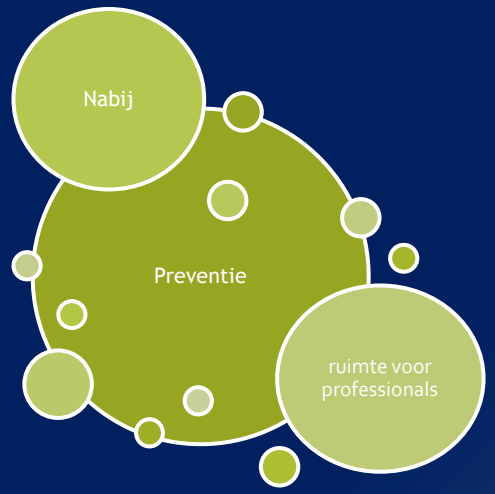
INHOUD



Een financieel bestendig sociaal domein

Al een aantal jaren is sprake van een toenemende druk op de budgetten van het sociaal domein, met name bij jeugd en Wmo. De maatregelen die in deze collegeperiode zijn genomen om bij te sturen hebben nog niet geleid tot beheersing van de kosten. In de vorige rapportage sociaal domein werd gesteld dat er 'iets' moet gebeuren om deze tendensen het hoofd te bieden, om de druk op de budgetten sociaal domein en op de gemeentebegroting als geheel te verminderen. Inmiddels heeft het college besloten een programmamanager Sturing en Bekostiging aan te stellen en bent u op 23 november 2021 in een technische bijeenkomst over de hoofdlijnen van de voorgenomen aanpak bijgepraat.

Inmiddels wordt een evaluatie op de maatregelen ombuigen en vernieuwen in het sociaal domein uitgevoerd. Het doel is op korte termijn inzicht te krijgen in de voortgang van de maatregelen. Direct na afronding van deze evaluatie wordt de raad over de uitkomsten geïnformeerd.





7

AANVRAGEN

Sociaal Innovatiefonds

Op 11 januari 2022 heeft het college besloten om het raadsvoorstel 'Sociaal innovatiefonds" aan te bieden aan de raad. In het raadsvoorstel zijn zeven aanvragen opgenomen voor het thema sociaal innovatiefonds. Na een technische toelichting op de voorstellen op 14 februari heeft de raad op 21 februari 2022 ingestemd met het raadsvoorstel en de verdere innovatie van het Sociaal Domein via dit fonds.

Met een tweetal amendementen heeft de raad het college - en daarmee de nog aan te stellen programmamanager - opgeroepen de 7 aanvragen in onderlinge samenhang uit te werken en het resultaat uiterlijk september aan de raad te presenteren.

Het college ziet het Sociaal Innovatiefonds als uitgelezen mogelijkheid om de al langer gewenste en noodzakelijke beweging in het Sociaal Domein te realiseren.

Verder in deze rapportage



Vooraf
Gebiedsgerichte ondersteuning
Achterstanden Wmo
Huishoudelijke ondersteuning
Woonzorgvisie
Beschermd Wonen
Vrijwilligersondersteuning
Aanpak eenzaamheid
Participatietraject mantelzorgondersteuning
Aanpak discriminatie en sociale uitsluiting
Projecten vanuit het Coronaherstelplan
Woonoverlast
Preventiecoalitie
Jongerenwerk: Move on
Inburgering
Ondersteuning gedupeerden Toeslagenaffaire

Laaggeletterdheid, basisreken- en digitale vaardigheden
Nationaal programma onderwijs
Samenwerkingsovereenkomst met mbo en hbo
Leven Lang Flex Entree
Regionaal Mobiliteitsteam Zuid-Holland Centraal (RMT ZHC)
Regionaal Werkcentrum Zuid-Holland Centraal (RWC)
Werkbedrijf De Binnenbaan - rapportage Q4
Besluit bijstandverlening zelfstandigen
Wijziging woonplaatsbeginsel
Integrale Persoonsgerichte Toegeleiding naar Arbeid (IPTA)
Preventief jeugdbeleid
Verwijsindex Risicojongeren & Wachttijden in de jeugdhulp
Specifiek jeugdzorgaanbod als gevolg van COVID-19
Overzicht raadsmemo's 01-09-2021 – 31-01-2022

Gebiedsgerichte ondersteuning

InZet is op 1 mei gestart 2021 met dienstverlening aan alle inwoners die gebruik maken van de (voormalig) gesubsidieerde welzijnsactiviteiten en de preventieve jeugdactiviteiten. Inwoners met een lopende indicatie voor begeleiding of dagbesteding worden na afloop van hun indicatie overgedragen aan inZet, het grootste deel van deze indicaties liep af in 2021. Ook bedient inZet vanaf dat moment alle inwoners die zich voor het eerst melden voor ondersteuning. Digitaal, telefonisch en op zes inlooppunten in de stad kunnen inwoners terecht met hun hulpvragen, voor informatie, welzijn en ondersteuning. De partners van inZet werken nu intensief samen in 6 gebiedsteams bestaande uit medewerkers van alle negen partners. Daardoor ziet inZet dat er kruisbestuiving plaatsvindt en er flexibele ondersteuning ontstaat. In de gebiedsteams wordt bekeken welke ondersteuning inwoners nodig hebben en hoe inZet hun vragen kan combineren in de ondersteuning. Bijvoorbeeld cliënten die naast individuele ondersteuning van inZet ook vrijwilligerswerk gaan doen of meedoen aan activiteiten.



De vanzelfsprekendheid die sommige cliënten hadden dat ondersteuning thuis plaatsvindt, maakt plaats voor het gesprek met de client waar de ondersteuning het beste plaats kan vinden, en of dat collectief of individueel is. Het contact met de sociale basis wordt door inZet uitgebreid. De gebiedsteams van inZet hebben kennisgemaakt met de partners in de wijken of zijn daarmee bezig. In de wijken zoekt inZet de samenwerking in maatjesprojecten, met vrijwilligers, en activiteiten in de wijk. Het doel van inZet is om in 2022 de samenwerking te intensiveren, verdere stappen te zetten met het collectiveren van ondersteuning en opleiding van de medewerkers in dat kader. De doorontwikkeling naar een flexibel 'pluspakket' in de wijken en het verder combineren van diensten behoort in 2022 ook tot de doelen van inZet.

Gebiedsgerichte ondersteuning (2)



GEZOND LEVEN VANZELFSPREKEND MAKEN

InZet is gestart onder moeilijke omstandigheden. Door de maatregelen als gevolg van COVID-19 hebben zij, net als iedereen, noodgedwongen veel digitaal en telefonisch op moeten pakken waar persoonlijk contact prettiger en effectiever zou zijn geweest. Dat geldt zowel voor de contacten met cliënten en partners in het veld als tussen de medewerkers onderling, terwijl dat juist bij een nieuw opgerichte organisatie zo belangrijk is. Ziekteverzuim als gevolg van corona heeft nog eens extra bijgedragen aan de toch al krappe personele bezetting. De overdracht van de cliënten was arbeidsintensiever dan voorzien en heeft -terecht- de hoogste prioriteit gekregen, waardoor andere zaken langer zijn blijven liggen. Via raadsmemo's bent u op 17 september jl. en 29 oktober jl. geïnformeerd over de voortgang van de overdracht van cliënten van latende partijen naar inZet. De overdracht van cliënten is verbeterd sinds de maatregelen die inZet afgelopen najaar heeft genomen. Echter, ondanks deze verbeteringen is dit proces nog niet afgerond en zal overdracht van cliënten naar inZet doorlopen in 2022.

De reden voor de vertraging is dat verschillende alliantiepartners binnen inZet te kampen hebben met een hoge werkdruk, ziekteverzuim en verloop in het personeelsbestand, waardoor vacatures ontstaan. Dit is geen exclusief probleem voor inZet, in heel het land is er sprake van hoge werkdruk en personeelstekort in de zorg. InZet doet grote moeite om vacatures in te vullen. Wanneer mogelijk vallen alliantiepartners voor elkaar in om hulpvragen van inwoners te beantwoorden. Cliënten die nog niet overgedragen kunnen worden naar inZet, krijgen een verlenging van hun Wmo-indicatie zodat zij niet zonder hulp komen. Gezien de grote prioriteit van dit proces hebben de gemeente en inZet zeer frequent contact over de voortgang van de overdracht. Knelpunten worden direct gerapporteerd richting de directie van inZet.

INHOUD

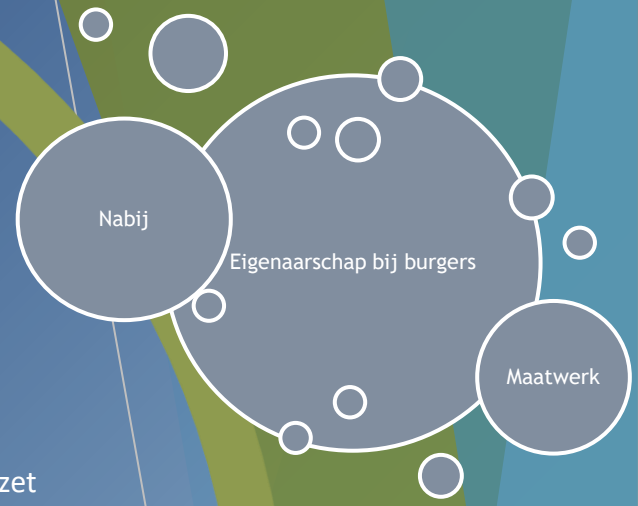
Achterstanden Wmo



De achterstanden bij de Wmo blijven een punt van zorg. De werkdruk bij de Wmo door het hoge aantal meldingen, in combinatie met de gevolgen van corona (thuiswerken, uitval door ziekte) en krapte op de arbeidsmarkt waardoor vacatures moeilijk vervuld kunnen worden heeft zijn tol geëist onder de medewerkers. De werkdruk moet afgeschaald worden om te voorkomen dat medewerkers structureel uit gaan vallen. Om de achterstand in te lopen wordt alle beschikbare capaciteit in het Wmo team zo veel mogelijk ingezet voor het afhandelen van meldingen. Er wordt vol ingezet op de werving van extra medewerkers om te helpen met het inlopen van de achterstanden, ook via nieuwe kanalen. Verder gaat het Wmo-team tijdelijk op een andere manier werken, in kleine teams per 'product' (bv hulp bij het huishouden, woningaanpassingen, etc.). Daardoor kunnen meldingen gerichter verdeeld worden. Op de lange termijn leidt deze werkwijze ertoe dat meldingen minder integraal worden bezien. Daarom is deze werkwijze tijdelijk zolang het nodig is om de achterstanden in te lopen. Het streven is dat de achterstanden voor de zomer ingelopen zijn.

