

Raadsvergadering

Dossiernummer	4335
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	7 december 2021
Agendapunt	5.a.12
Omschrijving	344. Resultaten cliëntervaringsonderzoek Wmo 2020
Portefeuille	
Programma Jaar	2020-2024
Taakveld	6.6 Maatwerkvoorzieningen (WMO) (6 Sociaal Domein)

Bijlagen
344. Informatienota raad clientervaringen 2020
Rapport Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2020

Geagendeerd	Vergaderdatum
Presidium	22 november 2021
Raadsvergadering	7 december 2021

Toelichting

De gemeente is op grond van de Wmo verplicht jaarlijks een onafhankelijk cliëntervaringsonderzoek uit te voeren en de resultaten hiervan te publiceren.

De resultaten van het cliëntervaringsonderzoek over 2020 zijn bekend en laten een positief beeld zien.

De waardering voor de verschillende onderdelen van de Wmo is in de afgelopen jaren goed gebleven.

De resultaten worden, zoals wettelijk is bepaald, gepubliceerd op de gemeentelijke website en de landelijke site waarstaatjegemeente.nl.

Voorgesteld besluit