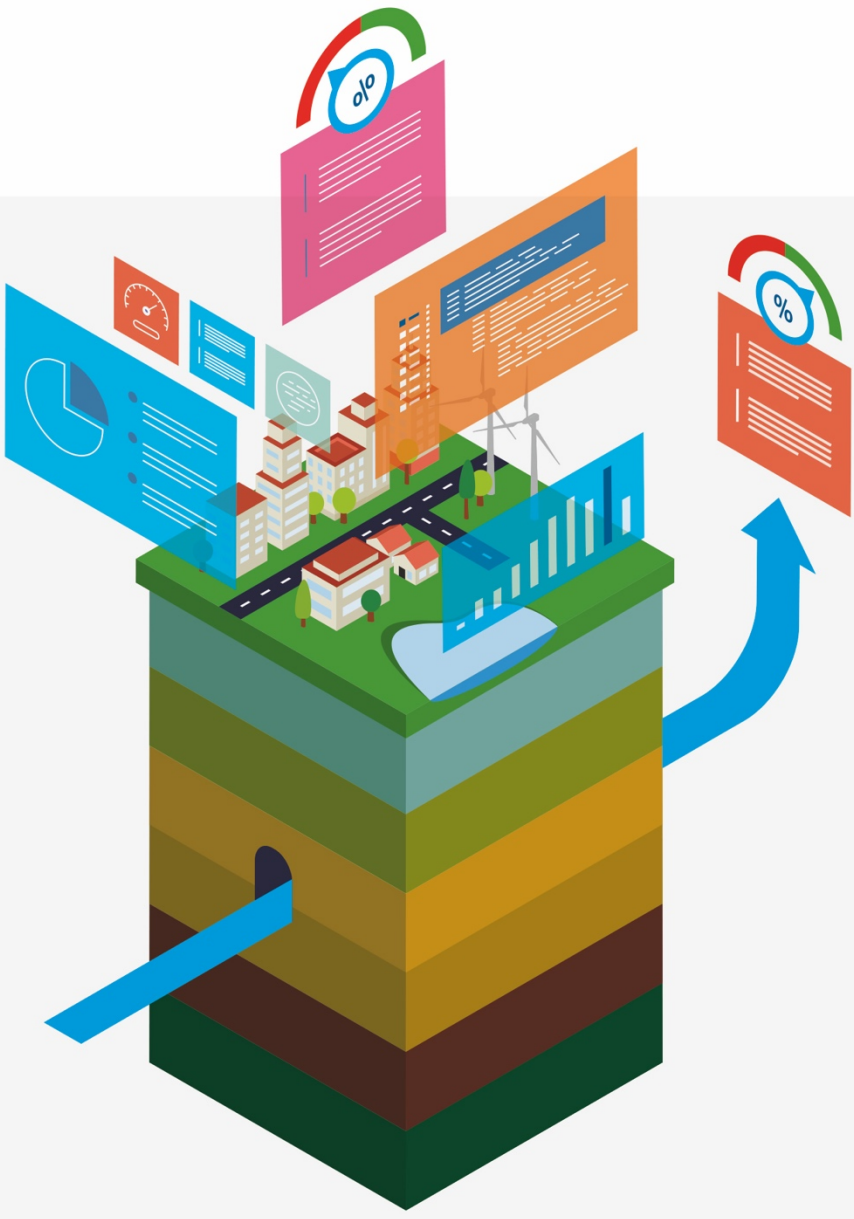
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Verantwoordingsrapportage 2022

Basisregistraties adressen en gebouwen (BAG), grootschalige topografie (BGT) en ondergrond (BRO)