Huishoudelijke ondersteuning

GEZOND LEVEN VANZELFSPREKEND MAKEN



In 2021 zien we de meldingen voor huishoudelijke ondersteuning opnieuw toenemen. De inzet van dit college is dat inwoners zo lang mogelijk vitaal, zelfredzaam en zelfstandig thuis kunnen wonen. Om deze draai te maken is het van belang om samen met de aanbieders te gaan werken aan doorgaande innovatie. Denk hierbij aan technologische innovaties zoals de stofzuigrobot of organisatorische innovaties. In de nieuwe contracten huishoudelijke ondersteuning vanaf november 2021 is nadrukkelijk plek voor deze innovatie. Eén van de voorstellen voor het sociaal Innovatiefonds heeft hierop dan ook betrekking. Daarnaast wordt ingezet op positieve gezondheid om inwoners zo lang mogelijk zelfredzaam te laten zijn. Hiertoe is medio 2021 gestart met Powerful Ageing. 59 mensen hebben het programma inmiddels met succes doorlopen. Ook in de komende periode zal verdere innovatie op dit thema nodig blijven.

Woonzorgvisie



Wat is er nodig om ervoor te zorgen dat Zoetermeer een stad is en blijft voor iedereen? Welke voorzieningen, zorg en woningen zijn er nodig om prettig te blijven wonen als je ziek bent of op leeftijd raakt?

Om zicht te krijgen op deze vragen heeft de gemeente in 2021 samen met organisaties in zorg, welzijn en wonen de Woonzorgvisie gemaakt. De visie laat zien dat aanpassingen aan huisvesting en zorgverlening hard nodig zijn, want Zoetermeer staat voor grote uitdagingen de komende jaren. Zo stijgt - door de versnelde dubbele vergrijzing - over de komende 10 jaar het aantal ouderen met waarschijnlijk 30%. Zij blijven langer thuis wonen met waar nodig zorg en ondersteuning aan huis. Ook de woonbehoefte en zorgvraag van jongeren en andere (kwetsbare) groepen zijn veranderd.

Er ontstaat hierdoor een toenemende vraag naar nieuwe woonvormen en (meer zelfstandige) woonzorglocaties met zorg en ondersteuning. De verwachting is dat er steeds minder zorgpersoneel, mantelzorgers en vrijwilligers zijn om de grotere zorgbehoefte te ondersteunen. Hierdoor nemen kosten voor zorg en welzijn verder toe en worden mogelijk onbetaalbaar. Al deze factoren vragen om nieuwe combinaties van wonen en zorg.

De woonzorgvisie is door de gemeenteraad vastgesteld. Echter, een visie is een begin. De gemeente gaat, samen met het gestarte samenwerkingsverband met organisaties uit wonen, zorg en welzijn, de komende jaren uitvoering geven aan de uitvoeringsagenda. Dit zal de gemeente doen door de vier ambities: meedoen in de wijk, zorgaanbod op maat, passend en gevarieerd woningaanbod creëren, te vertalen in concrete acties en projecten.

BESTAANSZEKERHEID HERSTELLEN

INHOUD

Beschermd wonen en maatschappelijke opvang



<u>Uitstel doordecentralisatie beschermd wonen</u>

Het Rijk heeft bekend gemaakt dat de doordecentralisatie van beschermd wonen per 1 januari 2023 niet meer haalbaar is. Door de lange duur van de nieuwe kabinetsformatie kan het wetsvoorstel voor het woonplaatsbeginsel niet tijdig worden behandeld. Hierdoor is invoering van het woonplaatsbeginsel en het daarmee samenhangende nieuwe financiële verdeelmodel per 1 januari 2023 niet haalbaar.

Vrijwilligersondersteuning

KANSENGELIJKHEID VERGROTEN

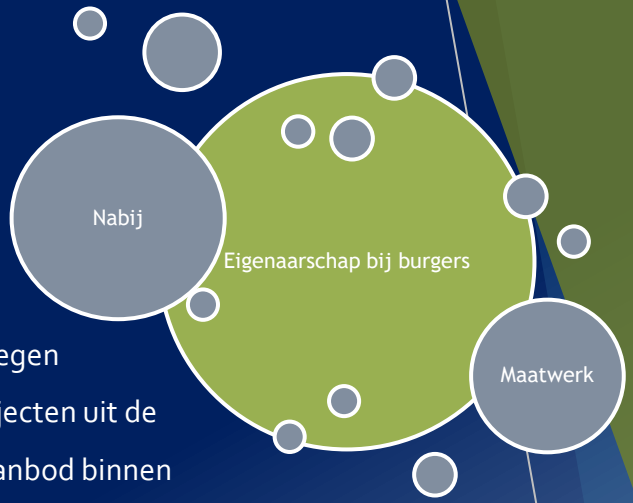
Ondersteuning bij de opvang vluchtelingen

Zoetermeer voor Elkaar heeft een actieve rol bij de matching van hulpvragen van en vrijwilligersaanbod voor statushouders en asielzoekers die tijdelijk verblijven in de noodopvang gevestigd in de voormalige gevangenis in Zoetermeer. Veel inwoners hebben laten weten dat ze zich graag in willen zetten voor de nieuwe tijdelijke stadsgenoten. Hun aanbod wordt doorgegeven aan de locatiemanager van het COA. Andersom geeft het COA de hulpvragen van bewoners door aan Zoetermeer voor Elkaar. Het digitale platform Zoetermeervoorelkaar is hierop ingericht.

Cliëntinformatiepunten

Vanuit Zoetermeer voor Elkaar loopt een project naar de haalbaarheid van cliëntinformatiepunten (CIP) voor informele hulp in Zoetermeer. Hiermee wordt beoogd, dat de inwoner van Zoetermeer op eenvoudige wijze toegang krijgt tot het veelzijdige aanbod van vrijwilligersorganisaties. In het project wordt bekeken hoe vrijwilligersorganisaties daartoe optimaal samen kunnen werken en hoe zij goed aan kunnen sluiten bij de dienstverlening vanuit inZet in de wijk.

Aanpak eenzaamheid



Steeds meer ontstaat er een Zoetermeerse aanpak tegen eenzaamheid. Een aanpak waarin initiatieven en projecten uit de samenleving worden gecombineerd met bestaand aanbod binnen welzijn en zorg, waarnaar mensen verwezen kunnen worden. Er is nog genoeg werk aan de winkel. De wisselwerking tussen losse initiatieven en aanbod moet zich verder ontwikkelen en bestendigen. Ook is het nodig dat nog veel meer partijen aanhaken en meedoen. Zo ontstaat er een olievlek van initiatieven en mensen die iets voor een ander kunnen betekenen. In december vond de 4e editie plaats van de wensenactie van Magisch Zoetermeer, die bijdraagt aan de bewustwording van eenzaamheid in Zoetermeer.

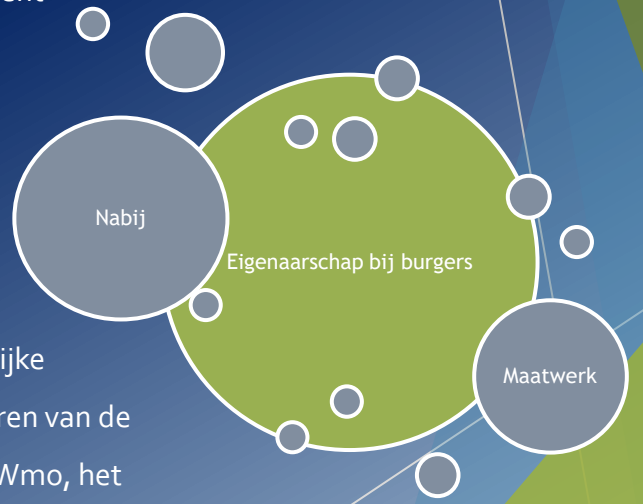
GEZOND LEVEN
VANZELFSPREKEND MAKEN

Participatietraject mantelzorgondersteuning

In het raadsmemo van 15 april 2021 heeft het college u geïnformeerd over de uitkomsten van het participatietraject met mantelzorgers, dat tijdens deze collegeperiode is uitgevoerd om goed inzicht te krijgen in wat mantelzorgers in de dagelijkse praktijk nodig hebben. In de gesprekken kwamen de volgende hoofdpunten naar voren:

1. Bied heldere informatie over voorzieningen waar mantelzorgers/ cliënten gebruik van kunnen maken.
2. Passende en tijdige zorg voor de cliënt is de belangrijkste vorm van mantelzorgondersteuning.
3. Ondersteuning van cliënt en mantelzorger kunnen niet los van elkaar worden gezien: hulp voor de cliënt dient ook afgestemd te worden op de behoeften van de mantelzorger, en vice versa.
4. Mantelzorgondersteuning is maatwerk: de vraag van de mantelzorg dient centraal te staan in het ondersteuningsaanbod.
5. Bied praktische ondersteuning voor mantelzorgers zelf.

