

## MOTIE



In te vullen door raadsgriffier

|                     |            |                  |                         |
|---------------------|------------|------------------|-------------------------|
| Motie nummer        | [...] 19   | Indiener         | M. (Mart) van Lagen     |
| Agendapunt          | [...] F3   | Behandelwijze    | [...]                   |
| Datum beraadslaging | 8 JUL 2025 | Uitslag stemming | [...] voor 30 / tegen 7 |

**Titel motie:** Inwoners zijn geen klanten

De gemeenteraad van Enschede, in vergadering bijeen op 8 juli 2025, gehoord de beraadslaging over:  
Zomernota 2025.

**Constateerende dat:**

- Punt 35 in de Zomernota 2025: de bezuiniging op de openingstijden van het KCC gepland staan.

**Overwegende dat:**

- Het Inwoners Contact Centrum vervult een essentiële rol in de dienstverlening aan inwoners en ondernemers.
- Beperking van de openingstijden de bereikbaarheid en toegankelijkheid van de gemeente aanzienlijk kan verminderen, wat ten koste kan gaan van de kwaliteit van de dienstverlening.

**Draagt het college op:**

- Onderzoeken hoe de geplande bezuinigingen kunnen worden vormgegeven zonder de bereikbaarheid van het KCC direct te schaden, en de raad informeren over de wijze waarop het college dit heeft opgepakt.

En gaat over tot de orde van de dag.

Naam en handtekening indiener:

M. (Mart) van Lagen | CDA Enschede

Aldus vastgesteld door  
de gemeenteraad van Enschede  
in zijn vergadering van

De griffier, 8 JUL 2025

Thijssen

Stemverklaringen (indien van toepassing):