Gemeenteraad

Aan de gemeenteraad

Dienst/afdeling: GFC

Onderwerp: Kadernota 2024 BSOB

Wat adviseert het college te besluiten?

1. De volgende zienswijze te geven op de Kadernota 2024 van BSOB:

    1) Wij zien dat BSOB met de ingezette koers goed inspeelt op ontwikkelingen. In de ambitie om efficiënter te worden zoekt BSOB naar mogelijkheden om extra deelnemers te laten aansluiten in het werkgebied Oost Brabant. Wij zien dit als een goede ontwikkeling, waarbij we de volgende uitgangspunten belangrijk vinden:

    - Uitbreiding van deelnemers moet leiden tot financiële voordelen bij bestaande deelnemers. De organisatie moet uitbreiding aankunnen, zodat kostenstijgingen relatief beperkt zijn waardoor elke deelnemer per saldo een lagere bijdrage gaat betalen.
    - Het streven moet zijn om te komen tot een duurzame samenwerking met nieuwe waterschappen/gemeenten. Waarbij contractpartijen bij voorkeur op termijn zullen toetreden tot de GR.

      Daarnaast vragen we om de stand van zaken van de uitwerking van de businesscase bij het toekomstscenario ten aanzien van de automatisering te blijven monitoren in rapportages. Met name op de aspecten personeel en kosten.

    2) Gezien het ravijnjaar verwachten we weinig structurele ruimte in de gemeentebegroting. Wij vragen de GR daarom de komende periode terughoudend te zijn met extra kostenstijgingen (buiten reguliere inflatie) en ontwikkelingen zo veel mogelijk op te vangen binnen de beschikbare financiële middelen.

Wat is de aanleiding voor dit advies?

De BSOB voert namens deelnemende gemeenten taken uit. De kadernota geeft aan welke inhoudelijke en financiële uitgangspunten zij hanteert voor de begroting 2024. Via de zienswijze kan de gemeenteraad zijn beleidsmatige en/of financiële aandachtspunten meegeven.

Welk resultaat willen we bereiken?

We bereiken duidelijkheid over de uitgangspunten die de BSOB hanteert.
De gemeenteraad kan mede richting geven aan de inhoudelijke en financiële koers van BSOB.

BSOB staat voor het nauwkeurig en zo eerlijk mogelijk vaststellen en heffen van de belastingaanslag. Daarbij streeft BSOB naar excellente dienstverlening bieden aan burgers, bedrijven en richting de deelnemende gemeenten. Daarbij anticipeert BSOB op ontwikkelingen. Pijlers zijn: hoge kwaliteit van dienstverlening, standaardisatie en digitalisering, samenwerking met deelnemers en klantvriendelijkheid. BSOB scoort hoog op het gebied van de uitvoering van de wet

WOZ. BSOB heeft in januari 2023 een vijfde ster toegekend gekregen van de waarderingskamer omdat zij al meerdere jaren stabiel de score "goed" met 4 sterren hadden (zie de brief van de waarderingskamer hierover in de bijlage).

Specifieke actuele ontwikkelingen die mogelijk ook in 2024 nog impact hebben op de taken van BSOB zijn de kinderopvangtoeslagen affaire en de energiecrisis en hoge inflatie. Mogelijk leidt dit tot meer financiële problemen bij burgers. BSOB probeert zo veel mogelijk op maat betalingsafspraken te maken en verwijst burgers actief door aan onze eigen schuldhulpverleningskanalen. Vanuit het rijk is de mogelijkheid van een verruiming van de vermogensnorm bij kwijtscheldingen vastgesteld. Het BSOB bestuur stelt voor deze verruiming over te nemen. Onze gemeentelijke verordening kwijtschelding moet hier mogelijk nog op aangepast worden. Via BSOB volgt in het 1e kwartaal 2023 een gewijzigde conceptverordening die ter vaststelling naar de gemeenteraad gaat. Vooruitlopend hierop past BSOB de ruimere norm al wel toe. Zie bijgevoegde raadsinformatiebrief.

BSOB is een data-verwerkende organisatie. Op het gebied van automatisering spelen ook een aantal ontwikkelingen. Er wordt meer automatisch gekoppeld in de basisregistratie WOZ, omdat er vanuit standaard sleutelgegevens gekoppeld wordt. Dit zorgt voor efficiëntere processen, minder uitval. Daarnaast zijn er toekomstige ontwikkelingen rondom het beschikbaar stellen van informatie die impact hebben op de wijze waarop BSOB toegang verleent tot informatie. BSOB volgt de ontwikkelingen hierin. Dit betreft de wet digitale overheid (WDO) en de Singel Digital Gateway (SDG) op basis van een Europese verordening.

In 2022 is BSOB gestart met het versturen van foto-tool brieven. Het gebruik van deze foto-tool is nadrukkelijk geen verplichting. BSOB streeft naar zo nauwkeurig en eerlijk mogelijke belastingaanslagen. De foto-tool is een hulpmiddel om informatie te verschaffen over secundaire kenmerken van een woning (bijvoorbeeld staat van onderhoud). De methoden die hier voorheen voor beschikbaar waren kunnen ook nog steeds worden gebruikt namelijk een telefonische vragenlijst of een inpandige opname door een taxateur. BSOB heeft hierbij nadrukkelijk aandacht voor privacy-aspecten. Ook de minister heeft n.a.v. kamervragen inmiddels aangegeven dat de foto-tool een prima methode is, mits de privacy wordt gewaarborgd.