Datum vaststelling door College van B&W:	21 maart 2023



DiS Geo
Doorontwikkeling in Samenhang

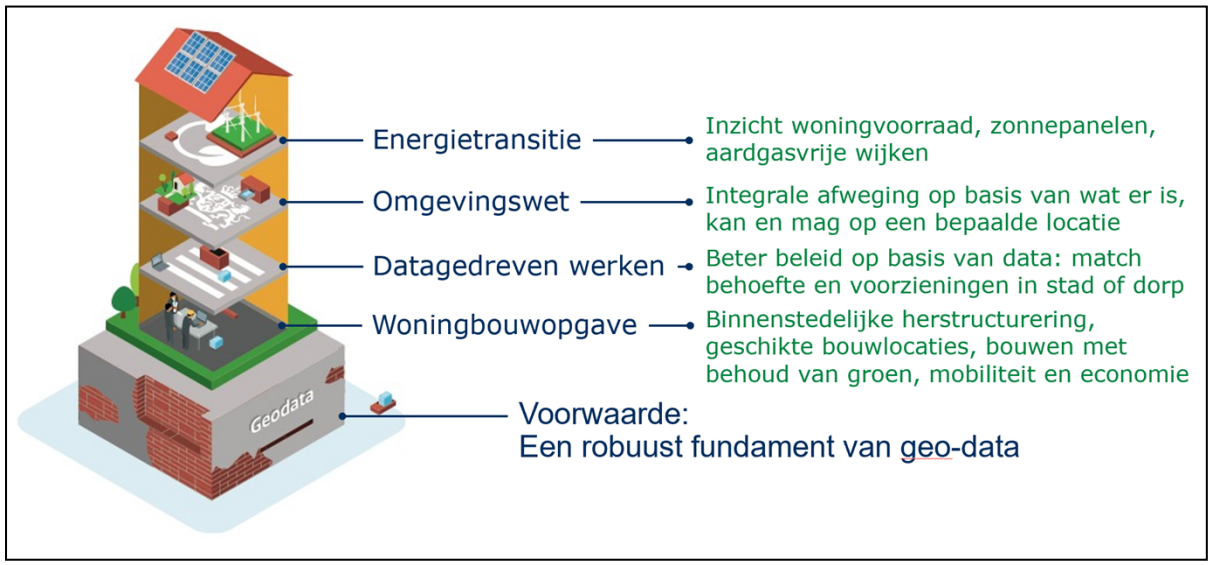
geobasisregistraties.nl

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting 3
1. Inleiding 6
1.1 Wettelijke taak 7
1.2 Winstpakkers voor de organisatie 7
2. Resultaten 8
2.1 Resultaten in 2022 8
2.2 Trend over meerdere jaren 9
3. Verbeterplan 10
3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde 10
3.2 Nieuwe verbetermaatregelen 11

Managementsamenvatting

In ons land worden geobasisgegevens jaarlijks meer dan 5 miljard keer gebruikt via de landelijke voorzieningen. Indirect gebruik, via bijvoorbeeld de doorlevering van geodata door fabrikanten van navigatiesoftware, komt daar nog bovenop. Het gebruik blijft jaarlijks stijgen en het maatschappelijk belang van deze gegevens, als onderdeel van de geo-informatie infrastructuur, is daarmee groot. Het is daarom cruciaal om de gegevenskwaliteit landelijk op peil te houden.

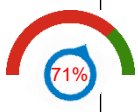


Afbeelding: nationale geo-informatie infrastructuur (NGII) als basis voor maatschappelijke vraagstukken (bron: BZK)

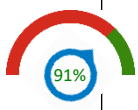
Wij leggen als bronhouderorganisatie verantwoording af over het beheer van de basisregistraties adressen en gebouwen (BAG), grootschalige topografie (BGT) en ondergrond (BRO). Dat doen we intern richting de gemeenteraad en aan het Rijk via het directoraat-generaal Bestuur, Ruimte en Wonen van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De scores, die op de volgende pagina te zien zijn, vormen het resultaat van door ons uitgevoerde zelfevaluaties. Deze evaluaties betreffen de gegevenskwaliteit en de borging van beheerprocessen. Informatiebeveiliging maakt hiervan vooralsnog geen onderdeel uit.

De basisregistraties adressen en gebouwen (BAG), grootschalige topografie (BGT) en ondergrond (BRO) zijn binnen gemeente Raalte belegt binnen domein Ruimte bij cluster GEO.

Scores geobasisregistraties 2022 (tijdvak 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022)

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BAG		De gegevens in de BAG zijn over het algemeen betrouwbaar met hier en daar nog een paar verbeterpunten.	**Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG** De termijnen voor de verwerking van de definitieve geometrie worden nog onvoldoende gehaald. We hebben deze situatie al geanalyseerd. Het probleem lag bij de externe landmeter die de gegevens te laat terug levert. We hebben gesproken met de landmeter en de geometrie wordt nu op een incident na tijdig teruggeleverd. Er stonden nog wat 'oude' attributen op 'in onderzoek' Deze konden door toezicht en handhaving niet tijdig worden afgehandeld. Hier moeten ze vanwege de werkdruk prioriteiten stellen waardoor we voor deze zaken niet alle termijnen halen. De betreffende objecten zijn inmiddels afgehandeld. **Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG** Zie eerder gegeven antwoorden. **Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG** De termijnen voor het afhandelen van terugmeldingen worden niet altijd gehaald. Dit komt doordat de signalering van een terugmelding binnenkomt op een algemeen BAG emailadres van de gemeente. Hier wordt niet dagelijks in gekeken door de BAG beheerder. Het emailadres is inmiddels gewijzigd in het persoonlijk emailadres van de BAG beheerder zodat tijdig wordt gezien dat er een nieuwe terugmelding is ontvangen.

