



Zoetermeer, 30 december 2023

Het college van Burgemeester en Wethouders van Zoetermeer

Geacht College,

Advies Toegankelijkheidsraad Manifest

Inleiding:

Prima dat toegankelijkheid nu prominent op de bestuurlijke agenda komt te staan. Wij verwachten als TR dat er nu duidelijk vaart komt waar het gaat om verbetering van onze stad. Iets waar we de afgelopen jaren toch meer op hadden gehoopt. De intenties van Open Stad – de gemeente die zijn verantwoordelijkheid neemt – worden nu zichtbaar verwachten wij !

De genoemde punten in dit Manifest zijn niet nieuw, merken wij als TR op. Onze adviezen van de afgelopen zes jaar, de gesprekken die wij voerden met de gemeente op allerlei niveaus enz., spreken immers boekdelen; het Manifest bevat de punten die de TR eerder inbracht. Het is dan ook jammer dat de Toegankelijkheidsraad niet in dit stuk wordt genoemd; niet als belangrijke raadgever in de afgelopen jaren, maar ook niet als raadgever naar de toekomst toe. Het belang van onze raad in dezen blijkt uit het vervolg van onze reactie.

Hoewel er inmiddels veel goed gaat, is de TR vooral gericht op zaken die beter kunnen, zoals;

1. Een toegankelijke openbare ruimte

Wij missen het benoemen van geleidelijnen voor blinde en slechtziende mensen en de bij deze groep behorende veiligheidsvereisten als waarschuwingsnoppentekens en verkeerssignalering/rateltickers. Het beleid in Zoetermeer is niet altijd even helder en logisch, is gebleken.

Bij het onderdeel **a** heeft de TR zich – naast de moeilijke toegankelijkheid – eerder uitgelaten over het onderhoud van de milieueilanden. Gebroken glas, wat vaker te zien is, is niet echt plezierig voor de banden van rolstoelen etc.

Bij het laatstgenoemde punt **e** missen wij de specificering en concretisering vanuit de ervaringen van de TR. Een goed bruikbare verharding op voetpaden is prima, maar bij werkzaamheden in de openbare ruimte bijvoorbeeld zijn er specifieke problemen voor slechtzienden en blinden, waar de TR zich in het verleden al herhaaldelijk over heeft uitgesproken. Wij achten het belangrijk onze kennis alsnog in te brengen en onderdeel te laten zijn van het toe te passen beleid.

2. De gemeente zorgt voor toegankelijke gebouwen

Dat nieuwe gebouwen voor iedereen toegankelijk en bruikbaar zijn is prima. Maar ook hier heeft de TR nieuwe ervaringsgegevens ingebracht, o.a. in onze adviezen bij diverse schouwen.

Dat een lift ruim genoeg is voor een scootmobiel spreekt van zelf, maar een lift moet ook vindbaar zijn en qua bediening ook voor mensen met een visuele beperking, te gebruiken zijn. Iets wat ook eerder (herhaaldelijk) is opgemerkt door de TR.

3. De gemeentelijke dienstverlening is voor iedereen beschikbaar

Heel goed dat er nu specifiek aandacht voor komt; uit diverse ervaringen van TR leden blijkt dat dit niet altijd zo vanzelfsprekend is en soms tot frustraties leidt. Vooral voor mensen die doof of slechthorend zijn is dit vaak een groot probleem,

Het is heel goed dat de toiletten van openbare gebouwen beschikbaar zijn, overigens niet alleen voor mensen die i.v.m. hun gezondheid naar het toilet moeten, het is meer dan dat. Daarnaast zal er inderdaad meer moeten gebeuren dan alleen toiletten open te stellen in openbare gebouwen. Dat is te beperkt. Openbare toiletten zijn in het buitenland, Frankrijk bijvoorbeeld, heel gewoon.

4. Aanmoediging van partners en ondernemers werkzaam in Zoetermeer is uitstekend. Zeker mag gevraagd worden dat alle organisaties hier werkzaam, het goede voorbeeld te geven. Op onderdelen mag er nog wat verbreed dan wel aangescherpt worden zoals de toegang van hulphonden in de horeca; bij cultuur bijvoorbeeld gaat het niet alleen om de zitplaats, maar ook om het kunnen beleven van de voorstellingen. Wat voor blinde, slechthorende en dove mensen soms lastig dan wel (te) belemmerend is in de huidige situatie.

Conclusie:

Het Manifest is een uitstekend uitgangspunt om de toekomst voor wat betreft toegankelijk in Zoetermeer rooskleuriger te maken. De in het verleden gebleken

(ervarings) deskundigheid van de TR is onzes inziens van belang om tot een verdieping en verdere detaillering te komen. Daarnaast zou er zeker op onderdelen tot een verdere concretisering moeten worden gekomen. Als voorbeeld noemen wij het bij 1.c genoemde, overhangend groen 'dat te ver over de stoep groeit'. Dit zou concreter kunnen worden gemaakt. Vertaald in een tenminste noodzakelijke, vrije loopruimte zoals ook blijkt uit diverse handboeken. Het Zoetermeerse handboek Openbare ruimte zou kunnen/moeten worden aangescherpt en aangevuld; afspraken met bedrijven werkzaam in de openbare ruimte zouden integraal onderdeel moeten worden van de overeenkomsten die worden gesloten. Zorg voor een duidelijke en vastgelegde structuur is ons voorstel.

Met vriendelijke groet,

namens de Toegankelijkheidsraad van Zoetermeer,
Hans Lindeboom, voorzitter