Op basis van de hoofdpunten die uit het participatietraject met mantelzorgers zijn gekomen, is een bestuurlijke opdracht gemaakt door de wethouder zorg en welzijn. Deze opdracht bestond onder andere uit het verbeteren van de informatievoorziening richting mantelzorgers, het verbeteren van het werkproces van het uitvoeringsteam Wmo, het makkelijker toegankelijk maken van respijtzorg en het realiseren van een loket sociaal domein. Deze opdracht is uitgevoerd en daarmee is het participatietraject mantelzorgondersteuning afgerond. De wijze van uitvoering kunt u teruglezen in het raadsmemo van 2 december 2021.



INHOUD

Aanpak discriminatie en sociale uitsluiting

In de afgelopen anderhalf jaar is er door verschillende organisaties en betrokkenen inzet getoond op een veilige en inclusieve stad zonder discriminatie en sociale uitsluiting. Op 25 maart 2021 heeft de conferentie Vertrouwen in de Kracht van Zoetermeer plaatsgevonden. In aanloop naar de conferentie is de multimediale publiekscampagne 'Wat is jouw verhaal' gestart. De conferentie en campagne maakten onderdeel uit van de Week tegen Racisme & Discriminatie. Het doel van de conferentie was om met de stad in gesprek te gaan over discriminatie op grond van afkomst of huidskleur, maar ook om bredere aanknopingspunten voor een lokale agenda te verzamelen.

Een coalitie met vijf partijen start in 2022. De coalitie vormt een eerste netwerk dat zich uitspreekt over en inzet voor een lokale agenda activiteitenplan.

De kerncoalitie Antidiscriminatie Zoetermeer is gestart met een aanpak om discriminatie en sociale uitsluiting in de stad tegen te gaan of te voorkomen. Dit doen zij op basis van de volgende uitgangspunten:

- De lokale agenda resulteert in een jaarlijkse activiteiten-programma waarin de coalitie zich samen met andere betrokkenen inzet om een vertaalslag te maken van het gemeentelijk beleid en de behoefte in de stad.
- De coalitie betrekt hierbij ook andere betrokkenen waardoor er ruimte is om nieuwe samenwerkingen aan de gaan en de coalitie uit te breiden.
- De coalitie verkent en signaleert andere discriminatiegronden en gebieden van discriminatie en maakt deze bespreekbaar met de gemeente waarna er kan worden besloten om actielijnen in de lokale agenda op te nemen.
- De coalitie brengt bestaande initiatieven samen en draagt een gebundelde aanpak uit onder de herkenbare noemer van de aanpak.



Projecten uit Coronaherstelplan



1. **Doorontwikkeling signalerend huisbezoek**

   De inzet voor het signalerend huisbezoek 75+ is geïntensiveerd in het laatste kwartaal van 2021 met als doel om extra contact met ouderen te krijgen via het huisbezoek 75+. Extra inspanning was benodigd op het werven en trainen van nieuwe vrijwilligers en het voeren van campagne om meer bekendheid te geven aan de huisbezoeken. De intensivering heeft mooie resultaten opgeleverd en is het signaleringssysteem voor kwetsbare ouderen in Zoetermeer goed geregeld. Op basis van positieve gezondheid worden huisbezoeken gepland en uitgevoerd door goed opgeleide vrijwilligers, signalen worden hieruit goed en zichtbaar opgepakt. De lijnen met de praktijkondersteuners van de huisarts zijn ook kort. Hier wordt ook extra gelet op kwetsbare ouderen en belangrijke signalen.

2. **Project cultuur als middel tegen eenzaamheid**

   De community en haar deelnemers benaderen eenzaamheid vanuit verschillende invalshoeken. Zo wordt er vanuit de culturele sector gekeken hoe het inzetten van kunstzinnige en culturele interventies als middel kunnen ondersteunen in de aanpak.

   In november en december 2021 streken elf kunstenaars neer in tien Zoetermeerse wijken, met de bedoeling het thema eenzaamheid te bevrijden uit de kooi van het stilzwijgen en er samen met bewoners over van gedachten te wisselen. Ze zetten daarvoor de meest uiteenlopende strategieën en middelen in: fotografie, slaapliedjes, een Facebookgroep, een ijsbeer, een beeld, een aanplakzuil vol tekeningen, een koor, verfsporen, een brief van Anna Blaman, gedichten en verhalen.

   De verhalen en bevindingen worden met de community gedeeld zodat er vanuit de aanpak kan worden doorgepakt op deze inzet.

Projecten uit Coronaherstelplan (2)

BESTAANSZEKERHEID HERSTELLEN

3. **Kom Erbij jongerenplan**

Het "Kom Erbij' jongerenplan is opgezet om de eerste impuls te kunnen geven in de aanpak van eenzaamheid onder jongeren. Jongeren in Zoetermeer zijn en worden zelf een belangrijk onderdeel van de aanpak. Het Kom Erbij plan wordt voor en door jongeren uitgevoerd.
Het Kom Erbij projectplan bestaat uit de vier onderdelen:

- Een bewustwordingscampagne (planning: september 2021 – april 2022):
  Deze campagne gaat over eenzaamheid, het ervaren van eenzaamheid en een uitnodiging voor jongeren om er iets aan te doen.
  Vanuit de campagne hebben ruim 50 jongeren zich aangesloten in een werkgroep om andere onderdelen van het plan te helpen organiseren.

Onverwachte samenwerkingen zijn ontstaan zoals met jongeren van de GreenImpact, de Leo club en First Noise.

- Workshops (planning: december 2021 – mei 2022)
  Om sociale weerbaarheid van jongeren te versterken, eenzaamheid bespreekbaar te maken en samen aan te kunnen pakken, worden er 10 workshops op scholen opgezet. De jongeren worden meegenomen in de 'challenge workshop' genaamd Alleen over de lijn. De workshops zijn bedoeld om jongeren bewuster te maken van het gevoel alleen te zijn of sociaal, mentaal moeilijk aansluiting te kunnen vinden, ook door toedoen van omstandigheden zoals corona.

Projecten uit Coronaherstelplan (3)

- Jongerenconferentie (planning: maart 2022)
  De jongerenconferentie is bedoeld om de jongeren samen het gesprek te laten openen over gevoelens van eenzaamheid en wat zij nodig hebben om dit aan te pakken. Er zal een plenair gedeelte zijn waarin de jongeren worden geïnspireerd door andere verhalen en ervaringen. Vervolgens zijn er verschillende interactieve sessies waar jongeren aan kunnen deelnemen. Deze worden begeleid door partnerorganisaties uit de community die de jongeren ook handvatten kunnen geven bij het aanpakken van hun vragen en problemen.

- Het Kom Erbij Festival (planning: 11 juni)
  Jongeren die eenzaamheid ervaren, vinden in de organisatie van dit festival aansluiting en verbinden zich met andere jongeren. Partners uit de community faciliteren verschillende workshops/onderdelen van het festival en samen stimuleren we de talentontwikkeling van jongeren als ondersteunende factor in de aanpak van eenzaamheid. Het Kom Erbij Festival richt zich op jongeren die sociaal geïsoleerd zijn of dreigen geïsoleerd te raken, maar ook op jongeren die belangrijk zijn in het netwerk om andere jongeren te ondersteunen.



Woonoverlast

BESTAANSZEKERHEID HERSTELLEN

Op 1 september 2020 is de gemeente Zoetermeer (Sociaal Domein en Veiligheid) gestart met een pilot Woonoverlast. Met de Wet aanpak Woonoverlast, heeft de burgemeester de bevoegdheid gekregen om gedragsaanwijzingen te geven aan overlastgevende bewoners van huur- en koopwoningen. In de APV is het instrument woonoverlast opgenomen (artikel 2:37a APV Zoetermeer). Deze pilot is gestart vanuit de bevoegdheid van de burgemeester om het instrument woonoverlast in te zetten. Daarnaast geeft het een antwoord op de vele meldingen van woonoverlast die bij de gemeente binnenkwamen en de behoefte van woningcorporaties en politie dat dit eenduidig werd opgepakt. De meldingen kwamen op verschillende plekken binnen en bleken een lange doorlooptijd te hebben. Binnen deze integrale aanpak is aangesloten bij de bestaande structuren zoals het Meldpunt Bezorgd en de wijksignaleringsoverleggen en is er voor complexe casuïstiek een woonoverlastoverleg. Daarnaast werken binnen de gemeente verschillende afdelingen samen, te weten het Sociaal Domein (schuldhulpverlening, WMO, Inkomen en Zorg, De Binnenbaan, Wonen, Jeugd, crisisteam), Veiligheid Vergunningen en Handhaving (team Handhaving, bouwinspecteurs, handhavingsjuristen), Stedelijke Ontwikkeling, team Wonen (urgentie) en Afvalinzameling.
Er wordt nauw samengewerkt met externe partners zoals inZet, zorgorganisaties, politie en woningbouwcoöperaties.