Verder wordt binnen het werkgebied Oost-Brabant gericht gestuurd om verder te groeien in het aantal deelnemers. BSOB heeft dit in een vertrouwelijke strategische sessie met het Algemeen Bestuur eind 2022 bevestigd. Daarbij onderzoekt BSOB of een uitbreiding van taken voor derden (andere gemeenten) via een dienstverleningsovereenkomst (al dan niet in tijdelijke vorm) mogelijkheden kan bieden. Daarbij is overname van personeel niet noodzakelijk en kunnen kosten door meer gemeenten gedragen worden, waardoor dienstverlening per saldo goedkoper kan worden. Ook vindt met een aantal deelnemers een verkenning plaats om meer gezamenlijke nieuwe taken uit te voeren.

In 2022 is het nieuwe HRM-beleid vastgesteld en is gestart met het eind 2021 vastgestelde toekomstscenario dat uitgaat van een relatief snelle transitie naar maximaal gedigitaliseerde processen. Dit traject loopt in 2024 door. De uitgangspunten die daarbij zijn vastgesteld zijn niet gewijzigd.

Daarnaast is in 2022 de kostenverdeelmethode geëvalueerd en vereenvoudigd. Dit betreft de systematiek waarmee de lasten van BSOB aan de deelnemers worden toegerekend.

Welke argumenten zijn er voor dit advies?

1.1 De kadernota past in het bestaande beleid.

Ontwikkelingen worden goed opgepakt. In haar visie om zo een zo efficiënt mogelijke organisatie te worden zet BSOB in op het vergroten van het werkgebied. Van belang is dat de organisatie dit aankan. BSOB heeft nu vijf sterren van de Waarderingskamer, kwaliteit moet ook met uitbreiding goed blijven. Het doel van het uitbreiden van het aantal deelnemers moet daarom het behalen van efficiency voordelen (lagere deelnemersbijdrage) voor bestaande deelnemers zijn. BSOB onderzoekt of uitbreiding via dienstverleningsovereenkomsten kan. Hiermee ontstaan twee lijnen, GR-deelnemers en contractpartijen. Van belang is hier een goede samenwerkingsvorm in te vinden. Het heeft onze voorkeur om te streven naar het uiteindelijk (op termijn) toetreden van nieuwe deelnemers in de GR.

Wat zijn tegenargumenten of risico's?

1.1 Onzekerheid in ontwikkeling kosten bezwaren vanwege No Cure No Pay (NCNP) bureaus

De problematiek rondom bezwaren via NCNP bureau's speelt nog steeds. Voor NCNP-bedrijven is er een financiële prikkel om zoveel mogelijk bezwaarschriften in te dienen tegen WOZ-beschikkingen, ongeacht de slagingskans. Dit leidt tot hogere kosten voor bezwaren, toe nu toe probeert BSOB deze op te vangen binnen de begroting door automatisering en efficiencyslagen. Het is onzeker of dit blijft lukken, afhankelijk van de toename van dit soort bezwaren. BSOB heeft sterk ingezet op het beperken van dit soort bezwaren, door de het de burger zo gemakkelijk mogelijk te maken om met vragen of bezwaren zelf in contact te treden met BSOB. De communicatie campagne die hier in 2022 voor is opgezet wordt breder opgepakt, er sluiten meer belastingkantoren aan ook de Waarderingskamer heeft toegezegd hierin samen te willen werken.

Waar moeten we rekening mee houden?

a. Financiën

BSOB past indexering toe in de Begroting 2024-2027. In de kadernota is een indicatie gegeven van de nu bekende indexpercentages. Gezien de onzekerheid door de huidige economische omstandigheden is nog niet duidelijk wat de daadwerkelijke indexering zal worden. Bij het opstellen van de begroting worden de dan actuele percentages gehanteerd, en de onzekerheid in prijsstijgingen als risico benoemd. Daarnaast zijn de CAO-stijgingen nog onbekend omdat

onderhandelingen nog lopen. Ook deze hebben mogelijk nog effect op de stijging van kosten binnen BSOB.

De wijziging in de kostenverdeelsystematiek heeft er voor de gemeente Oss toe geleid dat onze deelnemersbijdrage lager wordt. De toerekening van kosten aan de diftar-systematiek is verlaagd. Dit heeft een impact van ongeveer € 55.000. Deze wijziging gaat over 2023 al in.

In onze eigen begroting (effect op onze deelnemersbijdrage) verwerken we dit in Marap 1 2023.

b. Communicatie
Geen bijzondere communicatiemiddelen.

c. Uitvoering
Na de zienswijze van de deelnemende gemeenten zal de BSOB de begroting 2024-2027 opstellen op basis van de kadernota 2024.

d. Overlegd met
F&C

Bijlagen

- Aanbiedingsbrief Kadernota 2024 BSOB
- Kadernota 2024 BSOB
- Brief waarderingskamer wet WOZ
- Raadsinformatiebrief verruiming vermogensnorm kwijtscheldingen

---

Samenvatting
De BSOB voert namens de deelnemende gemeenten en het waterschap taken uit op het gebied van waardering, belastingheffing en belastinginning. De kadernota 2024 geeft aan welke inhoudelijke en financiële uitgangspunten BSOB hanteert bij het opstellen van de Begroting 2024-2027. Via de zienswijze kan de gemeenteraad haar beleidsmatige en/of financiële aandachtspunten meegeven. We zien dat de BSOB met de ingezette koers goed inspeelt op ontwikkelingen. In de ambitie om efficiënter te worden zoekt BSOB naar mogelijkheden om extra deelnemers te laten aansluiten in het werkgebied Oost Brabant. Wij zien dit als een goede ontwikkeling. We vinden het daarbij wel belangrijk dat de uitbreiding van deelnemers moet leiden tot financiële voordelen bij bestaande deelnemers. Daarnaast moet het streven zijn om te komen tot een duurzame samenwerking met nieuwe waterschappen/gemeenten.