

Gemeente gaat uit van vertrouwen voor meer gebruik van inkomensregelingen

Signalen van inwoners, partners en professionals leiden tot nieuwe voorstellen

In 2024, kondigde de gemeente Zwolle aan de inkomensregelingen voor minima toegankelijker en eenvoudiger te maken. Doel: meer Zwollenaren met recht op deze regelingen, gebruiken de regelingen. Waardoor zij makkelijker kunnen rondkomen. Daarom stelt het college van B&W de gemeenteraad een aantal maatregelen voor rondom de inkomensregelingen. Vertrouwen in inwoners, staat hierin centraal.

Het voorstel is dat inwoners geen bonnetjes meer hoeven te bewaren of in te dienen; de meeste regelingen in één keer uitbetaald krijgen en, wanneer zij een bijstandsuitkering hebben, regelingen automatisch uitbetaald krijgen in de jaren na hun aanvraag (ambtshalve toekennen). Want van deze mensen kent de gemeente hun situatie. Het is onlogisch dat zij elk jaar een aanvraag moeten doen.

Wanneer de gemeenteraad een positief besluit neemt, worden inwoners en partners in de stad actief geïnformeerd over de wijzigingen. De gemeenteraad besluit waarschijnlijk eind maart, begin april.

Pure noodzaak

Wethouder kansengelijkheid Michiel van Willigen is blij met de wijzigingen. "Dat wij dit doen, is pure noodzaak. We bereiken nog steeds zo'n 30% van de Zwollenaren niet die wel recht hebben op de vergoedingen. En we weten uit onderzoek dat deze mensen het geld vaak hard nodig hebben om rond te komen. Om ook die Zwollenaren te bereiken hebben we met inwoners, partners en professionals gesproken. Hun inbreng heeft geleid tot deze voorstellen. Wij denken dan ook dat deze nu beter aansluiten bij wat inwoners nodig hebben om onze regelingen te kunnen vinden, aan te vragen en te gebruiken. En dat is ons belangrijkste doel."

Inwoners actiever informeren

De gemeente werkt nu al aan een aantal verbeteringen om het inwoners eenvoudiger te maken de regelingen te vinden en aan te vragen: ze verbetert de onlinedienstverlening rondom inkomensregelingen; ze gaat inwoners actiever informeren over inkomensregelingen via social media en het opzoeken van inwoners op plaatsen waar zij zich bevinden (bijvoorbeeld op straat of in een winkelgebied).

Waarom gebruik van inkomensregelingen belangrijk is

Met het bevorderen van het gebruik van inkomensregelingen werkt de gemeente aan het voorkomen van problemen. Want wanneer mensen niet rond kunnen komen, lopen zij vroeg of laat vast. Praktisch, omdat zij de rekeningen niet kunnen betalen. Mentaal en fysiek, omdat de stress die dit oplevert, niet vol te houden is. En als zij dan zijn vastgelopen, is vaak extra hulp en ondersteuning nodig om weer in beweging te komen.