RAADSVOORSTEL

Onderwerp : Verordening Wmo gemeente Westervoort 2023

Zaak- & documentnr. : Z/23/103427 201604846
Portefeuillehouder : J.W. Derksen

Opsteller : Denise Mooij
Afdeling : Sociaal Domein
Telefoonnr :

Samenvatting
De verordening Wmo 2019 is geactualiseerd en heeft een kwaliteitsslag ondergaan. De verordening Wmo gemeente Westervoort 2023 voldoet aan de wettelijke eis om bepaalde regels te stellen in de verordening, is geactualiseerd aan de hand van de jurisprudentie, afgestemd op de contractafspraken met zorgaanbieders en de huidige uitvoeringspraktijk, geeft meer beoordelingskaders voor de uitvoering en daarmee duidelijkheid en rechtszekerheid voor de inwoner.

In beginsel lijkt er veel veranderd, maar er zijn slechts enkele wijzigingen aangebracht in de beleidsuitgangspunten welke in de bijlage zijn toegelicht.

Beslispunten

1. Verordening Wmo gemeente Westervoort 2023 vast te stellen.

Aanleiding
Bij het aanstellen van de toezichthouder Wmo ten aanzien van de controle op de kwaliteit, rechtmatigheid en doelmatigheid van de geleverde en gedeclareerde ondersteuning is geconstateerd dat de criteria voor de maatwerkvoorzieningen, de eisen aan de deskundigheid van zorgverleners en kwaliteitseisen aan zorgaanbieders onvoldoende zijn opgenomen in de huidige verordening. Daarbij is de nu geldende verordening Wmo Westervoort 2019 verouderd, voldoet deze niet aan de wettelijke eisen en is deze niet meer in lijn met de geldende jurisprudentie en contractuele afspraken met de zorgaanbieders. De consulenten geven aan dat zij onvoldoende kaders hebben in de verordening om een goede beoordeling te maken voor het al dan niet toekennen van een maatwerkvoorziening voor Wmo-ondersteuning.

Aan de hand van de door de VNG opgestelde modelverordening, de nieuwe jurisprudentie, contractuele afspraken opgesteld door Inkoop sociaal domein Centraal Gelderland (in samenspraak met zorgaanbieders) en de werkafspraken van consulenten is de verordening geactualiseerd en verder gevormd met verkregen informatie van inwoners vertegenwoordigd door de Raad voor Sociaal Domein Westervoort. Hierdoor is de nieuwe verordening passend bij de gevoerde praktijk. Daarbij zijn de uitgangspunten van Samen Sterk opgenomen in de verordening en vormen deze een integraal onderdeel van de opgenomen artikelen.

Planning

1. Na vaststelling zal de “verordening Wmo gemeente Westervoort 2023” op 1 juni 2023 in werking treden. De “verordening Wmo Westervoort 2019” zal per diezelfde datum worden ingetrokken.
2. Voor alle medewerkers die uitvoering geven aan de Wmo 2015 staan er meerdere trainingen gepland om uniform te werken volgens de nieuwe verordening. Deze trainingen zullen zowel informerend zijn als interactief zodat aan de hand van casussen gewerkt gaat worden aan de hand van de verordening.
3. De werkprocessen en standaard formats zullen worden aangepast, zodat ook hierin een uniforme werkwijze ontstaat waarbij wordt voldaan aan de verordening.
4. Het besluit Wmo Westervoort 2020 wordt aangepast en zal op een later moment worden voorgelegd aan het college.

Beoogd effect

Op grond van de Wmo 2015 is het college verantwoordelijk voor de compensatie van beperkingen in de zelfredzaamheid of participatie die de cliënt ondervindt, voor zover de cliënt de beperkingen niet op eigen kracht, met algemeen gebruikelijke voorzieningen, gebruikelijke hulp, mantelzorg of personen uit het eigen netwerk kan wegnemen of verminderen.

In deze verordening stelt de gemeenteraad in ieder geval regels vast over op welke wijze en op basis van welke criteria een inwoner voor een maatwerkvoorzieningen in aanmerking komt, de wijze waarop een persoonsgebonden budget wordt vastgesteld, eisen aan de kwaliteit van de voorzieningen, eisen met betrekking tot deskundigheid van de beroepskrachten, afhandeling van klachten, medezeggenschap van cliënten, betrekken van ingezetenen en de bestrijding van het onrechte ontvangen maatwerkvoorzieningen of een persoonsgebonden budget alsmede misbruik of oneigenlijk gebruik van de wet.

Argumenten

1.1 De verordening uit 2019 is verouderd en onvoldoende actueel

De verordening voldoet niet meer aan de actuele jurisprudentie, sluit niet aan bij de contractuele afspraken met de aanbieders, geeft de consulenten onvoldoende beoordelingskaders en biedt de inwoner hierdoor onvoldoende rechtszekerheid.

1.2 De verordening ondergaat een juridische kwaliteitsslag

Er worden slechts een aantal beleidsuitgangspunten gewijzigd, zoals aangegeven in de bijlage. Daarbij wordt de procedure uitvoeriger omschreven, net als de beschikbare algemene voorzieningen, de maatwerkvoorzieningen waarvoor een inwoner in aanmerking kan komen, de kwaliteitseisen die gesteld worden aan de zorgaanbieders, de gestelde voorwaarden aan een persoonsgebonden budget en op welke wijze misbruik en oneigenlijk gebruik van de wet wordt tegen gegaan. Deze uitgebreide omschrijving geeft de consulent meer kaders en de inwoners meer rechtszekerheid. Er blijft voldoende ruimte voor het bieden van maatwerk, de wijze van beoordeling wordt voornamelijk vastgelegd waardoor de consulent ruimte blijft houden om een professionele beoordeling te maken.

