Q&A De Groene Zone Isoleren

1. Centrale uitgangspunten van het project

Wat zijn de doelstellingen van het project?
In het beleidsprogramma Versnelling Verduurzaming van de gebouwde omgeving is de doelstelling opgenomen om in 2030 1,5 miljoen bestaande koopwoningen te isoleren. Het streven is om met het project DGZI 30% van deze doelstelling, binnen de deelnemende gemeenten te behalen. Voor alle gemeenten binnen de regio ZO Brabant gaat het in totaal om 19.308 woningen. Gemeenten staan vrij om hun eigen doelstelling aan te passen.

Hoe worden bewoners ontzorgd bij de Groene Zone Isoleren?
Bewoners worden maximaal ontzorgd door het verzorgen van een integraal energieadvies. Hierdoor weten bewoners welke maatregelen welke besparing oplevert. Daarnaast worden de maatregelen aangeboden door vooraf geselecteerde marktpartijen, wordt de uitvoering van de maatregelen gecontroleerd, worden de bewoners geholpen met het aanvragen van subsidie en zo nodig met het financieren van de maatregelen.

Wie mag er allemaal meedoen met dit project?
Dit project is bedoeld voor particuliere eigenaar-bewoners. In een later stadium wordt er beoordeeld of eventuele uitbreiding nodig en mogelijk is voor bijvoorbeeld VvE's of de huurdersmarkt.

Is er een maximaal aantal aanmeldingen?
In principe is er geen beperking voor het aantal deelnemers. Het is echter wel afhankelijk van de capaciteit van de installateurs of er op een zeker moment een sluiting komt voor aanmeldingen.

Wat onderscheidt de groene zone zonnepanelen met normale collectieve inkoopacties zoals die van bijvoorbeeld de Vereniging Eigen Huis?
Ten opzichte van collectieve inkoopacties biedt het project inwoners isolatiemaatregelen inclusief een financieringsconstructie. Het project wordt bovendien integraal aangepakt; van offerte aanvraag, het bieden van een integraal advies en het ontzorgen in subsidieaanvragen tot en met uitvoering van de isolatiemaatregelen. Dit brengt als grote voordeel dat de klant zoveel mogelijk wordt ontzorgd. Bovendien worden aan de voorkant kwaliteitseisen aan adviseurs, isolatiematerialen en de uitvoering van de werkzaamheden gesteld. Vervolgens vinden er ook kwaliteitscontroles plaats. De deelnemers gaan bovendien een contract aan met de gemeente. Uit de evaluatie van DGZ zonnepanelen (DGZZ) is gebleken dat inwoners dit als een groot voordeel zien, omdat de gemeente in deze als een betrouwbare partij gezien wordt.

Wat zijn de belangrijkste verschillen met de Groene zone Zonnepanelen?
De belangrijkste verschillen met de DGZZ zijn natuurlijk de uitvoeringsmaatregelen en de manier waarop de maatregelen worden gefinancierd. Bij de DGZZ werden de zonnepanelen betaald via een koop op afbetaling, bij de groene zone isoleren kunnen de maatregelen worden gefinancierd via de energiebespaarlening van het Warmtefonds.

2. Evaluatie van De Groene Zone Zonnepanelen

Hoeveel bewoners hebben meegedaan aan de groene zone zonnepanelen?
In de 12 deelnemende gemeenten zijn bij 4500 woningen zonnepanelen aangebracht. Dat is meer dan vooraf als doel is gesteld. Als bijeffect zijn ook nog tal van meterkasten gemoderniseerd.

Wat wordt door bewoners het meest gewaardeerd aan de Groen Zone Zonnepanelen?
Bewoners waarderen het vooral dat de gemeente contractpartij is en de financiering regelt. Ook waarderen ze het dat ze bijna alles voor ze geregeld wordt. Opvallend is dat het eventuele prijsvoordeel niet veel genoemd wordt.

Hoeveel mensen hebben er geleend en hoeveel direct afbetaald bij de Groene Zone Zonnepanelen?
DGZZ maakte gebruik van een koop op afbetalingsconstructie, hierdoor heeft in principe iedereen gebruik gemaakt van een lening. Circa 10% heeft direct afgelost.