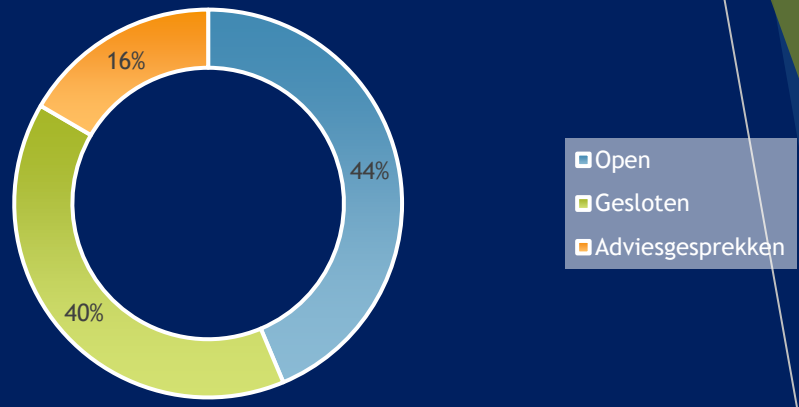
Verder wordt er nauw samengewerkt met externe partners zoals Meldpunt bezorgd, politie, woningcorporaties, InZet en andere organisaties die zich bezighouden met zorg. De expertise vanuit verschillende afdelingen worden gebundeld. Dit is niet altijd makkelijk, maar wel nodig om te komen tot een oplossing voor onze inwoners. De bouwinspecteur gaat samen met de coördinator woonoverlast op pad en komen heftige casuïstiek tegen. De burgemeester kan middels een machtiging tot binnentreden toestemming geven een woning te betreden en maatregelen opleggen om de overlast te laten stoppen. Bij woonoverlast is er vaak sprake van onderliggende problematiek, zoals sociale- en/of psychische problemen.

INHOUD

Woonoverlast

Expertise vanuit zowel het sociaal domein als vanuit veiligheid is nodig om de overlast en de onderliggende problematiek aan te pakken en hierdoor kan het beste resultaat worden behaald. Zie de tabel voor de cijfers. Momenteel wordt het beleid van woonoverlast (working on the job) integraal vormgegeven.

Aantal casussen 01-09-2021 tm 23--01-22



Aantal casussen vanaf 01-09-2021 tot en met 23-01-2022

	Koop		Corporatie		Particulier		advies-gesprekken melddesk	advies-gesprekken Intern & Extern	Totaal
	Open	Gesloten	Open	Gesloten	Open	Gesloten			
Centrum	2	10	6	13	3	2	3	4	43
Meerzicht	3	1	17	16	0	0	1	3	41
Buytenweg-De Leyens	2	5	19	13	0	1	2	5	47
Segwaert	5	3	5	5	0	0		2	20
Noordhove-Rokkeveen	9	8	7	0	1	0	5	3	33
Oosterheem	3	3	18	11	0	0	4	6	45
Totaal	**24**	**30**	**72**	**58**	**4**	**3**	**15**	**23**	**229**

Preventiecoalitie



Om gezond te leven is een gezonde leefstijl belangrijk. Mensen die moeite hebben om financieel rond te komen, hebben vaak een minder gezonde leefstijl, hebben vaker gezondheidsproblemen en voelen zich minder gezond. Bij geldproblemen is gezond eten en gezond gedrag niet de grootste prioriteit. Om oorzaken van een ongezonde leefstijl te achterhalen en op te lossen, gaan verschillende organisaties in Zoetermeer samenwerken in een Preventiecoalitie.

De Preventiecoalitie is een project van Zoetermeer 2025. Het is een initiatief van de gemeente, GGD Haaglanden, zorg- en welzijnsorganisaties en zorgverzekeraars CZ en Menzis. Er wordt samengewerkt met inwoners zelf en iedereen die dicht bij hen staat: huisartsen, wijkverpleegkundigen, vrijwilligers in de wijk, onderwijzers, winkeliers, schuldhulpverleners en nog veel meer. Van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft de coalitie een subsidie gekregen. Het doel is om de gezondheid en het geluk van alle inwoners van Zoetermeer te vergroten. Wat ze hiervoor nodig hebben, bepalen inwoners zelf.

Jongerenwerk: Move on

In het coalitieakkoord is extra budget vrijgemaakt voor jongerenwerk. Deze ruimte is sinds 2019 ingevuld met het project “Move On”.

Binnen Move On worden jongerenwerkers ingezet om kwetsbare jongeren te begeleiden, om zo te voorkomen dat deze afglijden in de criminaliteit.

Sinds 2019 heeft Move On al een duidelijk verschil gemaakt met deze aanpak, de jongerenwerkers hebben de positie van het jongerenwerk kunnen verbeteren te opzichte van de jeugdgroepen in Zoetermeer. Hierdoor is meer ruimte voor vroeg signalering, waardoor jongerenwerkers op straat al begeleiding kunnen bieden rondom zaken als middelengebruik of overlast, ook als jongeren niet direct open staan voor hulpverlening.

Door de intensieve aanpak kan zwaardere zorg soms zelfs voorkomen worden, of kunnen de jongerenwerkers motiveren naar passende hulpverlening, school of dagbesteding.

Medio 2022 volgt een uitgebreide evaluatie waarbij de rol van het jongerenwerk in relatie tot de jeugdgroepen mee wordt genomen. Dan kan er in kwantitatieve zin meer worden gezegd over het effect.

Door middel van het raadsvoorstel behoud jongerenwerkers heeft de gemeenteraad in januari besloten over de continuering in 2023.



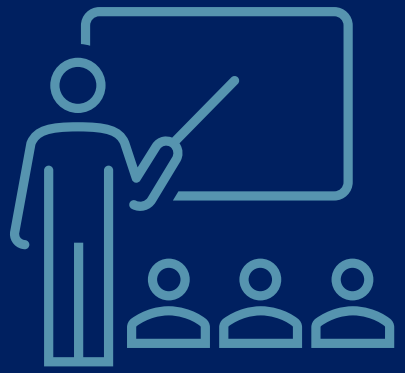
Inburgering



De nieuwe wet inburgering, hierna WI 21, is officieel gestart met ingang van 1 januari 2022. Veel inzet om de wet zo in te richten dat mensen worden uitgenodigd en gemotiveerd om aan de slag te gaan met hun inburgeringstraject. Het doel is zo snel mogelijk zelfstandig deel nemen aan de Nederlandse maatschappij. Bij de keuze tussen de wortel of de stok, wint de wortel. De stok is er wel, geborgd in een nieuw op te nemen maatregelverordening, maar zal zo min als mogelijk ingezet worden.

De WI 21 kent veel uitdagingen. Een van die uitdagingen is het hoge aantal partners die we nodig hebben om de wet uit te kunnen voeren. Om een goede samenwerking te borgen, is elke drie maanden een overleg op procesniveau tussen alle partijen die betrokken zijn bij het inburgeringstraject. Het doel is om steeds de punten waar het schuurt te bespreken en gezamenlijk op te lossen. De gedachte van de lerende organisatie ligt ten grondslag aan deze overleggen. Door te blijven evalueren en aan te passen waar nodig, blijven we verbeteren. De frequentie zal worden afgebouwd naar minimaal twee keer per jaar als hier ruimte voor is.

Inburgering (2)



Financiële zelfredzaamheid inburgeraars

De gemeente heeft deelgenomen aan de pilot financieel ontzorgen in de aanloopperiode naar de nieuwe wet toe. Daarnaast voert de gemeente een scan uit onder de mensen die zijn ingeburgerd onder het oude inburgeringsstelsel, Wet inburgering 2013. Op basis hiervan is een duidelijk beeld ontstaan, waar de nood en behoeftes zitten als het gaat om het financieel zelfredzaam worden.

Met de kennis die we hebben, willen wij iedere nieuwe inburgeringsplichtige een budgettraining aanbieden. Investeren in kennis over hoe geldzaken in Nederland georganiseerd zijn. Hierin worden onder andere salaris, toeslagen, belastingen, bankrekeningen, internetaankopen, a- en b- merken en de energiemarkt behandeld. Daarnaast worden vergunninghouders vanaf de start geholpen met het activeren van automatische incasso's en is doorbetalingen van de vaste lasten mogelijk als dit nodig is.

Ondersteuning gedupeerden Toeslagenaffaire



Het Toeslagenloket van de gemeente, dat gedupeerden van de Toeslagenaffaire ondersteunt, is inmiddels bekend met een kleine 800 gezinnen. Deze gezinnen zijn in beeld gekomen via lijsten van de Belastingdienst met gedupeerden en/of gedupeerden hebben zichzelf gemeld via toeslagenaffaire@zoetermeer.nl of telefonisch via 14-079.

De gemeente levert brede ondersteuning in de rol van dienstverleners op de volgende leefgebieden: financiën (inkomen of schulden), wonen, werk (re-integratie of dagbesteding), gezin (jeugd, opvoeding, relatie, etc.) en gezondheid (o.a. WMO). Daarnaast heeft het Toeslagenloket de bevoegdheid in individuele zaken vergoedingen toe te kennen op allerlei gebieden, waar de voorliggende voorziening er niet is of ontoereikend is. De criteria om hiervoor in aanmerking te komen zijn een causaal verband met de Toeslagenaffaire en dat de kosten noodzakelijk worden geacht. Deze gelden worden volledig gedeclareerd bij de Belastingdienst.

De aangeboden hulp is op vrijwillige basis en wordt niet opgedrongen. Wanneer een huishouden hieraan behoefte heeft, dan maakt de betreffende medewerker ven het Toeslagenloket met de gedupeerde een Plan van Aanpak waarmee de gedupeerde en de gemeente aan de slag gaan. Soms voltstaat alleen advies. Wij ondersteunen mensen in de breedste zin van het woord. Ook verlenen we nazorg. Daarbij is er periodiek contact met de gedupeerde, die na een ondersteuningstraject weer voldoende zelfredzaam is. Om te borgen dat hun huishouden zonder aanvullende ondersteuning op de rit blijft.

