

Fractie CDA
Haven Zuidzijde 30
7607 EW ALMELO

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: **(0546) 54 11 11**
e-mail: **gemeente@almelo.nl**
internet: **www.almelo.nl**

Uw brief Schriftelijke vragen CDA fout Citrix software	Uw kenmerk	Ons kenmerk UIT - 2091709	Datum 11 februari 2020
Bijlage(n)	Doorkiesnummer 0546-54 11 11	Behandeld door A. de Heus	Zaaknummer DCS - 2067846
Onderwerp Reactie Schriftelijke vragen CDA fout Citrix software			

Geachte mevrouw Ten Seldam,

Hierbij het antwoord op uw vragen in uw brief van 20-01-2020.

Antwoorden vragen:

- 1. Het Nationaal Cyber Security Centrum adviseert bedrijven en gemeenten om Citrix-software voorlopig niet meer te gebruiken en de stekker uit de servers te halen. Heeft de gemeente Almelo dit advies opgevolgd?*

Ja, de gemeente Almelo heeft dit advies opgevolgd. Onze Chief Information Security Officer, CISO, heeft dit advies op 18-01-2020 van de Informatiebeveiligingsdienst, IBD, ontvangen.

Op 23-12-2019 ontving onze CISO van Citrix het bericht dat er kwetsbaarheden waren. Op aangeven van de leverancier heeft het team I&A deze op 24-12-2019 opgelost. Vervolgens hebben we geconstateerd dat deze maatregelen succesvol waren.

Op basis van voornoemd advies van de IBD hebben we op zaterdagavond 18-01-2020 niet letterlijk 'de stekker uit de servers' gehaald maar de externe toegang (thuiswerken) tot het Almeloze netwerk gesloten.

Op 24-01-2020 hebben we de definitieve patch doorgevoerd. Nadat deze ook succesvol was, is de omgeving op 27-01-2020 opengesteld.

- 2. Zo ja, wat zijn de gevolgen voor enerzijds de medewerkers en de gemeente en anderzijds voor de inwoners?*

Inwoners van de gemeente Almelo maken geen gebruik van de Citrix-voorziening en zijn niet geraakt door deze maatregelen. Medewerkers van de Gemeente Almelo konden alleen op centrale kantoorlocaties werken in Citrix en niet vanuit huis of elders.

3. *Zo nee, waarom niet en heeft de gemeente Almelo andere maatregelen getroffen in het belang van de veiligheid?*

Vraag is niet van toepassing.

4. *Heeft de gemeente Almelo de mitigerende maatregelen toegepast, zoals geadviseerd door Citrix? Zo ja, wanneer en hebt u een controle uitgevoerd op effectiviteit? Zo nee, waarom niet?*

Zie antwoord 1. Vooraf aan het openstellen van ons netwerk op 27-1-2020 hebben we getest of ons systeem besmet is. Uit deze test is dat niet gebleken.

5. *Zijn er kosten gemoeid met het nemen van maatregelen en het anticiperen op de ontstane situatie en in welke orde van grote liggen deze kosten?*

Er zijn geen kosten gemaakt behalve overwerkuren van team I&A, de CISO en het management om de kwestie goed uit te zoeken en een aantal acties uit te voeren na werktijd.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Almelo,
de secretaris,

de burgemeester,

F. van Ardenne

A.J. Gerritsen