RAADSINFORMATIEBRIEF

Postregistratienummer	21.0014364

Opmeer, d.d.: 3 november 2021

Onderwerp

Raadsinformatiebrief over: Resultaatgestuurd Werken, uitkomsten tussenevaluatie

Inleiding

Via deze brief nemen wij u mee in het proces omtrent het Resultaatgestuurd Werken (RGW) en de uitkomsten van de tussenevaluatie.

In 2016 zijn de regiogemeenten samen met alle gecontracteerde zorgpartijen op zoek gegaan naar een werkwijze passend bij de ambitie om de zorg in Westfriesland toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar te houden. Tijdens de voorbereiding en invoering zijn alle partijen nauw betrokken geweest. Hierdoor is de ontwikkeling van het RGW gezamenlijk tot stand gekomen.
Per 1 januari 2020 is als resultaat van dit gezamenlijk traject het RGW geïmplementeerd.
Binnen het RGW zetten we samen met de gecontracteerde partijen een arrangement in op basis van de zorgvraag van de inwoner. Binnen een arrangement kan alle benodigde hulp georganiseerd worden om het resultaat van de inwoner te behalen. Dit wordt vastgelegd in een zorgplan (perspectiefplan). Zo willen we samen met de aanbieders een kwaliteitsslag maken en maatwerk voor de inwoner leveren.

2020 was een jaar om tot het RGW te komen. Omdat 2020 een overgang- en coronajaar was, verliep de implementatie van het stelsel niet geheel vlekkeloos. Tijdens het traject was de inzet van de betrokkenen enorm. Alle nieuwe aanvragen zijn direct opgepakt in de nieuwe werkwijze en alle lopende zorgtrajecten zijn later omgezet. Deze veranderingen leveren nieuwe inzichten en verbeterpunten op, zowel bij de gemeenten als bij de (zorg)aanbieders. Op diverse plekken zijn we continue met elkaar in gesprek over verbeteringen en ontwikkelingen in de werkwijze, bijvoorbeeld in (online) werksessies of in contractmanagementgesprekken en in gesprekken met de uitvoering. Om als gemeenten te blijven leren van de huidige praktijk en eventuele knelpunten te signaleren en op te lossen is er een tussenevaluatie uitgevoerd.

Kernboodschap

Belangrijkste uitkomsten tussenevaluatie
In het eerste jaar is de implementatie deels goed neergezet en is er al vooruitgang geboekt in het integraal samenwerken en het werken vanuit de focus op resultaat, met de inwoner als centraal middelpunt. Het werken met resultaten zorgt ervoor dat het van tevoren duidelijk is waaraan een aanbieder gaat werken en welke resultaten behaald moeten worden. Daarbij biedt het ruimte voor de

aanbieder om binnen het toegewezen arrangement op eigen professioneel inzicht te werken aan de resultaten. Er kan meer maatwerk worden geboden.

Er zijn binnen de werkwijze nog zaken die doorontwikkeld moeten worden. Er is geconstateerd dat de wijze waarop het RGW is ingericht en geïmplementeerd soms leidt tot een onbedoeld effect. Om zorgvuldig signalen op te vangen vanuit de uitvoering is er een extra tafel ontwikkeld, zodat in samenwerking met hen de knelpunten direct worden opgelost.

In de tussenevaluatie zijn knelpunten ontdekt in drie verschillende categorieën:

- Knelpunten die niet direct in relatie staan met het RGW. Dit zijn vaak knelpunten voortkomend uit de wijze van bedrijfsvoering binnen gemeenten en zorgaanbieders.
- Knelpunten die voortkomen uit de wijze waarop RGW geïmplementeerd is. Bijvoorbeeld, het aanpassen van de werkwijze bij de lokale toegangen, omdat de praktijk weerbarstig is. De implementatie is bij een aantal gemeente niet op alle aspecten vlekkeloos verlopen. Bij sommige gemeenten heeft de voorbereiding en de implementatie van het RGW de druk op de toch al kwetsbare uitvoering verder vergroot. Deze knelpunten raken niet de kern van het RGW, maar bemoeilijken het werken daarmee.
- Knelpunten die wel in directe relatie staan met het RGW, denk hierbij aan discussies over de rollen tussen hoofd- en onderaannemers binnen complexe casuïstiek.

De knelpunten zijn per thema samengevat vanaf bladzijde 14 in het evaluatierapport (bijlage 1). Om de uitvoering en het stelsel te optimaliseren zijn vervolgens enkele aanbevelingen gedaan.

Planning doorontwikkeling
De doorontwikkeling van het RGW wordt volgens de volgende stappen uitgevoerd:

1. Op 3 september zijn de uitkomsten van de tussenevaluatie en aanbevelingen gepresenteerd tijdens het Madivosa.
1. Op 7 oktober heeft besluitvorming plaatsgevonden over de ontwikkelagenda.
2. Na 7 oktober is de doorontwikkeling verder van start gegaan op onderwerpen die met prioriteit opgepakt dienen te worden. Dit zijn, onder andere: het aanpassen van de werkwijze van het perspectiefplan en het aanpakken van de knelpunten die zich voordoen bij de bekostigingssystematiek. Versnellen van de processen is nodig zodat de inwoner op tijd kan starten met de benodigde zorg.
3. Tijdens Q4 van 2021 wordt voor de overige knelpunten de aanbevelingen verder uitgewerkt met SMART geformuleerde doelen, termijnen, verwachte resultaten en ingeplande evaluatiemomenten.
4. Er wordt tussentijds geëvalueerd op de kwaliteit en het effectiviteit van het stelsel. Dit wordt onderdeel van de ontwikkelagenda.

De concept ontwikkelagenda zijn startdocumenten vanaf waar wij verder gaan bouwen. Dit is een dynamisch document met mogelijke oplossingsrichtingen, waarbij er ruimte is voor bijstellingen indien noodzakelijk. Het concept ontwikkelagenda wordt de komende periode aangevuld en geconcretiseerd door de afdelingshoofden in samenwerking met de manager van de netwerkorganisatie inkoop en

contractmanagement. Na het definitief maken van de ontwikkelagenda zal er een (onafhankelijke) projectleider aangesteld worden.

Communicatie

Tegelijkertijd met de verzending aan de raden wordt de tussenevaluatie ook gedeeld met de gecontracteerde zorgaanbieders. In de komende weken zal de regio de aanbieders uitnodigen voor een werksessie waarin de bevindingen uit de tussenevaluatie en de vervolgafspraken worden besproken.

Extra informatie

Meer achtergrondinformatie over dit onderwerp treft u in de bijlagen 1 t/m 3.

Met vriendelijke groet,

M.A.S. Winder
Gemeentesecretaris

G.J. van den Hengel
Burgemeester

Bijlagen
Bijlage 1 Tussenevaluatie Resultaatgestuurd Werken 2021
Bijlage 2 Ontwikkelagenda RGW
Bijlage 3 Reflectie resultaatgestuurd en bekostigen AEF