Raadsmededeling openbaar

Nummer	:	123-2025
Datum	:	16 oktober 2025
B&W datum	:	16 oktober 2025
Beh. Ambtenaar	:	Bram Bouwman
Portefeuillehouder	:	H. van Lochem
Onderwerp	:	Verbouwing Hofstraat

Raadsmededeling: Verbouwing Hofstraat – een investering in betere dienstverlening
Aanleiding
In de programmabegroting 2026 wordt een krediet van € 370.000 gevraagd voor de verbouwing van de begane grond aan de Hofstraat. Tijdens de beeldvormende vergadering op 8 oktober zijn vragen gesteld over de noodzaak van deze investering. Daarnaast is er recent een belangrijke ontwikkeling geweest: de politie heeft Aalten gekozen als pilotgemeente voor het Innovatief Politie Loket (IPL). Deze raadsmededeling geeft u als raadslid meer achtergrondinformatie, zodat u goed voorbereid bent op de oordeelsvormende vergadering van 20 oktober.

Waarom deze verbouwing?
In het uitvoeringsprogramma 2022 – 2026 staat onder 3c “laagdrempelige toegang tot hulp en ondersteuning” beschreven dat wij in deze bestuursperiode onderzoek zouden doen naar het opzetten van centrale toegang informatie- en inlooppunten in verbinding met de sociale basis. Daarnaast zijn wij in 2023 gestart met het project hybride werken. Hieruit is naar voren gekomen dat er behoefte is aan een centrale ontmoetingsplek waar inwoners geholpen kunnen worden met vragen over alle soorten van dienstverlening. Een plek waar ketenpartners binnen sociaal domein, milieu, handhaving en vergunningverlening kunnen samenwerken en gesprekken kunnen voeren met onze inwoners.

De begane grond aan de Hofstraat blijkt hiervoor een uitstekende locatie:
- Goed bereikbaar, ook voor mensen met een beperking.
- Voldoende parkeergelegenheid.
- Al bekend bij inwoners vanwege de huidige burgerzakenbalies
- Het Vraag en Advies Team (VAT) met professionals van verschillende organisaties in Aalten is hier reeds gehuisvest.
- Door de doorbraak naar het oude Rabobank-gedeelte ontstaat er voldoende ruimte voor spreekkamers en flexplekken.

De verbouwing maakt het mogelijk om:
- Een centraal inwonersplein te realiseren voor waar onze inwoners en ketenpartners terecht kunnen voor vragen, diensten en gesprekken;
- Een centraal ontvangstplek waar inwoners en gasten ontvangen worden en begeleid naar de juiste dienstverlening en/of loket;
- De inrichting van het oude Rabobank-gedeelte en de burgerzakenbalies te vernieuwen en in samenhang met elkaar te brengen voor wat betreft de inrichting;

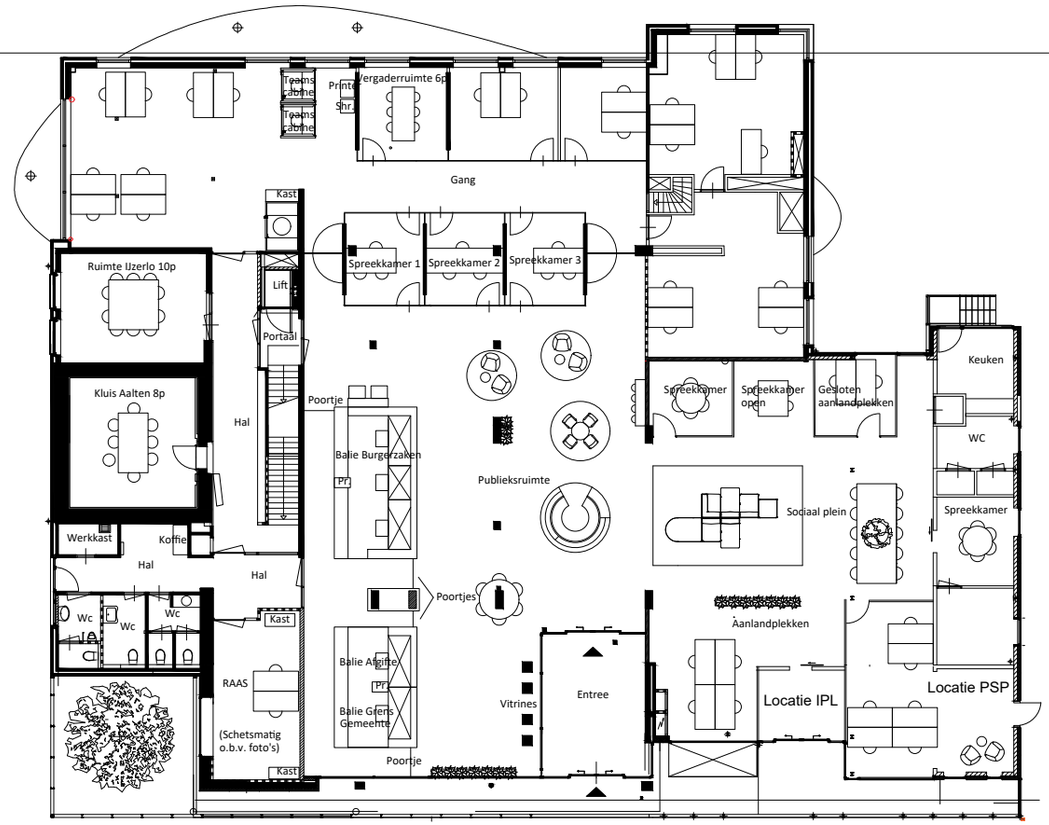
- Een werkruimte te creëren voor de politie en de pilot van het Innovatief Politie Loket.