< 75% onvoldoende vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BGT		De gegevens in de BGT zijn kwalitatief betrouwbaar en het proces loopt grotendeels zoals omschreven.	**Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT** 1x in de 2 jaar een mutatiedetectie laten uitvoeren **Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT** nvt **Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT** nvt

< 75% Onvoldoende vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BRO		Aanlevering niet NEN-conform → Basisregistratie is op dit moment niet bruikbaar voor afnemers. Het proces omtrent de BRO is nog niet in control	**Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO** We gaan de contracten van de leveranciers nog aanpassen zodat leveranciers de gegevens volgens de wettelijke catalogi doorleveren aan het Bronhouderportaal. **Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO** We gaan structureel formatie regelen. De BRO-coördinator heeft de afgelopen periode te weinig tijd kunnen besteden aan de uitvoering van de BRO processen. Binnen de hele organisatie wordt een ontzettend hoge werkdruk ervaren. Ook de BRO-coördinator heeft hierdoor prioriteiten moeten stellen. Het thema werkdruk heeft de aandacht en prioriteit van het bestuur. Er worden maatregelen getroffen om de werkdruk te verminderen. Inmiddels heeft dit taakveld in 2023 al prioriteit gekregen en zijn de verbetermaatregelen (weer) opgepakt.

< 60% onvoldoende vanaf 60% voldoende

Trend score geobasisregistraties

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022
BAG	95%	95%	80%	85%	71%
BGT	93%	100%	100%	81%	91%
BRO	N.v.t.	54%	63%	38%	50%

Het dagelijks bestuur committeert zich, met het indienen van deze rapportage, aan bovenstaande verbetermaatregelen, zodat de negatieve trend van de Basisregistratie Ondergrond wordt doorbroken.

1. Inleiding

1.1 Wettelijke taak

De BAG, BGT en BRO maken onderdeel uit van het overheidsstelsel van basisregistraties. Het bijhouden van deze geobasisgegevens is verplicht voor gemeenten, met inachtneming van de bijbehorende kwaliteitseisen. De BAG bevat gegevens over adressen en gebouwen en deze worden centraal beschikbaar gesteld via de Landelijke Voorziening (BAGLV). Het Kadaster beheert de BAGLV en stelt de gegevens beschikbaar aan de diverse afnemers. Organisaties met een publieke taak, zoals ministeries, waterschappen, politiekorpsen en veiligheidsregio's, zijn verplicht de authentieke gegevens uit de registraties te gebruiken. Doordat de overheid op deze manier gegevens éénmalig inwint en meervoudig gebruikt, vraagt men burgers niet naar de bekende weg.

De BGT is een gedetailleerde (in vaktaal: grootschalige) digitale kaart van heel Nederland. Daarin worden alle objecten als gebouwen, wegen, water, spoorlijnen en groen op een eenduidige manier vastgelegd. Het doel van de BGT is de hele overheid gebruik te laten maken van dezelfde basisgegevens over de grootschalige topografie van Nederland.

De BRO bevat gegevens over geologische en bodemkundige opbouw van de Nederlandse ondergrond. Momenteel wordt de BRO stapsgewijs voltooid. Per stap bevat deze registratie steeds meer gegevens over de diepe en ondiepe ondergrond. Deze worden geordend op basis van zogeheten ‘registratieobjecten’. In totaal gaat het om ca. 26 registratieobjecten. Voorbeelden van registratieobjecten zijn de grondwatermonitoringsput of het geotechnisch sondeeronderzoek.

Sinds 2020 verantwoordt de gemeente zich via ENSIA ook over informatiebeveiliging en informatie-architectuur van de WOZ-uitvoering aan de toezichthouder Waarderingskamer. Op deze terreinen worden aan systemen voor de WOZ-uitvoering steeds hogere eisen gesteld. Dit komt doordat de werkprocessen voor de bijhouding van informatie in grote mate worden geïntegreerd met geobasisregistraties en de geautomatiseerde systemen in toenemende mate werken met elders bijgehouden gegevens.

