



gemeente

Zoetermeer

Verslag participatieprocedure

Voor een veilig Zoetermeer. Kadernota veiligheidsbeleid 2023-2026

Inleiding

Voor de periode 2023-2026 stelt de raad een nieuw veiligheidsbeleid vast. In de vorm van een kadernota. Maar eerst is een participatieprocedure doorlopen. Deze heeft tot doel om inwoners, ondernemers en samenwerkingspartners mee te laten denken over waar de gemeente zich de komende vier jaar op veiligheidsbeleid op moet richten. Wat vinden zij belangrijk als het om veiligheid gaat?

De raad heeft een participatieprocedure vastgesteld die bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Er zijn twee bijeenkomsten in de stad georganiseerd;
2. Samenwerkingspartners zijn apart benaderd om een bijdrage te leveren;
3. Op de Doemeesite heeft iedereen vier weken de gelegenheid gehad over veiligheid mee te denken en een bericht achter te laten.

Het participatieniveau is consulteren.

Dit verslag bevat de uitkomsten van de participatieprocedure. Daarbij wordt ook kort stil gestaan bij een aantal reacties dat via de sociale media binnen is gekomen.

1. De twee bijeenkomsten

De twee bijeenkomsten hebben op 5 en op 20 oktober 2022 plaatsgevonden. Gekozen is voor twee locaties in twee verschillende wijken: Rokkeveen en Seghwaert. De belangstelling was mager. Er waren in totaal 45 inwoners aanwezig. Waaronder een aantal commissie- en raadsleden.

Bijeenkomst één in Rokkeveen

Er waren 17 personen aanwezig. Waaronder een aantal raads- en commissieleden. Vanwege het lage aantal aanwezigen vond onder leiding van de burgemeester één groot kringgesprek plaats.

De inbreng van de aanwezigen betrof met name concrete veiligheids- en leefbaarheidsvraagstukken. Onderwerpen die werden genoemd zijn bijvoorbeeld:

- Vuurwerkverbod;
- Preventie: inzet buurtvaders;
- Wijkagenten niet laten rouleren over de wijken: want dan gaat wijkkennis verloren;
- Niet alleen aanpak problematische jongeren, maar ook foute bedrijven aanpakken;
- Ook aanpak problematische jeugd vanaf 12 jaar;
- Huiselijk geweld;
- Aanpak groenvoorzieningen in het geval zij onveilige (verkeers)situaties tot gevolg hebben.

Bijeenkomst één heeft als opbrengst de volgende speerpunten:

- Ondernijning;
- Problematische jeugdgroepen, ook vanaf 12 jaar oud;

- Huiselijk geweld.

Bijeenkomst twee in Seghwaert

Er waren 28 personen aanwezig. Waaronder een aantal raads- en commissieleden. Deze bijeenkomst werd beter bezocht dan de eerste. De aanwezigen discussieerden verspreid over vier tafels onder leiding van een medewerker van de gemeente over het veiligheidsbeleid. De burgemeester is bij alle tafels één keer aangeschoven.

De inbreng van de aanwezigen betrof met name concrete veiligheids- en leefbaarheidsvraagstukken. Onderwerpen die werden genoemd zijn bijvoorbeeld:

- Stille, donkere en onoverzichtelijke plekken aanpakken. De aanpak terug;
- Betere voorzieningen buurtbemiddeling;
- Betere verlichting;
- Straatintimidatie;
- Meer boa's ondermijning;
- Meer veilige plekken voor hangjongeren zelf (niet langs looproutes, als jongeren langs looproutes hangen, zorgt dat voor een onveilig gevoel);
- Jeugdaanpak: ouders, opvoeding, meer aan de voorkant, meer richten op preventie;
- Ondernemers koppelen aan de jeugdaanpak: ondernemers die jongeren een kans geven;
- Scholen hebben een signaalfunctie; al vanaf de basisschool;
- Betere communicatie over incidenten bijvoorbeeld na het incident in Buytenwegh. Hierdoor is het onduidelijk hoe gevaarlijk het is in een wijk;
- Subsidies woninginbraken was succes, moet weer terugkomen;
- Inleveren steekwapens meer op inzetten;
- Verkeersveiligheid: meer verkeerslessen voor fietsers;
- Sexting en online pesten speerpunt maken;
- Putdeksels fietspaden liggen in de rijrichting: dit is gevaarlijk;
- Voorlichting ouderen: bij ouderencentra, op gebied van het tegengaan van digitale criminaliteit;
- Aanpak drugsoverlast, met name rondom hoogbouw (Meerzicht);
- Preventief fouilleren;
- Gebruik rolmodellen/ervaringsdeskundigen bij de verschillende aanpakken;
- Aanpak illegaal vuurwerk: preventie en voorlichting;
- Jongerenaanpak richt zich op de leeftijdsgroep van 16 tot 27 jaar. Dit is erg breed. Moet dit voor de juiste aanpak niet in kleinere groep zijn;
- Inzetten op handhaving, boa's ook uitrusten met wapenstok;
- Ondermijning: email adres bekendheid vergroten, wat kan men melden (is te onduidelijk);
- Inzet op problematische jongeren continueren;
- Inzetten op betrokkenheid ouders;
- Verbind veiligheid met het sociaal domein.

