GEMEENTE ENSCHEDE

Voorstel Gemeenteraad F

Onderwerp	Vaststelling Nota Digitaal Enschede		
Portefeuillehouder	Marc Teutelink agendaletter (F)		
Organisatieonderdeel	Cluster CIO Office	Aangeboden aan Raad	16 september 2025
Stuknummer (invulling door Griffie)		Corsanummer	2500025287

Wij stellen u voor te besluiten om:

Wij stellen u voor om:
- In te stemmen met de nota Digitaal Enschede.

Inleiding en voorgeschiedenis
Digitalisering verandert onze samenleving ingrijpend. Het raakt alle aspecten van gemeentelijk beleid en uitvoering. De technologische ontwikkelingen zijn de laatste jaren in een stroomversnelling gekomen. Er is sprake van toenemende wetgeving en een groeiende urgentie om verantwoord om te gaan met digitalisering. In juli 2023 heeft de raad de motie “Grip op digitalisering” aangenomen. Daarin wordt het College opgeroepen om kaders te stellen en richting te geven aan digitale ontwikkelingen in Enschede. Deze motie is de directe aanleiding geweest voor het opstellen van deze nota. De nota is tot stand gekomen door gesprekken met de raad, in samenwerking met de Wetenschappelijke Board, de Ethische Commissie en ondernemers uit Enschede en omgeving. Hun inzichten zijn meegenomen en hebben bijgedragen aan de richting en scherpte van deze nota. De nota biedt een integrale aanpak, bouwt voort op bestaand beleid en initiatieven, en zet in op dienstverlening, verantwoord gebruik van digitalisering, kansen benutten en samenwerking. Het is een levend document dat meebeweegt met technologische en maatschappelijke ontwikkelingen, en dient als leidraad voor beleid, uitvoering, reflectie en bijsturing.

Publieksvriendelijke samenvatting
Digitalisering raakt iedereen in Enschede: inwoners, ondernemers, bezoekers en de gemeentelijke organisatie. De nota Digitaal Enschede beschrijft hoe de gemeente digitalisering inzet als kans, verantwoordelijkheid en middel om beter aan te sluiten bij de samenleving. De gemeente kiest voor een integrale aanpak die verbindt, inspireert en ruimte biedt voor innovatie. Daarbij staan publieke waarden, toegankelijkheid en inclusiviteit centraal. Voor deze nota is gebruik gemaakt van diverse landelijke en lokale onderzoeken naar de verwachtingen, behoeften en ervaringen van inwoners rondom digitalisering en dienstverlening. Ook is gesproken met de Wetenschappelijke Board, de Ethische Commissie en met ondernemers. Deze gesprekken gingen over de kansen en risico's van digitalisering en de kaders die hiervoor nodig zijn.
Vier ambities – ten dienste van de inwoner, kansen benutten, verantwoord digitaliseren en samenwerken – vormen de leidraad. De gemeente werkt aan veilige, betrouwbare en toegankelijke digitale dienstverlening, benut kansen voor innovatie en samenwerking, en neemt verantwoordelijkheid voor de impact van digitalisering. Jaarlijks wordt aan de raad gerapporteerd over de voortgang en effecten van het digitale beleid.

Gewenst effect van het besluit in relatie tot de strategische opgaven
Digitalisering en de visie en ambitie uit deze nota raken alle strategische opgaven van Enschede: aantrekkelijk, groen & duurzaam, inclusief en open. Door digitalisering integraal te benaderen, draagt de gemeente bij aan een toekomstbestendige stad, waarin technologie wordt ingezet voor maatschappelijke uitdagingen, betere dienstverlening en een sterke, inclusieve samenleving.

Argumenten
1) Digitalisering neemt een steeds grotere vlucht en heeft impact op alle domeinen van de stad. Dit biedt kansen voor innovatie, efficiëntie en betere dienstverlening. Maar het kan ook tot onverwachte en ongewenste bijeffecten leiden, zoals cyberdreigingen, desinformatie en uitsluiting van minder digitaal vaardigen. Ook de Europese en landelijke wetgeving rondom digitalisering neemt steeds verder toe.
De raad moet en kan kaders stellen voor digitalisering in de stad. Daarmee worden publieke waarden, privacy en inclusiviteit geborgd. In de nota zijn deze kaders uitgewerkt, met aandacht voor ethiek, transparantie en verantwoord gebruik van technologie. Door duidelijke uitgangspunten te formuleren en jaarlijks te reflecteren, blijft de raad betrokken. Zo kan tijdig worden bijgestuurd op basis van nieuwe inzichten en ontwikkelingen.

Risico's
Digitalisering brengt risico's met zich mee, zoals toenemende cybercriminaliteit, afhankelijkheid van grote techbedrijven, uitsluiting van kwetsbare groepen. Daarnaast kunnen technologische ontwikkelingen sneller gaan dan de regelgeving en het bestuurlijk inzicht. Onvoldoende samenwerking met partners of onvoldoende aandacht voor ethiek en publieke waarden kan leiden tot ongewenste effecten. De nota benoemt deze risico's en biedt handvatten om ze, waar mogelijk, te beheersen. Jaarlijkse rapportage en evaluatie zorgen voor continue monitoring en bijsturing.

Kosten en financiële dekking van het voorstel
Dit betreft een kaderstellende nota; er zijn op dit moment geen directe kosten verbonden aan het vaststellen van de nota.

Afweging en alternatieven
Het alternatief is doorgaan op de huidige wijze, zonder integrale kaders en visie. Dit is minder effectief en vergroot het risico op versnippering, niet voldoen aan wetgeving, hoge kosten, privacy-risico's en andere ongewenste bijeffecten. Met deze nota wordt gericht gestuurd op digitalisering, met aandacht voor publieke waarden, samenwerking en innovatie.

Participatie
De nota is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met de Ethische Commissie, de Wetenschappelijke Board en ondernemers uit Enschede en omgeving. Hun inzichten zijn meegenomen in de uitgangspunten en ambities. Daarnaast zijn er meerdere sessies met de raad geweest, waarin input is opgehaald en verwerkt. Ook zijn landelijke en lokale onderzoeken onder inwoners meegenomen. In de nota wordt voorgesteld om inwoners actief te betrekken bij het ontwerpen, ontwikkelen en implementeren van nieuwe technologische toepassingen. En daarin ook samen te werken met het bedrijfsleven en de regionale kennisinstellingen.

Communicatie
Degenen die direct betrokken zijn bij de totstandkoming van deze nota worden geïnformeerd over de definitieve nota. Communicatie naar inwoners en betrokken netwerken volgt bij de uitvoering van concrete actiepunten.

Vervolg
Jaarlijks vindt een gesprek plaats tussen raad, college en ambtelijke organisatie over de voortgang en effecten van de nota Digitaal Enschede. Dit biedt ruimte voor reflectie, bijsturing en het stellen van nieuwe kaders.

Bijlagen
Nota Digitaal Enschede_Def

Burgemeester en Wethouders van Enschede, _____
de loco-Secretaris, **de Burgemeester,**

E.A. Smit R.W. Bleker