Naar verwachting zullen de geobasisregistraties en de WOZ in de komende jaren binnen ENSIA verder samen gaan werken.

1.2 Winstpakkers voor de organisatie

De BAG en de BGT staan voor het principe eenmalige registratie meervoudig gebruik. Een goede kwaliteit van de gegevens in de BAG en de BGT zorgt ervoor dat zowel externe partijen als andere domeinen zoals Burgerzaken en Belastingen hier hun voordeel mee doen.

Daarnaast zet de organisatie steeds meer in op data gedreven werken. Om dit tot een succes te brengen is het essentieel dat de kwaliteit van de gegevens in de BAG en BGT betrouwbaar zijn.

2. Resultaten

2.1 Resultaten in 2022

De score per basisregistratie is opgebouwd uit drie onderdelen: gegevenskwaliteit, kwaliteitsverbeteringstrajecten c.q. transitie en borging proces. Hieronder is de score aangegeven per geobasisregistratie:

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BAG	Categorie 1: gegevenskwaliteit	66 %
	Categorie 2: proces en organisatie	80 %
	Totaalscore	71 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BGT	Categorie 1: gegevenskwaliteit	87 %
	Categorie 2: proces en organisatie	100 %
	Totaalscore	91 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BRO	Categorie 1: gegevenskwaliteit	80 %
	Categorie 2: proces en organisatie	12 %
	Totaalscore	50 %

Vanaf 60% voldoende

De BGT scoort op alle Onderdelen (ruim) voldoende. De BAG scoort op het onderdeel ‘Proces en organisatie’ voldoende maar op het onderdeel ‘gegevenskwaliteit’ onvoldoende. De totaalscore is daardoor ook net niet voldoende. De oorzaak hiervan is bekend en beschreven en al deels opgelost. De BRO scoort op het onderdeel ‘gegevenskwaliteit’ ruim voldoende maar op het onderdeel ‘proces en organisatie’ ruim onvoldoende waarde de totaalscore ook onvoldoende is. Hier moet de komende tijd periode tijd en energie in worden gestoken om dit op orde te krijgen.

2.2 Trend over meerdere jaren

Trend score geobasisregistraties:

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022
BAG	95%	95%	80%	85%	71%
BGT	93%	100%	100%	81%	91%
BRO	N.v.t.	54%	63%	38%	50%

De BGT scoort structureel ruim voldoende. De score fluctueert wel door de jaren heen. Dit heeft verschillende oorzaken maar ondanks de schommelingen in de totaalscores is de BGT structureel in control.

De BAG scoorde de afgelopen vier jaar structureel voldoende. Alleen dit jaar ligt de score net onder de norm. Dit beschouwen we als een incident. We zitten dicht tegen de norm aan en de oorzaken zijn bekend, beschreven en al deels opgelost. Wij hebben er vertrouwen in dat we volgend jaar weer boven de norm scoren.

De BRO scoort structureel onvoldoende. Ook hier zie je schommelingen in de totaalscore. Dit komt grotendeels doordat de ENSIA vragenlijst is aangepast. Dit veroorzaakt alleen de schommelingen en niet de lage scores. De lage scores zijn te verklaren door te weinig formatie voor de uitvoering van de BRO-processen.

3. Verbeterplan

3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde

BAG

1. Verbeteren proces omtrent sloopmeldingen

   We hebben onlangs het proces omtrent het doorgeven van de sloopmeldingen aan de BAG opnieuw ingericht. We hebben nu periodieke overleggen gepland met de Omgevingsdienst IJsselland om deze nieuwe werkwijze te evalueren en te finetunen.

2. Overschrijdingen definitieve geometrie verder terugdringen

   We zitten bovenop het proces omtrent het tijdig verwerken van de definitieve geometrie. Dit proces is in de afgelopen twee jaar opnieuw ingericht en hier zijn werkafspraken over gemaakt met de landmeter. De termijnoverschrijdingen zijn hierdoor drastisch teruggelopen. Echter hebben we het afgelopen jaar toch nog termijnoverschrijdingen opgelopen. Hier zijn gesprekken over gevoerd met de landmeter. Wij blijven maandelijks monitoren en sturen om de termijnoverschrijdingen verder terug te dringen.

BGT

1. Mijlpalen IMGEO 2.2 oplossen

   Om de gegevenskwaliteit te verbeteren moesten de mijlpalen IMGEO 2.2 het eerste kwartaal van 2022 worden opgelost. Dit is inmiddels afgerond.