3. Processtappen

Wat zijn de processtappen?

1. De inwoner meldt zich aan voor het project
2. Een adviseur plant een fysieke afspraak aan huis in met de inwoner
3. De adviseur voert een integrale scan uit van de gehele woning
4. De adviseur levert een maatwerkadvies op voor de gehele woning
5. Dit advies wordt gecommuniceerd naar de inwoner
6. De inwoner ontvangt een offerte voor de maatregelen binnen het project en een overzicht van mogelijke consumentensubsidies
7. De inwoners geeft akkoord op de offerte of wijst de offerte af
8. Optioneel: de inwoner maakt gebruik van de financieringsconstructie van de Groene Zone Isoleren
9. Voorbereiding subsidieaanvraag voor de inwoner
10. Indicatief energielabel verstrekken: nul-situatie en na het nemen van maatregelen

Waarom is een energieadvies noodzakelijk bij De Groene Zone Isoleren?
Met het energieadvies krijgt de bewoner een onafhankelijk advies over de kosten en opbrengsten van alle mogelijke besparingsmaatregelen. Daarmee krijgt dus ook een advies of het meedoen met de aangeboden isolatiemaatregelen zinvol is. Ook krijgt de bewoner handvatten om eventueel verder gaande maatregelen te nemen, zoals de aanschaf van een warmtepomp of het plaatsen van zonnepanelen of zonneboiler. Tevens geeft het advies een indicatief energielabel van de woning, dat inzicht geeft in de situatie op het moment dat de isolatiemaatregelen getroffen zijn.

Kan de bewoner ook zelf offertes opvragen?
Ja, op basis van het energieadvies kan de bewoner naast de offertes van de serviceprovider ook zelf offertes opvragen.

Mag de deelnemer zelf de energiebesparende maatregelen uitvoeren?
Binnen het project moet de deelnemer gebruik maken van een aangewezen installateur. Een deelnemer is altijd vrij om tijdens het project uit te stappen. Bijvoorbeeld door wel gebruik te maken van het advies, en daarna zelf aan de slag te gaan.

Kan een deelnemer een andere installateur kiezen?
Nee, binnen het project niet. Zie vorige vraag.

Moet de bewoner zelf subsidie aanvragen voor de maatregelen?
Ja, subsidies zoals de ISDE-subsidie moeten door de inwoners zelf aangevraagd worden via DigiD. Binnen het project leveren we het pakket op dat de inwoner hierbij moet indienen.

Hoe wordt ervoor gezorgd dat de isolatiemaatregelen kwalitatief goed worden uitgevoerd?
Met de geselecteerde serviceprovider wordt afgesproken dat ze een onafhankelijke controle uitvoeren of de isolatiemaatregelen ook goed zijn uitgevoerd. Mochten er onvolkomenheden worden geconstateerd dan moeten de bedrijven deze verhelpen.

4. Financiering

De stap om gebruik te maken van de lening van het warmtefonds is optioneel. Hoe wordt daar binnen het project mee omgegaan?
Wanneer de deelnemer de maatregelen zelf kan betalen hoeft er geen lening te worden aangevraagd. Wanneer de deelnemer wel een lening van het warmtefonds wil wordt hierbij desgewenst hulp geboden.

Is er een leeftijdsgrens voor het aanvragen van een lening bij het warmtefonds?
Nee, de energiebespaarlening is ook beschikbaar voor mensen van 75 jaar en ouder.

Kunnen deelnemers ook gebruik maken van de duurzaamheidslening van de gemeente?
Niet alle gemeenten hebben een duurzaamheidslening die van toepassing is op de betreffende maatregelen. Mocht dat wel het geval zijn dan staat het de deelnemers vrij hier gebruik van te maken.

Kunnen deelnemers met een smalle beurs ook gebruik maken van een lening?
Ja, ook deelnemers met een smalle beurs kunnen gebruik maken van een lening. Juist zij hebben vaak niet de beschikking over voldoende spaargeld om te verduurzamen en om energielasten te verlagen.