Bijeenkomst twee heeft als opbrengst de volgende speerpunten:

- Ondermijning;
- Problematische jeugdgroepen.

2. De samenwerkingspartners

Een groot aantal samenwerkingspartners is gevraagd om input (zie bijlage 1). Alleen vanuit het onderwijsveld zijn reacties gekomen. Over die reacties valt het volgende op te merken.

- Aandacht voor problematische jeugdgroepen: betrek daar nadrukkelijk veel meer de scholen bij. Zij beschikken over een goede informatiepositie;
- Betrek de scholen bij de aanpak van ondermijning.

3. De Doemeesite

Via de Doemeesite kon iedereen die dat wilde in de maand oktober van 2022 een zienswijze indienen. Dat hebben 39 personen, soms anoniem, gedaan.

De onderwerpen die het meest zijn genoemd zijn de volgende:

1. Verkeer: dertien zienswijzen;
2. Openbare verlichting: negen zienswijzen;
3. Handhavingsverzoek: acht zienswijzen;
4. Jongeren: vijf zienswijzen.

De handhavingsverzoeken hebben betrekking op bijvoorbeeld hondenoverlast, vuurwerkoverlast, hangjongeren en weesfietsen. Voor wat de openbare ruimte betreft gaat het bijvoorbeeld om een verzoek een einde te maken aan onveilige verkeerssituaties of het plaatsen van extra verlichting. Veel zienswijzen betroffen strikt genomen geen veiligheidsthema.

De tabel hieronder bevat alle ingediende zienswijzen en de reacties van de raad daarop.

Tabel met de zienswijzen

INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE RAAD
1.	Beste lezer. Men moet de stoepen beter na lopen , de tegels liggen vaak ongelijk daardoor mensen hun nek kunnen breken. De fietspaden zien er niet uit !! gaten en schuren , het enige wat Men doet is met de witteverf spuitbus strepen zetten en als het naar een lange tijd de verf bijna niet meer zichtbaar is spuit Men weer nieuwe strepen. Doe er wat aan voor de veiligheid van de fietsers en wandelaars. Groetjes	Het college van burgemeester en wethouders gaat onderzoeken of aan dit verzoek kan worden voldaan.
2.	Een hervorming van de WAS-teams zou de personele problemen bij handhaving/toezicht. Met name de frequentie moet omhoog, meer jongeren erbij betrekken en meer sturing m.b.t. problematiek. Vergeet niet goed te begeleiden en op te leiden. Veel meer ogen en handjes, maken het veiliger.	Het college van burgemeester en wethouders bespreekt deze suggesties met de WAS-teams.
3.	Het zou mooi zijn als portieken worden afgesloten. Nu hangen jongeren vaak in het portiek of zitten op de trappen en laten troep achter en het geeft een onveilig gevoel. De wiet lucht is ook niet te harden. De wijkagent moet veel actiever in de wijk aanwezig zijn.	Het is aan de eigenaar van de woning of een wooncomplex om te bepalen of een portiek wordt afgesloten. De gemeenteraad gaat daar niet over. Naar de mening van de gemeenteraad zijn de wijkagenten voldoende actief in hun wijken.
4.	Meer politie erbij, die ook zichtbaar is, controleren en bonnen uitschrijven! Ofwel preventie! Je ziet nu nauwelijks blauw op straat en in de wijk! Er gaan dagen voorbij dat ik geen politie zie. Handhavers moeten ook meer doen! Je ziet continu fietsende "mobielende" mensen, maar geen blauw! idem achter het stuur. Ook wb hondenoverlast: handhaven, niet praten.....maar bonnen schrijven! En bij speelveldjes loslopende poepende honden waarvan hun uitwerpselen blijven liggen! Ongezonder voor spelende kinderen die in die zandbakken spelen of op de voetbalveldjes spelen en erin vallen! En dan niet 4 handhavers duidelijk zichtbaar in een busje rondrijden 1x per jaar door de straat maar regelmatig fietsen door de wijk! Wekelijks, liefst dagelijks! Overlast snel aanpakken! Ook vuurwerkoverlast in de weekenden dagen voor 31 december! Honden hebben hier angst voor en ook PTTS mensen en Oekrainers! Weggraciers aanpakken ook 's nachts.	De burgemeester vraagt voortdurend aandacht voor meer agenten in Zoetermeer. De krapte op de arbeidsmarkt maakt het aannemen van meer agenten zeer lastig. Het gaat hier om een handhavingsverzoek. Het college van burgemeester en wethouders onderzoekt of meer handhaving mogelijk is. De capaciteit van team Handhaving is vooralsnog beperkt. Er is op basis van het coalitieakkoord extra geld beschikbaar voor het (tijdelijk) aannemen van meer handhavers. Hierdoor wordt de handhaving de komende jaren geïntensiveerd. Met inachtneming van de volgende kanttekening: dat er voldoende personeel is te vinden. Ook bijvoorbeeld de politie is op zoek naar veel personeel. Politie en handhaving vissen in dezelfde vijver.
5.	Mensen in Meerzicht maken ons grote zorgen over het Winkelcentrum in Meerzicht. Er is geen communicatie naar de bewoners waar wij straks	Deze zienswijze heeft geen betrekking op de veiligheid. De gemeenteraad geeft daarom geen inhoudelijke reactie.

INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE RAAD
	kunnen winkelen in Meerzicht. De ene winkel na de andere verdwijnt ivm een aankomend afbraak in verband met flats. Kunnen er onder de flats geen winkels gebouwd met een normale huurprijs voor hen? En waar kunnen de bestaande winkels tijdelijk blijven? Wij, vooral ook ouderen en zij die niet ver kunnen gaan, waar kunnen zij straks hun behoeften halen.	
6.	In mijn buurt Driemanspolder geven de hangjongeren van ONC Clauslaan mij het meest een onveilig gevoel, bijvoorbeeld door de asociale en luidruchtige manier waarop ze door de Hoogvliet lopen als ik daar boodschappen doe. Qua verkeersveiligheid zorgen ze ook voor problemen door in de Clauslaan tegen het verkeer in aan de verkeerde kant van de weg te fietsen en nauwelijks opzij te gaan voor anderen. Ik zou zulke scholen bij nieuwbouw verplaatsen naar de randen van de stad en op die plek een park aanleggen.	Het gaat hier om een handhavingsverzoek. Het college van burgemeester en wethouders onderzoekt of meer handhaving mogelijk is. De capaciteit van team Handhaving is vooralsnog beperkt. Er is op basis van het coalitieakkoord extra geld beschikbaar voor het (tijdelijk) aannemen van meer handhavers. Hierdoor wordt de handhaving de komende jaren geïntensiveerd. Met inachtneming van de volgende kanttekening: dat er voldoende personeel is te vinden. Ook bijvoorbeeld de politie is op zoek naar veel personeel. Politie en handhaving vissen in dezelfde vijver.
7.	Verbod voor grote vrachtwagen die langer dan 6 meter zijn op de Signaalrood vanaf nummer 10 t/69 of de gehele Signaalrood. Overdag veel hinder doordat er geen parkeerplaatsen meer zijn voor kantoor personeel. Gevaar voor medeweg gebruikers en bewoners uit de woonwijk Totaal patkeerverbod voor deze mega vrachtwagens	Deze zienswijze heeft geen betrekking op de veiligheid. De gemeenteraad geeft daarom geen inhoudelijke reactie.
8.	"Er zijn in uw wijk helaas veel jongeren die niets beters te doen hebben dan elkaar en anderen het leven zuur te maken", aldus een mevrouw van de politie die zo vriendelijk was mij te woord te staan. Het gedrag dat deze jongeren vertonen lijkt mij eerder een symptoom, een voortvloeisel van een groter probleem dat lastiger te omvatten is. Dat wil niet zeggen dat veiligheidsmaatregelen - patrouille, cameratoezicht, het samescholingsverbod - onbelangrijk zijn, maar dat voor de toekomst van de wijken en hun inwoners gezocht moet worden naar het onderliggende probleem. Wellicht is dit het ontbreken van toekomstperspectief, opvoeding, een uitlaatklep of 'erbij horen' vanuit de jongeren zelf. Behoeften die zij op dit moment op straat vervullen op een (voor iedereen) onhandige, storende en contraproductieve manier - zo niet ronduit crimineel. Wellicht is het een combinatie van deze factoren, of is dit voor iedereen anders. De huidige veiligheidsmaatregelen roepen het probleemgedrag enigszins een halt toe of maken het lastiger voor jongeren om het probleemgedrag te vertonen (baldadigheid vindt nu plaats vanuit voertuigen, met het oog op het samescholingsverbod) maar lossen het probleemgedrag niet op. Een welkome en nodige pleister op het zeer, maar nog geen oplossing.	De gemeenteraad leidt uit deze zienswijze af dat de aanpak van problematische jeugd een speerpunt moet zijn.
9.	Bij veiligheid wordt niet direct altijd gedacht aan verkeersveiligheid. Zeker rondom scholen zouden er rond de begin- en eindtijden broodnodige verkeersmaatregelen genomen kunnen worden zeker met betrekking tot zwaar verkeer. Nu rijden er zelfs vuilniswagens op die drukke tijden langs de scholen. (Kwestie van planning dunkt me) Ook binnen de wijken zouden de sluiproutes gesloten kunnen worden. Wijken kunnen ontsloten worden middels een sterpatroon naar de hoofdwegen. Alle	Het college van burgemeester en wethouders heeft afgesproken om in het verkeersveiligheidsplan prioriteit te geven aan de omgeving van de scholen. Het college gaat onderzoeken of aan de verzoeken kan worden voldaan.

INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE RAAD
	nieuw in te richten of te renoveren straten binnen de wijken van af nu allen nog inrichten als 30 km gebied. Die straten ook voorzien van, helaas nodige, verkeersdrempels die zo ontworpen zijn dat je er echt niet harder dan 30 km/uur overheen kunt. Kortom qua verkeersveiligheid kan Zoetermeer best nog wel een tandje bijzetten. PS. Mocht u twijfelen, zelf rij ik ook in een auto	
10.	Maak van Luxemburglaan doodlopende weg ter hoogte van Lux 70 en ABNAMRO gebouw, zodat er geen verkeer van en naar Europaweg kan komen. Maak van dit deel een aangenaam wandel/fietspad zoals bedoeld destijds bij HOMPLANNEN! Laat verkeer via Denemarkenlaan, Duitslandlaan en stadsdeel Luxemburglaan door de onderwereld van het Stadshart gaan zodat er niet langer kruisendverkeer ontstaat ter hoogte van Lelienborg en parkeergarage aan Luxemburglaan.	Het college van burgemeester en wethouders gaat onderzoeken of aan het verzoek kan worden voldaan.
11.	- (gewapende) criminaliteit aanpakken - werkende straatverlichting en verlichting donkere hoekjes. - charme offensief n8net voor fietsers - voldoende uitgaansgelegenheid voor de jeugd. Veilige uitlaatklep voor de jeugd - meer zichtbaarheid wijkagent - meer stimulans voor buurtactiviteiten zodat men elkaar in de buurt beter kent	Het college van burgemeester en wethouders gaat onderzoeken of aan de verzoeken kan worden voldaan. De komende maanden wordt de verlichting in de 'onderwereld' van het Stadhart op diverse locaties vervangen en verbeterd. Het is wel van belang dat donkere hoekjes gemeld worden, zodat hier zicht op komt.
12.	Er moet een plek komen waar de jeugd terecht kan. Een puberbrein werkt nu eenmaal anders dan een volwassenbrein en hier moet rekening mee gehouden worden. Als ik een groepje buiten op straat tegen kom voel ik mij minder veilig. Het probleem is dat er geen plek is waar ze samen kunnen komen.	Het college van burgemeester en wethouders gaat onderzoeken of aan het verzoek kan worden voldaan.
13.	In het Heempark in Oosterheem is er totaal geen verlichting. Het is hier enorm donker en dit voelt erg onveilig. Prachtig park, maar zonder goede verlichting is het niet aangenaam om in hier de avond (bijvoorbeeld met de hond) te wandelen.	In het Heempark zijn alleen de verbindingswegen in oost-west richting verlicht. Het overige park is zoveel mogelijk donker gehouden conform het donkerte beleid. De Heemkade is een goed verlichtte alternatieve route in noord-zuidrichting.
14.	minder asielzoekers en meer bouwen voor mensen met een lager inkomen!!!	Deze zienswijze heeft geen betrekking op de veiligheid. De gemeenteraad geeft daarom geen inhoudelijke reactie.
15.	*Gedurende het hele jaar wordt er vuurwerk afgestoken in Zoetermeer. Dit gebeurt altijd in dezelfde omgeving. Vooral in de weekeinden en in maanden oktober-december is het elke avond raak. *Het grafitti geklieder lijkt weer toe te nemen. *Er zijn ook weer meer "achtergelaten" (gestolen) fietsen.	Het gaat hier om een handhavingsverzoek. Het college van burgemeester en wethouders onderzoekt of meer handhaving mogelijk is. De capaciteit van team Handhaving is vooralsnog beperkt. Er is op basis van het coalitieakkoord extra geld beschikbaar voor het (tijdelijk) aannemen van meer handhavers. Hierdoor wordt de handhaving de komende jaren geïntensiveerd. Met inachtneming van de volgende kanttekening: dat er voldoende personeel is te vinden. Ook bijvoorbeeld de politie is op zoek naar veel personeel. Politie en handhaving vissen in dezelfde vijver.
16.	Beste, Regelmatig reis ik vanuit halte Zoetermeer laag met de Randstadrail naar Den Haag centraal. Helaas bestaat er geen zebepad om over te steken naar de tram halte wat zorgt voor onveilige situaties. Zou hier iets aan gedaan kunnen worden? Indien gewenst licht ik mijn vraag graag toe. Mvg,	Het college van burgemeester en wethouders gaat onderzoeken of aan dit verzoek kan worden voldaan.

INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE RAAD
17.	Aan burgemeester en beleidsmakers, Bijna dagelijks hoorde ik van probleemjongeren: 'Het maakt toch niet uit wat ik doe!', 'Het is niet eerlijk!' en 'Ze moeten altijd mij hebben!'. Een reden om te kijken in hoeverre deze uitroepen wetenschappelijk onderbouwd kunnen worden. Dat kan veel beter, dan zelfs ik vooraf had gedacht. De resultaten heb ik opgenomen in het boek "Ze moeten altijd mij hebben! '. Bent u in het boek geïnteresseerd, dan kom ik graag één of meerdere exemplaren kosteloos brengen.. (...). Voor meer info over het boek zie mijn website: (...). Een reactie in het participatieverslag hoeft voor mij niet. Ik denk dat het boek misschien ideeën kan opleveren, waaraan niet zo snel wordt gedacht. Met vriendelijke groet,	Het college van burgemeester en wethouders neemt deze zienswijze voor kennisgeving aan.
18.	Ik woon in het Stadshart en merk de laatste tijd dat ik me hier minder prettig begin te voelen. Veel geluidsoverlast door jongeren die met auto's en motoren door de straat en de parkeergarage scheuren met extra herrie makende uitlaten en veel onnodig claxoneren. Veel geschreeuw in de omgeving . Dit speelt zich met name af in de nachten vrijdag op-zaterdag en zaterdag-zondag. Verder gebruik ik veel Randstadrail en merk dat grote groepen mensen gewoon niet meer betalen (zwartrijden). Vaak veroorzaken ze ook overlast in het OV. Ik merk dat er zowel in de randstadrail als in de omgeving Duitslandland/Denemarkenlaan weinig politie zichtbaar is waardoor dit soort zaken steeds verder begint te escaleren.	Het gaat hier om een handhavingsverzoek. Het college van burgemeester en wethouders onderzoekt of meer handhaving mogelijk is. De capaciteit van team Handhaving is vooralsnog beperkt. Er is op basis van het coalitieakkoord extra geld beschikbaar voor het (tijdelijk) aannemen van meer handhavers. Hierdoor wordt de handhaving de komende jaren geïntensiveerd. Met inachtneming van de volgende kanttekening: dat er voldoende personeel is te vinden. Ook bijvoorbeeld de politie is op zoek naar veel personeel. Politie en handhaving vissen in dezelfde vijver.
19.	Controle avond verlichting. Als voorbeeld: De verlichting tussen Zalkerbos en Voorweg (achter Tennisvereniging Zoetermeer) is al uit sinds de bouw van de Boomgaard. In de avond verdachte figuren die zich daar bevinden.	Het terrein achter TV Zoetermeer, met het pad aan de westzijde van de tennishal, is particulier eigendom. De verlichting hier is niet in eigendom van de gemeente. De openbare verlichting langs de meest gebruikte routes wordt periodiek geschouwd. Voor de overige delen is het van belang dat onze inwoners meldingen met betrekking tot het functioneren altijd doorgeven. Het periodiek schouwen van alle verlichtingsobjecten is financieel en personeelstechnisch niet haalbaar.
20.	Goedendag, Ik werk als (...) en tevens woonachtig in Zoetermeer. Waar ik tegenaan loop rondom de veiligheid van jeugdige is dat er vanuit de gemeente zelden regie gevoerd wordt in casussen. Dit gaat om jongeren en kinderen die al op jonge leeftijd te maken hebben met criminaliteit. Ik zou graag meer betrokkenheid zien vanuit jgh om problemen echt aan te pakken waar het nodig is. Ook zie ik graag op scholen of wijkagent preventies tegen bijv drillrap groepen. Ik zou ook graag meer servailances zien op stille parkeerplaatsen waar vaak drugs gedeald wordt. Rondom de Mandela brug aan de kant van rokkeveen lopen s avonds veel dronken mensen en junks.	De gemeenteraad leidt uit deze zienswijze af dat de aanpak van problematische jeugd een speerpunt moet zijn. Het gaat hier ook om een handhavingsverzoek. Het college van burgemeester en wethouders onderzoekt of meer handhaving mogelijk is. De capaciteit van team Handhaving is vooralsnog beperkt. Er is op basis van het coalitieakkoord extra geld beschikbaar voor het (tijdelijk) aannemen van meer handhavers. Hierdoor wordt de handhaving de komende jaren geïntensiveerd. Met inachtneming van de volgende kanttekening: dat er voldoende personeel is te vinden. Ook bijvoorbeeld de politie is op zoek

INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE RAAD
		naar veel personeel. Politie en handhaving vissen in dezelfde vijver.
21.	<p>1. Overlast jongeren Wat doen met de jongeren, die nu in groepjes met veel geluidsoverlast, drugs, lachgas en alcohol gebruiken. Soms stinkende walmen wiet in mijn slaapkamer. Wanneer ik ze vriendelijk vraag het rustiger aan te doen, word ik genegeerd en gaan ze gewoon door. Wanneer ik ze wat strenger benader krijg ik vuile taal naar mijn hoofd geslingerd.</p> <p>2. Minder hoge snelheid op de ontsluitingswegen in de wijk. De Vissendreef, Weteringdreef de Vaartdreef etc. zijn zeer gevaarlijk. Mijn dochter is bijna dood geweest, omdat een auto 50 reed maar even niet oplette bij de zebra. Ze leeft nu met een niet aangeboren hersenafwijking. Het enige wat de gemeente gedaan heeft is een paar versmallingen in de Vissendreef. Maar dat remt bij weinig verkeersaanbod de auto's niet af. Verkeerveiligheid en mensenlevens is duidelijk minder belangrijk dan toegankelijkheid van de wijk.</p>	<p>De gemeenteraad leidt uit deze zienswijze af dat de aanpak van problematische jeugd een speerpunt moet zijn.</p> <p>Het college van burgemeester en wethouders gaat onderzoeken of aan dit verzoek kan worden voldaan.</p>
22.	Veiligheid marijkestraat/Oranjelaan wijk 12. Voor omwonenden en ondernemers is het dealen van drugs, wild plassen en alcohol/drugs gebruik, geweld en intimidatie dagelijks een doorn in het oog. De situatie is onveilig en beangstigend.	<p>Het gaat hier om een handhavingsverzoek. Het college van burgemeester en wethouders onderzoekt of meer handhaving mogelijk is. De capaciteit van team Handhaving is vooralsnog beperkt.</p> <p>Er is op basis van het coalitieakkoord extra geld beschikbaar voor het (tijdelijk) aannemen van meer handhavers. Hierdoor wordt de handhaving de komende jaren geïntensiveerd. Met inachtneming van de volgende kanttekening: dat er voldoende personeel is te vinden. Ook bijvoorbeeld de politie is op zoek naar veel personeel. Politie en handhaving vissen in dezelfde vijver.</p>
23.	De rotonde s op de Meerzicht laan moeten echt gaan veranderen levens gevaarlijk daar de auto mobilisten stopen daar nooit dit kan echt niet plaats daar stoplichten dan moeten ze wel stoppen vorige jaar is mijn kleindochter van 6 aangereden dit is toch niet normaal meer en zijn wel meer ongelukken gebeurt stoo dit of moeten er volgens jullie eerst doden gaan vallen	Het college van burgemeester en wethouders gaat onderzoeken of aan dit verzoek kan worden voldaan.
24.	In (wijk)winkelcentra zoals Seghwaert -Petuniatuin de buitenruimte op tijd opknappen en schoonhouden. Niet laten verpauperen. Ik heb al jaren steeds gemeld dat o.a. de bestrating in het winkelcentrum aan vernieuwing toe is en er dagelijks zwerfvuil ligt, maar er gebeurt al die tijd niets. Een nette uitstraling houdt ook criminaliteit op afstand. Uiteindelijk vertrekken bewoners uit de buurt als een winkelcentrum niet verbetert.	Het college van burgemeester en wethouders gaat onderzoeken of aan dit verzoek kan worden voldaan.
25.	Al jaren vraag ik aandacht voor 2 kruispunten in Centrum, te weten kruispunt Griekenlandlaan/Italiëlaan en kruispunt Frankrijklaan/Bordeaustraat/Italiëlaan. Op deze kruispunten moet je ongeveer naar 9 richtingen kijken eer je kunt oversteken en dan nog gaat het vaak bijna mis. Er is een reflecterend verkeersbord geplaatst dat er een zebra voor de bocht zit zodat auto's kunnen afremmen. Waar is dat geplaatst? Ter hoogte van de zebra. Als automobilisten dan nog moeten afremmen lig ik op de Engelandlaan. Het fietspad is te druk met fiets-en scooterkoeriers, de weg wordt gebruikt als snelweg. Al jaren krijg ik hetzelfde antwoord: het gebied heeft onze	Het college van burgemeester en wethouders gaat onderzoeken of aan dit verzoek kan worden voldaan.

INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE RAAD
	<p>aandacht. Dat is niet bevredigend, noch oplossend, daar het betekent: we weten het, maar we doen er niets aan. Ik pleit voor drempels op fietspad en straat, of voor een rotonde of verkeerslichten, als er maar iets gebeurt. Eén buurtgenoot is aangereden door een voedselkoerier en had haar enkel verbrijzeld. We kunnen ook in actie komen vóóordat er straks een dode valt. De wijk bestaat uit ouderen, vaak slecht ter been en steeds meer uit startende gezinnen met jonge kinderen; 2 kwetsbare doelgroepen. Ik dring aan op een actie om de snelheden terug te dringen evenals ook het handhaven en bestraffen van overtredingen, want met 50 km/u als racefietser/mountainbiker/brommer/scooter er over een fietspad is abnormaal, evenals auto's met 70km/u over de straatweg in het centrum crossen. Laatst op de stoep werd ik bijna aangereden door een groep scholieren op de fiets die via de stoep de bocht afsneden; zelfs daar ben ik niet veilig. Plus de stoep langs de dijk op de Griekenlandlaan is veel te smal, je kunt er amper met een kinderwagen rijden zonder gevaar te lopen. En met zn tweeën is ook niet te doen. Ik hoop na 9 jaar benoemen dat er eindelijk naast aandacht én het al bekend zijn bij de gemeente, nu ook iets wordt gedaan. U mag mij altijd benaderen voor toelichting. Mvg</p>	
26.	<p>Beste mensen, een belangrijk punt is de korte wapenstok voor de BOA's ! En meer medewerkers voor hun. Meer aandacht besteden aan het fiets verbod in de Dorpsstraat. Ook de Filts bezorging lessen geven in redelijk fietsen en respect voor de medemens.</p>	<p>Het college van burgemeester en wethouders is bezig met de aanvraag van de korte wapenstok voor de BOA's.</p> <p>Er is op basis van het coalitieakkoord extra geld beschikbaar voor het (tijdelijk) aannemen van meer handhavers. Hierdoor wordt de handhaving de komende jaren geïntensiveerd. Met inachtneming van de volgende kanttekening: dat er voldoende personeel is te vinden. Ook bijvoorbeeld de politie is op zoek naar veel personeel. Politie en handhaving vissen in dezelfde vijver.</p>
27.	<p>Al jaren geef ik aan dat er bij de Delftse wallen pad prullenbakken moeten komen, om bv de hondenpoepzakjes in te kunnen gooien. Ook Venedepark te weinig prullenbakken. Er word geklaagd over hondpoep, moeten er ook wel prullenbakken zijn. Om 30 min met een zakje te lopen is niet leuk. Aan begin en einde van het pad, kunnen ze makkelijk geleegd worden. Misschien dat er nu iemand wat aan doet. Vr gr</p>	<p>De gemeenteraad wil in sommige buurten het openbaar gebied beter onderhouden. Ook wordt het aantal prullenbakken verhoogd: met name bij recreatiegebieden en wandelroutes.</p>
28.	<p>Voor de deelscooters vind ik een onveilig ding. Ze staan op de raarste plekken op de stoep. Maak stallingen waar ze kunnen staan ipv los bij zone wissels. Tevens niet overal fietsers voorrang geven. Door de voorrang bij de 1e Stationsstraat kom je bij drukke momenten omdat je niet de situatie kan overzien regelmatig stil te staan op de spoorwegovergang.</p>	<p>Het gaat hier om een handhavingsverzoek. Het college van burgemeester en wethouders onderzoekt of meer handhaving mogelijk is. De capaciteit van team Handhaving is vooralsnog beperkt.</p> <p>Er is op basis van het coalitieakkoord extra geld beschikbaar voor het (tijdelijk) aannemen van meer handhavers. Hierdoor wordt de handhaving de komende jaren geïntensiveerd. Met inachtneming van de volgende kanttekening: dat er voldoende personeel is te vinden. Ook bijvoorbeeld de politie is op zoek naar veel personeel. Politie en handhaving vissen in dezelfde vijver.</p>
29.	<p>Naar mijn mening zou er meer focus moeten liggen op: - De parkeerplaatsen en speeltuintjes bij de flats in Meerzicht. Openlijk drugsdeals, Vele auto's die kort parkeren, mensen kort instappen, geparkeerd</p>	<p>Het gaat hier om een handhavingsverzoek. Het college van burgemeester en wethouders onderzoekt of meer handhaving mogelijk is. De</p>

INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE RAAD
	blijven staan met keiharde muziek, lachgas dat in en uitgeladen wordt, vervuiling en alcohol/drugsgebruik in de speeltuinen. - preventief werken met de jongeren gangs die er rondlopen - huiselijk geweld en opvoeding van de kinderen in de wijk.	capaciteit van team Handhaving is vooralsnog beperkt. Er is op basis van het coalitieakkoord extra geld beschikbaar voor het (tijdelijk) aannemen van meer handhavers. Hierdoor wordt de handhaving de komende jaren geïntensiveerd. Met inachtneming van de volgende kanttekening: dat er voldoende personeel is te vinden. Ook bijvoorbeeld de politie is op zoek naar veel personeel. Politie en handhaving vissen in dezelfde vijver.
30.	De vele verkeersdrempels in de woonerven, met name een drietal zeer gemene drempels in de Diezestroom, zorgen voor een onveilige situatie voor fietsers. Zeker als het om een fietser gaat met kind achterop. Men wordt gedwongen te stoppen alvorens over de drempel te fietsen. Dit zou kunnen worden opgelost als er aan de zijkanalen van de drempel voldoende ruimte ontstaat om er langs te fietsen.	Het college van burgemeester en wethouders gaat onderzoeken of aan dit verzoek kan worden voldaan.
31.	Graag verlichting op het Boerhaavepad langs de meerzichtlaan, het is hartstikke donker langs de bomen en struiken. Beetje snoeien daar kan ook geen kwaad.	Het betreft het voet-fietspad tussen de rotonde Meerzichtlaan/Bredewater en de onderdoorgang Afrikaweg. Langs deze route moet vooral gesnoeid worden.
32.	Kijk eens in de Aldo van Eyckpark in de avond als het donker is.. Is niet normaal hoe donker alles is. Je ziet geen hand voor ogen als je daar loopt in het donker.	In het kader van het donkere beleid wordt het plaatsen van openbare verlichting in parken tot een minimum beperkt.
33.	Fietspaden door woonwijken waar alleen fietsers, scooters/brommers van max 25 km mogen, optreden tegen 45 km scooters en scootmobielen. Fietsers weren van voetpaden. Bochten waar groen staat kort houden, ja kort houden. Optreden tegen particulieren overbegroeiing. Auto's die 2 parkeervakken in beslag nemen zodat er minder wild geparkeerd moet worden. PARKEREN IS EEN VAK EN GEEN 2 VAKKEN.	Het college van burgemeester en wethouders gaat onderzoeken of aan dit verzoek kan worden voldaan.
34.	De bezuinigingen door de regering op de politie , wijkagenten , voetsurveillance en de buurtzorg , jeugdzorg en zeisen nu hun tol , de veiligheid is behoorlijk in kwaliteit gedaald.Mooie plannen maar als er amper handhaving is dat wordt het een moeilijk verhaal.	Er is op basis van het coalitieakkoord extra geld beschikbaar voor het (tijdelijk) aannemen van meer handhavers. Hierdoor wordt de handhaving de komende jaren geïntensiveerd. Met inachtneming van de volgende kanttekening: dat er voldoende personeel is te vinden. Ook bijvoorbeeld de politie is op zoek naar veel personeel. Politie en handhaving vissen in dezelfde vijver.
35.	Vind het erg raar dat er geen lampen meer branden bij het Benthuiserplas, mensen lopen daar 's avonds met de hond en er wordt veel hard gelopen...doodeng zonder licht	Deze verlichting is naar aanleiding van diverse meldingen en nader onderzoek weer aangezet. Hij wordt de komende maanden vervangen door vleermuis-vriendelijke LED verlichting.
36.	Fokkerstraat hoek Bleiswijkseweg wordt veel te hard gereden. Verzoek om snelheidsmeters of camera's op te hangen. Wordt vaak 2x zo hard dan gereden mag worden. Of soms nog harder. Gevaarlijke situaties. Overschrijdingen van geluids- en milieunormen. Verzoek aanpassing situatie. Met vriendelijke groet	Het college van burgemeester en wethouders gaat onderzoeken of aan dit verzoek kan worden voldaan.
37.	We hebben al meerdere weken verzocht om een lantaarnpaal die eerder verwijderd is in het Aldo van Eckpark terug te plaatsen. Het is te donker en door het slechte onderhoud van het groen (teveel/te hoog) is het vragen om problemen. Ook het vuurwerk in het park (nu al) is echt een probleem.	Het is onduidelijk welke verwijderde lichtmast hier wordt bedoeld, hierover wordt contact opgenomen met de melder.

