Aan de leden

Datum
7 december 2022
Kenmerk
TPW/U202200772
Lbr. 22/066
Telefoonnummer
06-34320792
Bijlage(n)

Onderwerp
Instrumenten duidelijke overheidscommunicatie en digitale toegankelijkheid

Geachte leden van college en gemeenteraad,

Graag attenderen wij u op twee nieuwe instrumenten voor duidelijke communicatie en digitale toegankelijkheid:

1. De handreiking Duidelijke Overheidscommunicatie, die een aanpak biedt voor duidelijke interne en externe communicatie van de gemeente;
2. De handreiking Horizontale Verantwoording Digitale Toegankelijkheid, die laat zien hoe het college de juiste informatie bij de gemeenteraad kan aanleveren voor de toetsing van het Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid (BDTO).

Daarnaast informeren wij u over de stand van zaken rondom de uitvoering van het BDTO.

Aanleiding

De samenleving en de gemeentelijke dienstverlening raken steeds verder gedigitaliseerd. Het is belangrijk om ook deze dienstverlening bereikbaar te maken en te houden voor alle inwoners en ondernemers.

Een eerste voorwaarde daarbij is dat de geboden informatie duidelijk en begrijpelijk is voor iedereen. Daarin ligt een opgave, zoals blijkt uit het rapport Duidelijke Taal voor inwoners en ondernemers. Duidelijk communiceren met inwoners en ondernemers heeft veel voordelen:

- Tevredenheid over de communicatie draagt bij aan het vertrouwen in de overheid;
- Een doelgroep komt na het lezen van een duidelijke boodschap eerder in actie;
- Gemeenten hoeven geen tijd en geld te besteden aan het oplossen van problemen die ontstaan door onduidelijke communicatie.

Daarnaast moet de digitale overheid ook toegankelijk zijn voor de naar schatting 20% van de burgers met een visuele, auditieve of cognitieve beperking. Door te voldoen aan de vereisten uit het BDTO, hebben alle inwoners toegang tot gemeentelijke websites en mobiele applicaties. Meer hierover leest u in onze Toolkit Digitale Toegankelijkheid.

Vereniging van Nederlandse Gemeenten
Nassaulaan 12 Den Haag | Postbus 30435 | 2500 GK Den Haag
070 - 373 83 93 | info@vng.nl

Handreiking Duidelijke Overheidscommunicatie
De Handreiking Duidelijke Overheidscommunicatie ondersteunt u bij het ontwikkelen van beleid over duidelijke communicatie. Hierbij staan de behoeften en mogelijkheden van inwoners en ondernemers centraal. Per hoofdstuk wordt in de handreiking aangegeven voor wie een onderwerp bedoeld is: bestuurders, leidinggevenden, beleidsmedewerkers, communicatieadviseurs of medewerkers uitvoering met direct klantcontact. De ervaringen van verschillende werkgroepen van gemeenten zijn daarbij meegenomen.

Handreiking Horizontale Verantwoording Digitale Toegankelijkheid
Samen met een werkgroep van koplopergemeenten is de Handreiking Horizontale Verantwoording Digitale Toegankelijkheid opgesteld. Door de stappen in de handreiking te volgen, ontstaat een verantwoordingsverslag. Daarmee beschikt de gemeenteraad over de benodigde informatie om het college te controleren. Hierbij dient u af te spreken hoe u de verantwoordingscyclus inricht.

Uitvoering BDTO
De Tweede Kamer heeft de regering gevraagd de implementatie van het BDTO te versnellen. De staatssecretaris van Digitale Zaken heeft daarvoor een stappenplan ontwikkeld. Een onderdeel van het stappenplan betreft subsidie voor overheidsorganisaties. Er wordt gestart met een pilot voor een Digitale Toegankelijkheid Doen-regeling. Met deze regeling kunnen overheidsorganisaties op incidentele basis kosteloos gebruik maken van ondersteuning, bijvoorbeeld in de vorm van een cursus, om een extra impuls te geven aan digitale toegankelijkheid.

Zoals blijkt uit onze impactanalyse digitale toegankelijkheid, brengt de uitvoering van het BDTO kosten met zich mee. Wij hebben de staatssecretaris en de Tweede Kamer bericht dat voor de uitvoering van dit stappenplan compensatie van deze kosten noodzakelijk is.

Een ander onderdeel van het stappenplan betreft de inrichting van het interbestuurlijk toezicht (IBT) op digitale toegankelijkheid, in het kader van de Wet digitale overheid (Wdo). Er wordt nu door ICTU verkend hoe het IBT landelijk kan worden ingericht. Het is nog niet bekend vanaf wanneer het IBT gaat starten. U wordt via vng.nl op de hoogte gehouden van ontwikkelingen op dit gebied.

Wat betekent dit voor de ambtelijke organisatie?
Het verdient aanbeveling binnen de gemeentelijke organisatie een functionaris aan te wijzen die is belast met het toezicht op de uitvoering van het BDTO. De Handreiking Horizontale Verantwoording Digitale Toegankelijkheid bevat een format om het verantwoordingsverslag op te stellen en een model voor het borgen van digitale toegankelijkheid in de organisatie.

Vragen
Mocht u vragen hebben over de handreiking Horizontale Verantwoording Digitale Toegankelijkheid dan kunt u contact opnemen met onze bestuurlijke ambassadeurs digitale toegankelijkheid:
- Marcel Oosterveer (Marcel.Oosterveer@vng.nl / 06-18347826)
- Yousuf Yousufi (Yousuf.Yousufi@vng.nl / 06- 24868600.

Voor verdere toelichting over de handreiking Duidelijke Overheidscommunicatie kunt u contact opnemen met de projectleider Marlies Klooster (Marlies.Klooster@vng.nl / 06-11207421).

Met vriendelijke groet,

Vereniging van Nederlandse Gemeenten



L.K. Geluk
Algemeen directeur