Ondersteuning gedupeerden Toeslagenaffaire (2)



Het allerbelangrijkste is luisteren. Mensen zijn lang niet gehoord. Veel mensen zijn beschadigd en hun vertrouwen in de overheid is geschaad. Een luisterend oor en menselijke inzet zijn enorm belangrijk om samen stappen te kunnen zetten. Daarnaast bemiddelt het Toeslagenloket op het moment dat mensen vast lopen bij de gemeente. Ook voert de verantwoordelijk wethouder regelmatig gesprekken met gezinnen, die in het verleden zijn vastgelopen bij de gemeente.

Het geeft voldoening dat veel gedupeerden erg vertrouwelijk zijn met de medewerkers van het Toeslagenloket en dat er daardoor werkelijke stappen gezet kunnen worden in het ondersteunen van mensen. Als voorbeeld een gedupeerde die een lange periode met een zware depressie thuis (te linken aan de Toeslagenaffaire) heeft gezeten. Het vertrouwen in de overheid was geheel weg. Vanuit proactief benaderen is een consulent in contact gekomen met de gedupeerde en heeft de gedupeerde door gespreksvoering en contact weer zin in het leven gekregen. De gedupeerde ouder is via bemiddeling vanuit de consulent naar betaald werk doorgestroomd en hoeft geen gebruik meer te maken van participatievoorzieningen.

Het Toeslagenloket bestaat nu uit 6 consulenten en 1 projectleider. De trajecten zijn in een aantal gevallen erg arbeidsintensief en kosten dus veel inzet qua tijd. Het is daarom nog onzeker of deze formatie toereikend is en hoe lang dit project moet blijven bestaan. De Belastingdienst houdt voorlopig zelfs 2025 aan als mogelijke einddatum. Gemiddeld komen er wekelijks twee tot drie nieuwe aanmeldingen via de Belastingdienst bij.



Aangemeld bij belastingdienst: 775

Inmiddels contact gelegd: 488

Nog te realiseren: 287

INHOUD

Laaggeletterdheid, basisreken- en digitale vaardigheden



Als gemeente zetten we ons in om iedere volwassen inwoner over voldoende basisvaardigheden te laten beschikken, zodat zij zelfstandig en actief deel te kunnen nemen in onze samenleving.

De adviezen uit het innovatieve traject met het Thrive instituut, zijn hierbij behulpzaam. Ze hebben ons handvatten aangereikt om de NT1-groep te vinden en het aanbod zo te differentiëren dat het aansluit bij de behoefte van deze groep. Het onderzoek heeft ook aangetoond dat door middel van een integrale aanpak er intern bij de gemeente stappen gezet kunnen worden om alle inwoners van Zoetermeer zo goed mogelijk te informeren, ongeacht het taalniveau.

Nationaal programma onderwijs



Het college van B&W heeft dinsdag 18 januari 2022 ingestemd met de Subsidieregeling Nationaal Programma Onderwijs (NPO) 2022-2023 gemeente Zoetermeer. De gemeentelijke middelen zijn bedoeld om de gevolgen van COVID-19 te beperken bij kinderen in de voorschoolse periode, het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs en zijn aanvullend op de middelen die de scholen zelf ontvangen hebben. In grote lijnen kunnen de gelden ingezet worden op drie thema's 1. Zorg op de (voor)school, 2. Talentontwikkeling en 3. Versterken samenwerking en professionalisering.

INHOUD

Samenwerkingsovereenkomst met mbo en hbo



MboRijnland, De Haagse Hogeschool, Centrum voor Innovatief Vakmanschap (CIV) Smart Technology, CIV Welzijn en Zorg en de gemeente hebben in november 2021 een samenwerkingsovereenkomst getekend. Vastgestelde ambities zijn om mbo-onderwijs structureel op het Dutch Innovation Park aan te gaan bieden en te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn op het gebied van doorlopende leerlijnen, hybride onderwijs, leven lang ontwikkelen en onderwijsvernieuwing binnen alle in Zoetermeer sterke economische sectoren. Deze samenwerkingsovereenkomst wordt in 2022 uitgewerkt in een gezamenlijke uitvoeringsagenda. Belangrijkste onderwerpen zijn:

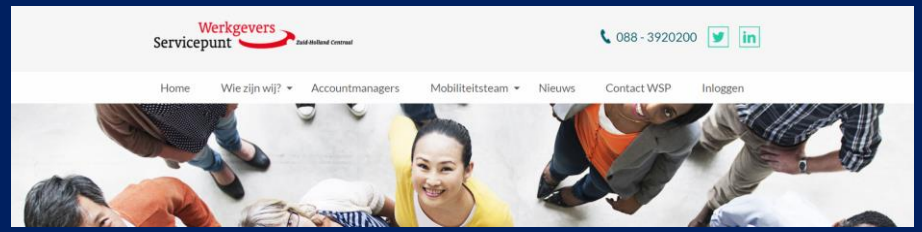
- Uitbouw en versterking van het onderwijsaanbod in de vier economische kernsectoren van de gemeente Zoetermeer: ICT & Diensten, Bouw & Installatie, Health en Logistiek & Handel.
- Doorontwikkeling van de Dutch Innovation Factory (DIF) als fieldlab aangesloten op uiteenlopende kenniscentra, als bedrijfslocatie én als officiële mbo en hbo opleidingslocatie IT, waar een volledig initieel opleidingsprogramma op alle niveaus en modulair en gecertificeerd onderwijs in het kader van leven lang ontwikkelen wordt aangeboden.
- Verduurzaming en verdere doorontwikkeling van de stadslabs Experimenteerhuis Zoetermeer en Bus63. Deze stadlabs worden in 2022 een officiële mbo-opleidingslocatie van het mboRijnland College Welzijn en Zorg en richten zich op gezondheidspreventie, leefstijl coaching, sociale cohesie in de wijk en technologie in welzijn en zorg thuis.

CIV Leven Lang Flex Entree



Gemeente Zoetermeer heeft zich in 2021 aangesloten bij het Centrum voor Innovatief Vakmanschap (CIV) 'Leven Lang Flex Entree' in de regio Zuid-Holland Centraal, Holland Rijnland en Midden-Holland. Met als doel laagopgeleide jongeren (mbo-niveau 1 en 2) opleiden en begeleiden, gericht op inzetbaarheid in de kansrijke sectoren techniek, dienstverlening en transport & logistiek. De studenten binnen Entree zijn afkomstig uit het praktijkonderwijs, het speciaal onderwijs en het basisberoepsonderwijs en worden opgeleid tot ondersteunende beroepen.

Regionaal Mobiliteitsteam Zuid-Holland Centraal (RMT ZHC)



In het RMT ZHC wordt op een nieuwe manier samengewerkt om werkzoekenden te helpen bij het vinden van werk, indien nodig met behulp van de inzet van scholing.
Nieuw is dat ook mensen zonder uitkering worden geholpen. Vanaf juli 2021 kunnen werkzoekenden in de arbeidsmarktregio ZHC zich melden bij het Regionaal Mobiliteitsteam (RMT). Dit team bestaat uit professionals van gemeenten, UWV, vakbonden en werkt nauw samen met het Leerwerkloket, SBB en mbo's uit de regio. Door expertise te bundelen kan dit team gebruik maken van elkaars instrumenten en scholingstrajecten.

Vanaf juli 2021 t/m januari 2022 heeft het team 101 mensen uit de regio geholpen. De groep ZZP'ers en de groep niet-uitkeringsgerechtigden kloppen het meest aan voor hulp.

Het ministerie van SZW heeft voor 2022 middelen beschikbaar gesteld voor het RMT. Door UWV en VNG wordt bij het Rijk gepleit voor een vorm van structurele financiering en gezamenlijke werkwijze, waarbij dienstverlening voor inwoners en werkgevers wordt geborgd, met een herkenbare loketfunctie. Daarbij moet voortgebouwd worden op de ervaringen die worden opgedaan in de RMT's met betrekking tot de crisisdienstverlening. Binnen de arbeidsmarktregio ZHC wordt op dit moment nagedacht hoe we binnen onze regio vorm en inhoud kunnen geven aan deze ambitie.

BESTAANSZEKERHEID HERSTELLEN

INHOUD

Regionaal Werkcentrum Zuid-Holland Centraal (RWC)



Vanuit de gemeente Zoetermeer en UWV wordt al langer nagedacht over ontschotte dienstverlening aan werkzoekenden. Gedacht wordt aan het opzetten van een Regionaal Werkcentrum (RWC). Een RWC is een locatie gericht op werk en scholing, waar werkgevers en werkzoekenden laagdrempelig kunnen binnenstappen. Een plek waar integrale dienstverlening, zonder logo, wordt verleend. Dit ligt in het verlengde van hierboven genoemde argumentatie van het Rijk voor een herkenbare loketfunctie voor inwoners en werkgevers, waarbij wordt voorgebouwd op de visie en ambities van het RMT.