1.3 De verordening sluit aan bij gevoerde beleid van de gemeente

De gemeente heeft uitgangspunten geformuleerd in ‘Samen Sterk’ waarbij o.a. uitgegaan wordt van ‘eigen kracht’, ‘zelfredzaamheid’ en ‘inclusie’. De verordening is vanuit dezelfde visie beschouwd en opgesteld.

1.4 De verordening voorziet in maatwerkvoorzieningen voor ondersteuning waar dat nodig is

Gemeenten hebben de wettelijke taak om indien nodig een maatwerkvoorziening te treffen voor ondersteuning ten behoeve van de zelfredzaamheid of participatie. Hierbij zal beoordeeld worden de inwoner zijn beperkingen op eigen kracht, met behulp van het sociaal netwerk, met algemeen (gebruikelijke) voorzieningen, gebruikelijke hulp of mantelzorg kan wegnemen of verminderen. Als dat niet het geval is dan kan de inwoner een voorziening aanvragen. In deze verordening wordt de procedure hiervoor omschreven, maar ook welke algemene en maatwerkvoorzieningen beschikbaar zijn en aan welke voorwaarden moet worden voldaan om voor een voorziening in aanmerking te komen.

Kanttekeningen

1.1 De verordening is een omvangrijk juridisch document

Door de uitvoerige omschrijving is de verordening een omvangrijk juridisch document geworden. Samen met communicatie wordt er een plan gemaakt om de vertaalslag te maken naar de inwoner.

Financiële paragraaf

In de verordening Wmo gemeente Westervoort 2023 wordt de eigen bijdrage voor Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV) gewijzigd. Er wordt een jaarlijkse eigen bijdrage opgelegd aan de inwoner, waarbij de hoogte vastgesteld wordt door het college in het financieel besluit. Deze jaarlijkse bijdrage bedraagt € 30,-. Deze eigen bijdrage bedraagt op dit moment maandelijks € 5,-. De eigen bijdrage wordt hiermee gehalveerd, dit kost de gemeente ongeveer € 5.000,-. Daarnaast wordt de eigen bijdrage voor het vervoer naar de groepsbegeleiding of activerend werk afgeschaft. Dit kost de gemeente ongeveer € 4.600,-. Er zijn minder uitvoeringsuren nodig voor het innen van deze eigen bijdrage. Dit levert een efficiencyslag op voor de consulenten. Daarbij wordt een instrument afgeschaft dat meer uitvoeringskosten kent dan inkomsten. Ook worden de PGB tarieven aangepast. Het professionele tarief gaat van 100% van het zorg in natura tarief naar 80%. Het informele tarief gaat van 100% van het zorg in natura tarief naar € 20 of het minimum jeugdloon. Dit zal een besparing opleveren van ongeveer € 7.000,- (Wmo en Jeugd gezamenlijk). Deze maatregelen zijn genomen vanuit inhoudelijke overwegingen.

Relatie met het herstelplan

Het voorstel past binnen de kaders van het herstelplan.

Participatie en communicatie

1. De Participatieraad Sociaal Domein Westervoort (PSDW) heeft advies gegeven op de concept verordening Wmo gemeente Westervoort 2023. Het advies van de PSDW is grotendeels overgenomen.
2. Samen met het team van communicatie wordt een communicatieplan opgesteld. Complexe informatie zal zoveel mogelijk grafisch worden weergegeven, zodat de verordening op een begrijpelijke wijze kenbaar wordt gemaakt aan de inwoners.

3. De standaard informatiebrieven richting de inwoners worden aangepast. Er zal in begrijpelijke taal, eventueel met behulp van infographics, informatie worden verstrekt over de procedure, de inzet van een gratis onafhankelijke cliëntondersteuner, de beschikbare (algemene) voorzieningen en er zal voldoende kenbaar worden gemaakt waar de verordening kan worden ingezien.
4. Consulenten zullen actief meedenken met inwoners en hen helpen bij vragen.
5. Inwoners – hen die het betreft- zullen na vaststelling van de verordening per brief geïnformeerd worden over de nieuwe verordening.

Duurzaamheid
Niet van toepassing

Intergemeentelijke samenwerking
Voor alle medewerkers die uitvoering geven aan de Wmo staan er meerdere trainingen gepland om uniform te werken volgens de nieuwe verordening. Deze trainingen zullen zowel informerend zijn als interactief zodat aan de hand van casussen gewerkt gaat worden aan de hand van de verordening. Hier worden consulenten, beleidsmedewerkers, backofficemedewerkers, frontofficemedewerkers bij betrokken. Daarnaast is er samenwerking met de regio vanuit Inkoop Sociaal Domein Centraal Gelderland voor de contractmonitoring en het toezicht en handhaving op de rechtmatigheid en kwaliteit van de geleverde zorg. Voor toezicht en handhaving wordt samengewerkt met de gemeenten Arnhem en Zevenaar.

Bijlagen
201596172 - Verordening Wmo gemeente Westervoort 2023
201604904 - Advies verordening Wmo Participatieraad Sociaal Domein Westervoort
201604855 - Veranderingen nieuwe verordening Wmo gemeente Westervoort 2023
201604854 - Raadsbesluit

Westervoort, 17 april 2023

Burgemeester en wethouders van gemeente Westervoort,

M. Sluiter MA	drs. A.J. van Hout
secretaris	burgemeester