Bijlage 1: Dienstverleningsniveau en regievaardigheid

Dienstverlening:

Het dienstverleningsniveau wordt in de benchmark gekwantificeerd met behulp van een vragen-score methodiek. Afhankelijk van de intensiteit (inzamelfrequentie, voorzieningsdichtheid) en de omvang (% huishoudens dat gebruik kan maken van de service) worden scores toegerekend. Er worden twee scores berekend: één voor de dienstverlening op grondstoffen (inclusief milieustraat) en één voor de dienstverlening op (grof) restafval. Een lage score voor restafval hoeft niet per definitie slecht te zijn (i.v.m. het stimuleren van afvalscheiding).

	Wassenaar	KLASSE C	.
Dienstverlening grondstoffen (score)	357	268	●
Dienstverlening restafval (score)	70	35	●
Halen aan huis			
aantal ophaalrondes per jaar			
Groente-, fruit- en tuinafval	25	28	●
Oud papier en karton	13	13	●
Plastic-, metalen en drankenkartons	0	24	
Glas verpakkingen		17	
Textiel		5	
Fijn restafval	52	20	●
Brengvoorzieningen			
aantal huishoudens per voorziening			
Groente-, fruit- en tuinafval	16	131	●
Oud papier en karton	61	668	●
Plastic, metalen en drankenkartons	0	412	
Glas verpakkingen	350	606	●
Textiel	1113	1400	●
Milieustraat	42125	21957	●
Fijn restafval	13	45	●
Afvalscheiding gestapelde bouw			
% gestapelde bouw waar bij het perceel gescheiden wordt ingezameld			
Groente-, fruit- en etensresten (gfe)	95%	88%	●
Oud papier en karton	65%	97%	●
Plastic, metalen en drankenkartons		93%	
Milieustraat			
Aantal afvalstromen milieustraat	25	25	●
Openingsuren doordeweeks	45	34	●
Openingsuren weekend	9	7	●

Regievaardigheid:

In welke mate voert de gemeente of het inzamelbedrijf regie op het afval- en grondstoffenbeheer. In de benchmark worden 26 regieaspecten onderscheiden op 4 verschillende gebieden: beleid, burgerparticipatie, informatiesturing en circulariteit. De regiescore wordt bepaald door de som van de van toepassing zijnde regievaardigheden (maximaal 26 punten). Het percentage geeft aan hoeveel % van de gemeenten de betreffende regievaardigheid hebben toegepast.

	Wassenaar	KLASSE C	.
Score regievaardigheden	16	17	●

Beleidsregie

	Wassenaar	KLASSE C
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerige beleidsevaluatie plaatsgevonden	✗	69%
Er is een actueel afvalbeleidsplan voor huishoudelijk afval vastgesteld	✗	69%
Bewoners zijn betrokken bij opstellen beleidsplan	✗	59%
Er is een afvalpreventieplan of -paragraaf opgesteld	✗	44%
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor fijn restafval uitgevoerd	✓	91%
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor grof restafval uitgevoerd	✗	31%
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerig bewonersonderzoek plaatsgevonden	✗	81%

Burgerregie

Er wordt jaarlijks een communicatiekalender opgesteld	✓	78%
Er wordt regelmatig een communicatiecampagne rond afvalscheiding uitgevoerd	✓	91%
Er wordt regelmatig een communicatiecampagne rond afvalpreventie uitgevoerd	✓	56%
Gemeente maakt gebruik van afvalcoaches	✗	69%
Er is een mobiele afval-app voor bewoners	✓	97%
Met de mobiele app kun je een grofvuilafspraak maken	✓	53%
Met de mobiele app kunnen bewoners klachten doorgeven	✓	38%

Informatiesturing

Inzamelgegevens worden per deelstroom en inzamelwijze geregistreerd	✓	✓
Er vindt registratie van aanbiedgedrag plaats (containermanagement)	✗	69%
Er wordt jaarlijks een afval-grondstoffenmonitor opgesteld	✓	59%
Prestatie-indicatoren maken deel uit van de Planning & Control cyclus	✓	72%
Er vindt uren en kostenregistratie per inzamelactiviteit plaats	✓	72%
Gemeente voert actief contractmanagement met verwerkers en leveranciers	✓	88%

Circulariteit

Er is een actueel beleidsplan Circulaire Economie opgesteld	✓	53%
Er is binnen de organisatie een ketenregisseur aangesteld	✗	34%
Er vindt registratie plaats op circulaire indicatoren	✗	31%
Circulariteit maakt onderdeel uit van contracten met ketenpartners	✓	88%
De inzameldienst doet aan circulaire inkoop	✓	81%
De inzamelmiddelen zijn vervaardigd van circulair materiaal	✓	66%

Bron: NVRD Benchmark Huishoudelijk Afval