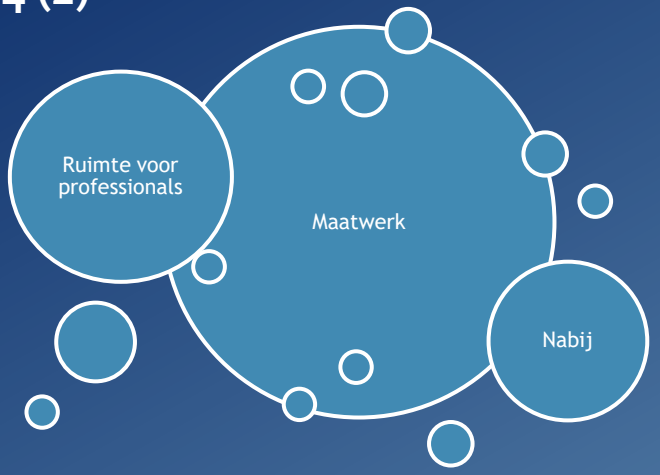
Werkbedrijf De Binnenbaan rapportage Q4

Op 1 januari 2021 is Werkbedrijf De Binnenbaan van start gegaan, met als ambitie om de weg naar werk te verkorten juist voor die mensen die daar de meeste problemen bij ondervinden. Het eerste jaar stond in het teken van bouwen aan de basis en het afronden van de transitiefase. In de doorontwikkeling van de organisatie en van de dienstverlening werd al snel duidelijk dat er veel te doen was, en nog steeds is. De praktijk blijkt weerbarstiger dan vooraf op papier gedacht.

KANSENGELIJKHEID VERGROTEN

In 2021 zijn onder meer stappen gezet op het gebied van governance, huisvesting, formatie en ICT. In 2021 hebben meerdere verhuizingen plaatsgevonden: een nieuwe productielocatie aan de Kristalstraat werd in de zomer in gebruik genomen en in oktober vond de overgang naar de kantoorlocatie aan de Einsteinlaan plaats. De ICT-migratie van de oude systemen bij de gemeente naar de nieuwe systemen bij De Binnenbaan heeft meer aandacht gevraagd dan verwacht. Ook is in het vierde kwartaal duidelijk geworden dat er nadere inzet nodig is om de datakwaliteit op orde te brengen. De dienstverlening op orde brengen zal daarom ook in 2022 een speerpunt zijn.

Werkbedrijf De Binnenbaan rapportage Q4 (2)



Tegelijkertijd is er in 2021 een begin gemaakt met de transformatie, oftewel: de nieuwe manier van werken. Er is volop ingezet op het analyseren van het kandidatenbestand door middel van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Op basis van deze analyse zijn circa 2300 kandidaten conform de kadernota 'Meedoen met meerwaarde' ingedeeld in één van de vier kwadranten, waarbij de criteria afstand tot de arbeidsmarkt en escalatierisico zijn. Een nieuw inzicht van het werkbedrijf is dat kandidaten gemiddeld kwetsbaarder zijn dan waar vooraf met de caseload berekening vanuit was gegaan. Extra inzet door werkregisseurs is wenselijk. In 2022 wordt deze inzet ten laste gebracht van het re-integratiebudget. Daarnaast is het innovatieve traject 'De Startbaan' gestart, met wekelijkse instroom in kleine groepen. Hierbij wordt werken, trainen en testen gecombineerd, waardoor een uitgebreid beeld van kandidaat ontstaat en passende ondersteuning kan worden geboden. Ook is per 1 juli de sociale detacheringsfaciliteit ingericht. Hiermee kunnen doelgroep-kandidaten middels een dienstverband bij derden geplaatst worden, onder de nieuwe Cao aan de Slag. Dit ontzorgt de werkgevers en ondersteunt de kandidaten.

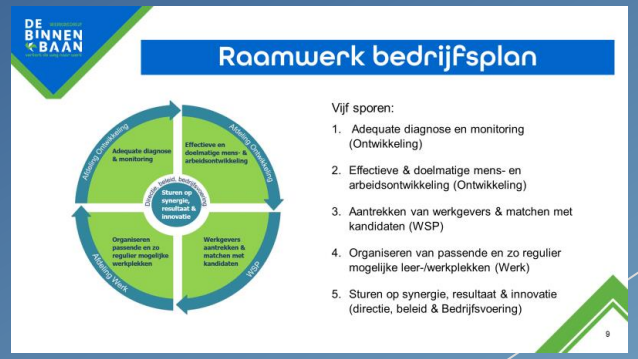
Naast de fusie hebben coronamaatregelen effect gehad op De Binnenbaan. Er werd minder omzet behaald en de re-integratie liep moeizamer, doordat groepen niet bij elkaar konden komen en dienstverlening grotendeels online moest plaats vinden. Hierdoor waren zowel de inkomsten als de uitgaven van De Binnenbaan lager dan begroot.

Werkbedrijf De Binnenbaan rapportage Q4 (3)

De Binnenbaan verwacht niettemin de belangrijkste uitstroomdoelen te halen. Hoewel de samenwerking met ondernemers in de regio goed is, en het aantal reguliere plaatsingen bij nieuwe partners groeit, is de bemensing van werksoorten waar wij 'werk in opdracht' uitvoeren een aandachtspunt. Dit is mede een gevolg van uitstroom van de WSW-doelgroep. De doorstroom van o.a. Startbaan naar deze locaties vraagt extra inzet, zodat deze belangrijke werk-/leerplekken voor de doelgroep blijven behouden.

De transformatie van De Binnenbaan is taai, maar beloftevol. De fusie is complex en de werkdruk is hoog. Het financiële resultaat is goed en de maatschappelijke resultaten lijken te worden behaald. Het achterblijven van (verloonde) trajecten op werksoorten, zet wel druk op de relatie met opdrachtgevers. In de Startbaan doen we leerervaringen op waarom de doorstroom moeilijk op gang te brengen is. De Binnenbaan werkt daarbij aan oplossingen, middels diverse interventies in zoals het verhogen van de aantallen LKS-banen, uitbreiding van de Startbaan met andere doelgroepen en handhaving bij niet of moeilijk bereikbaar zijn van kandidaten.

Woensdag 26 januari 2022 organiseerde De Binnenbaan een webinar voor de raadsleden van de drie aandeelhoudende gemeenten. Hierbij zijn in een levendige interactieve sessie de bovenstaande ontwikkelingen toegelicht en vragen beantwoord. Een van de belangrijkste onderwerpen dat de meerjarige organisatieontwikkeling beschrijft, het Bedrijfsplan, in een plaatje :



Uitstroom naar werk in 2021:

201*

(doel: 247)

* Incl 18 nuggers

INHOUD

Besluit bijstandverlening zelfstandigen

Vanaf 1 oktober is het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz) weer de vangnetregeling voor zelfstandig ondernemers die door de coronacrisis zijn getroffen. Daarvoor is de Bbz-regeling tijdelijk tot 1 april versoepeld (aangeduid met Bbz light).

De lockdown eind 2021 leidde tot een snelle stijging van het aantal aanmeldingen in december/januari. We verwachten dat het aantal vanaf februari gaat stabiliseren. Ondernemers die extra ondersteuning nodig hebben bij (om)scholing en/of begeleiding naar loondienst worden door het Regionaal Mobiliteitsteam (RMT) en De Binnenbaan begeleid. Hulp bij geldzaken/schulden wordt vanuit de gemeente geboden.



INHOUD

Integrale Persoonsgerichte Toegeleiding naar Arbeid (IPTA)



BESTAANSZEKERHEID HERSTELLEN

Sinds 2018 werkt de gemeente Zoetermeer samen met het ministerie van Justitie en Veiligheid aan het preventieve project IPTA (Integrale Persoonsgerichte Toeleiding naar Arbeid), een coachingsmethodiek gericht op jongeren die dreigen af te glijden in criminaliteit. Binnen dit project is vanaf de start gekozen voor een domeinoverstijgende aanpak. Expertise op het gebied van begeleiding en (job)coaching is hierbij gevonden binnen het sociaal domein en later ook bij De Binnenbaan. Aansturing van het project en afstemming met het ministerie is belegd bij Veiligheid. De aanpak levert voordelen op voor zowel sociaal- als veiligheidsdomein. Dit blijkt onder andere uit het actie-onderzoek "Uit eigen tuin" van Henk Spies waarin wordt aangegeven dat het met IPTA vrij goed lukt om het leven van jongeren te normaliseren, mede mogelijk door toeleiding naar werk, school of werkervaringsplek. Daarnaast wordt aannemelijk gevonden dat de levens van jongeren door de IPTA aanpak niet (verder) zijn ontspoord, waardoor de ontwikkeling van criminele carrières mogelijk zijn voorkomen. Uit een recent (MKBA-) onderzoek "IPTA Impact Stories" uitgevoerd door Kennisland en Ecorys blijkt verder dat de IPTA-aanpak grote voordelen oplevert voor de deelnemende jongeren zelf, hun directe omgeving en voor de samenleving. De aanpak zorgt indirect voor een veiligere samenleving, maar er worden ook veel kosten bespaard. Deze maatschappelijke baten zitten niet alleen in het voorkomen van criminaliteit, maar ook in het voorkomen van kosten die voortkomen uit vroegtijdig schoolverlaten, schuldenproblematiek en slachtofferschap. IPTA heeft zo meerwaarde voor zowel het sociaal- als veiligheidsdomein. Daarnaast dient de methodiek steeds vaker als voorbeeld van een interventie waarin daadwerkelijk integraal wordt samengewerkt door professionals uit sociaal- en veiligheidsdomein.

INHOUD

Verwijsindex Risicojongeren

In november 2021 heeft de Tweede Kamer een motie aangenomen die oproept om de wettelijke verplichting ten aanzien van de Verwijsindex te schrappen. Dit vereist een wijziging van de Jeugdwet. Er is veel discussie over de meerwaarde van de Verwijsindex. Zoetermeer werkt in de H10 samen op het gebied van de Verwijsindex. Momenteel wordt door de regio onderzocht wat de implicaties zijn van een eventuele wetswijziging. Zolang deze wetswijziging niet van kracht is, wordt het gebruik van de Verwijsindex voortgezet.