INDIENER	ZIENSWIJZE	REACTIE RAAD
	Het park vraagt op deze manier gewoon om opgeschoten jongeren die de buurt onveilig maken.	In het kader van het donkere beleid wordt het plaatsen van openbare verlichting in parken tot een minimum beperkt.
38.	Graag verlichting aanbrengen op onverlichte en daardoor onveilige fietspaden, zoals bijvoorbeeld het donkere fietspad "Waterpad" richting Station Zoetermeer, vanaf de splitsing bij het Leiwater tot aan het Bredewater, deels langs het spoor van Randstadrail.	In het wegdek van het Waterpad is recentelijk LED wegdek oriëntatie verlichting geplaatst, de reacties hierop zijn positief.
39.	betere onderhoud verlichting	Er is per 1 december 2022 een nieuw innovatief onderhoudscontract voor de openbare verlichting afgesloten, hierin is verbetering van het onderhoud een belangrijk item.

4. De sociale media

Via Facebook heeft het college een oproep gedaan om mee te denken over het veiligheidsbeleid. De volgende thema's zijn het meest genoemd:

- Jongeren;
- Verkeer;
- Openbare ruimte;
- Straatverlichting.

Ook worden algemene constatering en oproepen gedaan die niet relevant zijn voor het veiligheidsbeleid. Soms hebben die zelfs niets met het thema veiligheid te maken.

5. De conclusies

- Het onderwerp van de participatie is te abstract. Zowel tijdens de bijeenkomsten als uit de ingediende zienswijzen via de Doemee site en de berichten op sociale media, blijkt dat mensen vooral concrete problemen in hun wijk of buurt aankaarten. Zo af en toe werd concreet een speerpunt genoemd: vooral de aanpak van problematische jeugd en ondermijning springen eruit.
- Van een aantal genoemde onderwerpen blijkt dat die in de kern weinig tot niets met veiligheid te maken hebben. Voorbeelden zijn verkeersproblematiek en openbare verlichting. Deze onderwerpen kunnen overigens wel van invloed zijn op de veiligheidsgevoelens.
- Er is een aantal handhavingsverzoeken gedaan.
- Een relatief gezien groot aantal zienswijzen heeft betrekking op de verkeersveiligheid.
- De onderwerpen die genoemd werden en als speerpunt zijn te beschouwen zijn:
 - Aanpak problematische jeugd;
 - Ondermijning.

BIJLAGE Samenwerkingspartners

De volgende samenwerkingspartners zijn voor een inbreng benaderd:

	Partner
1.	Politie
2.	VRH
3.	Openbaar Ministerie
4.	Team Handhaving
5.	Kwadraad
6.	Rivierduinen
7.	Parnassia
8.	Fivoor
9.	Raad voor de Kinderbescherming
10.	Reclassering
11.	RIEC
12.	Leger des Heils
13.	Proco's
14.	Corporaties
15.	Coach 25
16.	Veilig Stappendeelnemers
17.	JBW
18.	SD
19.	Buurtwerk
20.	COC Haaglanden
21.	HALT
22.	ZVHH
23.	De Waag
24.	Veilig Thuis
25.	Buurtapps
26.	WAS
27.	VTH
28.	Wijkregisseurs
29.	Scholen