



**Bezoekadres:** Stadhuis Coolingsingel 40  
3011 AD Rotterdam  
**Postadres:** Postbus 70012  
3000 KP Rotterdam

**Website:** [www.rotterdam.nl](http://www.rotterdam.nl)  
**E-mail:** [bbo@rotterdam.nl](mailto:bbo@rotterdam.nl)  
**Inlichtingen:** [REDACTED]  
**Telefoon:**

**Portefeuillehouder:** Richard Moti  
**Cluster:** Cluster Werk en Inkomen  
**Ons kenmerk:** 19bb18916  
**Uw kenmerk:** -

Aan de leden van de gemeenteraad,  
**GEHEIM**

**Datum:** B&W 16 juli 2019

**Betreft:** Uitkomsten Quick scan Wigo4it en  
vervolgstappen op dit onderzoek (geheim)

Geachte raadsleden,

In 2007 hebben de G4 steden Wigo4it opgericht om de afhankelijkheid van de markt op het gebied van de ICT-dienstverlening te kunnen doorbreken. Wigo4it is de coöperatie van de G4 voor de ICT-ondersteuning binnen het sociale domein. In 2015 is gestart met het programma Professional Portal Innovatie (PPI) om de dienstverlening aan werkzoekenden verbeteren. Dit was niet mogelijk binnen de diensten die bestaande marktpartijen aanboden.

Zoals u in de Monitor ICT-projecten, rapportageperiode december 2018 - februari 2019, heeft kunnen lezen, kent het programma Innovatie, onderdeel van het G4 programma Professional Portal/Innovatie dat we met Wigo4it realiseren, een uitloop.

In deze Monitor wordt ook gemeld dat Deloitte een opdracht heeft gekregen om onderzoek te doen naar de dienstafname bij Wigo4it. In de Algemene Deelnemers Vergadering van Wigo4it van 28 juni jl. is de G4 geïnformeerd over de uitkomsten van dit onderzoek en is gesproken over de vervolgstappen die naar aanleiding van het onderzoek, in gang gezet moeten worden. Met deze brief worden de belangrijkste uitkomsten uit de Quick scan van Deloitte met u gedeeld.

In samenspraak met de G4 verzoek ik u tot geheimhouding op de inhoud van deze brief als bedoeld in artikel 25, tweede lid Gemeentewet in samenhang met artikel 10 lid, eerste lid, onder c, en artikel 10, tweede lid, sub b en g van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). De inhoud van de brief wordt onder geheimhouding aan u verstrekt vanwege de bedrijfsgevoelige informatie die het bevat over Wigo4it en de G4 samenwerking. Openbaarmaking kan de (economische of financiële) belangen van Wigo4it en de G4 onevenredig benadelen.



Hiermee wordt o.a. voorkomen dat onze dagelijkse uitvoering van verstrekkingen van uitkeringen in gevaar komt, het bijvoorbeeld moeilijker wordt om medewerkers te behouden of aan te trekken en de gemeente danwel Wigo4it onevenredig worden benadeeld. Amsterdam, Utrecht en Den Haag gaan daarom ook onder geheimhouding de uitkomsten van hun Quick scan met hun Raad delen.

#### **Quick scan Deloitte**

Amsterdam heeft op advies van hun Chief Information Officer, Deloitte vorig jaar de opdracht gegeven een Quick scan uit te voeren naar de dienstafname bij Wigo4it en scenario's te ontwikkelen voor de dienstafname in de toekomst. Centrale vraag hierin was of de afwegingen die 12 jaar geleden golden bij de keuze voor Wigo4it nog steeds de juiste zijn en of dit wellicht vraagt om bijstelling van strategie.

Deloitte heeft dezelfde opdracht uitgevoerd voor Utrecht en Den Haag. Rotterdam heeft besloten de resultaten van de Quick scan van Deloitte actief te volgen en om op basis van de uitkomsten aanvullende maatregelen te treffen. De concerndirecteur W&I is lid van de Stuurgroep voor de Quick scan geweest om de uitkomsten van de Quick scan nauwlettend te volgen. Rotterdam heeft ook een interne analyse uitgevoerd naar de ICT-dienstverlening van Wigo4it. Omdat de Quick scan niet in onze opdracht is uitgevoerd maar wij enkel deel hebben genomen aan de Stuurgroep kunnen wij de Quick scan niet aan u opsturen. De inhoud achten wij dermate van belang dat wij de belangrijkste uitkomsten met u delen.