Wachttijden in de jeugdhulp

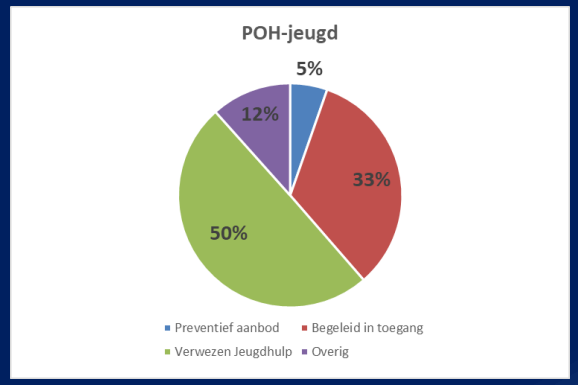
Bij de afdoening van motie 2106-19 Jeugdzorg - Wachttijden is aangegeven dat er een regionale werkgroep is opgericht die als opdracht heeft om de wachttijden in kaart te brengen en een aanpak te ontwikkelen om de wachttijden binnen de jeugdhulp te verkorten. Momenteel worden de gegevens van jeugdhulpaanbieders over wachttijden verzameld, geordend en geanalyseerd. Als dit is afgerond, worden gesprekken gevoerd met jeugdhulpaanbieders waar de wachttijden het langste zijn om samen met hen de gegevens kwalitatief te duiden. Dit alles dient als basis voor het opstellen van een plan van aanpak.

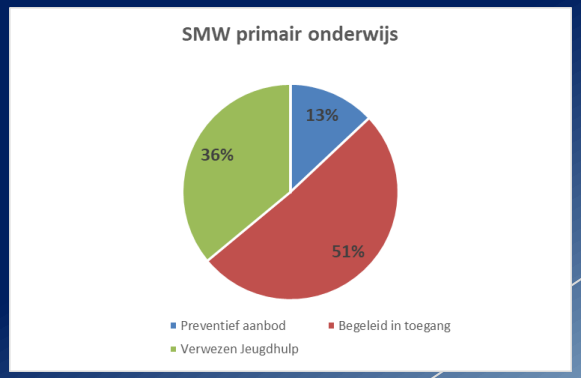
Preventief jeugdbeleid

POH-jeugd en schoolmaatschappelijk werk

Medewerkers in de toegang geven kortdurende begeleiding zodat jeugdigen zonder verwijzing naar specialistische jeugdhulp, nabij huis geholpen kunnen worden. In 2021 werden circa 2.100 jeugdigen gezien door de POH-jeugd en het schoolmaatschappelijk werk (hierna: SMW) op het primair onderwijs. Met deze preventieve begeleiding wordt met name escalatie van GGZ-problematiek voorkomen. De aanname is dan ook dat het aantal jeugdigen met jeugd-GGZ door deze interventies stabiliseert of afneemt. Dit was in 2018 en 2019 ook het geval. Vanaf 2020, en dus ook in 2021, zien we echter wederom een stijging van het aantal jeugdigen met jeugd-GGZ (zie ook de bestuurlijke monitor jeugd).

De corona epidemie heeft op verschillende manieren impact gehad op de mate en wijze waarop jeugdigen preventief konden worden geholpen. Er kwamen zwaardere zorgvragen terecht bij de medewerkers van de Toegang, doordat mensen worstelden met de effecten van de lockdown op hun leven. Dit is ook terug te zien in de cijfers. In onderstaande tabellen is weergegeven met welk resultaat de consulten bij de POH-jeugd en het SMW werden afgesloten:





INHOUD

Preventief jeugdbeleid (2)



Vanwege covid werd er minder dan voorgaande jaren gebruik gemaakt van preventief, vrij-toegankelijk aanbod en er werd meer dan voorgaande jaren verwezen naar specialistische jeugdhulp door de POH-jeugd en het SMW. Desondanks werden er nog steeds relatief veel jeugdigen door medewerkers in de Toegang zelf begeleid (33% bij de POH-jeugd en 51% bij het SMW).

Jeugdigen kwamen met name bij de POH-jeugd met vragen over angst, emotie-regulatie, somberheid en concentratieproblemen. Jeugdigen kwamen bij het SMW op het primair onderwijs met name met vragen over gevoelens, leren & denken en over contact met anderen. Ook kreeg het SMW veel vragen over opvoeding.

Begeleiding door Buurtwerk

Ook Stichting Buurtwerk begeleidt jongeren kortdurend om een verwijzing naar specialistische jeugdhulp te voorkomen of om zorgmijdende jongeren toe te leiden naar passende hulp, zodat problemen niet escaleren. Ongeveer 90 jongeren werden afgelopen jaar begeleid door Buurtwerk.

Specifiek jeugdzorgaanbod als gevolg van COVID-19

Ten gevolge van de beperkingen tijdens de lockdowns zijn door diverse partijen creatieve oplossingen ingezet om zicht te houden op het welbevinden van jeugdigen, om eenzaamheid onder jeugdigen te voorkomen, om informatie beschikbaar te maken over hoe om te gaan met de situatie en om ondersteuning in te zetten waar nodig. Een aantal van de creatieve, digitale oplossingen heeft geleid tot een groot bereik, zoals het online georganiseerde game toernooi in december 2021 met een bereik van 1.500 jongeren en de online georganiseerde bijeenkomsten over opvoeden voor ouders van tieners.

In reactie op het groeiend aantal zorgvragen op het gebied van mentaal welbevinden zijn daar waar mogelijk extra middelen ingezet om binnen het onderwijs vroegtijdig op deze signalen te reageren. Uitdaging hierbij was de krapte op de arbeidsmarkt waardoor het moeilijk was de professionals te vinden die aan deze groeiende vraag konden voldoen.

De impact van deze maatregelen op het gebied van onderwijs en zorg zijn op dit moment nog moeilijk te meten. De verwachting is dat de impact van deze maatregelen de komende jaren ook kwantitatief worden onderbouwd.



Woonplaatsbeginsel



Het woonplaatsbeginsel in de Jeugdwet regelt welke gemeente (financieel) verantwoordelijk is voor de jeugdhulp aan een jeugdige. Sinds 1 januari 2022 geldt er een nieuw definitie. Dit heeft tot gevolg dat een relatief kleine groep jeugdigen met een lopende indicatie vanuit 2021 over wordt gedragen van de ene naar de andere gemeente. De implementatie is momenteel in volle gang. De zorgcontinuïteit is geborgd omdat overdragende gemeenten declaraties van aanbieders blijven betalen. Gemeenten moeten deze onderling verrekenen zodra de overdracht rond is.

Memo's 1 van 3



1-9-2021 / 31-01-2022

- 01-09-2021: Verdaging toezegging 255: Ontbijt op school
- 02-09-2021: Voortgang ontvlechting Reinier Haga Groep
- 06-09-2021: Opvang en huisvesting asielzoekers en vergunninghouders
- 08-09-2021: Datalek Tozo 5 aanvragers
- 08-09-2021: Vaststelling Lokaal Educatieve Agenda 2021-2030
- 08-09-2021: Sluiting inloop Reakt
- 16-09-2021: Voortgang ontvlechting Reinier Haga Groep
- 17-09-2021: Voortgang overdracht cliënten van latende partijen naar inZet
- 21-09-2021: Verdaging motie 2101-01 en toezegging 444 en 445: Rapportage Sociaal Domein
- 23-09-2021: Afdoening toezegging 463: Resultaten van de gesprekken met de huisartsen
- 29-09-2021: Afdoening toezegging 470: Wachttijden jeugdzorg
- 30-09-2021: Oproep opvang en huisvesting asielzoekers en vergunninghouders
- 01-10-2021: Afdoening toezegging 389: Woonzorgvisie
- 06-10-2021: Afdoening moties 2006-32A, 2006-34 en 2006-42: Huizen van de wijk
- 06-10-2021: Achterstanden Wmo oktober 2021
- 06-10-2021: Inbedding wijkgericht werken in Zoetermeer 2040
- 07-10-2021: Afdoening toezegging 493: Jaarplannen Regiovisie Jeugdzorg Haaglanden
- 13-10-2021: Afdoening motie 2101-01, toezegging 444 en toezegging 445: Rapportage sociaal domein - september 2021
- 14-10-2021: Afdoening motie 2106-55: Vrijstelling van 1200 euro
- 15-10-2021: Ondernemersdienstverlening na 1 oktober

INHOUD

Memo's 2 van 3



1-9-2021 / 31-01-2022

- 27-10-2021: Afdoening toezegging 207: Collectieve ziektekostenverzekering
- 27-10-2021: Stand van zaken openbaar voortgezet onderwijs september 2021
- 29-10-2021: Analyse kostenontwikkeling Jeugdhulp Zorg in Natura 2021
- 29-10-2021: Verdaging toezegging 381: Vrije beleidsruimte in het sociaal domein
- 29-10-2021: Afdoening motie 2106-53: Buurtgezinnen
- 29-10-2021: Verdaging beantwoording schriftelijke vragen van fractie GroenLinks inzake Storting bijstandsuitkering laatste werkdag van de maand
- 29-10-2021: Voortgang inZet
- 03-11-2021: Clientervaringsonderzoek Wmo 2020
- 05-11-2021: Afdoening toezegging 492: bijeenkomst Jeugdhulp
- 24-11-2021: Afdoening motie 2101-7A: Versterken rol Toegankelijkheidsraad
- 24-10-2021: Afdoening toezegging 255: Ontbijt op school
- 01-12-2021: Convenanten Wmo-hulpmiddelen
- 01-12-2021:Bestedingsplan Subsidies 2022
- 02-12-2021: Ontwikkelingen Wet inburgering 2021
- 02-12-2021: Afronding participatietraject mantelzorgondersteuning
- 08-12-2021: Convenant en mandaatbesluit 2022 beschermd wonen en maatschappelijke opvang
- 09-12-2021: Vaststelling bestuursovereenkomst opvang en huisvesting asielzoekers en vergunninghouders
- 09-12-2021: Afdoening toezegging 496: Veiligheidsplan opvang en huisvesting asielzoekers en vergunninghouders