Breder perspectief
Deze verbouwing staat grotendeels los van de lopende projecten zoals de dienstverleningsvisie en een toegang sociaal domein. Wel worden de uitwerkingen van deze projecten meegenomen bij de concrete inrichting van de huisvesting. Daarbij draait het om één centrale vraag: *Hoe zorgen we dat inwoners snel bij het juiste loket terechtkomen?* De fysieke verbouwing is dus onderdeel van een bredere beweging richting betere, snellere en toegankelijkere dienstverlening – zowel fysiek als digitaal.

Wat betekent het Innovatief Politie Loket (IPL) voor Aalten?
De politie is actief bezig met het verbeteren van hun dienstverlening door de loketfunctie op een innovatieve wijze terug te brengen. Aalten is als tweede gemeente na Utrecht uitgekozen als pilotlocatie, een unieke kans om dit landelijke project in Aalten te starten. Het doel van de pilot is te onderzoeken hoe de verbinding met onze inwoners kan worden verbeterd, een vraag die goed aansluit bij onze eigen dienstverlening. De pilot zal het bijvoorbeeld mogelijk maken om af te spreken met de wijkagenten, de mogelijkheid om aangifte te doen op locatie zonder hiervoor naar Winterswijk te moeten of het rechtstreeks videobellen met politiemedewerkers. Het betreft een onbemande ruimte met eigen ingang, waardoor zeer ruimte openingstijden, ook buiten kantoortijden, mogelijk zijn. Dit is een directe verbetering van de bereikbaarheid en dienstverlening. De kosten voor inrichting en techniek van deze pilot zijn volledig voor rekening van de politie.
Het IPL hangt samen met het creëren van een werkruimte voor de politie in het gemeentekantoor aan de Hofstraat. De politie wordt zo beter vindbaar en zichtbaar. De inwoners wordt de mogelijkheid geboden om direct met de politie in gesprek te gaan op locatie, iets wat momenteel niet mogelijk is wegens gebrek aan ontvangstruimte en beperkte bezetting. Daarbij kunnen eenvoudiger interne en externe partners, bijvoorbeeld vanuit Zorg, aansluiten, wat onze dienstverlening richting inwoners ten goede komt. Ook verbeteren we zo de veiligheid voor onze eigen medewerkers door de aanwezigheid van politiemedewerkers en boa’s op de locatie Hofstraat, direct bij onze balies en spreekkamers. De ruimte wordt door de politie gehuurd, tegen een huursom die gelijk blijft aan de huidige.

Tot slot
De investering in de Hofstraat is een investering in de toekomst van onze gemeentelijke dienstverlening. Het versterkt de samenwerking met ketenpartners, vergroot de toegankelijkheid voor inwoners, biedt ruimte voor innovatieve oplossingen zoals het IPL en vergroot de veiligheid voor onze eigen medewerkers. Daarmee maken we onze belofte waar: dichtbij en bereikbaar zijn voor iedereen in Aalten.

De volgende stukken zijn voor u bijgevoegd:
Schets plattegrond aanpassingen inwonersplein Hofstraat.



SCHETSONTWERP KANTOOR HOFSTRAAT

GEMEENTE AALTEN

BEGANE GROND

DATUM: 04-06-2024

SCHAAL: 1:200

VERSIE: 14

UITGEVOERD DOOR: PLANIQUE