

Technische vragen Vragen

Naam: Vragen met betrekking tot leerlingenvervoer

Het is zo langzamerhand een traditie. Maar geen mooie of goede. Ook dit jaar krijgen wij weer vragen en opmerkingen over het leerlingenvervoer. Zo zouden leerlingen weer veel te laat opgehaald worden en op wisselende tijden waardoor kinderen te laat op school komen- Wij hebben dan ook de volgende vragen.

1. Zijn deze signalen bij u ook bekend?
2. Indien ja, bent u hierover in gesprek?
3. Indien nee, bent u bereid hierover met hen in gesprek te gaan?
4. Hoe zorgt u ervoor dat dit volgend jaar voorkomen wordt?

Antwoorden:

1. Vraag: Zijn deze signalen bij u ook bekend?

1. Antwoord: Deze signalen zijn bij ons bekend. Van meerdere ouders zijn telefoontjes en mails ontvangen over het te laat komen van de taxi's in de ochtend waardoor leerlingen te laat op school aankomen. Ook zijn er van enkele ouders klachten ontvangen over de wisselende tijden waarop de taxi's ingepland worden. Het betreft de twee ritten die er vanuit Etten-Leur naar Roosendaal rijden en een rit naar Breda.

2. Vraag: Indien ja, bent u hierover in gesprek?

2. Antwoord: Met de vervoerder (Connexxion) is de afspraak gemaakt om twee weken na de start van het schooljaar met hen te evalueren hoe het vervoer loopt. Die afspraak stond op dinsdag 8 september.

De betreffende ouders die zich gemeld hebben met klachten over het leerlingenvervoer zijn gehoord en hebben we laten weten de signalen te verzamelen en op 8 september te bespreken met de vervoerder. Na het overleg hebben ouders van ons of de vervoerder een terugkoppeling gekregen over hetgeen er door de vervoerder aangepast kan en zal worden naar aanleiding van de klachten. Daarnaast zijn de ritten in de tweede week van het schooljaar al beter verlopen.

3. Vraag: Indien nee, bent u bereid hierover met hen in gesprek te gaan?

3. Antwoord: Zoals hierboven beschreven zijn we in gesprek met zowel ouders als vervoerder.



4. Vraag: Hoe zorgt u ervoor dat dit volgend jaar voorkomen wordt?

4. Antwoord: De vervoerder geeft aan dat zij te kampen hadden met een vaste chauffeur die in de ziektewet zat bij start van het schooljaar wat zij met vervangende chauffeurs en een enkele vervangende vervoerder moesten oplossen. Daarnaast loopt de reistijd op door de vele afsluitingen die er op dit moment zijn. Met name de afsluiting van de rotonde bij de Hoevenseweg zorgt voor extra reistijd. De combinatie van de afsluitingen en de wisselende chauffeurs hebben voor veel extra reistijd gezorgd. Inmiddels heeft elke route één of enkele vaste chauffeurs en wordt er verbetering in de ritten gezien. Monitoring van het vervoer blijft gebeuren en elke twee weken is er overleg met de vervoerder om actuele zaken te bespreken en waar nodig wijzigingen door te voeren.

Wat betreft uw laatste vraag is dat ook waar we volgend schooljaar extra alert op kunnen en zullen zijn. De vervoerder geeft aan afhankelijk te zijn van de informatie die hen toekomt wat betreft afsluitingen en omleidingen. Als gemeente kunnen we de wegwerkzaamheden die op dat moment actueel zijn doorspelen naar de vervoerder zodat dat bij het maken van de routes meegenomen kan worden.