gemeente opmeer

RAADSINFORMATIEBRIEF

Postregistratienummer	21.0004734

Opmeer, d.d.: 31 maart 2021

Onderwerp

Raadsinformatiebrief over: Bovenregionale Integrale Crisisdienst Jeugd

Inleiding

In februari 2021 bent u geïnformeerd over het adviesrapport HHM Beleggen en borgen taken Veilig Thuis Noord-Holland Noord (hierna VT). Hierin werd aangegeven dat besluitvorming in Q1 van 2021 werd verwacht. Inmiddels is deze planning gewijzigd en wordt besluitvorming in juni verwacht.

Via deze raadsinformatiebrief willen wij u graag informeren over de volgende punten:

1. Jaarrapportage 2020 crisisdienst Jeugd NHN.
2. Eindrapport onderzoeksbureau HHM positionering Integrale Crisisdienst Jeugd NHN.
3. Bestuursopdracht aan het consortium Integrale Crisisdienst Jeugd en Veilig Thuis NHN.
4. Planning 2021

Sinds 1 juli 2018 hebben de achttien gemeenten van de regio Noord-Holland Noord de uitvoering van de crisisdienst Jeugd belegd bij een consortium van drie organisaties, namelijk de GGZ NHN, Parlan en de Jeugd- en Gezinsbeschermers. De huidige overeenkomst met het consortium loopt tot en met 30 juni 2022.

De bovenregionale Integrale Crisisdienst Jeugd (hierna ICD) zet in op een snelle, adequate en integrale afhandeling van hulpvragen met een spoedeisend karakter. Daarbij wordt aan de voorkant de gezamenlijke toegang, triage, coördinatie en de directe hulp gestroomlijnd, terwijl aan de achterkant (crisis)hulpverlening (ambulant eventueel in combinatie met verblijf) integraal wordt ingezet.

Met deze memo informeren wij u over de voortgang van de Integrale Crisisdienst d.m.v. de jaarrapportage, over de uitkomst van het onderzoek en de daaruit voortvloeiende bestuursopdracht.

Kernboodschap

Jaarrapportage ICD

De ICD dient ieder kwartaal een Q-rapportage in en tevens iedere 12 maanden een jaarrapportage. Deze rapportages geven een cijfermatig overzicht van de activiteiten van de ICD in een bepaalde periode. De rapportages geven hiermee inzicht in de gepleegde inzet en de behaalde resultaten. Enerzijds kunnen we hiermee toetsen of de ICD de opdracht conform de contractafspraken uitvoert, anderzijds houden we vinger aan de pols met betrekking tot de ontwikkelopgave. In de bijlage treft u de jaarrapportage van 2020 aan.

Het aantal meldingen bij de ICD is in 2020 redelijk stabiel geweest. Na een stijging van het aantal meldingen in 2018 en 2019, is het aantal meldingen weer terug op het niveau van de periode 2015-

2017. De verwachte toename van crisissen als gevolg van de corona-pandemie zijn vooralsnog niet waar te nemen.

De ICD voldoet aan de KPI's, zoals overeengekomen in het contract: ze geven informatie en advies, telefonische interventie, triageren en gaan waar nodig op huisbezoek. Ze voldoen in 92% van de situaties aan de normtijd om binnen 2 uur op locatie te triageren. Ze organiseren vervolghulp en, indien nodig, binnen 4 uur een noodbed.

Buiten de scope van de jaarrapportage maar wel van groot belang, is dat er winst valt te behalen als het gaat om de efficiency en dat het product sterker zou worden als het gekoppeld kan worden aan Veilig Thuis. Dit is niet alleen de conclusie in het HHM onderzoek dat in december 2020 is afgerond maar wordt ook onderschreven door het consortium waaraan de ICD verbonden is, Veilig Thuis en de gemeenten. In 2021 door wordt alle partijen gewerkt aan een verbeterd concept dat mogelijk na het aflopen van het huidige contract in 2022 kan worden ingezet.