INHOUD

Memo's 3 van 3



1-9-2021 / 31-01-2022

- 10-12-2021: Aanvulling memo Vaststelling bestuursovereenkomst opvang en huisvesting asielzoekers en vergunninghouders
- 15-12-2021: Afdoening motie 2106-19: Jeugdzorg – Wachttijden
- 15-12-2021: Afdoening motie 2106-17: Jeugdzorg – Kortingen wel of niet terecht
- 15-12-2021: Jaarverslag GGD 2020 Toezicht Wmo
- 15-12-2021: Uitvoering amendement 2109-B: Rekenkameronderzoek Jeugdzorg H10
- 16-12-2021: Afdoening motie 2106-16: Jeugdzorg - Afbakenen en normaliseren
- 22-12-2021: Verdaging motie 2011-26A: Integraal werken binnen het sociaal domein
- 22-12-2021: Aanpak energiearmoede winter 2021-2022
- 22-12-2021: Afdoening toezegging 458: Bijeenkomst over hulp in de huishouding
- 22-12-2021: Wijkgericht werken: Wijkfoto's
- 23-12-2021: Stand van zaken uitvoering evaluatie GR Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden
- 26-01-2022: Afdoening motie 2111-30A: Jeugd en bewegen
- 26-01-2022: Ontwikkeling monitor Regiovisie Jeugdzorg Haaglanden en regionale raadsbijeenkomst over kwaliteit
- 28-01-2022: Afdoening motie 2106-59: Bestrijding eenzaamheid jongeren
- 31-02-2022: Advies Haagse Hogeschool over investeringsvoorstellen en intern toetsadvies Duurzaamheidsfonds

INHOUD

Bijlage: Factsheet raadsbezoek inZet

Welkom bij inZet

Wij zijn een samenwerkingsverband van negen zorg- en welzijnsorganisaties en vijf onderaannemers met specifieke expertise. Sinds 1 mei 2021 leveren wij hulp- en ondersteuning in alle wijken van de stad.

Wat doen wij voor inwoners?

InZet is voor de inwoner één duidelijke ingang voor ondersteuning met inlooplocaties in de Zoetermeerse wijken Dat kan kleine, eenvoudige ondersteuning zijn, zoals informatie- en adviesvragen, begeleiding en dagbesteding, maar ook intensievere vormen zijn mogelijk.

Iedere inwoner krijgt de ondersteuning die het beste past bij zijn of haar situatie en mogelijkheden. Soms wat meer in een groep met anderen en soms persoonlijk maatwerk. Soms ook op een andere plek dan voorheen.

Hoe werken wij samen?

Als samenwerkingsverband stemmen we nauw onderling af wie wat gaat doen om het aanbod goed te laten passen op wat inwoners nodig hebben. We gebruiken elkaars expertise om hen zo goed mogelijk te helpen. Die samenwerking is nieuw en vraagt (vooral in het begin) extra overleg. InZet zorgt er voor dat het aanbod past binnen het budget dat wij hiervoor van de gemeente krijgen. Daarmee doen we wat nodig is en dat kan betekenen dat niet alles kan. Bijvoorbeeld dat het aanbod voor inwoners verandert of dat een andere hulpverlener iemand helpt. Wel altijd met de bril: iedere inwoner krijgt de ondersteuning die het beste past bij zijn situatie en mogelijkheden.

Waarom deze nieuwe manier van ondersteuning aan inwoners?

Nu gaat veel goed op het gebied van zorg en ondersteuning in Zoetermeer. Toekomstverwachtingen zijn minder gunstig. Het aantal inwoners dat een beroep gaat doen op zorg- en welzijnsvoorzieningen zal stijgen, en ook de zwaarte van de hulpvraag zal toenemen. Dit komt bijvoorbeeld omdat mensen steeds ouder worden of steeds langer zelfstandig wonen. Het beschikbare budget groeit niet/beperkt mee. Ook het vinden van voldoende goed gekwalificeerd personeel wordt steeds moeilijker. Daarom was het nodig om ondersteuning en hulp anders te organiseren. Een principieel besluit leidde tot de nieuwe manier van werken. Er is één organisatie (samenwerkingsverband) met één duidelijke ingang, die zorgt voor ondersteuning en hulp dichtbij in de wijken én voor een samenhangend aanbod zonder overlappingen. Hiermee kunnen we in Zoetermeer de kwaliteit en de zekerheid die er nu is ook in de toekomst blijven bieden. Dus sneller hulp en zorg voor inwoners die passend, dichtbij en betaalbaar is.

Gemeente en InZet werken samen

Veranderen doet soms pijn en de gemeente en inZet snappen dat. InZet is nu verantwoordelijk om ondersteuning en hulp in de wijken zo goed mogelijk uit te voeren binnen het beschikbare budget. Samen hebben we het belang van inwoners met hulp- en zorgvragen voor ogen. Daarom zorgen we samen voor tijdige en heldere uitleg over consequenties van veranderingen. Waar het kan in overleg met inwoners.

inZet meedoen en ondersteunen in het hart van de wijk

FACEBOOK.COM/INZETINDEWIJK
INSTAGRAM.COM/INZETINDEWIJK
TWITTER.COM/INZETINDEWIJK

gemeente Zoetermeer

FACEBOOK.COM/GEMEENTEZOETERMEER
INSTAGRAM.COM/GEMEENTEZOETERMEER
TWITTER.COM/GEMZOETERMEER

Hulp en zorg in Zoetermeer in Beeld

InZet Centrum Rakkersveld 253

Er zijn hier gemiddeld 30 activiteiten per week. Daarvoor komen er door de week heen gemiddeld 350 mensen. Dit zijn unieke deelnemers en dat is een mix van vrijwilligers, stagiaires en deelnemers. Per week zitten daar 15 nieuwe mensen bij.

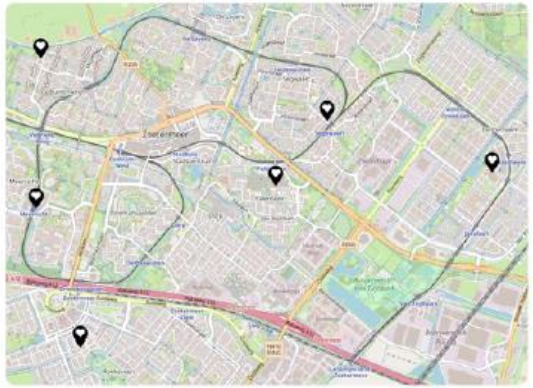
Populaire activiteiten zijn de Wijklunch, het Vonkje (Thuiskamer voor ouderen) en themabijeenkomsten over gezondheid, leefstijl en (sociale) voorzieningen.

Voorbeelden van veranderd aanbod zijn:
- een psycho educatie groep voor mensen met autisme;
- meer mensen uit bestaande groepen (bijvoorbeeld Reakt) gaan vrijwilligerswerk doen.

InZet Oosterheem Zanzibarplein 5

Op deze locatie zijn er per week 23 activiteiten. Daar doen ongeveer 275 mensen aan mee. Soms doen mensen aan meer activiteiten in de week mee. Daarbij zijn er ook mensen die gewoon komen binnen lopen. Elke week zijn er ruim 20 vrijwilligers die helpen.

De drie meest bezochte activiteiten zijn de bridge, de soos op maandagmiddag en de koersbal. Er zijn ook bewegingsactiviteiten, en die hebben bijna net zoveel deelnemers als deze top 3.



InZet Buytenwegh & De Leyens César Franckrode 64

Er komen ongeveer 350 mensen per week op de inlooplocatie. Dit is een mix van vrijwilligers, stagiaires en deelnemers. Mensen komen hier het meest voor lessen basisvaardigheden (taal- reken- en digitale vaardigheidslessen) en de training Positieve Gezondheid.

Op deze locatie is ook een Ambachtenwerkplaats waar vanuit in vijf werkplaatsen vrijwillige ambachtslieden werken die mensen ambachten bijbrengen. Zij bieden ook een klussendienst die op aanvraag van zorgorganisaties mensen thuis ondersteunt bij klussen.

InZet Rokkeveen Nathallegang 79

Op deze inlooplocatie organiseren we ongeveer 17 activiteiten per week. Daarvoor komen er ruim 275 mensen naar ons toe. De populairste activiteiten zijn de yoga, fit to Dance en de bridge.

InZet Meerzicht Uiterwaard 21

Er zijn in Meerzicht gemiddeld 25 activiteiten per week. Met totaal zo'n 325 bezoekers voor deze activiteiten is het gezellig druk. De meest bezochte activiteiten hier zijn bingo, bridge en biljart.

InZet Noordhove & Seghwaert Petunialuin 7a

Op de inlooplocatie zijn er 20 activiteiten per week. Daar komen 240 buurtbewoners per week op af. Het populairst zijn de koffie inloop, hobbyclub en de filmclub.

Wat is er nieuw? We doen ongeveer 39 intakes per week en zien ook rond de 30 nieuw mensen per week die aansluiten op een activiteit.

Voorbeelden van veranderd aanbod:
- inloopuurtjes van de sociaalmakelaar, maatschappelijk-werker, ouderenadviseur en de (onafhankelijk) client ondersteuner;
- een van de cliënten van de inloop van Reakt is gastheer geworden in Seghwaert voor twee dagen;
- het dagelijkse ontmoeten - buurt - uur.

INHOUD