#### **Uitkomsten Quick scan Deloitte**

Uit de Quick scan komt naar voren dat de dienstverlening die de G4 op dit moment afneemt van Wigo4it niet meer uniek is in de markt en dat de kosten van deze dienstverlening in de markt lager per uitkeringsgerechtigde lijken te zijn. De belangrijkste conclusies van deze Quick scan van Deloitte zijn:

- De uitgangspunten voor de oprichting van Wigo4it zijn ten dele gerealiseerd;
- De continuïteit van de huidige ICT-dienstverlening, zoals Socrates onze applicatie voor Inkomen en Zorg, is conform afspraak;
- Uitgangspunten zoals geformuleerd bij de start van het programma Professional Portal Innovatie (PPI) zijn tot op heden nog niet gerealiseerd;
- Leveringszekerheid en kostenniveau voor de onderdelen change en innovatie zijn op dit moment niet in te schatten;
- De huidige ICT-dienstverlening van Wigo4it is niet meer uniek in de markt, en de kosten van deze dienstverlening lijken per inwoner lager in de markt;
- Door uitblijven van levering van nieuwe dienstverlening lijkt Wigo4it (op onderdelen) ingehaald door de markt. De markt heeft zich de afgelopen jaren sneller ontwikkeld in prijs en functionaliteit.

**Vervolgopdracht Deloitte**

De conclusies uit de Quick scan, de reactie van de directie Wigo4it op de conclusies van de Quick scan en de verhoging van het risicoprofiel van de realisatie van het Masterplan door Wigo4it zijn aanleiding geweest om Deloitte gezamenlijk in G4 verband een vervolgopdracht te geven voor het verder uitwerken van scenario's in een meerjarenperspectief. Het vervolgonderzoek van Deloitte is in afronding. Duidelijk is wel dat er een nieuwe koers nodig is om de ontwikkeling van onze ICT-dienstverlening anders en samen met de markt te gaan organiseren en te versnellen. Hierbij kijken we ook of de markt bepaalde producten goedkoper en/of sneller kan aanbieden.

Dit is onder andere nodig om meer ruimte te creëren voor begeleiding naar werk door self service, met kennis van de doelgroep passende dienstverlening te bieden, met slimme ICT, matches te maken tussen bijvoorbeeld werkzoekende en instrumenten of werkzoekende en vacatures of sneller uitsluitel te kunnen geven over het recht op en de hoogte van een uitkering, bijvoorbeeld als inkomsten flexibel zijn.

**Vervolgstappen**

Om te komen tot een nieuwe koers gaan we niet over één nacht ijs. De steden zullen in de zomer op basis van de uitkomsten van het rapport hun eigen voorkeursrichting bepalen. Hierbij zal ook een goede financiële onderbouwing worden gemaakt. De (financiële) inzichten van Deloitte zullen daartoe worden gevalideerd en uitgebreid. Inzet is om binnen het huidige financieel kader te blijven.

Vervolgens zal in onderlinge afstemming in het najaar een zorgvuldig proces doorlopen worden om tot een nieuw handelingsperspectief voor de toekomstige ICT-dienstverlening voor het domein Werk en Inkomen te komen. Afhankelijk van het gekozen handelingsperspectief zal dit in meer of mindere mate impact hebben op Wigo4it en onze G4 samenwerking.

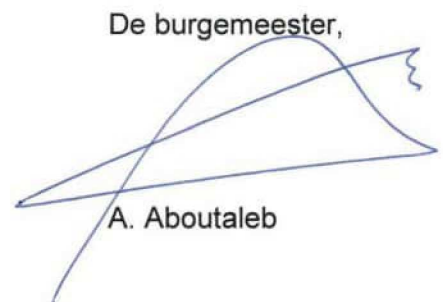
We zullen u hierover later dit jaar, via de gebruikelijke weg over informeren.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.



De secretaris,  
V.J.M. Roozen

Burgemeester en Wethouders van Rotterdam,



De burgemeester,  
A. Aboutaleb