2. Tijdig beantwoorden terugmeldingen

   We zitten bovenop het proces omtrent het tijdig beantwoorden van de terugmeldingen. Het afgelopen jaar zijn vier terugmeldingen niet tijdig beantwoord. Dit was in de vakantieperiode van de BGT beheerder. Binnen het cluster worden werkafspraken gemaakt over de vervanging van de BGT beheerder tijdens de vakantieperiode. Na de vakantieperiode gaan we evalueren of dit een positief effect heeft op het terugdringen van het aantal termijnoverschrijdingen.

BRO

1. Formatie regelen

   We moeten structureel formatie regelen. De BRO-coördinator heeft de afgelopen periode te weinig tijd gehad voor de uitvoering van de BRO processen. Binnen de organisatie wordt een ontzettend hoge werkdruk ervaren. Hierdoor zijn meerdere collega's uitgevallen. Deze werkzaamheden moesten door andere collega's worden opgevangen. Ook de BRO-coördinator heeft hierdoor extra werkzaamheden uit moeten voeren en heeft prioriteiten moeten stellen. Het thema werkdruk heeft de aandacht en prioriteit van het bestuur. Er worden maatregelen getroffen om de werkdruk te verminderen. Inmiddels heeft dit taakveld (weer) prioriteit gekregen.

2. Contracten aanpassen

   We gaan de contracten van de leveranciers nog aanpassen. De modelteksten liggen al klaar, deze moeten alleen nog worden opgenomen in de contracten. Dit is tot op heden nog niet gebeurd.

3. Beschreven processen in de praktijk uitvoeren

   De reeds beschreven processen moeten we in de praktijk uitvoeren. De processen zijn beschreven maar worden nog onvoldoende in de praktijk uitgevoerd. De BRO leeft nog niet binnen de organisatie.

3.2 Nieuwe verbetermaatregelen

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG
De termijnen voor de verwerking van de definitieve geometrie worden nog onvoldoende gehaald. We hebben deze situatie al geanalyseerd. Het probleem lag bij de externe landmeter die de gegevens te laat terug levert. Hier is over gesproken en de geometrie wordt nu, op een incident na, tijdig teruggeleverd. Er stonden nog wat 'oude' attributen op 'in onderzoek' Deze zijn niet tijdig afgehandeld. Dit komt doordat veel zaken bij toezicht en handhaving op een lijst komen. Hier moeten ze vanwege de werkdruk prioriteiten stellen waardoor we niet alle termijnen halen. De betreffende objecten zijn inmiddels afgehandeld.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG
Zie eerder gegeven antwoorden.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG
De termijnen voor het afhandelen van terugmeldingen worden niet altijd gehaald. Dit komt doordat de signalering van een terugmelding binnenkomt op een algemeen BAG emailadres van de gemeente. Hier wordt niet dagelijks in gekeken door de BAG beheerder. Het emailadres is inmiddels gewijzigd in het persoonlijk emailadres van de BAG beheerder zodat tijdig wordt gezien dat er een nieuwe terugmelding is ontvangen.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT
1x per 2 jaar een mutatiesignalering via de luchtfoto uitvoeren. Deze mutatiesignalering vergelijkt de huidige BAG/BGT data met de nieuwe luchtfoto en spoort de verschillen op. Verschillen kunnen oa zijn vergunningsvrije bouwwerken. Door dit te doen neemt de kwaliteit en actualiteit van de BAG en de BGT toe. 2e kwartaal offertes opvragen en de werkzaamheden 3e kwartaal laten uitvoeren.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT
Zie hierboven gegeven antwoord

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT
N.v.t.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO
We gaan de contracten van de leveranciers nog aanpassen zodat leveranciers de gegevens volgens de wettelijke catalogi doorleveren aan het Bronhouderportaal.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO
We moeten structureel formatie regelen. De BRO-coördinator heeft de afgelopen periode te weinig tijd gehad voor de uitvoering van de BRO processen. Binnen de organisatie wordt een ontzettend

hoge werkdruk ervaren. Ook de BRO-coördinator heeft hierdoor prioriteiten moeten stellen. Het thema werkdruk heeft de aandacht en prioriteit van het bestuur. Er worden maatregelen getroffen om de werkdruk te verminderen. De BRO- coördinator levert in het eerste kwartaal van 2023 een lijst aan bij de domeinmanager van domein Ruimte met een overzicht van alle acties die nog moeten worden uitgevoerd. Hier moet vervolgens capiciteit voor geregeld worden.