



Van: Karin Molenaar & Merel Prenger
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 23bb004131/ 23bb004132
Ons kenmerk: M2306-3153/ M2306-3147 -
23bo006512

Onderwerp: Toezeggingen aanbevelingen
NVVK (23bb004131) en bewindvoerders ook
convenantpartners (23bb004132)

Datum: 6 juli 2023

Aan de commissie
Werk en Inkomen, Onderwijs,
Samenleven, Schuldhulpverlening,
Armoedebestrijding en NPRZ

Beste commissieleden,

In de commissievergadering van 14 juni 2023 heb ik u toegezegd (23bb004131) een schriftelijke reactie te geven op de brief van 9 mei 2023 van de NVVK. Ook heb ik u toegezegd (23bb004132) na te gaan hoeveel van onze convenantpartners in 2022 bijzondere bijstand voor bewindvoeringskosten hebben ontvangen. Hieronder leest u op beide toezeggingen mijn reactie.

Brief NVVK

Allereerst dank aan de NVVK dat zij bij ons college aandacht vraagt voor het zo goed mogelijk helpen van mensen met schulden. Rotterdam is al jarenlang lid van de NVVK en werkt volgens de NVVK Belofte en het NVVK Kwaliteitskader. Eind 2022 hebben we de driejaarlijkse audit doorlopen en is ons certificaat weer verlengd.

Ik ga graag in op de 6 must haves voor snellere en efficiëntere schuldhulpverlening die in de brief zijn genoemd:

- 1. Aansluiting op VISH**

De Kredietbank Rotterdam is hierop aangesloten.

- 2. Saneringskredieten, tenzij...**

Al enkele jaren stijgt het aandeel saneringskredieten ten opzichte van het aantal schuldbemiddelingen. Momenteel wordt in zo'n 70% van de aanvragen voor schuldregeling een saneringskrediet voorgesteld en ik streef naar een hoger percentage saneringskredieten in de toekomst.

- 3. Waarborgfonds saneringskredieten**

Het Waarborgfonds Saneringskredieten is in het leven geroepen om gemeenten die huiverig zijn om borg te staan voor door de Kredietbank verstrekte saneringskredieten, te ondersteunen. De borgstelling van het Waarborgfonds biedt die gemeenten financiële zekerheid voor het geval inwoners onverhoopt hun saneringskrediet niet afbetalen. Echter, landelijke cijfers tonen aan dat verreweg de meeste saneringskredieten (97%) worden afgelost. Gemeente Rotterdam is niet een van die gemeenten die vanwege de borgstelling terughoudend is met het verstrekken van saneringskredieten.



Daarom heeft de Kredietbank Rotterdam geen overeenkomst met het Waarborgfonds Saneringskredieten nodig om saneringskredieten te verstrekken. Dat doen zij al, in ruime mate.

4. Aansluiting op het Schuldenknooppunt

De Kredietbank Rotterdam is sinds de start van het Schuldenknooppunt hierop aangesloten. Voordat het Schuldenknooppunt bestond communiceerden wij al digitaal met Rotterdamse lokale vaste lasten partners om zo sneller en efficiënter schulden te regelen.

5. Convenant Lokale Overheden

In Rotterdam werken de vier verschillende incasserende afdelingen¹ al jarenlang samen met de Kredietbank Rotterdam in het kader van sociaal incasseren en de gemeentelijke schulddienstverlening. Dat deden we al voordat het Convenant Lokale Overheden bestond en dat blijven we doen. Ondertekening van het Convenant Lokale Overheden is om deze reden niet noodzakelijk.

6. Samenwerking bewind en gemeente middels het modelconvenant

Dit convenant gebruiken we niet. Zoals u weet hebben we sinds 2019 ons eigen convenant met bewindvoerders. Daarin liepen wij landelijk gezien voorop. Ons Rotterdamse convenant heeft gediend als voorbeeld voor het (later ontwikkelde) landelijke modelconvenant van de NVVK.

Ik ben trots op het feit dat de Rotterdamse schulddienstverlening al voldoet aan alle aanbevelingen van de NVVK. Dit sterkt mij in mijn overtuiging dat wij Rotterdammers met financiële problemen al snelle en efficiënte ondersteuning bieden.

Bewindvoerders ook convenantpartners

In de gezamenlijke veegbrief met betrekking tot de jaarstukken 2022 (23bb003942) is aangegeven dat aan 422 bewindvoerders vorig jaar bijzondere bijstand voor hun werkzaamheden is verstrekt. Van de huidige 137 convenantpartners hebben er 124 in 2022 bijzondere bijstand ontvangen.

Er zijn dus 13 convenantpartners die vorig jaar geen aanspraak hebben gemaakt op bijzondere bijstand voor hun werkzaamheden. Deze 13 partners zijn veelal kleinere kantoren die niet in Rotterdam gevestigd zijn. Er zijn verschillende redenen waarom zij vorig jaar geen bijzondere bijstand hebben ontvangen: er zitten kantoren tussen die ooit onder bewind gestelde Rotterdammers bijstonden, maar inmiddels niet meer. Of Rotterdammers die onder bewind zijn gesteld, maar met een hoger inkomen waardoor een beroep op bijzondere bijstand niet nodig is. Ook zitten er kantoren tussen die de intentie hadden om in Rotterdam actief te worden, maar dit vooralsnog niet gedaan hebben.

¹ De incasserende afdelingen zijn: W&I/Terugvordering en Verhaal, BCO/debiteuren, Dienstverlening/Belastingen en MO/Kredietbank Rotterdam



Ik ga ervan uit u voldoende te hebben geïnformeerd en stel voor de toezeggingen 'Aanbevelingen NVVK' (23bb004131) en 'Bewindvoerders ook convenantpartners' (23bb004132) hiermee als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

E. Yigit MSc
Wethouder Armoedebestrijding, Schuldhulpverlening, Taal