- Vanaf 1 november 2022 is er financiering beschikbaar met een rentetarief van 0 % voor woningeigenaren zonder leenruimte of met een inkomen tot 45.014 euro bruto;
- Woningeigenaren zonder leenruimte kunnen vanaf dan ook buiten de wijkaanpak tot 5000 euro financiering krijgen. Zij betalen aflossing naar draagkracht en het Warmtefonds draagt het restschuldrisico;

Hoe wordt voorkomen dat bewoners zich te veel in de schulden steken?
Ook voor deelnemers met een smalle beurs moet het mogelijk zijn een lening aan te gaan. Wel stellen we een maximum aan het te lenen bedrag. Hiermee wordt voorkomen dat de schulden te hoog oplopen. Tezamen met de aan te vragen subsidie moet het geleende bedrag voldoende zijn om de kosten van de maatregelen te dekken.

Hoe worden de financiën voor het project geregeld?
Gemeenten hebben bij de tweede uitkering Energiearmoede ook een uitkering gekregen voor de uitvoering van het nationale Isolatieprogramma voor 2022. Vanaf begin 2023 kan extra rijksmiddelen gevraagd worden voor lokale aanpak van het Nationale Isolatieprogramma (NIP). Hiervoor heeft het

Rijk meer dan 1 miljard beschikbaar tot en met 2030. Deze middelen kunnen gebruikt worden voor het dekken van de energieadvieskosten.

5. Rol van de gemeenten

Wat is de rol van de gemeente richting onze inwoners?
De belangrijkste rol van de gemeente is, net als bij de groene zone zonnepanelen, die van contractpartij. Voor de deelnemers zorgt dit vooral voor zekerheid. Daarnaast heeft de gemeente een rol bij de inzet van haar communicatiekanalen richting inwoners, bijvoorbeeld door het plaatsen van berichten in lokale kranten en op social media, het organiseren van informatiebijeenkomsten en de koppeling van het aanbod met andere duurzaamheidsactiviteiten.

6. Voordelen voor inwoners

Wat betekent het project voor inwoners?
Het project biedt inwoners complete ontzorging: een integraal energieadvies, het aanbod van isolatiemaatregelen van betrouwbare marktpartijen tegen een goede prijs, financiering van de maatregelen en hulp bij het aanvragen subsidie. Het project biedt vooral voordelen voor bewoners die zelf niet over de middelen beschikken om isolatiemaatregelen te nemen en niet de kennis en kunde in huis hebben om offertes adequaat te vergelijken en te beoordelen.
Met het project worden inwoners ook in staat gesteld om hun te hoge energierekening naar beneden te brengen.

7. Overige onderwerpen

Als het doel is om 10.000 woningen te verduurzamen voor 2030, dan is dat ongeveer 1.200 woningen per jaar. Dan moet de aannemer wel voldoende capaciteit hebben, hoe is dit geregeld?
Met de aanbesteding halen we de capaciteit naar onze regio toe. De serviceprovider gaat een opdracht aan die hij moet kunnen waarmaken. Hiervoor zal hij concrete afspraken maken met onderaannemers. Voor ons is het belangrijk dat we altijd een partij hebben als hoofdaannemer en de afspraken die we met deze partij maken gelden ook voor de onderaannemers. Het is bekend dat er veel vraag is naar verduurzaming, in de aanbesteding zal dit ook gevraagd worden aan de serviceprovider: hoe ga je dit managen? Hoe zorg je dat je deze opdracht aankunt?

Is er een minimum aantal gemeenten om dit project door te laten gaan?
In principe is er geen minimum aantal gemeenten om mee te doen. We hebben al wel een inventarisatie gedaan en de helft van de gemeenten hebben serieuze interesse.

Waarom niet ook warmtepompen en ventilatiesystemen met warmteterugwinning toevoegen?
Om het project niet te complex te maken is ervoor gekozen om te starten met isolatie. Op termijn wordt er gekeken of deze maatregelen uitgebreid kunnen of moeten worden. De vorm staat op dat moment al, er zal echter een nieuwe aanbesteding gestart moeten worden.