Onderzoek positionering ICD

De afgelopen jaren is gebleken dat het aantal crisismeldingen relatief laag is ten opzichte van de minimale bezetting die ingezet moet worden. Deze ervaring heeft de vraag opgeroepen of de crisisfunctie Jeugd efficiënter georganiseerd en/of gepositioneerd kan worden. Dit sluit teven aan bij de ambitie ten tijde van de aanbesteding van de crisisfunctie jeugd om te komen tot doorontwikkeling tot één integrale toegang voor het beantwoorden van crisisvragen. Tot slot heeft de Bovenregionale Stuurgroep Specialistische Jeugdhulp (Hierna BSJ) geadviseerd om te onderzoeken of de samenwerking tussen de ICD en VT verbeterd kan worden: beiden organisaties geven uitvoering aan crisis (acute onveiligheid) en stellen hiervoor personeel beschikbaar.

Dit heeft er toe geleid dat Bureau HHM in opdracht van de achttien gemeenten NHN een onderzoek uitgevoerd heeft naar de mogelijkheden van de positionering van de bovenregionale crisisfunctie Jeugd, onder meer in relatie tot de diensten van VT. Uit het onderzoek blijkt dat een integratie van de diensten van VT NHN en de ICD het meest optimale scenario is. Het consortium ICD en VT zijn nauw betrokken geweest bij dit onderzoek en onderschrijven het geadviseerde scenario.

In de bijlage treft u het eindrapport van onderzoeksbureau HHM m.b.t. de positionering van de bovenregionale Integrale Crisisdienst Jeugd.

Bestuursopdracht aan het consortium Integrale Crisisdienst Jeugd en Veilig Thuis NHN

De achttien colleges van de gemeenten Noord-Holland Noord hebben besloten een bestuurlijke opdracht te verstrekken aan het consortium Integrale Crisisdienst Jeugd en Veilig Thuis NHN om in 2021 tot een uitwerking van een uitwerkingsscenario en een businesscase te komen.

Op basis van dit, door de ICD Jeugd en VT gezamenlijk opgestelde en gedragen voorstel, kunnen de gemeenten een besluit nemen over de toekomstige invulling van de crisisfunctie jeugd. VTNHN en de ICD Jeugd. De partijen hebben vervolgens tot juni 2022 de tijd om een plan voor de implementatie uit te werken en uit te voeren.

Planning bestuursopdracht 2021

Eind Q1 2021:	VT NHN en de ICD leveren uitwerkingsscenario op
Eind Q2 2021:	VT NHN en de ICD leveren een businesscase op
Eind Q3 2021:	Besluitvorming achttien gemeenten
Q4 2021 + Q1 2022:	VT NHN en de ICD leveren een implementatieplan op

Consequenties / Risicofactoren

Naast de uitwerking van deze bestuursopdracht speelt er momenteel meer met betrekking tot VT. De bovenregionale ambtelijke werkgroep VT NHN richt zich namelijk op het proces om Veilig Thuis mogelijk toe te laten tot de Gemeenschappelijke Regeling GGD. De ambtelijke werkgroepen ICD Jeugd en VT hebben de benodigde afstemming gezocht en zullen tijdens, deze naast elkaar lopende processen, nauwe afstemming moeten behouden zodat de ontwikkelingen bij elkaar blijven aansluiten.

Met de bestuursopdracht wordt gewerkt aan een effectievere en efficiëntere crisisfunctie jeugd.

Hoogachtend,

M.A.S. Winder
Gemeentesecretaris

W.G. Groeneweg
Waarnemend burgemeester

Wij werken op afspraak
Hebt u een product of dienst nodig van de gemeente? Maak een afspraak via www.opmeer.nl

Bijlagen

1. Jaarrapportage crisisdienst Jeugd 2020
2. Eindrapportage HHM positionering crisisdienst Jeugd
3. Bestuursopdracht één crisisteam Jeugd
4. Profielbeschrijving en kostenraming projectleider
5. Begroting Veilig Thuis NHN